



KAS NEPIECIEŠAMS DABAS TŪRISTAM?

Naktsmītņu un ēdināšanas
pakalpojumi dabas tūrismā

Asnate Ziemeļe, Lauku Ceļotājs

Interreg



Co-funded by
the European Union

Central Baltic Programme

NAT-TOUR-EXPO

Dabas tūrisms Baltijā

205

DABAS TŪRISMA PRODUKTI:

106 Latvija

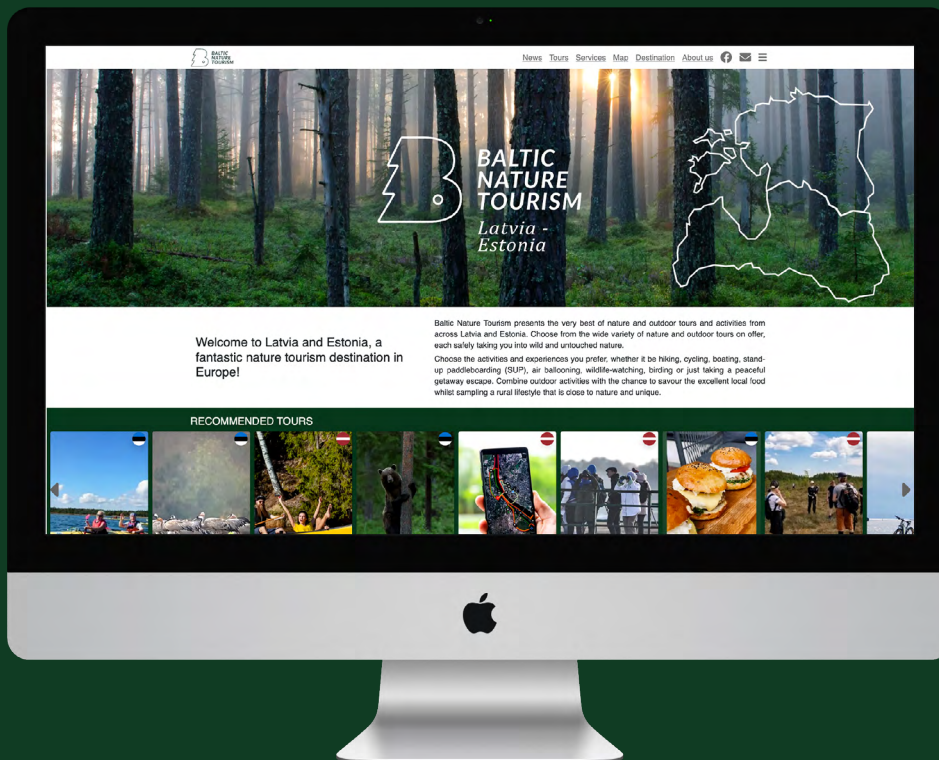
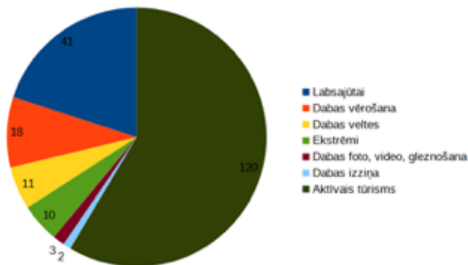
102 Igaunija

88

UZŅĒMĒJI:

53 - Latvija

35 - Igaunija



www.balticnaturetourism.com

Dabas tūres

NO DAŽĀM STUNDĀM LĪDZ VAIRĀKĀM DIENĀM
IEKĻAUJ DAŽĀDAS DABAS TŪRISMA PIEREDZES

Seasonal tours



ge hike
n



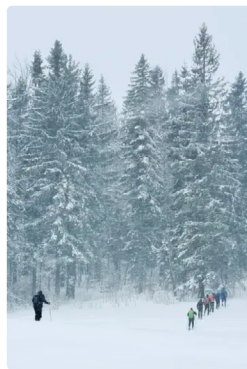
Winter Kayaking
2 days



Husky Sledding in Latvia -...
4 km tour 20-40 min...



