

**Produktų kūrimo nurodymai ir kriterijai**

# **SENJORŲ TURIZMAS - KAIMO TURIZMO PRODUKTAS**



Šis projektas buvo finansuojamas su Europos Komisijos parama.  
Visą atsakomybę už šią publikaciją prisiima jos autorius. Europos Komisija neatsako už  
joje pateiktos informacijos naudojimą.

## Turinys

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Įvadas.....                              | 3 |
| Produktų kriterijai ir paaiškinimas..... | 4 |
| Senjorų nuolaidų kortelė.....            | 7 |
| Produktų pavyzdžiai.....                 | 8 |

Projektas „Nuo smulkmenų prie bendrųjų principų einantis, tarpininkų valdomas individualių senjorų nesezoninių kelionių į kaimo mikro bei smulkiąsias ir vidutines įmones produktas, suformuotas ir valdomas per bendrą sutartį“  
(75/G/ENT/CIP/13/B/N03S01)

### Projekto partneriai:



Latvijos kaimo  
turizmo asociacija "Lauku  
ceļotājs"  
[www.countryholidays.lv](http://www.countryholidays.lv)



Norvegijos kaimo turizmo ir  
vietinio maisto  
įstaiga "HANEN"  
[www.hanen.no/](http://www.hanen.no/)



Toerisme Vlaams-  
Brabant (BE)  
[www.toerismevlaamsbrabant.be](http://www.toerismevlaamsbrabant.be)



Europos kaimo turizmo  
federacija – EuroGites  
[www.eurogites.org](http://www.eurogites.org)



Lietuvos kaimo turizmo asociacija  
[www.atostogoskaime.lt](http://www.atostogoskaime.lt)



NFE – Nationaal Ouderenfonds  
(NL)  
[www.ouderenfonds.nl/](http://www.ouderenfonds.nl/)

## *Įvadas*

Šie nurodymai sukurti projektui *SenGor – Seniors go Rural*<sup>1</sup>, kurio tikslas buvo sukurti turizmo produktą, skirtą individualioms senjorų nesezoninėms kelionėms į kaimo mikro bei smulkiąsias ir vidutines įmones. Šie nurodymai remiasi kaimo turizmo nesezoninio produkto kriterijais, kuriuos nustatė projekto komanda per galimybių studiją. Produktas skirtas aktyviems 55 metų ir vyresniems senjorams. Jie apibūdinami kaip asmenys, kurie supranta, kad yra vyresnio amžiaus, todėl nori maksimaliai mėgautis gyvenimu. Jie leidžia pinigus gražioms dalykams, skirtiems jų amžiaus žmonėms. Jų moto yra „gyvename tik vieną kartą“, jie nori išlikti aktyvūs ir džiaugtis. Jie nėra nusiteikę prieš produktus pagyvenusiems žmonėms (klausos aparatus, akinius, vaikštynes ir kt.), jeigu to reikia, kad jie išliktų aktyvūs. Toliau nurodymuose aprašyti ir paaiškinti kriterijai turi padėti kaimo turizmo apgyvendinimo paslaugų teikėjams pasiruošti šiems tiksliniams klientams.

Norint reklamuoti ir parduoti produktą, buvo sukurta „Seniors go Rural“ nario kortelė. Kortelė remiasi susitarimu tarp kaimo turizmo paslaugų teikėjo ir kaimo turimo rinkodaros organizacijos, platinančios korteles senjorų organizacijoms, tiekiančios korteles atskiriems senjorams. Kortelės veikimo modelis aprašytas atskirame nurodymų skyriuje.

Kitame skyriuje pateikti keli kaimo turizmo nesezoninių produktų senjorams pavyzdžiai. Pavyzdžiai parinkti iš Latvijos, Lietuvos, Norvegijos ir Belgijos.

