



Produktų kūrimo nurodymai ir kriterijai

SENJORŲ TURIZMAS KAIME- NE SEZONO METU



Šis projektas buvo finansuojamas su Europos Komisijos parama.
Visą atsakomybę už šią publikaciją prisiima jos autorius. Europos Komisija neatsako už joje pateiktos informacijos naudojimą.

Turiny

Turiny	2
Įvadas	3
Senjorų atostogų kaime produktų kriterijai ir paaiškinimas	4
Sidabrinio lagamino kortelė	7
Produktų pavyzdžiai	9

Projektas „Nuo smulkmenų prie bendrųjų principų einantis, tarpininkų valdomas individualių senjorų nesezoninių kelionių į kaimo mikro bei smulkias ir vidutines įmones produktas, suformuotas ir valdomas per bendras sutartis“
(75/G/ENT/CIP/13/B/N03S01)

Projekto partneriai:



Latvijas kaimo
turizma asociacija "Lauku
ceļotājs"
www.countryholidays.lv



Norvegijos kaimo turizmo ir
vietinio maisto
įstaiga "HANEN"
www.hanen.no/



Toerisme Vlaams-
Brabant (BE)
www.toerismevlaamsbrabant.be



Europos kaimo turizmo
federacija – EuroGites
www.eurogites.org



Lietuvos kaimo turizmo asociacija
www.atostogoskaime.lt



NFE – Nationaal Ouderenfonds
(NL)
www.ouderenfonds.nl/

Įvadas

Šie nurodymai sukurti projektui *SenGor – Seniors go Rural*¹, kurio tikslas buvo sukurti turizmo produktą, skirtą individualioms senjorų nesezoninėms kelionėms į kaimo mikro bei smulkiąsias ir vidutines įmones. Šie nurodymai remiasi kaimo turizmo nesezoninio produkto kriterijais, kuriuos nustatė projekto komanda per galimybių studiją. Produktas skirtas aktyviems 55 metų ir vyresniems senjorams. Jie apibūdinami kaip asmenys, kurie supranta, kad yra vyresnio amžiaus, todėl nori maksimaliai mėgautis gyvenimu. Jie leidžia pinigus gražiems dalykams, skirtiems jų amžiaus žmonėms. Jų moto yra „gyvename tik vieną kartą“, jie nori išlikti aktyvūs ir džiaugtis. Jie nėra nusiteikę prieš produktus pagyvenusiems žmonėms (klausos aparatus, akinius, vaikštynes ir kt.), jeigu to reikia, kad jie išliktų aktyvūs. Toliau nurodymuose aprašyti ir paaiškinti kriterijai turi padėti kaimo turizmo apgyvendinimo paslaugų teikėjams pasiruošti šiems tiksliniams klientams.

Norint reklamuoti ir parduoti produktą, buvo sukurta „Seniors go Rural“ nario kortelė. Kortelė remiasi susitarimu tarp kaimo turizmo paslaugų teikėjo ir kaimo turimo rinkodaros organizacijos, platinančios korteles senjorų organizacijoms, tiekiančios korteles atskiriems senjorams. Kortelės veikimo modelis skatinantis senjorus keliauti ne sezono metu yra aprašytas atskirame skyriuje.

Kitame skyriuje pateikti keli kaimo turizmo nesezoninių produktų senjorams pavyzdžiai. Pavyzdžiai parinkti iš Latvijos, Lietuvos, Norvegijos ir Belgijos.

¹ Projektas: *Seniors Go Rural (75/G/ENT/CIP/13/B/N03S01) (2014 - 2015)*

Transnacionalinio nesezoninio turizmo pokyčių palengvinimas Europoje, skatinant pagyvenusius piliečius keliauti

Projekto trukmė: 2014.09.01-2016.02.29

Projekto informacija: http://www.celotajs.lv/cont/proj/SenGoR/Sengor_eng_active.html

