



Lauku Ceļotājs

www.celotajs.lv

LC mārketinga zīmolu u.c. Jaunumi *Mārketings: Seniori dodas uz laukiem*

Elīna Sofija Kalēja

Lauku tūrisma sadarbības seminārs

2016. gada 25. februārī, viesnīca "Baltvilla", Baltezers



This project is co-funded by the European Commission

LC lauku tūrisma mārketinga zīmoli



LATVISKAIS
MANTOJUMS
LATVIAN HERITAGE



celotajs.lv

LC lauku tūrisma aktuālās mērķauditorijas



**Seniori
55+**



**Bērni un
jaunieši**



**Labsajūtas
cienītāji**



Zīmolu un produktu veidošana un uzturēšana

SAIMNIEKI:

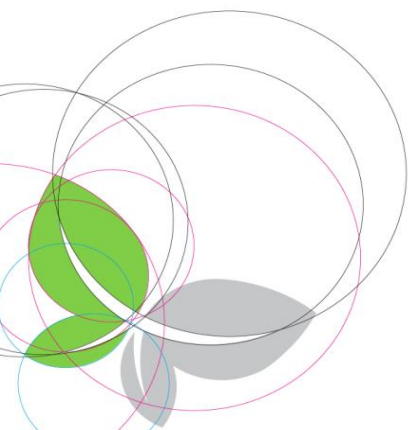
Produktu veidošana,
piedāvājuma apzināšana,
sertificēšana

TŪRISTI:

Informācijas materiāli,
mājas lapa, masu mediji,
sociālie tīkli

FINANŠU RESURSI:

ministrijas, fondi, esošie
projekti



www.celotajs.lv saimniekiem

[Naktsmītnes](#)[Ceļojumi](#)[Vērts redzēt](#)[Karte](#)[Profesionāļiem](#)[Par mums](#)[Pieslēgties](#)

Sertifikāti

Šajā sadaļā apkopoti "Lauku ceļotāja" izstrādāti kvalitātes sertifikāti, ko piešķiram lauku tūrisma uzņēmējiem, lai izceltu īpašo specializāciju to uzņēmējdarbībā. Katra sertifikāta darbība, piešķiršanas kritēriji, pieteikšanās noteikumi u.c. noderīga informācija publicēti attiecīgajā sertifikātu sadaļā. Tāpat katrā sadaļā atradīsiet saiti uz sertifikāta saņēmējiem, kas vienlaicīgi pieejama tūristiem, kā iespēja meklēt sev brīvdienas atbilstoši interesēm: <http://www.celotajs.lv/lv/search/activities>



LATVIEŠU VIRTUVE

Latviešu virtuve



LATVISKAIS
MANTOJUMS
LATVIAN HERITAGE

Latviskais mantojums



Zaļais sertifikāts



Sudraba ceļasoma

Meklēt ▾

Jaunami

Asociācija

Kvalitāte

Pasākumi

Likumi

Apmācība

Mārketingis

Presei

Projekti

Saites



celotajs.lv

"Sudraba ceļasoma" saimniekiem

[Naktsmītnes](#)[Ceļojumi](#)[Vērts redzēt](#)[Karte](#)[Profesionāļiem](#)[Par mums](#)[Pieslēgties](#)

Sudraba ceļasoma



Sertifikāts "Sudraba ceļasoma" (Silver suitcase) apzīmē senioriem draudzīgās naktsmītnes un apskates vietas lauku tūrismā. Senioriem draudzīgās vietas tiek rūpīgi izvēlētas, ņemot vērā senioru intereses un vajadzības: telpas un tuvākā apkārtnē iekārtotas tā, lai pārvietoties ir ērti, ēdienkartē veselīgi, arī diētiski ēdieni, saimnieki vienmēr gatavi sniegt visu nepieciešamo informāciju un palīdzību. Ērtības apzīmētas ar īpašiem simboliem, kuri ne tikai skaidro komforta līmeni un pielāgojumus, bet arī raksturo brīvdienu vietu un palīdz tūristiem izvēlēties savām vajadzībām atbilstošo objektu. Visas senioriem draudzīgās vietas piedāvā atlaides nakšņošanai vai citiem pakalpojumiem nesezonā vai visu cauru gadu, uzrādot senioru karti "Sudraba ceļasoma".

