



Inovativīvi maksājumu pieņemšanas risinājumi

Māris Pietkēvičs

Maksājumu pieņemšanas un e-komercijas nodaļas
vadītājs

23.03.2023



Maksājumu pieņemšanas iespējas

POS termināļi



Phone POS



E-komercija



E-rēķini



POS evolūcija



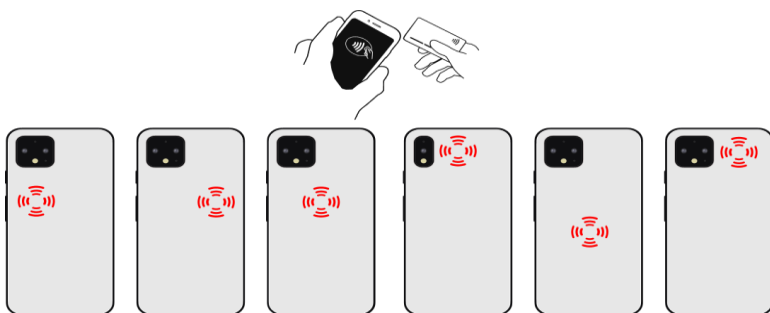
- Praktiski vienmēr jāmaksā abonēšanas maksa
- Jāatceras paņemt līdzi



- + Nav abonēšanas maksa
- + Vienmēr līdzi

Citadele Phone POS

- Aplikācija Android mobilajā telefonā
- OS Android v. 10 vai jaunāks modelis
- Jāpievērš uzmanība, kur telefonā atrodas NFC



Speciālais piedāvājums

- Nav abonēšanas maksas
- **Īpaši ‘‘Lauku ceļotājs’’ biedriem.** Piesakoties līdz 31.05.2023, komisijas maksa par pirkumu – 0.95% uz visu lietošanas laiku (Standarta maksa 1.25% + EUR 0.02)
- Iespējams lietot neierobežotu ierīču skaitu
- Pieejami individuāli piedāvājumi standarta POS termināļiem

- Process:

1. Atver kontu
2. Paraksti līgumu
3. Saņem e-pastu ar aicinājumu lejupielādēt aplikāciju



Klientu pieredze



Tas ir ērti un vienkārši,
un pats galvenais -
telefons vienmēr ir līdzi
un pa rokai!



"Citadele Phone POS ir ļoti labs
un ērts maksājumu pieņemšanas
risinājums tiem, kas ir kustībā -
nav nepieciešama neviena
papildu iekārta."

ILONA SAKSONE

SIA "Egļu Serviss" pārdošanas vadītāja



Rēķinu apmaksas iespējas tiešsaistē

- Maksājumu ātrākai saņemšanai un pircēju ērtākai apkalpošanai
- Pieejams Biznesa portālā – portal.citadele.lv
- Iespēja pieejama jau tagad!



Kā strādā rēķinu apmaksa tiešsaistē?

- Vienreizēji un periodiski rēķini
- Dažādas PVN likmes
- Vairākas valodas
- Iespēja saglabāt paraugus

The screenshot displays the 'RĒĶINI' (Invoices) section of a web application. The top navigation bar includes links for 'PROFILS', 'LIETOTĀJI', 'APMĀCĪBA', and 'KONTAKTI'. Below the navigation bar, there are three main tabs: 'Iestatījumi' (Settings), 'Rēķins' (Invoice), and 'Klients' (Client). The 'Rēķins' tab is currently active, showing a form for creating a new invoice. The form includes a 'Sagataves nosaukums' (Invoice title) field with a placeholder text 'Norādiet nosaukumu, ja vēlaties saglabāt sagatavi.' (Specify the name if you want to save the template). Below this, there are two radio button options: 'Vienreizēja rēķina izrakstīšana' (One-time invoice issuance) and 'Periodiski izsūtāmo rēķinu izrakstīšana' (Periodic issuance of invoices). A 'Valoda' (Language) dropdown menu is open, showing options: 'English', 'Eesti', 'Lietuvių', 'Latviešu' (selected), and 'Русский'. The 'Izrakstīt' (Issue) button is visible on the right side of the form.

Rēķina saņemšana un apmaksa no pircēja puses

Rēķins KL5489
no Demo company par 376,98 €

"Labdien, pielikumā pievienots rēķins"

Atbalsta e-pasta adrese
support@klix.app

Atbalsta tālruņa numurs
+371 26306995

Apmaksāt tagad

Apskatīt rēķinu



Karte/Klix

Bankas konts

Nomaksa

APMAKSĀT NO BANKAS KONTA

376,98 € Demo brand

APSKATĪT RĒĶINU

Izvēlieties savas bankas valsti

Latvija

☒ Citadele

BANKLINK

☐ Luminor

MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMS

☐ SEB

MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMS

☐ Swedbank

MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMS

Turpiniet, lai samaksātu 376,98 €

Tiešsaistes maksājumu ieguvumi

Pārdevēja ieguvumi



Paātrina maksājuma saņemšanu no klientiem



Uzlabo klienta iepirkšanās pieredzi un attālināto apkalpošanu

Pircēja ieguvumi



Ērti apskatīt un apmaksāt rēķinu no datora vai telefona



Apmaksājot rēķinu, nav iespējas kļūdīties, piemēram, nepareizi norādot summu, konta nr. u.c.

E-rēķinu piedāvājums



- E-rēķinu funkcija biznesa portālā pieejama bez maksas.
- Noslēdzot līgumu par internetbankas maksājumu pieņemšanu līdz 31.05.2023., komisijas maksa par maksājuma apkalpošanu – 0.75% no darījuma summas, bet ne vairāk kā 0.50 EUR. (Standarta komisijas maksa 1.3%)



Uzzināt vairāk

- www.citadele.lv
- Kontaktpersona e-pastā
- Kļūt par klientu iespējams attālināt

PALDIES PAR MŪSU KLIENTU SERVISA AUGSTO NOVĒRTĒJUMU!

Dive banku
servisa pētījums



☑ Latvijā esam labākie
jau astoto gadu!

CITADELE

- 1. vieta Latvijā**
- 1. vieta Lietuvā**
- 3. vieta Igaunijā**