Winter magic in the fores...
3 hours



Weekend Ski Camp
2 days



Bogshoe Hiking in Peipsiv...
Less than 1 day



Nature Survival Skills 50H...
50 hours



Adventure during the Spri...
2 days

Baltic Nature Tourism - Package tours

Kā naktsmītnei/ēdinātājam iesaistīties dabas tūrismā

Izvērtēt savas atrašanās vietas priekšrocības:

- nacionālais parks, dabas parks, utt.
- mazapdzīvota lauku vide
- meži, upes, ezeri, pļavas, putnu migrācijas ceļi

Iepazīties un sadarboties ar specializētiem dabas tūrisma uzņēmējiem kaimiņos, veidot kopīgu piedāvājumu (dabas tūre+naktsmītne/ēdināšana).

Sadarboties ar specializētiem dabas tūrisma tūroperatoriem - iekļauties tūroperatoru programmās.



Ko prasa tūroperatori

- Daba, kultūra, kulinārais piedāvājums - balstīts uz ilgtspēju
- Saplūsme ar dabu
- Daba labsajūtai (tostarp pirts)
- Savvaļas dzīvnieku vērošana

- Individuāli ceļojumi
- Personalizētas programmas
- Ekskluzīva pieredze
- Gastronomiska pieredze



Avots: NORDIC TOURISM COLLECTIVE



Latvija ir starp piecām Eiropas valstīm, kas viesu rakstītajos atsauksmēs saņem visvairāk atzinības par cenas un kvalitātes attiecību.

(European Travel Commission ziņojums, 2024. gada 2. ceturksnis)

Ko varam mācīties no atsauksmēm

TŪROPERATORU BRAUCIENS, VASARA 2024

Pozitīvs vērtējums:

Viegli apceļot valsti (infrastruktūra, vietu sasniedzamība)

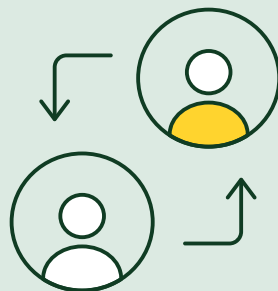
Saziņa - saimnieki un gidi spēj sarunāties ar klientu labā angļu valodā, stāstot par savu pakalpojumu, vietu, uzņēmumu, atbildot uz jautājumiem.

Viesmīlība un uzmanība - viesi izjūt saimnieku rūpes par klientu labsajūtu.

Kvalitatīvs un garšīgs ēdiens kopā ar stāstu par tā sastāvdaļām, izcelsmi, gatavošanu, utt.

Saimnieku aizrautība ar savu darbu, lepnums par savu uzņēmumu un piedāvāto produktu.

Pārliciecināšas zināšanas par produkta jomu (piem., putnu vērošana, ēdiens no dabas produktiem, utt.)



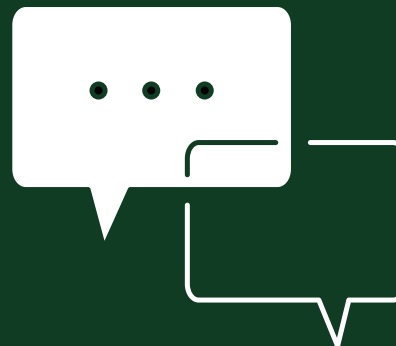
Atsauksme: *The tour helped me understand why a person should visit Latvia, not just a city break to Riga, but to stay additional days and experience the countryside!*

Secinājums:

Britu tūrisma nozares pārstāvjus pārsteidz viesmīlība, dabas skaistums, izcilie ēdieni un profesionālā apkalpošana, raisot uzticēšanos Baltijas dabas tūrisma piedāvājumam.

Ko varam mācīties no atsauksmēm

- Iespēja izžāvēt drēbes un apavus, zābaku telpa
- Agras brokastis
- Vēlas vakariņas
- Ēdiens līdzņemšanai
- Dedzināms iepakojums, ko var izmantot iekuram vai nodot pārstrādei
- Iespēja saņemt/nodot naktsmītnes atslēgas jebkurā laikā (digitālā recepcija)
- Brīvi pieejama tējkanna un ūdens, ko var uzvārīt, ieliet savā termosā un paņemt līdzi.
- Pirts - lai sasildītos un atjaunotos pēc garas dienas dabā.
- Transfēra pakalpojumi individuāliem
- Palīdzība neparedzētās situācijās, saziņa ar palīdzības dienestiem
- Elastīga pielāgošanās izmaiņām atkarībā no dabas apstākļiem



Dabas tūrisma produkta iespējas naktsmītnēm

DABA LABSAJŪTAI

Dažādas prakses dabas vidē gara, dvēseles un ķermeņa labsajūtai.