Sertifikāta dokumenti:

- [Senioru kartes lietošanas noteikumi](#)
- [Senioru tūrisma vadlīnijas un kritēriji](#)
- [Pieteikuma forma](#)

Logo sertifikāta saņēmējiem: <http://www.celotajs.lv/lv/c/prof/brands>

Senioru tūrisma produkts: <http://www.celotajs.lv/lv/c/accomm/seniors>



Projektu līdzfinansē Eiropas Savienība un Sabiedrības integrācijas fonds. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

[Meklēt ▾](#)[Jaunumi](#)[Asociācija](#)[Kvalitāte](#)[Pasākumi](#)[Likumi](#)[Apmācība](#)[Mārketinga](#)[Presei](#)[Projekti](#)[Saites](#)

www.celotajs.lv tūristiem

Meklēt ▾

Pēc interesēm

Pakalpojumi un biļetes

Detalizēta meklēšana

Pēc interesēm **Pakalpojumi un biļetes** **Detalizēta meklēšana**

**Labsajūta tūrisms**

Labsajūta Latvijas laukos ir balstīta Latvijas dabā un cilvēka radītajos pakalpojumos un produktos, kas aizgūti no dabas un senču zināšanām – zāļu tējas, katra ar savu spēku, sejas un ķermeņa maskas no dabas produktiem – zemenēm, gurķiem, bērzu pumpuriem vai sulām turpat no dārza vai pļavas.

[Lasīt vairāk ...](#)

**Seniori dodas uz laukiem**

Ja esat seniori vecumā virs 55 gadiem un vēlaties izbaudīt laukus – ievērojiet šo simbolu, kas apzīmē senioriem draudzīgas vietas. Tās piedāvā atlaides un speciālus pakalpojumus, kā arī senioriem draudzīgu tūrisma maršrutus.

[Lasīt vairāk ...](#)

**Bērniem un jauniešiem**

Plašs, īpaši veidots piedāvājums laukos bērniem un jauniešiem atbilstoši dažādiem vecumiem un interesēm. Lauku dzīves iepazīšana, atpūta un izklaide drošā un veselīgā lauku vidē. Piedāvājumi paredzēti individuāliem ceļotājiem vai grupām.

[Lasīt vairāk ...](#)

**Kultūras zīme "Latviskais mantojums"**

Latviskā Mantojuma zīme veidota pēc „Lauku ceļotāja” iniciatīvas un tiek pasniegta Latvijas tūrisma uzņēmējiem, kuri saglabā un daudzina latvisko kultūras un sadzīves mantojumu, rādot to apmeklētājiem.

[Lasīt vairāk ...](#)

**Zaļās brīvdienas**

Ja esiet zaļā un veselīgā dzīves veida piekritējs – tad „Zaļās brīvdienas” ir tieši jums, kam patīk daba, veselīga dzīvesveids, lauku vide.

Tās ir lauku saimniecības, kurām piešķirts ēko sertifikāts „Zaļais sertifikāts”.

[Lasīt vairāk ...](#)

**Latviešu virtuve**

Latvijā ēšanas tradīcijas ir bagātīgas, jo šeit, kā Eiropas krustcelēs, no austrumiem un rietumiem gadsimtiem ienākušas citu tautu ietekmes. Logo „Latviešu virtuve” apzīmē vietas, kur variet baudīt latviešu ēdienus.

[Lasīt vairāk ...](#)

Seniori dodas uz laukiem



Ja esat seniori vecumā virs 55 gadiem un vēlaties izbaudīt laukus – ievērojiet šo simbolu, kas apzīmē senioriem draudzīgas vietas. Tās piedāvā atlaides un speciālus pakalpojumus, kā arī senioriem draudzīgus tūrisma maršrutus.

Visas senioriem draudzīgās vietas ir rūpīgi izvēlētas, un tajās darbojas senioru atlaižu karte "Silver Suitcase" (Sudraba Ceļasoma). Šajās vietās īpaša uzmanība veltīta senioru interesēm un vajadzībām: telpas un tuvākā apkārtnē iekārtotas tā, lai pārvietoties ir ērti, ēdienkartē veselīgi, arī diētiski ēdieni, saimnieki vienmēr gatavi sniegt visu nepieciešamo informāciju un palīdzību. Ērtības apzīmētas ar īpašiem simboliem, kuri ne tikai skaidro komforta līmeni un pielāgojumus, bet arī raksturo brīvdienu vietu. Tie palīdz izvēlēties atbilstošu tūrisma vietu līdzīga dzīvesveida un interešu viesiem, kas netraucē cits citam un jūtas ērti sev līdzīgo sabiedrībā. Piemēram, ja simbols norāda, ka vieta ir pielāgota viesiem ratiņkrēslos, tad, visticamāk, tajā nebūs sastopamas riteņbraucēju grupas vai ģimenes ar maziem bērniem.

