



Lauku Ceļotājs

Baltic Country Holidays

Aptauja par "SUDRABA CEĻASOMAS" tūrisma mītni

**Aptauja paredzēta senioriem vecumā virs 55 gadiem*



Lūdzu, dalieties ar savu pieredzi, ko ieguvāt, apmeklējot "Sudraba Ceļasomas" (*Silver Suitcase*) lauku tūrisma mītni. Jūsu sniegtās atbildes un vērtējumi palīdzēs mums sagatavot labākus un Jūsu vēlmēm pielāgotus piedāvājumus un produktus.

1. Ar ko kopā Jūs devāties uz "Sudraba Ceļasomas" lauku tūrisma mītni?

- ☐ Viena(-s) pati(-s)
- ☐ Ar partneri
- ☐ Ar draugiem
- ☐ Nelielā grupā
- ☐ Cits variants: _____

2. Vai Jūs pamanījāt uzlīmi ar "Sudraba Ceļasomas" (*Silver Suitcase*) logo pie tūrisma mītnes?

- ☐ Jā
- ☐ Nē
- ☐ Cits variants: _____

3. Kā Jūs uzzinājāt par šo tūrisma mītni?

- ☐ No savas Pensionāru organizācijas
- ☐ Bukletā
- ☐ Interneta mājas lapā
- ☐ Draugi ieteica
- ☐ Tūrisma aģentūrā
- ☐ Cits variants: _____

4. Lūdzu, novērtējiet informāciju par naktsmītni un rezervēšanas iespējas:

	<i>Slikti</i>	<i>Gaidīju ko labāku</i>	<i>Labi</i>	<i>Izcili</i>
Apraksts ir precīzs un korekts				
Atbilstošas norādes par pieejamību				
Informācija par vietējām aktivitātēm un pakalpojumiem				
Saimnieks bija pieejams un izpalīdzīgs				
Informācija par medicīnisko palīdzību				
Informācija drukātajos materiālos un internetā				

5. Lūdzu, novērtējiet cenu:

	<i>Slikti</i>	<i>Gaidīju ko labāku</i>	<i>Labi</i>	<i>Izcili</i>
Skaidras norādes par cenām				
Īpaši nosacījumi ne-sezonas laikā				
Pakalpojuma kvalitātes atbilstība cenai				



Lauku Ceļotājs

Baltic Country Holidays

6. Lūdzu, novērtējiet naktsmītnes darbinieku izpalīdzību:

	Slikti	Gaidīju ko labāku	Labi	Izcili
Palīdzība ar bagāžas nešanu				
Bagāžas pārvešana, piemēram, no autobusa pieturas, dzelzceļa stacijas utt.				
Darbinieku valodu zināšanas				
Pirmās palīdzības instrukcijas				

7. Lūdzu, novērtējiet naktsmītnes atrašanās vietu, istabas, apkārtni:

	Slikti	Gaidīju ko labāku	Labi	Izcili
Viegli atrast un sasniegt				
Drošības sajūta naktsmītnē un tās teritorijā				
Patīkama un labi uzturēta apkārtnē				
Barjeras un ierobežojumi, lai pārvietotos pa apkārtni				

8. Lūdzu, novērtējiet naktsmītnes aprīkojumu:

	Slikti	Gaidīju ko labāku	Labi	Izcili
Kāpnes ir platas un ne pārāk stāvas				
Kāpņu margas				
Tualetes un vannas istabas aprīkojums				
Gultu augstums, matracis				
Sēdvietas / krēsli				

9. Lūdzu, novērtējiet naktsmītnes darbiniekus:

	Slikti	Gaidīju ko labāku	Labi	Izcili
Personīga un draudzīga attieksme				
Angļu valodas zināšanas				
Pārzina apkārtni un sniedz noderīgus ieteikumus				

10. Lūdzu, novērtējiet ēdināšanu:

	Slikti	Gaidīju ko labāku	Labi	Izcili
Svaigs vietējais ēdiens				
Tiek ņemtas vērā uztura vajadzības				
Ēdiens viegli lietojams				



Lauku Ceļotājs

Baltic Country Holidays

11. Kas Jums patika?

12. Kas Jums nepatika?

13. Ko Jūs domājat par “Sudraba Ceļasoma” (*Silver Suitcase*) logo kā veidu, lai norādītu par Senioriem draudzīgiem pakalpojumiem?

- ☐ Nav lietderīgs – nav intereses
- ☐ Palīdz izvēlēties atbilstošu pakalpojumu
- ☐ Nodrošina atlaides vai citus interesantus labumus
- ☐ Nepieciešams pārskatīt kritērijus
- ☐ Nepieciešams paplašināt kritērijus
- ☐ Laba ideja, bet jāmaina nosaukums vai logo
- ☐ Cits variants: _____

14. Vai karte “Sudraba Ceļasoma” (*Silver Suitcase*) rada interesi?

- ☐ Nav lietderīga – nav intereses
- ☐ Ja tā dod atlaides vai citus labumus
- ☐ Ja to var izmantot kā norēķinu karti
- ☐ Cits variants: _____

Paldies par Jūsu veltīto laiku!

Lūdzu, norādiet savu vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, ja vēlaties saņemt papildus informāciju, kā arī būt daļa no izpētes grupas, lai izvērtētu tūrisma pakalpojumus, kuri atspoguļo Jūsu vecuma grupas vajadzības:

Senioriem draudzīgo tūrisma mītņu un apskates vietu piedāvājumi atrodami:
<http://www.celotajs.lv/seniors>

Aizpildītu anketu, lūdzu, nododiet atpakaļ saimniekam vai atsūtiet mums, “Lauku ceļotājam”:

- elektroniski uz lauku@celotajs.lv
- pa pastu uz adresi Kalnciema iela 40, 3.st., Rīga, LV-1046



Sabiedrības integrācijas
fonds

Projektu līdzfinansē Eiropas Savienība un Sabiedrības integrācijas fonds