Senjorų atostogų kaime produktų kriterijai ir paaiškinimas

Objektas	Kriterijai	Nurodymas
1. Informacija ir užsakymai	Tikslus apgyvendinimo ir paslaugų (prieinamumo ir t.t.) aprašymas	Aprašyme turi būti tiksliai apibūdintos apgyvendinimo sąlygos prieinamumo ir patogumo atžvilgiu, pvz., jeigu svečių kambariai yra pirmame arba viršutiniame aukšte, kokie yra laiptai ar kiti patekimo į pastatą ir kambarius įrenginiai (pvz., liftas, rampa ir t.t.). Turi būti suteikta tiksli informacija apie visas galimas paslaugas, jų kainas ir sąlygas. Informacija turi būti suteikta tomis kalbomis, kuriomis šeimnininkai gali bendrauti su svečiais. Ne sezono metu teikiamos paslaugos turi būti tiksliai išvardintos. Arba pateikti paaiškinimai apie paslaugos kurios nėra teikiamos ne sezono metu.
	Prieinamumo informacija, pažymėta specialiomis piktogramomis	Piktogramos ne tik parodo patogumus, bet ir nurodo kitus svečius, kurie gali būti apsistoję. Jeigu infrastruktūra skirta, pvz., klientams su invalido vežimėliais, tikėtina, kad svečiai atsidurs panašioje grupėje su panašiais poreikiais ir lūkesčiais. Jie jausis daug patogiau nei apsistodami svečių namuose, kurie yra tinkamesni, pvz., dviratininkų grupėms ar šeimoms su mažais vaikais.  Pasiekiamo su invalidų vežimėliais (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra briaunų, barjerų, yra tualetai, skirti žmonėms su invalidų vežimėliais ir kt.). Pasiekiamo su vaikštyne (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra barjerų, liftai vietoj laiptų, nėra tualetų žmonėms su invalidų vežimėliais, bet yra rankenos). Pasiekiamo su lazda (patalpose yra barjerų, bet nėra laiptų, nėra specialių tualetų, bet yra rankenos). Nėra specialaus pasiekiamumo (laiptai, nėra specialių tualetų, nėra rankenų). Labai tvirtiems žmonėms (apgyvendinimo paslaugos ir veiklos tvirtiems žmonėms, kurie sportuoja, važinėja dviračiais ar vaikštinėja).
	Vietinių veiklų ir paslaugų teikiamų ne sezono metu	Aprašymas turi būti pateiktas pagrindinėmis klientų kalbomis, jame turi būti nurodyta aiški informacija apie teikiamas paslaugas ne sezono metu, įskaitant

	aprašymas.	informaciją apie užsakymą.
	Kontaktinė informacija paskirties vietoje ir vietiniai pagalbos bei medicininės pagalbos kontaktai.	Informacija, kaip susisiekti su šeiminingais, jeigu prireiktų pagalbos, kaip nelaimės atveju susisiekti su gydytojais ir gauti kitas paslaugas. Dažnai iškyla problemų, kai vietinis medicinos personalas negali susikalbėti užsienio kalbomis. Todėl turi būti pateikta vietinė kontaktinė informacija, užtikrinant, kad atsiliepęs asmuo sugebės susikalbėti su svečiais ir suorganizuoti reikiamą pagalbą.
2. Kaina	Specialūs pasiūlymai senjorams ne sezono metu	Papildomos nemokamos paslaugos ar taikomos nuolaidos senjorams ne sezono metu turi būti aiškiai pateiktos
3. Pagalba	Pagalba nešant bagažą	Senjorai tikisi, kad viena iš paslaugų bus bagažo nešimas. Būtina užtikrinti, kad jų bagažas bus perneštas, pvz., iš automobilio/autobuso į kambarį ir kt.
	Bagažo pervežimas (jeigu to reikia)	Prireikus kaip papildomą paslaugą ar vieną iš paslaugų galima pasiūlyti bagažo pervežimą (pvz., jeigu senjorai nusprendžia keliauti dviračiu iš vienos apgyvendinimo vietos į kitą ir t.t.).
	Pagalba įveikiant kalbinį barjerą	Turi būti suteikiama kalbinė pagalba, kad būtų galima išspręsti netikėtas situacijas ir suteikti kasdienes paslaugas. Tam kad būtų lengviau bendrauti, galima naudoti mobiliąsias vertimo programas, žodynėlius ir t.t.
	Suteikiama pirmoji pagalba	Pirmosios pagalbos vaistinė ir pirmosios pagalbos telefono numeriai turi būti matomoje vietoje. Apgyvendinus nuošalioje kaimo vietovėje, gali būti naudinga susisiekti su artimiausia greitosios pagalbos stotimi ir nurodyti apgyvendinimo įstaigos GPS koordinatas, kad nelaimės atveju greitosios pagalbos automobilis lengvai ir laiku rastų reikiamą vietą.
4. Vietovė, kambariai, aplinka	Lengva pasiekti	Svarbu, kad į reikiamą vietą būtų lengva patekti – geras kelias, aiškos nuorodos ir GPS koordinatės.
	Saugi paskirties vieta	Paskirties vieta turi būti saugi, vietinė bendruomenė draugiška, eismas neintensyvus ir t.t.
	Jauki, graži, rūpestingai prižiūrima aplinka	Reikia atkreipti dėmesį į aplinką – kiemą, sodą ir kt. Jie turi būti rūpestingai prižiūrimi, estetiški ir geros techninės būklės, kad būtų išvengta nelaimingų atsitikimų.
	Gamtinių sąlygų įtaka naudotis paslaugomis ne sezono metu	Oro sąlygos ne sezono metu gali apriboti galimybę naudotis atitinkamomis paslaugomis. Būtina imtis visų įmanomų priemonių, kad naudojimasis paslaugomis nebūtų ribojamas
	Jokių konstrukcinių barjerų	Patalpose ir lauke neturi būti tokių konstrukcinių barjerų kaip sunkiai įveikiami laipteliai, slidūs takai, aukšti slenksčiai, ilgi atstumai tarp automobilių stovėjimo aikštelės ir pastatų, sudėtingos vartų spynos ir t.t.
5. Įranga	Nestatūs laiptai ir kambariai, į kuriuos	Laiptai turi atitikti pastato taisykles. Laiptai neturi būti per aukšti ar per siauri. Laiptai neturi būti slidūs ar su