Kas ir „Silver Suitcase” - Sudraba ceļasoma atlaižu karte?

„Silver Suitcase” atlaižu karte nodrošina atlaides nakšņošanai vai citiem pakalpojumiem noteiktās lauku tūrisma mītnēs un apskates vietās, kuras specializējas senioru apkalpošanā, un īpašos senioru tūrisma maršrutos. Vairāk informāciju lasiet [šeit](#).



Tūrisma mītnes



Apskates vietas



Ceļojumi

SENIORIEM 55+

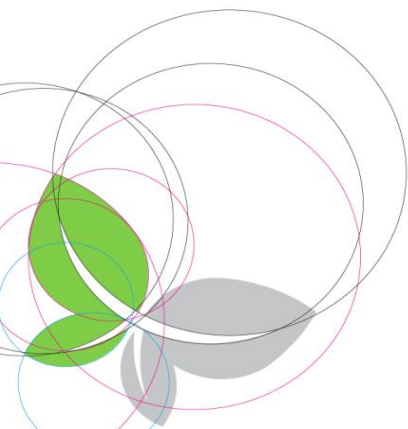


Seniori dodas uz laukiem

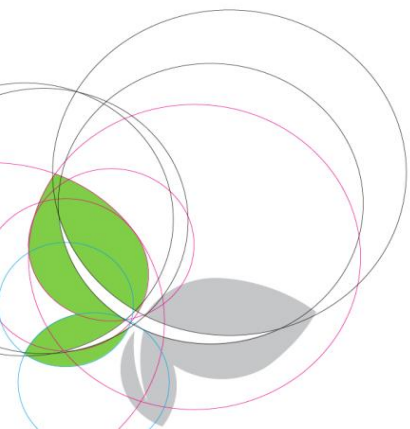


- Atlaižu karte “Sudraba ceļasoma”
(*Silver suitcase*)
- Nacionāla ⇨ starptautiska
- Senioriem 55 +

Kādas ir īpašās prasības senioriem?
Ko izvēlas seniori lauku tūrismā?
Kā sasniegt šo auditoriju?



Kas ir seniori 55+?



Pieejamības piktogrammas



1. **Pieejams ratiņkrēslā** – nav sliekšņu, tualetēs var iekļūt ar ratiņkrēslu, uzbraucamās rampas, utt.



2. **Pieejams viesiem ar pārvietošanās grūtībām** – nav augstu sliekšņu vai citu šķēršļu, nav nepieciešams kāpt pa kāpnēm, mazgāšanās telpās un tualetēs ir atbalsta rokturi, utt.



3. **Pieejams viesiem ar nelielām pārvietošanās grūtībām** – telpās var būt sliekšņi, nelielas kāpnes vai citi šķēršļi, taču tie ir ērti pārvarami cilvēkam, kas lieto spieķi. Mazgāšanās telpās un tualetēs atbalsta rokturi.



4. **Bez īpašiem pielāgojumiem** – telpas un apkārtnē nav īpaši pielāgota viesiem ar pārvietošanās grūtībām.



5. **Pieejamas fiziskas aktivitātes** – senioriem piemērots aktīvās atpūtas piedāvājums (viegli velomaršruti, pastaigu takas, nūjošanas takas, utt.)

Piemēri no vadlīnijām....

Attālums līdz tuvākai medicīniskās palīdzības vietai.	Jānorāda attālums līdz tuvākajam medpunktam, slimnīcai vai citai medicīnas iestādei.
Palīdzība ar bagāžu tās pārvietošanas posmos (izcelšana un aiznešana uz istabu, transfērs)	Jānodrošina bagāžas aizgādāšana no transporta līdzekļa līdz viesu istabai un otrādi, lai klientiem nav jāceļ un jānes smagās somas. Par šo pakalpojumu netiek ņemta atsevišķa samaksa. Kā papildus pakalpojumu var piedāvāt bagāžas transfēru no vienas vietas uz citu, piemēram, ja seniori ceļo ar velosipēdiem. Viesu mantu drošībai var piedāvāt arī slēdzamas mantu glabātavas.
Trepes ērtas, lēzenas un drošas, ar margām	Kāpņu margām jābūt ērti novietotām visā kāpņu garumā, lai nodrošinātu nepieciešamo atbalstu.
Droša un viegli ēdama pārtika (piem. zivis bez asakām)	Uzmanība jāpievērš ēdiena tekstūrai. Piemēram, tas nedrīkst būt sīksts, ciets, grūti sakošļājams. Zivij jāizņem visas asakas.