---

<sup>1</sup> Projektas: *Seniors Go Rural (75/G/ENT/CIP/13/B/N03S01) (2014 - 2015)*

*Transnacionalinio nesezoninio turizmo pokyčių palengvinimas Europoje, skatinant pagyvenusius piliečius keliauti*

*Projekto trukmė: 2014.09.01-2016.02.29*

*Projekto informacija: [http://www.celotajs.lv/cont/prof/proj/SenGoR/Sengor\\_eng\\_active.html](http://www.celotajs.lv/cont/prof/proj/SenGoR/Sengor_eng_active.html)*

## Produktų kriterijai ir paaiškinimas

| Objektas                    | Kriterijai                                                        | Nurodymas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Informacija ir užsakymai | Tikslus apgyvendinimo ir paslaugų (prieinamumo ir t.t.) aprašymas | <p>Aprašyme turi būti tiksliai apibūdintos apgyvendinimo sąlygos prieinamumo ir patogumo atžvilgiu, pvz., jeigu svečių kambariai yra pirmame arba viršutiniame aukšte, kokie yra laiptai ar kiti patekimo į pastatą ir kambarius įrenginiai (pvz., liftas, rampa ir t.t.).</p> <p>Turi būti suteikta tiksli informacija apie visas galimas paslaugas, jų kainas ir sąlygas.</p> <p>Informacija turi būti suteikta tomis kalbomis, kuriomis šeimnininkai gali bendrauti su svečiais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                             | Prieinamumo informacija, pažymėta specialiomis piktogramomis      | <p>Piktogramos ne tik parodo patogumus, bet ir nurodo kitus svečius, kurie gali būti apsistoję. Jeigu infrastruktūra skirta, pvz., klientams su invalido vežimėliais, tikėtina, kad svečiai atsidurs panašioje grupėje su panašiais poreikiais ir lūkesčiais. Jie jausis daug patogiau nei apsistodami svečių namuose, kurie yra tinkamesni, pvz., dviratininkų grupėms ar šeimoms su mažais vaikais.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Pasiekama su invalidų vežimėliais</b> (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra briaunų, barjerų, yra tualetai, skirti žmonėms su invalidų vežimėliais ir kt.).</li> <li><b>Pasiekama su vaikštyne</b> (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra barjerų, liftai vietoj laiptų, nėra tualetų žmonėms su invalidų vežimėliais, bet yra rankenos).</li> <li><b>Pasiekama su lazda</b> (patalpose yra barjerų, bet nėra laiptų, nėra specialių tualetų, bet yra rankenos).</li> <li><b>Nėra specialaus pasiekiamumo</b> (laiptai, nėra specialių tualetų, nėra rankenų).</li> <li><b>Labai tvirtiems žmonėms</b> (apgyvendinimo paslaugos ir veiklos tvirtiems žmonėms, kurie sportuoja, važinėja dviračiais ar vaikštinėja).</li> </ol> |
|                             | Vietinių veiklų ir paslaugų aprašymas.                            | Aprašymas turi būti pateiktas pagrindinėmis klientų kalbomis, jame turi būti nurodyta aiški informacija apie galimybes ir prieinamumą, įskaitant informaciją apie užsakymą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                             | Kontaktinė informacija                                            | Informacija, kaip susisiekti su šeimnininkais, jeigu prireiktų                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | paskirties vietoje ir vietiniai pagalbos bei medicininės pagalbos kontaktai.       | pagalbos, kaip nelaimės atveju susisiekti su gydytojais ir gauti kitas paslaugas. Dažnai iškyla problemų, kai vietinis medicinos personalas negali susikalbėti užsienio kalbomis. Todėl turi būti pateikta vietinė kontaktinė informacija, užtikrinant, kad atsiliepęs asmuo sugebės susikalbėti su svečiais ir suorganizuoti reikiamą pagalbą.                    |
| <b>2. Kaina</b>                       | Nesezoninės nuolaidos                                                              | Senjorai tikisi nuolaidų ir jos turi būti aiškiai nurodytos (nesezoninės, senjorų klubo ar kt.).                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>3. Pagalba</b>                     | Pagalba nešant bagažą                                                              | Senjorai tikisi, kad viena iš paslaugų bus bagažo nešimas. Būtina užtikrinti, kad jų bagažas bus perneštas, pvz., iš automobilio/autobuso į kambarį ir kt.                                                                                                                                                                                                         |
|                                       | Bagažo pervežimas (jeigu to reikia)                                                | Prireikus kaip papildomą paslaugą ar vieną iš paslaugų galima pasiūlyti bagažo pervežimą (pvz., jeigu senjorai nusprendžia keliauti dviračiu iš vienos apgyvendinimo vietos į kitą ir t.t.).                                                                                                                                                                       |
|                                       | Pagalba įveikiant kalbinį barjerą                                                  | Turi būti suteikiama kalbinė pagalba, kad būtų galima išspręsti netikėtas situacijas ir suteikti kasdienes paslaugas. Tam kad būtų lengviau bendrauti, galima naudoti mobiliąsias vertimo programėles, žodynėlius ir t.t.                                                                                                                                          |
|                                       | Suteikiama pirmoji pagalba                                                         | Pirmosios pagalbos vaistinėlė ir pirmosios pagalbos telefono numeriai turi būti matomoje vietoje. Apgyvendinus nuošalioje kaimo vietovėje, gali būti naudinga susisiekti su artimiausia greitosios pagalbos stotimi ir nurodyti apgyvendinimo įstaigos GPS koordinatas, kad nelaimės atveju greitosios pagalbos automobilis lengvai ir laiku rastų reikiamą vietą. |