	nereikėtų lipti aukščiau nei vieną aukštą	susidėvėjusiais suapvalintais kraštais.
	Baliustrados	Baliustrados turi būti patogiai išdėstytos visu laiptų ilgiu, kad būtų užtikrinta reikiama atrama.
	Tualetų ir vonios įrenginiai turi tiktį pagyvenusiems žmonėms (turėklai prie vonios, WC ir kt.)	Turėklai turi būti įrengti tinkamose vietose, kad būtų užtikrintas patogus ir saugus vonios įrenginių naudojimas. Slidūs paviršiai gali būti pavojingi, todėl reikia atkreipti dėmesį į vonios kilimėlius ir neslidžias medžiagas vonioje bei ant grindų. Kai kada gali būti naudingos nurodančios piktogramos, rodančios, kaip reguliuoti vandens temperatūrą ar perjungti dušą į čiaupą.
	Tinkamo aukščio lovos čiužinys sėdėjimui.	Sėdėjimui skirtas čiužinys neturi būti per aukštas ar per žemas. Senjorai nemėgsta žemų lovų, nes gali būti sunku atsistoti. Reikia atkreipti dėmesį į čiužinio kokybę.
6. Personalas	Asmenišką, draugišką požiūrį.	Senjorams asmeninis dėmesys yra itin svarbus. Jie tikisi draugiško bendravimo ir tam tikrų jų poreikių bei norų supratimo. Personalas turi būti įgudęs/patyręs, gebėti bendrauti ir spręsti konfliktus. Personalas turi būti itin kantrus ir gebėti viską aiškiai paaiškinti, įsitikinti, kad klientas viską teisingai suprato, elgtis rūpestingai ir tikėtis įvairių nedidelių užklausų bei prašymų.
	Anglų kalbos žinios ir gebėjimas bendrauti su žmonėmis, kalbančiais užsienio kalbomis.	Minimalios reikalingos užsienio kalbos žinios būtų anglų kalbos žinios. Personalas turi mokėti pagrindinių įstaigos klientų grupių gimtąsias kalbas. Bendravimas kliento gimtąja kalba suteikia jam komforto ir saugumo jausmą ir gali būti motyvuojantis faktorius renkantis atostogų vietą.
	Vietinės žinios	Senjorai labiau nei kitos grupės domisi savo lankomų vietų kultūrine ir istorine praeitimi bei tradicijomis. Svarbi personalo bendravimo su svečiais dalis būtų vietinės žinios ir geri pristatymo įgūdžiai.
7. Maitinimo paslaugos	Geros kokybės, šviežias maistas, vietinis maistas.	Maistas turi būti ne tik šviežias ir geros kokybės, bet ir gražiai apipavidalintas bei patiekiamas. Reikia papasakoti apie vietinius patiekalus. Jeigu jie specifiniai, gali būti serviruoti mažomis porcijomis, kad būtų galima paragauti. Svarbu informuoti apie maisto kilmę, pvz., jeigu jis biologiškai ar kitaip sertifikuotas, užaugintas/pagamintas vietoje ar gretimame ūkyje ir kt. Reikia kruopščiai atsižvelgti į dietinius svečių poreikius.
	Lengvas maistas	Reikia atkreipti dėmesį į maisto sudėtį. Pvz., jis turi būti kuo lengviau kramtomas; žuvis turi būti pagaminta išimant kaulus.

Sidabrinio lagamino kortelė

Siekiant skatinti senjorų keliavimą ne sezono metu, buvo sukurta speciali senjorų „Sidabrinio lagamino“ kortelė. Ši kortelė yra dalis europinės sistemos ir jai taikomos bendrosios taisyklės.

Prieš išduodant kortelę, turi būti sudarytas formalus susitarimas tarp klientams senjorams atstovaujančios organizacijos (paprastai regioninės ar valstybinės senjorų asociacijos), kuri platina kortelę, ir regioninės ar valstybinės kaimo turizmo/rinkodaros organizacijos, atstovaujančios paslaugų teikėjams, kurie priims šią kortelę. Į šį susitarimą įeina „Sidabrinio lagamino“ kortelės platinimo ir kontrolės taisyklės, jos individualūs dizaino elementai, kaip „Seniors Go Rural“ atveju, ir kt.



Visus tokius susitarimus užregistruoja Europos kaimo turizmo organizacija EUROGITES, kuri tvarko tinklalapį <http://sengor.eurogites.org> reklamuojantį senjorų kelionėms ne sezono metu tinkamus kaimo turizmo produktus šalyse narėse, kurios dirba pagal „Sidabrinio lagamino“ sistemą.

Kortelių platintojai (senjorų asociacijos) reklamuoja specializuotą kaimo turizmo nesezoninį produktą tiksliniams klientams ir platina korteles atskiriems senjorams. Kortelių gavėjai registruojami ir ši informacija yra prieinama abiem šalims kontrolės tikslais.