Senioru tūrisma vadlīnijas

[Naktsmītnes](#)[Ceļojumi](#)[Vērts redzēt](#)[Karte](#)[Profesionāļiem](#)[Par mums](#)[Pieslēgties](#)

Sudraba ceļasoma



Sertifikāts "Sudraba ceļasoma" (Silver suitcase) apzīmē senioriem draudzīgās naktsmītnes un apskates vietas lauku tūrismā. Senioriem draudzīgās vietas tiek rūpīgi izvēlētas, ņemot vērā senioru intereses un vajadzības: telpas un tuvākā apkārtnē iekārtotas tā, lai pārvietoties ir ērti, ēdienkartē veselīgi, arī diētiski ēdieni, saimnieki vienmēr gatavi sniegt visu nepieciešamo informāciju un palīdzību. Ērtības apzīmētas ar īpašiem simboliem, kuri ne tikai skaidro komforta līmeni un pielāgojumus, bet arī raksturo brīvdienu vietu un palīdz tūristiem izvēlēties savām vajadzībām atbilstošo objektu. Visas senioriem draudzīgās vietas piedāvā atlaides nakšņošanai vai citiem pakalpojumiem nesezonā vai visu cauru gadu, uzrādot senioru karti "Sudraba ceļasoma".

Sertifikāta dokumenti:

- [Senioru kartes lietošanas noteikumi](#)
- [Senioru tūrisma vadlīnijas un kritēriji](#)
- [Pieteikuma forma](#)

Logo sertifikāta saņēmējiem: <http://www.celotajs.lv/lv/c/prof/brands>

Senioru tūrisma produkts: <http://www.celotajs.lv/lv/c/accomm/seniors>



Projektu līdzfinansē Eiropas Savienība un Sabiedrības integrācijas fonds. The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

[Meklēt ▾](#)[Jaunumi](#)[Asociācija](#)[Kvalitāte](#)[Pasākumi](#)[Likumi](#)[Apmācība](#)[Mārketinga](#)[Presei](#)[Projekti](#)[Saites](#)



Latvija

Cēsu pils komplekss

Ar senioru karti atlaide visām ieejas biļetēm pils kompleksā.

Cenas senioru atlaižu karšu īpašniekiem no 01.oktobra līdz 30. aprīlim:

- Ieejas maksa Cēsu pils kompleksā (Viduslaiku pils, Jaunā pils un Izstāžu nams) - 2,50 EUR
- Ieejas maksa Jaunajā pilī vai Viduslaiku pilī - 1,50 EUR
- Lademahera torņa apmeklējums - 1,00 EUR

Cenas senioru atlaižu karšu īpašniekiem no 01.maija līdz 30. septembrim:

- Ieejas maksa Cēsu pils kompleksā (Viduslaiku pils, Jaunā pils un Izstāžu nams) - 3,00 EUR
- Ieejas maksa Jaunajā pilī vai Viduslaiku pilī - 2,00 EUR
- Lademahera torņa apmeklējums - 1,50 EUR

! Viduslaiku pilī daļēji, bet Jaunajā pilī pilnībā vide ir piemērota, lai varētu pārvietoties arī viesi ratiņkrēslos.

mazāk



Latvija

no 40 EUR / DBL

VALGUMA PASAULE

Ne-sezonas atlaides senioriem ar senioru karti 15-20% nakšņošanai un brokastīm. Atlaides senioriem piemērotiem ēdieniem restorānā, kā arī 10% atlaide SPA procedūrām Labsajūtas namā. Sezonā - iespēja bez maksas apmeklēt „Valguma pasaules” baskāju taku, ja Senioru atlaižu kartes (Silver suitecaes) īpašnieks nakšņo „Valguma pasaules” viesnīcā.

Vairāki numuri viesnīcā īpaši piemēroti senioriem.