| <b>4. Vietovė, kambariai, aplinka</b> | Lengva pasiekti                                                                    | Svarbu, kad į reikiamą vietą būtų lengva patekti – geras kelias, aiškos nuorodos ir GPS koordinatės.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                       | Saugi paskirties vieta                                                             | Paskirties vieta turi būti saugi, vietinė bendruomenė draugiška, eismas neintensyvus ir t.t.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                       | Jauki, graži, rūpestingai prižiūrima aplinka                                       | Reikia atkreipti dėmesį į aplinką – kiemą, sodą ir kt. Jie turi būti rūpestingai prižiūrimi, estetiški ir geros techninės būklės, kad būtų išvengta nelaimingų atsitikimų.                                                                                                                                                                                         |
|                                       | Jokių konstrukcinių barjerų                                                        | Patalpose ir lauke neturi būti tokių konstrukcinių barjerų kaip sunkiai įveikiami laipteliai, slidūs takai, aukšti slenksčiai, ilgi atstumai tarp automobilių stovėjimo aikštelės ir pastatų, sudėtingos vartų spynos ir t.t.                                                                                                                                      |
| <b>5. Įranga</b>                      | Nestatūs laiptai ir kambariai, į kuriuos nereikėtų lipti aukščiau nei vieną aukštą | Laiptai turi atitikti pastato taisykles. Laiptai neturi būti per aukšti ar per siauri. Laiptai neturi būti slidūs ar su susidėvėjusiais suapvalintais kraštais.                                                                                                                                                                                                    |
|                                       | Baliustrados                                                                       | Baliustrados turi būti patogiai išdėstytos visu laiptų ilgiu, kad būtų užtikrinta reikiama atrama.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                               |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Tualetų ir vonios įrenginiai turi tikti pagyvenusiems žmonėms (turėklai prie vonios, WC ir kt.) | Turėklai turi būti įrengti tinkamose vietose, kad būtų užtikrintas patogus ir saugus vonios įrenginių naudojimas. Slidūs paviršiai gali būti pavojingi, todėl reikia atkreipti dėmesį į vonios kilimėlius ir neslidžias medžiagas vonioje bei ant grindų. Kai kada gali būti naudingos nurodančios piktogramos, rodančios, kaip reguliuoti vandens temperatūrą ar perjungti dušą į čiaupą.                                                               |
|                               | Tinkamo aukščio lovos čiužinys sėdėjimui.                                                       | Sėdėjimui skirtas čiužinys neturi būti per aukštas ar per žemas. Senjorai nemėgsta žemų lovų, nes gali būti sunku atsistoti. Reikia atkreipti dėmesį į čiužinio kokybę.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>6. Personalias</b>         | Asmenišką, draugišką požiūrį.                                                                   | Senjorams asmeninis dėmesys yra itin svarbus. Jie tikisi draugiško bendravimo ir tam tikrų jų poreikių bei norų supratimo. Personalias turi būti įgudęs/patyręs, gebėti bendrauti ir spręsti konfliktus. Personalias turi būti itin kantrus ir gebėti viską aiškiai paaiškinti, įsitikinti, kad klientas viską teisingai suprato, elgtis rūpestingai ir tikėtis įvairių nedidelių užklausų bei prašymų.                                                  |
|                               | Anglų kalbos žinios ir gebėjimas bendrauti su žmonėmis, kalbančiais užsienio kalbomis.          | Minimalios reikalingos užsienio kalbos žinios būtų anglų kalbos žinios. Personalias turi mokėti pagrindinių įstaigos klientų grupių gimtąsias kalbas. Bendravimas kliento gimtąja kalba suteikia jam komforto ir saugumo jausmą ir gali būti motyvuojantis faktorius renkantis atostogų vietą.                                                                                                                                                           |
|                               | Vietinės žinios                                                                                 | Senjorai labiau nei kitos grupės domisi savo lankomų vietų kultūrine ir istorine praeitimi bei tradicijomis. Svarbi personalo bendravimo su svečiais dalis būtų vietinės žinios ir geri pristatymo įgūdžiai.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>7. Maitinimo paslaugos</b> | Geros kokybės, šviežias maistas, vietinis maistas.                                              | Maistas turi būti ne tik šviežias ir geros kokybės, bet ir gražiai apipavidalintas bei patiekamas. Reikia papasakoti apie vietinius patiekalus. Jeigu jie specifiniai, gali būti serviruoti mažomis porcijomis, kad būtų galima paragauti. Svarbu informuoti apie maisto kilmę, pvz., jeigu jis biologiškai ar kitaip sertifikuotas, užaugintas/pagamintas vietoje ar gretimame ūkyje ir kt. Reikia kruopščiai atsižvelgti į dietinius svečių poreikius. |
|                               | Lengvai virškinamas maistas                                                                     | Reikia atkreipti dėmesį į maisto sudėtį. Pvz., jis turi būti kuo lengviau kramtomas; žuvis turi būti pagaminta išimant kaulus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Senjorų nuolaidų kortelė