Kaip visu tuo naudojasi kaimo turizmo paslaugų teikėjai?

1. Kaimo turizmo/rinkodaros organizacija **pasirašo sutartį** su kaimo turizmo paslaugų teikėju, norinčiu siūlyti kaimo turizmo produktą kortelę turintiems senjorams specialiomis sąlygomis. Ši sutartis apibūdina visas kortelės naudojimo sąlygas. Kurių svarbiausios yra:
 - Ne sezono laikotarpis, kuriuo kortelės turėtojai gali pasinaudoti produktu ir jo pasiūlymo specialiomis sąlygomis. Kai kurie paslaugų teikėjai gali pasiūlyti specialias paslaugas senjorams ir sezono metu – kurios turi būti aiškiai pateiktos.
 - Nuolaida ar speciali paslauga, kurią turi teisę gauti kortelės turėtojas.
 - Specialaus pasiūlymo sąlygos galioja kortelės turėtojui ir vienam jį lydinčiam asmeniui.
 - Kaimo turizmo paslaugų teikėjas užregistruoja „Sidabrinio lagamino“ kortelės klientus statistiniais tikslais ir pateikia ataskaitas, jeigu to paprašo korteles platinanti organizacija.
 - Apgyvadinimo paslaugų teikėjas užtikrina gerą kokybę ir profesionalias paslaugas pagal Produktų kriterijus, aprašytus <1> skyriuje.
 - Nenumatytų atvejų sprendimo procedūros iškilus konfliktams.
2. Kortelė galioja tiek užsakant iš anksto, tiek vietoje. Užsakymus galima atmesti tik tada, jeigu nėra vietų.

3. Kortelės turėtojas norėdamas užsisakyti turėtų tiesiogiai kreipdamasis į kaimo turizmo paslaugų teikėją. Užsakymo metu svarbu nurodyti, kad bus naudojamosi „Sidabrinio lagamino“ kortele nurodant jos numerį.
4. Klientui atvykus, reikia patikrinti kortelės galiojimą ir nuosavybės teisėtumą. Ant kortelės turi būti nurodyta jos turėtojo pavardė ir parašas, priešingu atveju ji gali būti atmesta.
5. Jei „Sidabrinio lagamino“ kortelės turėtojas negauna paskelbtų specialių paslaugų kaimo turizmo paslaugų teikėjas įsipareigoja vėliau atlyginti permoką.
6. Prie „Sidabrinio lagamino“ produktus siūlančių įstaigų įėjimo, apgyvendinimo patalpose ar kitose tinkamose vietose būna pritvirtinti lipdukai.
7. Kortelių platintojas įsipareigoja paaiškinti kortelės turėtoji visus naudojimo sąlygas ir tvarką. Nacionalinė/regioninė kaimo turizmo/rinkodaros organizacija įsipareigoja padėti spręsti ginčus, kurie gali iškilti tarp kortelių turėtojų ir paslaugų teikėjų viešnagės metu.

Produktų pavyzdžiai

Šie pavyzdžiai apibūdina kaimo turizmo produktą, dominantį senjorus ir atitinkantį jų poreikius bei interesus. Pavyzdžiuose pateiktas aprašymas ir paslaugos.

1. Dikli dvaras, Latvija

1896 metais statytas neo baroko stiliaus dvaras naujam gyvenimui prikeltas 2003. Tai puiki vieta atsipūsti ir pailsėti, prisiliesti prie istorijos ar pasimėgauti kaimo ramuma. Įspūdingas interjeras su 20-čia senovinių krosnių ir 19 – 20 amžiaus baldais sukuria komfortišką keturių žvaigždučių apgyvendinimo paslaugą. Dvare veikia gurmanų išbandytas restoranas, atsipalaiduoti kviečia Eco Spa kur galima pasimėgauti vietos pievų ir miškų aromatais. Dvaras kiekvieną mėnesį kviečia pasidžiaugti kultūriniais renginiais.



Prieinamumas: Dvare liftas. Registratūros darbuotojai maloniai padės su bagažu



20% nuolaida apgyvendinimo paslaugoms ne sezono metu (01.10 – 30.04). Su Sidabrinio lagamino kortele svečiai galės pasimėgauti židinio ramuma vienoje iš dvaro salių, pasinaudoti gausia dvaro biblioteka. Papildomai suteikiama 10% nuolaida apgyvendinimo paslaugoms sezono metu. Svečiai nemokamai galės pasinaudoti dviračiais ar paplaukioti valtimi dvaro tvenkinyje.

- Užsakymas su nario kortele www.diklupils.lv pils@diklupils.lv
- Žemėlapis: <http://www.celotajs.lv/en/e/map/diklupils>
- Adresas: Dikli, Diklu pagsts, Kocenu nov., Latvija

2. Pažinkite fiordus – Store Ringheimas, Norvegija

Sveiki atvykę į Store Ringheimą! Šis ūkyje įsikūręs viešbutis yra Vose, maždaug 1,5 val. nuo Bergeno.