DABAS RETRĪTI:

Meditācija, joga un citas garīgās prakses lauku un dabas vidē vai brīvā dabā.

DABAS LABSAJŪTAS PIEREDZE:

Meža terapija, fito sauna, dabas SPA, baskāju takas, zāļu tējas mandalu darbnīcas.

ATJAUNOŠANĀS DABĀ:

Atpūta prom no ikdienas, bez viedierīcēm, saplūsme ar dabu. Dabas pieredzes un komforta apvienojums.



Dabas tūrisma produkta iespējas naktsmītnēm un ēdinātājiem

DABAS VELTES

DABAS VELŠU IEVĀKŠANA:

Sēņošana, oošana, zāļu tēju vākšana gida pavadībā. Kopīga ēdiena gatavošana no dabas veltēm un maltītes baudīšana

SAVVAĻAS PĀRTIKA ĒDIENOS:

No dabas veltēm gatavoti ēdieni restorānu ēdienkartēs un ēdienu gatavošanas meistarklases.



Dabas tūrisma uzņēmēju pieredze sadarbībā ar naktsmītnēm un ēdinātājiem - izaicinājumi

- INFORMĀCIJA. Viegli atrodamā informācija par naktsmītnēm un ēdinātājiem, piemēram, Fb grupās.
- ELASTĪBA. Grūtības izveidot pastāvīgu sadarbību gada griezumā, ja vasaras sezonā tiek atteikti pasūtījumi noslogojuma dēļ.
- ĒDINĀŠANA. Nepieciešams adekvāts ēdināšanas piedāvājums, piemēram, ugunsкура zupa, nevis banketa galds. Ēdinātājiem nereti ir tikai standarta piedāvājums banketam.
- ŪDENS TEMPERATŪRA KUBLĀ. Ļoti bieži ir pārāk karsts vai pārāk auksts.
- SAIMNIEKU ATTEIKUMI, balstoties iepriekšējā negatīvā pieredzē ar individuāliem laivotājiem, neizprotot atšķirību no dabas tūrisma uzņēmēju organizētām grupām.
- UZTICĒŠANĀS. Svarīgi atrast vietējos cilvēkus, kuri apliecina, ka dabas tūrisma uzņēmējs ir uzticams. Tas paver ceļu jaunām sadarbībām, daudz ko var sarunāt pēkšņi.
- CENAS. Dažkārt cenas ir draudzīgākas un uzņemšana viesmīlīgāka attālāk no Rīgas.



Sadarbība ar tūroperatoriem

- PRASĪBAS: precizēt tūroperatora prasības un pielāgot savu naktsmītnes un ēdināšanas piedāvājumu.
- PIELĀGOJUMA FAKTORI: tūroperatora mērķa tirgus (specifisku interešu grupas, seniori, starpkultūru atšķirības).
- VIENĀDA STANDARTA PAKALPOJUMI visiem grupas dalībniekiem (istabu lielums un ērtības).
- KOMUNIKĀCIJA: ātra reakcija uz tūroperatoru pieprasījumiem un jautājumiem ir tikpat svarīga kā precīzas informācijas sniegšana no pakalpojumu sniedzēja puses.
- IZMAIŅAS: pakalpojumu sniedzējam vienmēr jābūt gatavam pēdējā brīža izmaiņām.
- ELASTĪGUMS SADARBĪBĀ, īpaši - pielāgojot pakalpojumus individuāliem un grupām nesezonā (piem., kafijas pauzes pasākuma vai tūres laikā).
- UZTICAMĪBA:
 - 100% līguma izpilde.
 - Sava uzņēmuma kvalitātes standartu ievērošana - nemainīga kvalitāte.
 - Garantētas līguma cenas.
 - Pielāgošanās klienta budžetam.





PALDIES

*Asnate Ziemele,
Lauku Ceļotājs
2025*