Tam, kad SenGor produktai patektų į rinką, buvo sukurta speciali senjorų nuolaidų kortelė, vadinama „Silver Suitcase“. Ši kortelė yra dalis europinės sistemos ir jai taikomos bendrosios taisyklės.

Prieš išduodant kortelę, turi būti sudarytas formalus susitarimas tarp klientams senjorams atstovaujančios organizacijos (paprastai regioninės ar valstybinės senjorų asociacijos), kuri platina kortelę, ir regioninės ar valstybinės kaimo turizmo/rinkodaros organizacijos, atstovaujančios paslaugų teikėjams, kurie priims šią kortelę. Į šį susitarimą įeina „Silver Suitcase“ kortelės platinimo ir kontrolės taisyklės, jos individualūs dizaino elementai, kaip „Seniors Go Rural“ atveju, ir kt.

Visus tokius susitarimus užregistruoja Europos kaimo turizmo organizacija EUROGITES, kuri tvarko tinklalapį, reklamuojantį senjorams tinkamus kaimo turizmo produktus šalyse narėse, kurios dirba pagal „Silver Suitcase“ sistemą.

Kortelių platintojai (senjorų asociacijos) reklamuoja specializuotą kaimo turizmo nesezoninį produktą tiksliniams klientams ir platina korteles atskiriems senjorams. Kortelių gavėjai registruojami ir ši informacija yra prieinama abiem šalims kontrolės tikslais.



## Kaip visu tuo naudojasi kaimo turizmo paslaugų teikėjai?

1. Kaimo turizmo/rinkodaros organizacija **pasirašo sutartį** su kaimo turizmo paslaugų teikėju, norinčiu siūlyti kaimo turizmo produktą kortelę turintiems senjorams specialiomis sąlygomis. Į šią sutartį įeina visos atitinkamos sąlygos ir darbo procedūros. Svarbesnės iš jų būtų tokios:
  - Laikotarpis, kuriuo kortelės turėtojai gali pasinaudoti produktu ir jo sąlygomis.
  - Nuolaida ar speciali paslauga, kurią turi teisę gauti kortelės turėtojas.
  - Nuolaida galioja kortelės turėtojui ir vienam jį lydinčiam asmeniui.
  - Nuolaida turi būti nurodyta sąskaitoje–faktūroje.
  - Kaimo turizmo paslaugų teikėjas užregistruoja „Silver Suitcase“ klientus statistiniais tikslais ir pateikia ataskaitas, jeigu to paprašo korteles platinanti organizacija.
  - Apgyvadinimo paslaugų teikėjas užtikrina gerą kokybę ir profesionalias paslaugas pagal Produktų kriterijus, aprašytus <1> skyriuje.
  - Nenumatytų atvejų sprendimo procedūros iškilus konfliktams.
2. Kortelė galioja tiek užsakant iš anksto, tiek vietoje. Užsakymus galima atmesti tik tada, jeigu nėra vietų.