Ūkis priklauso Ringheim šeimai nuo 1778 metų. Dabartinis viešbutis/svečių namai yra Gamlahuset (,,sename name“), jame yra šeši kambariai, kuriuose iš viso yra 14 lovų, visuose kambariuose yra nuosava vonia su dušu. Ten, kur dabar restoranas, buvo ūkio avių aptvaras, ir jame tiekiamas vietinis maistas.



Sidabrinio lagamino kortelės turėtojams teikoms specialios apgyvendinimo kainos nuo 72 Eur per parą

3. B&B (nakvynė ir pusryčiai), Lutelkolenas, Belgija

Ieškote gražios vietos apsistoti? Lieve ir Luc kviečia svečius į savo restauruotą ūkininko namą Hagelando centre, nuostabiame regione tarp Leuveno, Diesto, Tieneno ir Aarschoto. Kaimo apylinkės prie Horsto pilies, visai šalia nakvynės vietos, leidžia rinktis ramų pasivaikščiojimą ar energingą pasivažinėjimą dviračiu. Patyręs to regiono vadovas Lieve įsikūręs patogioje vietoje, kad jums patartų.



Bendra patalpa yra naudojama kaip valgomasis ir poilsio kambarys. Tai gražus, jausmingas kambarys su mediena kūrenama krosnimi. B&B taip pat yra vasarnamis, kuriame vietos pakanka keturiems asmenims. Iš viso jame galima apgyvendinti dešimt žmonių.



Savybės: visi kambariai yra pirmame aukšte, yra patogiai aprūpinti visais šiuolaikiniais patogumais, iš kambarių galima patekti į gražią, į pietų pusę išeinančią, terasą. Spyruoklinės lovos, kurias prireikus galima padalinti į dvi, ir tamsios užuolaidos užtikrina, kad svečiai naktį puikiai išsimiegos.

Moderniose voniose yra kriauklė, WC, įeinamas dušas ir ekologiški vonios produktai. Atrinkta patalynė yra iš natūralių medžiagų, pirktų turguje. Kambariuose malonu ilsėtis, nes juose yra patogią sofą, Wi-Fi, internetas, televizorius, knygos ir žaidimai. Kambariuose galima išgerti kavos ir arbatos. Į didžiausią kambarį galima įvažiuoti invalido vežimėliu, jame yra dušas, į kurį lengva įeiti ir įvažiuoti vežimėliu, pakeltas tualetas, nuleista kriauklė, į kambarį galima netrukdomai įvažiuoti iš automobilių stovėjimo aikštelės. Norintys daugiau laisvės gali užsisakyti „Horstkamer“ su nedidele, bet patogiai apstatyta virtuve. Ši studija yra namai toli nuo namų.

Su Sidabrinio lagamino kortele : Ne sezono metu 2+1 naktis nemokamai (33% nuolaida nuo 1.12.2015 iki 31.03.2016):

- 3 naktys apgyvendinimo su pusryčiais
- Dviviečiame kambaryje;
- Pasiūlymas galioja ne trumpesniam nei 3 naktų apgyvendinimui;

Ne sezono kaina: € 180 3 naktims dviems asmenims (*standartinė kaina : € 95 dviems asmenims para*)

Dėl užsakymo kreipkitės :

- Web: www.luttelkolen.be
- Email luttelkolen@telenet.be

4. Kliūkų sodyba, Lietuva

Jauki atostogoms skirta Kliūkų sodyba yra kiek nutolusi nuo praminto tako, bet įsikūrusi labai gražioje vietoje, šalia privataus tvenkinio, ir ją supa atvira gamta. Apgyvendinimas siūlomas mediniuose kotedžuose su dviem miegamaisiais, terasa, jaukia svetaine ir vonia su dušu. Kiekvieną kotedžą savininkai įrengė, galvodami apie svetingumą, ir jis turi savo žavesį. Šeimininkai Vytis ir Sandra taps jūsų asmeniniai kaimo ambasadoriai, kol būsite apsisotę pas juos.



Kiekviename kotedže yra nuosava virtuvė su virykle, šaldytuvu ir mikrobangų krosnele, jeigu norėtumėte gaminti maistą patys. Vis dėlto šeimininkas labai džiaugsis, galėdamas patiekti jums pusryčius ar vakarienę, jeigu juos užsisakysite iš anksto.

Namas yra ramioje vietoje, 40 min. nuo Vilniaus senamiesčio, toli nuo miesto triukšmo – virš jūsų bus tik erdvus dangus, kuriame naktį švies daugybė žvaigždžių.



Apgyvadinimo paslaugos pritaikymas senjorams: Kai kurie kotedžai yra viename lygyje su miegamaisiais ir svetaine pirmame aukšte. Kai kurių jų miegamieji yra pirmame aukšte, o į viršų veda platūs laiptai. Vonia su visais įrenginiais yra šalia kiekvieno miegamojo. Sodybos šeimininkai visuomet pagelbės su bagažu.