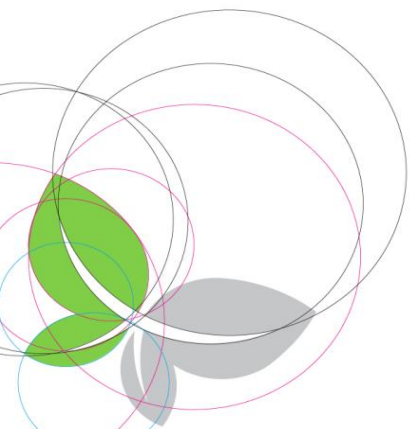
mazāk ↑



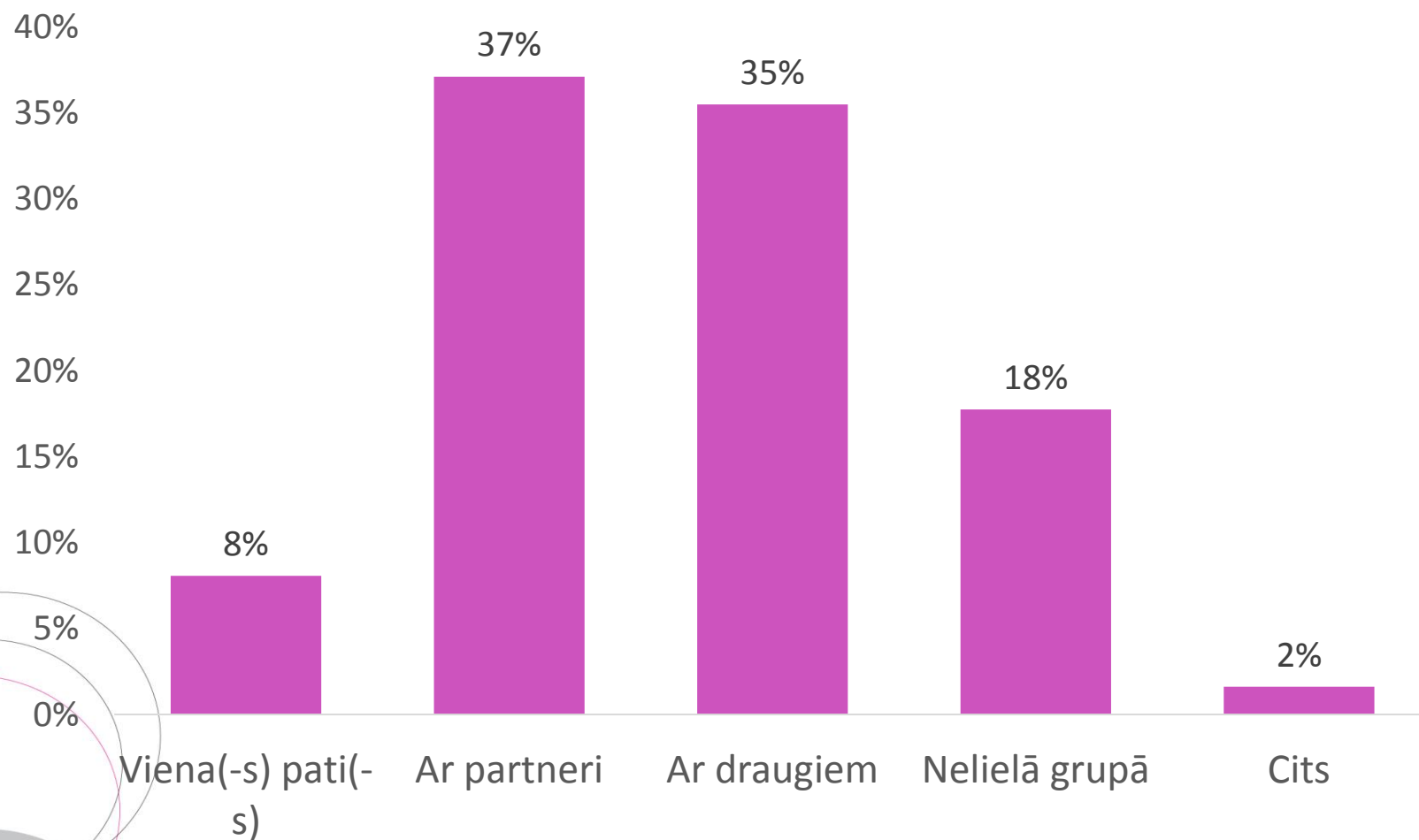
Mārketinga akcija



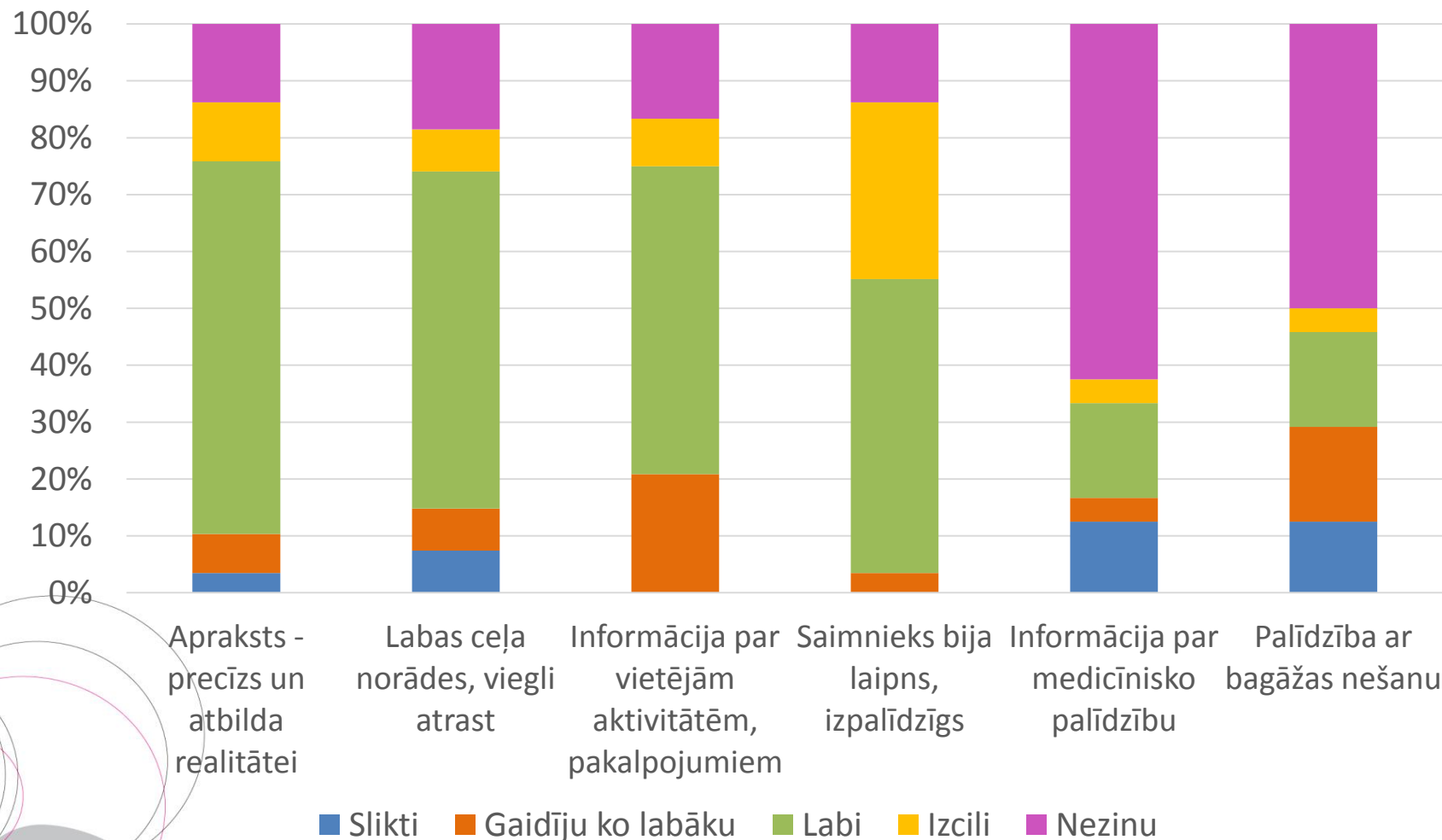
- Vairāk kā 50 īpašas atlaides, bonusi
- ~ 3000 izplatītas kartes, piedāvājumu brošūras
- Sadarbībā ar Latvijas Pensionāru federāciju un 111 dalīborganizācijām (t.sk. avīze “Latvijas pensionārs”)
- Dalība izstādē “Balttour 2016” – ***senioru aptauja***



