



This project is co-funded by the European Union

Seniors Go Rural

Project meeting Firenze, februari 2016



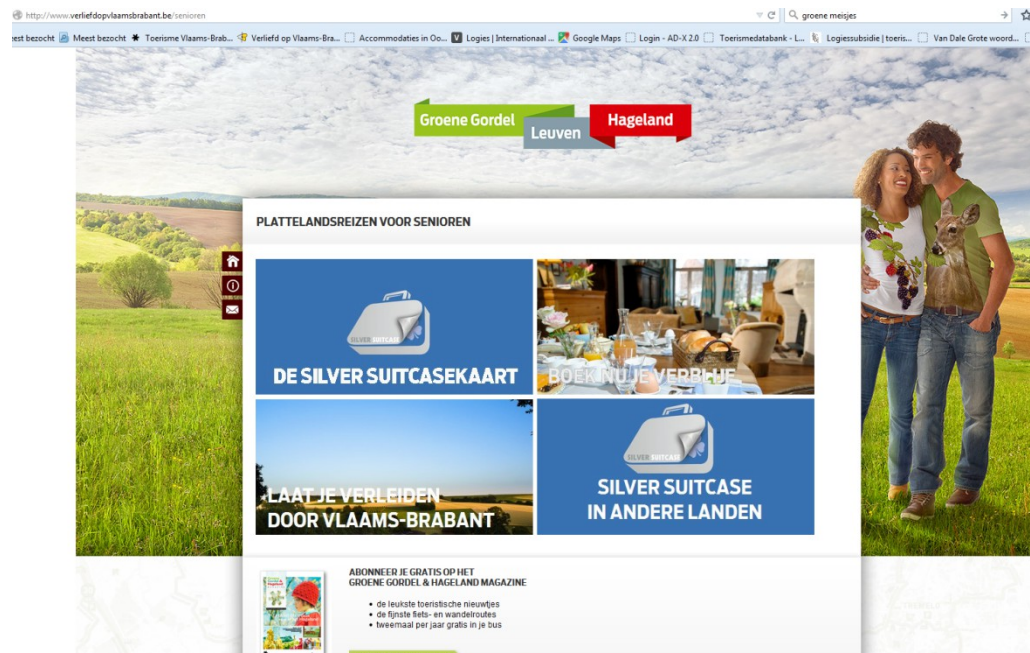
**VLAAMS-
BRABANT**

kruispunt van vele werelden

* Website

- We created a **special web section** on the product offer in Dutch

www.verliefdopvlaamsbrabant.be/senioren



**VLAAMS-
BRABANT**

Website

- **Product offer:**

- info on the Silver Suitcase card
- discount offer and info on the participating senior friendly accommodations
- info on our regions and tourism attractions
- Silver Suitcase in other countries: links to Norwegian, Latvian and Lithuanian offer (+ Eurogîtes when available)

* Website

- We created a **special web section** on the project in Dutch

<http://www.toerismevlaamsbrabant.be/info/over-ons/projecten/index.jsp>

The screenshot shows the website interface for 'toerismevlaamsbrabant.be'. The header features the 'VLAAMS-BRABANT' logo and a navigation menu with links: Publicaties, Routeinfo, Kalender, Over ons, Partners, Zakentoeisme, and Contact. Language options for Deutsch, English, and Français are also present. A shopping cart icon indicates 'Winkelwagen (0)'. The main navigation bar includes links for Home, Wat wil je doen?, Waar naartoe?, Logeren?, and a search bar with the placeholder 'zoekterm' and a 'Zoek' button. The 'Over ons' sidebar lists: Toerisme in Vlaams-Brabant, Onderzoek en cijfers, Projecten (highlighted), Nieuwsbrief toerisme, Persberichten, and Jaarverslagen. The 'Projecten' section is titled 'Seniors Go Rural' and describes a pilot project 'Seniors Go Rural' in collaboration with Letland, Litouwen, Nederland, Noorwegen, and Eurogites, aimed at facilitating rural travel for seniors. It lists the project's goals: developing a discount card, creating an operational framework, and promoting the product. Download links for 'Richtlijnen Plattelandsreizen voor senioren' (PDF, 12 pages, 852.96 KB) and 'Reisbrochure Seniors Go Rural' (PDF, 12 pages, 2.99 MB) are provided.

**VLAAMS-
BRABANT**

Website

- **Project content:**

- introduction to the project
- specific information on the guidelines
- info on the Silver Suitcase card
- info on the participating senior friendly accommodations as best practice examples
- downloadable 'Seniors Go Rural' brochure in Dutch

http://www.toerismevlaamsbrabant.be/binaries/reisbrochure-Seniors-Go-Rural_tcm141-105474.pdf

* Product leaflet



PLATTELANDS REIZEN VOOR SENIOREN

Wie aan Vlaams-Brabant denkt, denkt aan kastelen, brouwerijen en groene wandelgebieden. Vanuit je gastenverblijf of vakantiehuus maak je kennis met de gastvrijheid van de streek.

De locaties en logies zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan een reeks criteria op vlak van toegankelijkheid en dienstverlening.

Reis je tijdens het laagseizoen? Dan maak je kans om bij de deelnemende logies aan een voordelertief te overnachten.

Het vakantieaanbod ontdek je op www.verliefdopvlaamsbrabant.be/senioren



Ontdek Vlaams-Brabant en geniet van een korting op je verblijf





Onze diensten zijn bestemd voor gasten van elke leeftijd, maar we besteden graag extra aandacht aan de noden en wensen van senioren.