Sodyba Kliūkai yra mažame Kliukų kaimelyje, 40 min. nuo Vilniaus senamiesčio. Sodyboje yra 4 atskiri kotedžai, kurių kiekviename yra po 2–3 miegamuosius.

. Asmeninius pervežimus ir iškylas su vadovu galima užsisakyti individualiai.

- Užsakymams „Sidabrinio lagamino“ kortele taikoma 50% nuolaida apgyvedinimo paslaugos. Minimalus užsakymo laikas – 2 naktys. (Reguliari namelio kaima 75 Eurai nakts dviems asmenims) Pasiūlymas galioja (01.10 – 15.12; 10.01 – 15.04)
- sodyba.kliukai@gmail.com www.atostogoskaime.lt/kliukai
- Šeimininkas Vytis Štelbys
- Adresas: Kliukų kaimas, Dubingių sen., Molėtų rajonas, Lietuva. Tel.: +370 68240139

5. Atostogos Grybiškėje

Jei norite pailsėti vienuoje, pabūti "nematomi" - maloniai kviečiame Jus į modernią senovinio stiliaus sodybą - vienkiemį "Atostogos Grybiškėje", įsikūrusią Gražutės draustinyje, 11 ha privačioje valdoje ant žuvingo Asavėlio ežero kranto kuris jungiasi su dideliu Asavo ežeru. Sodybą supa miškai, ežerai, kuriuos jungia Šventosios upė. Sodyboje yra du namai - svečių namas ir pirties namas.



Netoli sodybos įrengtos dviračių trasos, kurios vingiuoja miško keliukais ir paežerėmis. Gražioje paežerių ir miško aikštelėse įrengtos poilsio vietės, kur galima sustoti pailsėti, išsimaudyti ir užkąsti. Siulome aplankyti vietinių apylinkių amatininkus ir liaudies meistrus:

- medžio drožėją, tautodailininką, kuris mielai pamokins savo amato, taip pat galėsite įsigyti medžio drožėjo darbų,
- aplankyti gerai žinomą Zarasų rajono aludarį,
- Pajodinėti žirgais, poniais, pasivažinėti karieta,
- "Ievos žvėryną", kur yra galimybė iš arti pamatyti jo gyventojus,
- Paskraidyti lėktuvais ir kitos promogos.



Svečių name pirmajame aukšte yra erdvi terasa, virtuvė su inventoriumi, valgomasis su židiniu, poilsio zona, WC dušo kabina. Antrajame aukšte įrengti du erdvūs, jaukūs miegamieji kambariai. Miegamuosiuose kambariuose svečių patogumui pagamintos ypač plačios juodalksnio medinės lovos.

- Užsakymas su „Sidabrinio lagamino“ kortele taikoma 12% nuolaida apgyvedinimo paslaugos. Minimalus užsakymo laikas – 2 naktys. Pasiūlymas galioja (01.10 – 15.12; 10.01 – 15.04)
- atostogosgrybiskeje@atostogoskaime.lt http://www.atostogoskaime.lt/lt/sodyba/sodyba-atostogos_grybiskeje
- Šeimininkė Asta Galvydienė
- Adresas: Grybiškių k., Salako sen., Zarasų r., Lietuva. Tel.: +370 699 46282

6. Linos ir Egidijaus Černiauskų sodyba

Sodyba Dzūkijos nacionaliniame parke, Kapiniškių kaime. Visai per kiemą srūva šaltavandenis Skroblus, kitapus namo kalva ir slėnis, apsigaubęs mišku. Už trijų kilometrų tyvuliuoja užpelkėjęs Bakanauskų ežeriukas, kurį galima pasiekti dviračiais ar pėsčiomis. Nebuvusiam pelkėje gera proga pasižvalgyti po Bakanauskų pelkę, pasiklausyti jos garsų. Pakeliui link pelkutės susipažinti su Skroblaus upelio slėnio gamta: gausiais šaltiniais, savita augalija.



Kaime yra audėjų, krepšių pynėjų. Jie mielai pamoko savo amato, jeigu patiks, galėsite ir nusipirkti kokį darbėlį.

O didžiausias malonumas, kartu padedant šeimininkei, pasigaminti dzūkišką patiekalą senovinėje duonkepėje krosnyje!



Apgyvedinimas teikiamas etnografiniame pastate – Dzūkiškoje troboje. Visi kambariai yra pirmame aukšte, yra patogūs. Kadangi pastatas autentiškas pereinant iš kambario į kambarį yra išlikę senoviniai slensčiai.

- Užsakymas su „Sidabrinio lagamino“ kortele taikoma 15% nuolaida apgyvedinimo paslaugos. Minimalus užsakymo laikas – 2 naktys. Pasiūlymas galioja (01.10 – 15.12; 10.01 – 15.04)
- kapiniskes@gmail.com <http://www.atostogoskaime.lt/lt/sodyba/sodyba-skroblus>
- Šeimininkė Lina Černiauskienė
- Adresas: Kapiniškių k., Marcinkonių sen., Varėnos r., Lietuva. Tel.: +370 629 64868

7. Elenutės namai

Kviečiame atvykti į sodybą-vienkiemį "Elenutės namai". Čia Jūsų laukia nuostabi Aukštaitijos nacionalinio parko gamta - miškai, pievos, ežerai. Sodyba atstatyta išlaikant senųjų sodybų struktūrą - erdvus kiemas, tradiciniai pastatai.