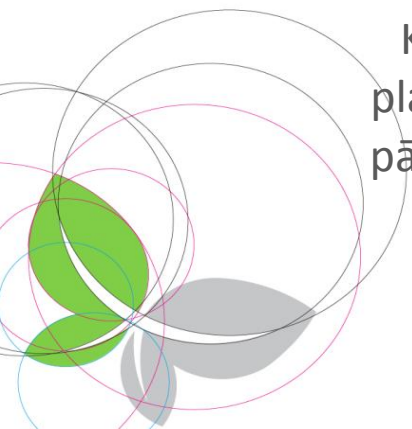
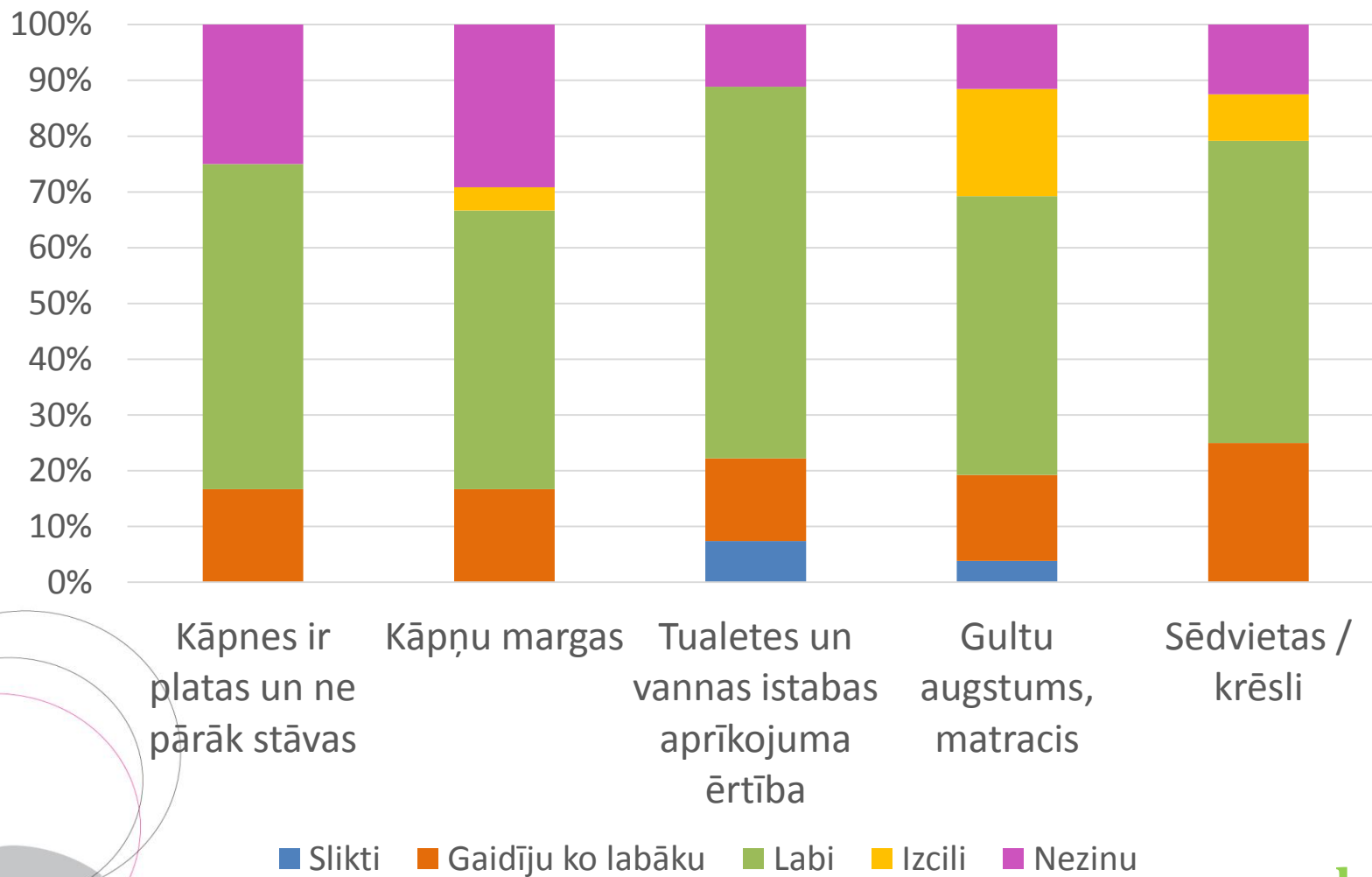
Ar ko kopā Jūs dodaties ceļojumos ārpus Rīgas?