Zo kijken we of een locatie en de omliggende omgeving wel vlot toegankelijk zijn: geen hoge opstapjes of steile trappen, gastenkamers op de gelijkvloerse of eerste verdieping ...

Ook staan de eigenaars altijd klaar om extra informatie en hulp te bieden.



Wat is de 'Silver Suitcase' kortingkaart?

De 'Silver Suitcase' kaart of 'Zilveren Koffer' kaart geeft 55-plussers recht op kortingen bij deelnemende logies of andere diensten voor plattelandsreizen in Europa. De kaart maakt het ook eenvoudig om toeristische routes speciaal voor senioren te ontdekken.

- De kaart is geldig op toeristische bestemmingen en voor logies en andere diensten die deel uitmaken van het programma
- De kaart wordt aanvaard in meerdere Europese landen. Ontdek de deelnemende diensten en organisaties op de website eurogites.org van EuroGites, de Europese Federatie voor Plattelandsreizen
- De kaart is persoonlijk en bevat de naam van de kaarthouder, een registratienummer en heeft een beperkte geldigheidsduur
- Kortingen worden rechtstreeks toegepast, op vertoon van de kaart. Het kaartnummer en de naam van de houder worden geregistreerd.

Hoe en waar krijg je de Silver Suitcase kaart?

De 'Silver Suitcase' kaart is een gezamenlijk initiatief van diensten en organisaties voor plattelandsreizen voor 55-plussers. De kaart wordt verspreid door organisaties die lid zijn van EuroGites en door seniorenorganisaties. Vraag je organisatie of er een overeenkomst is afgesloten.



Symbolen toegankelijkheid

Vijf symbolen maken duidelijk met welke toegankelijkheid de infrastructuur, de uitrusting, het comfort en de ligging overeenstemmen. Zo kies je gemakkelijk een logies dat past bij je levensstijl, interesses en fitheid.

-  **Toegankelijk voor rolstoelgebruikers**
 - geen opstapjes
 - ruime toiletten met handgrepen
 - rolstoelhefing
-  **Toegankelijk voor gasten met beperkte mobiliteit**
 - geen opstapjes, trappen of obstakels
 - handgrepen in badkamers en toiletten
-  **Toegankelijk voor gasten met kleine mobiliteitsproblemen**
 - mogelijk opstapjes, kleine trappen of andere obstakels
 - handgrepen in badkamers en toiletten
-  **Voor gasten zonder mobiliteitsproblemen** (geen specifieke aanpassingen)
-  **Voor actieve gasten**

IEDEREEN TOERIST



Sommige drempels zijn letterlijk en figuurlijk te hoog voor mensen met een beperking of een beperkt budget. Dat geldt ook voor toeristische uitstapjes.

Met het project Iedereen Toerist wil Toerisme Vlaams-Brabant deze drempels wegwerken en een boeiend recreatief aanbod uitwerken dat voor iedereen toegankelijk is.



TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT

TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT



TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT
TOERISME VLAAMS-BRABANT

Vlaams-Brabant, Provincieplein 1, 3010 Leuven. Tel.: 0322 667 404. Fax: 0322 667 405. E-mail: toerisme@vlaamsbrabant.be

**VLAAMS-
BRABANT**

Guidelines

- Toerisme Vlaams-Brabant adjusted the guidelines on rural tourism for seniors specific to local accommodation entrepreneurs
- Translation in Dutch
- The guidelines are online available in Dutch:
http://www.toerismevlaamsbrabant.be/binaries/Richtlijnen-Plattelandsreizen-voor-senioren_tcm141-105473.pdf

Marketing

- Cooperation with Okra, the largest senior organisation in Flanders
- Banner on www.okra.be during February with call-to-action book now
- Okra magazine 26.02.2016: advertorial with discount product offer and call-to-action to book during low season

Dissemination

- **Project presentation Toerisme Vlaams-Brabant, Leuven 21.09.2015**
 - Introduction to the project
 - Deliverables:
 - Guidelines
 - Silver Suitcase card
 - Participating accommodations
 - Brochure Seniors Go Rural
- **Meeting with the president & head of the tourism department, Leuven 6.10.2015 & 28.01.2016**
 - Deliverables

Dissemination

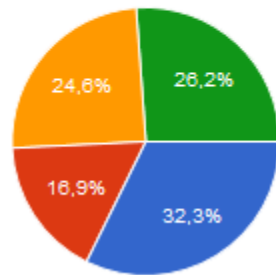
- we are not planning a national workshop (see amendment, chapter 3.2.4.6. Dissemination events)
- press communiqué or press conference to announce the project results in B&B Luttelkolen?

* Client survey

- Directly online by clients
- Telephone survey

Review your experience at "Silver Suitcase" accommodation

In which country did you travel?



Belgium	21	32.3%
Norway	11	16.9%
Latvia	16	24.6%
Lithuania	17	26.2%
Overig	0	0%

Feedback accommodation providers

▪ **Testing period:**

There were no booking requests nor information requests from senior members

- Positive feedback on 'Seniors Go Rural' brochure
 - Website: too much text, better would be the price offer above
- odd result as Flemish-Brabant is a popular destination for Dutch seniors



- **Marketing with Okra**

- Accommodation providers are willing to extend their promotional offer till 31.03.2016