Svečių patogumui sode įrengėme didelę pavėsinę su židiniu, elektra, stalais bei suolais. Kieme - erdvi garinė pirtis, dvi kūdros su karosais, rūkykla, krepšinio ir vaikų žaidimų aikštelės. Iki artimiausio miško ežerėlio 600 m.

Pasirūpinsime ir Jūsų laisvalaikiu.

Suorganizuosime plaukimą baidarėmis Žeimenos, Kiaunės upėmis

Surengsime žygį į pelkes, prie Rėkučių gynybinio pylimo, ekskursiją į Labanoro regioninį parką, Lietuvos partizanų žuvimo vietas.

Labai laukiame Jūsų!



Gyvenamosios patalpos įrengtos taip, kad visi jaustųsi kaip namuose.



Kiekviena šeima ar draugų būrelis gali apsigyventi atskiruose dviejų kambarių numeriuose. Nuošaliau esantis namelis - klėtelė ypač tinka poilsiui dviese. Visuose juose yra svetainės-virtuvės su židiniais, miegamieji, WC.

Įrengtas ir papildomas kambarys nakvynei kitame pastate.

- Užsakymas su „Sidabrinio lagamino“ kortele taikoma 12% nuolaida apgyvedinimo paslaugos. Minimalus užsakymo laikas – 2 naktys. Pasiūlymas galioja (01.10 – 15.12; 10.01 – 15.04)
- e-namai@atostogoskaime.lt <http://www.atostogoskaime.lt/lt/sodyba/sodyba-e-namai>
- Adresas: Miško g. 26A, Berniūnų k., Kaltanėnų sen., LT-18239 Švenčionių r..., Lietuva. Tel.: +370 685 35397

8. Minčiagirė

Esame įsikūrę senųjų girių apsuptyje, kur nebegirdėti miesto šurmilio, kur laiką galima skaičiuoti pagal sprogtančius medžių pumpurus, prąžydusį paslaptįgajį papartį, išskrendančias gerves bei akinantį sniego baltumą.

PRODUKTŲ KŪRIMO NURODYMAI IR KRITERIJAI. SENJORŲ TURIZMAS - KA



Minčiagirės sodybos didžiojo ir mažojo namų durys svetingai atvertos tiems, kurie atostogas nusprendė praleisti gamtoje su šeima arba poilsio savaitgalį draugų, kolegų būryje, jaukiai ir be rūpesčių



Vasaros ir žiemos sezonais sodybos didysis namas nuomojamas tik vienai svečių grupei. Pastate yra 3 kambariai – 12 miegamų vietų, valgomasis, virtuvė. Pastate yra krosnelė, žiemą kambarių grindys šildomos. Miegamieji kambariai yra antrajame pastato aukšte.

- Užsakymas su „Sidabrinio lagamino“ kortele taikoma 15% nuolaida apgyvedinimo paslaugos. Minimalus užsakymo laikas – 2 naktys. Pasiūlymas galioja (01.10 – 15.12; 10.01 – 15.04)
- • info@mincia.lt <http://www.atostogoskaime.lt/lt/sodyba/mincia>
- Šeimininkė Birutė Jaškūnienė
- Adresas: Miškininkės kaimas Kazitiškio seniūnija Ignalinos rajonas,, Lietuva. Tel.: +370 610 44226

1 Priedas Teisinis reglamentavimas: Senjorų „Sidabrinio lagamino“ kortelės platinimo sutartis

Sutarties sudarymo vieta: _____

Data: _____

Ši sutartis sudaryta tarp _____ (Vardas Pavardė) atstovaujančio _____ senjorų organizaciją ir toliau sutartyje vadinamu **Platintoju** ir _____ (Vardas Pavardė) atstovaujančių _____ organizaciją vienijančią kaimo turizmo paslaugų teikėjus ir toliau sutartyje vadinamu **Partneriu**, o bendrai sutartyje **Šalimis**.

1. Sutarties dalykas.

Sutartis sudaryta „Sidabrinio lagamino“ senjorų nuolaidų kortelės platinimui siekiant skatinti Senjorus keliauti ir naudotis kaimo turizmo paslaugomis ne sezono metu

2. Šalių įsipareigojimai

Platintojas įsipareigoja:

- a. Platinti kortelę individualiems asmenims vyresniems kaip 55 metų amžiaus norintiems pasinaudoti specialiais „Sidabrinio lagamino“ pasiūlymais ar nuolaidomis turizmo paslaugoms kaime ne sezono metu;
- b. Suteikti visą informaciją savo organizacijos nariams apie „Sidabrinio lagamino“ kortelės naudojimo sąlygas;
- c. Suteikti visą reikiamą informaciją savo nariams apie Senjormas pritaikytus turizmo produktus ir paslaugas kurie suteikia specialius pasiūlymus būtent jiems;
- d. Registruoti išduodamas korteles ir pateikti sąrašą **Partneriui**;
- e. Reklamuoti ir viešinti „Sidabrinio lagamino“ kortelę ir pasugas visas **Platintojo** turimais komunikacijos kanalais;
- f. Skatinti **Platintojo** narius pateikti atsiliepimus apie naudojimąsi kortele ir turizmo paslaugomis ir juos registruoti.