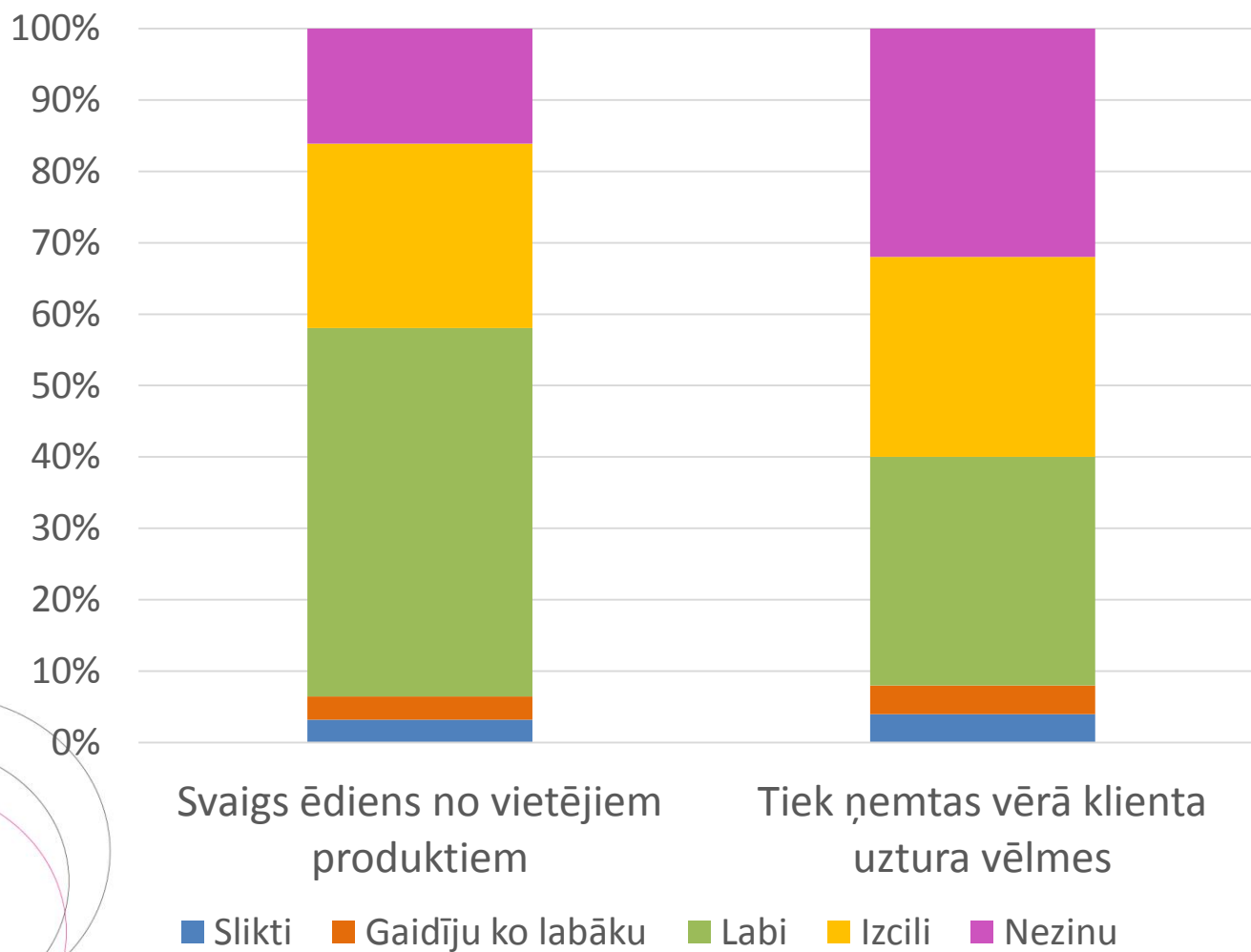
Informācija par naktsmītni



Naktsmītnes aprīkojums



Ēdināšana



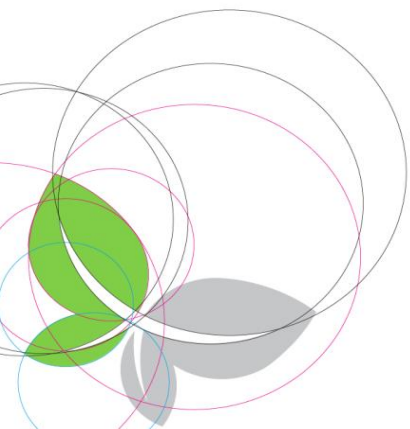
Uzņēmēju pieredze

- **Senioru produkts: vides pieejamība**

Anita Dzelzkalēja, viesnīca „Rožmalas”, Bauskas novads.

- **Seniori un bērni**

Laura Batarevska, Namdara darbnīca, Garkalnes novads





celotajs.lv



Latvijas lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs"

Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, +371 67617600

E-pasts: lauku@celotajs.lv Facebook: [Lauku Celotajs](https://www.facebook.com/Lauku-Celotajs) twitter.com/Laukucelotajs