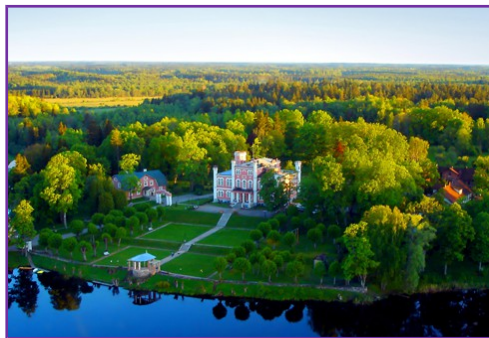
3. Kortelės turėtojas atlieka užsakymus, tiesiogiai kreipdamasis į kaimo turizmo paslaugų teikėją. Užsakymo momentu jis turi nurodyti, kad bus panaudota Senjoro nuolaidų kortelė.
4. Klientui atvykus, reikia patikrinti kortelės galiojimą ir nuosavybės teisėtumą. Ant kortelės turi būti nurodyta jos turėtojo pavardė ir parašas, priešingu atveju ji gali būti atmesta.
5. Jeigu galiojančios kortelės turėtojas, nepaisant to, kas nurodyta <3> skyriuje, negauna „Silver Suitcase“ nuolaidos, kaimo turizmo paslaugų teikėjas įsipareigoja vėliau atlyginti permoką.
6. Prie „Silver Suitcase“ produktus siūlančių įstaigų įėjimo, apgyvendinimo patalpose ar kitose tinkamose vietose būna pritvirtinti lipdukai.
7. Kortelių platintojas įsipareigoja paaiškinti kortelės turėtojui visas naudojimo sąlygas ir tvarką. Valstybinė/regioninė kaimo turizmo/rinkodaros organizacija įsipareigoja padėti spręsti ginčus, kurie gali iškilti tarp kortelių turėtojų ir paslaugų teikėjų viešnagės metu.

## Produktų pavyzdžiai

Šie pavyzdžiai apibūdina kaimo turizmo produktą, dominantį senjorus ir atitinkantį jų poreikius bei interesus. Pavyzdžiuose pateiktas aprašymas ir paslaugos.

### 1. Birinio dvaras, Latvija

Parką gaubiamas Birinio dvaras iškilęs ant kalvos prie ežero. Jis buvo pastatytas 1860 metais ir išlaikė savo senovinę žavesį. Ši romantiška vieta yra 1 val. kelio nuo Rygos ir 15 minučių nuo Baltijos jūros pakrantės. Dvare yra didžiulės parkų teritorijos, kur galima vaikštinėti, jodinėti žirgais ar išsinuomoti dviračius, paplaukioti po ežerą valtele. Dvaras turi puikų restoraną, sauną su baseinu. Galimas pervežimas iš Rygos.



Prieinamumas: Dvare yra platūs laiptai. Svečiai senjorai apgyvendinami pirmame ar antrame aukšte arba Sodininko namelyje šalia dvaro pastato. Sodininko namelyje tėra keli laipteliai. Po parką lengva vaikštinėti.

- Užsakymas su nario kortele Nr.:
- Žemėlapis: <http://www.celotajs.lv/en/e/map/birinupils?43>
- [www.birinupils.lv](http://www.birinupils.lv), [hotel@birinupils.lv](mailto:hotel@birinupils.lv)
- Adresas: Bīriņi, Limbažu nov., Latvija

## 2. Pažinkite fiordus – Store Ringheimas, Norvegija

Sveiki atvykę į Store Ringheimą! Šis ūkyje įsikūręs viešbutis yra Vose, maždaug 1,5 val. nuo Bergeno.

Ūkis priklauso Ringheim šeimai nuo 1778 metų. Dabartinis viešbutis/svečių namai yra Gamlahuset („sename name“), jame yra šeši kambariai, kuriuose iš viso yra 14 lovų, visuose kambariuose yra nuosava vonia su dušu. Ten, kur dabar restoranas, buvo ūkio avių aptvaras, ir jame tiekiamas vietinis maistas.