Partneris įsipareigoja:

- a. Rinkti ir sisteminti informaciją apie senjorams skirtus turizmo produktus ir pasiūlymus;

- b. Reguliariai atnaujinti informaciją rinkodaros kanaluose apie senjorams skirtus turizmo produktus skatinančius keliavimą ne sezono metu;
- c. Informuoti platintoją apie turizmo produktų skirtų senjorams naujienas ir pasiūlymus;
- d. Pristatyti **Platintojui** reikalingų „Sidabrinio lagamino“ kortelių kiekį ir vesti jų apskaitą;
- e. Reklamuoti ir viešinti „Sidabrinio lagamino“ kortelę ir turizmo paslaugas visais **Partnerio** turimais komunikacijos kanalais;
- f. Sisteminti vartotojų apsiliepimus apie turizmo paslaugas, jų kokybę ir galimybę jomis naudotis.

3. Sutarties galiojimas:

- a. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir yra neterminuota iki raštiško vienos iš Šalių įspėjimo apie sutarties nutraukimą;
- b. Kiekviena iš šalių turi teisę sutartį nutraukti įspėjus kitą šalį prieš 15 darbo dienų raštu, jei viena iš šalių nevykdo ar vykdo ne pilnai savo įsipareigojimus;
- c. Per 5 darbo dienas po sutarties nutraukimoj **Platintojas** privalo grąžinti **Partneriui** visas nepanaudotas „Sidabrinio lagamino“ korteles kartu su išduotų kortelių registru pasirašant Kortelių ir kortelių registro Priėmimo Perdavimo aktą.
- d. Sutartis yra sudaryta dviem vienodą teisę turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**.

4. Šalių parašai:

Platintojas

Partneris

2 Priedas Tesinis reglamentavimas: Senjorams skirtų kaimo turizmo ne sezono metu paslaugų teikimo sutartis

Sutartis sudaryta _____ (Vieta ir laikas) tarp turizmo paslaugų kaime teikėjo _____ (Pavadinimas) atstovaujamo _____ (Vardas Pavardė) toliau sutartyje vadinamo **“Tiekėjas”** ir _____ (Organizacijos pavadinimas) atstovaujamos _____ (Vardas Pavardė), toliau sutartyje vadinamo **“Partneris”**, o abu kartu sutartyje toliau vadinami **“Šalimis”**.

1) Sutarties dalykas ir sąlygos:

- a) Abi **“Šalys”** sutartimi Sutaria skatinti Senjorus naudotis turizmo paslaugomis kaime sudarydami sąlygas **“Sidabrinio lagamino”** kortelės turėtojams gauti nuolaidas **“Tiekėjo”** paslaugoms ar gauti papildomų **“Teikėjo”** paslaugų specialiomis sąlygomis ne sezono metu. (Nuolaida ar papildomos nemokamos paslaugos yra teikiamos kortelės turėtojui ir 1 –am lydinčiajam asmeniui)
- b) **“Tiekėjas”** įsipareigoja taikyti specialias **“Sidabrinio lagamino”** kortelės turėtojams skirta nuolaidas ar papildomas nemokamas paslaugas nuo..... iki

2) Paslaugų teikimas:

“Paslaugų” tiekėjas įsipareigoja:

- a) Viešinti **“Sidabrinio lagamino”** logotipą gerai matomoje vietoje;
- b) Taikyti išskirtinę% nuolaidą nuo standartinių paslaugos kainų **“Sidabrinio lagamino”** kortelės turėtojui ir 1-am jį lydinčiam asmeniui;
- c) Grąžinti **“Sidabrinio lagamino”** kortelės turėtojui atitinkamą permoką jei dėl vienos ar kitos priežasties nuolaida paslaugoms nebuvo suteikta;
- d) Garantuoti teikiamų paslaugų kokybę;

“Partneris” įsipareigoja:

- a) Viešinti ir reklamuoti turizmo produktus senjorams skirtus ne sezono periodui;
- b) Padėti spręsti galimus nesutarimus tarp **“Teikėjo”** ir **“Sidabrinio lagamino”** kortelės turėtojo derybų keliu

3) Sutarties galiojimas:

- a) Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir yra neterminuota iki raštiško vienos iš **Šalių** įspėjimo apie sutrties nutraukimą;
- b) Kiekviena iš **Šalių** turi teisę sutartį nutraukti įspėjus kitą šalį jei viena iš šalių nevykdo ar vykdo ne pilnai savo įsipareigojimus;
- c) Sutartis yra sudaryta dviem vienodą teisę turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**.

4) Šalių parašai:

Teikėjas

Partneris