## 3. Kliukų sodyba, Lietuva

Jauki atostogoms skirta Kliukų sodyba yra kiek nutolusi nuo praminto tako, bet įsikūrusi labai gražioje vietoje, šalia privataus tvenkinio, ir ją supa atvira gamta. Apgyvendinimas siūlomas mediniuose kotedžuose su dviem miegamaisiais, terasa, jaukia svetaine ir vonia su dušu. Kiekvieną kotedžą savininkai įrengė, galvodami apie svetingumą, ir jis turi savo žavesį. Šeimininkai Vytis ir Sandra taps jūsų asmeniniai kaimo ambasadoriais, kol būsite apsistoję pas juos.



Kiekviename kotedže yra nuosava virtuvė su virykle, šaldytuvu ir mikrobangų krosnele, jeigu norėtumėte gaminti maistą patys. Vis dėlto šeimininkas labai džiaugsis, galėdamas patiekti jums pusryčius ar vakarienę, jeigu juos užsisakysite iš anksto.

Namas yra ramioje vietoje, 40 min. nuo Vilniaus senamiesčio, toli nuo miesto triukšmo – virš jūsų bus tik erdvus dangus, kuriame naktį švies daugybė žvaigždžių.



Apgyvendinimo savybės: prieinamumo lygis, patogumas senjorams, laiptai, liftai ir t.t.

Kliukų sodyba yra mažame Kliukų kaimelyje, 40 min. nuo Vilniaus senamiesčio. Ten yra 4 atskiri kotedžai, kurių kiekviename yra po 2–3 miegamuosius. Kai kurie kotedžai yra viename lygyje su miegamaisiais ir svetaine pirmame aukšte. Kai kurių jų miegamieji yra pirmame aukšte, o į viršų veda platūs laiptai. Vonia su visais įrenginiais yra šalia kiekvieno miegamojo.

Visada bus suteikta pagalba nešant bagažą. Asmeninius pervežimus ir iškylas su vadovu galima užsisakyti individualiai.

- Užsakymas su nario kortele Nr.:
- Ponas Vytis Stelbys [sodyba.kliukai@gmail.com](mailto:sodyba.kliukai@gmail.com) [www.atostogoskaime.lt/kliukai](http://www.atostogoskaime.lt/kliukai)
- Adresas: Kliukų kaimas, Dubingių sen., Molėtų rajonas, Lietuva. Tel.: +370 68240139

#### 4. **B&B (nakvynė ir pusryčiai), Lutelkolenas, Belgija**

Ieškote gražios vietos apsistoti? Lieve ir Luc kviečia svečius į savo restauruotą ūkininko namą Hagelando centre, nuostabiame regione tarp Leuveno, Diesto, Tieneno ir Aarschoto. Kaimo apylinkės prie Horsto pilies, visai šalia nakvynės vietos, leidžia rinktis ramų pasivaikščiojimą ar energingą pasivažinėjimą dviračiu. Patyręs to regiono vadovas Lieve įsikūręs patogioje vietoje, kad jums patartų.



Bendra patalpa yra naudojama kaip valgomasis ir poilsio kambarys. Tai gražus, jaukus kambarys su mediena kūrenama krosnimi. B&B taip pat yra vasarnamis, kuriame vietos pakanka keturiems asmenims. Iš viso jame galima apgyvendinti dešimt žmonių.



Savybės: visi kambariai yra pirmame aukšte, yra patogiai aprūpinti visais šiuolaikiniais patogumais, iš kambarių galima patekti į gražią, į pietų pusę išeinančią, terasą. Spyruoklinės lovos, kurias prireikus galima padalinti į dvi, ir tamsios užuolaidos užtikrina, kad svečiai naktį puikiai išsimiegos.

Moderniose voniose yra kriauklė, WC, įeinamas dušas ir ekologiški vonios produktai. Atrinkta patalynė yra iš natūralių medžiagų, pirktų turguje. Kambariuose malonu ilsėtis, nes juose yra patogioji sofa, Wi-Fi, internetas, televizorius, knygos ir žaidimai. Kambariuose galima išgerti kavos ir arbatos. Į didžiausią kambarį galima įvažiuoti invalido vežimėliu, jame yra dušas, į kurį lengva įeiti ir įvažiuoti vežimėliu, pakeltas tualetas, nuleista kriauklė, į kambarį galima netrukdomai įvažiuoti iš automobilių stovėjimo aikštelės. Norintys daugiau laisvės gali užsisakyti „Horstkamer“ su nedidele, bet patogiai apstatyta virtuve. Ši studija yra namai toli nuo namų.