





# SenGor partner meeting Florence. Lithuanian countryside tourism association promotion and marketing activities

www.countryside.lt

President Linas Zabaliunas

2016 Feb,

# Summary of the activities Nov - Feb

- Developing the website section for Senior friendly products at <u>www.atostogoskaime.lt/senjorams</u>
- Executing test survey, distributing online form <a href="http://goo.gl/forms/58F3g6YOPe">http://goo.gl/forms/58F3g6YOPe</a> and printed form in LT language;
- Visiting, meetings with interested accommodation provides presenting product criteria for Senior friendly accommodations;
- Preparing LT language versions of promotional product leaflet "Senjorų atostogos kaime";
- Participating in international travel fair Adventur in Vilnius in Jan, Balttur in Riga in Feb, AgroBalt in Kaunas in April presenting rura tourism products;



Jei Jums daugiau nei 55 metai ir norite pasimėgauti atostogomis kaime – įsiminkite šį simbolį, ženklinantį draugiškas senjorams vietas. Čia siūlomos senjorams specialios paslaugos, draugiški maršrutai bei nuolaidos. Daugiau apie SILVER SUITCASE nuolaidų kortelę skaitykite čia.





Pasiūlymai senjorams | At... X



# tostogoskaime.lt/senjorai

## Kokia nauda Jums suteikia Sidabrinio lagamino kortelė?

Kaimo turizmo paslaugos yra tinkamos visoms amžiaus grupėms, bet čia mes didžiausią dėmesį skiriame būtent 55+ amžiaus keliautojams. Pavyzdžiui, objektai įrengti taip, kad neapsunkintų judėjimo: nėra aukštų ar stačių laiptų, dušai ir sanitariniai mazgai turi papildomas rankenas ir yra atitinkamo aukščio, svečių ir bendrieji kambariai įrengti pirmajame pastato aukšte. Taip pat atrenkame tinkamus meniu ir maistą, stengiamės skatinti vietinių produktų vartojimą. Paslaugų teikėjai yra visuomet pasiruošę padėti ar, esant poreikiui, iškviesti medikų pagalbą.

Visus produktų ir paslaugų senjorams kriterijus rasite čia.

Visi objektai yra skirstomi į penkis pritaikymo mobilumui lygius. Tai padės Jums pasirinkti objektą pagal Jūsų gyvenimo būdą bei aktyvumą ir leis Jums jaustis patogiai:



Pilnai pritaikyta judėti su vežimėliu, nėra laiptų, tualetai ir dušai erdvūs ir su reikiamais porankiais, yra pandusai ir pan.



Svečiams su dalinai ribotu mobilumu - nėra laiptų, bet gali būti kiti paaukštėjimai, irengtos papildomos rankenos ir porankiai.



Svečiams su nedideliu mobilumo ribotumu – gali būti neaukšti ir nestatūs laiptai ar kiti paaukštėjimai, bet puikiai tinkami svečiams, vaikštantiems su lazdele. Yra irengtos rankenos ir reikiami porankiai.



Svečiams be mobilumo apribojimų – nėra specialaus pritaikymo.



Aktyviems svečiams – tinka arba pritaikyta aktyviam laisvalaikiui (nesudėtingi dviračių maršrutai, pasivaikščiojimo takai ir pan.).



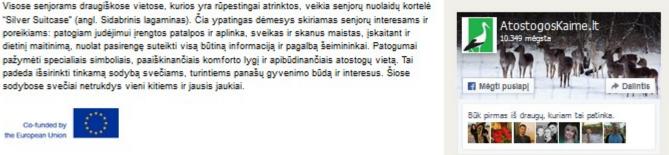
Q leškoti

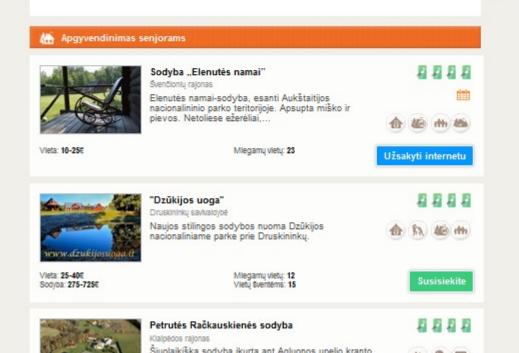






Co-funded by the European Union







# "Sidabrinio lagamino nuolaidų kortelė"

#### Kuo naudinga Sidabrinio lagamino kortelė?

Sidabrinio lagamino kortelė gali suteikti nuolaidų ar papildomų paslaugų pažymėtose vietovėse ar objektuose asmenims virš 55 amžiaus visoje Europoje. Tai ypač naudinga keliaujant tarptautiniu maršrutu keliose šalyse.



Kortelė galioje lankomose vietovėse ir apgyvendinimo vietose, kurios dalyvauja programoje. Tereikia susirasti logotipu pažymėta objekta.

- Sidabrinio lagamino" kortelė galioja daugelyje Europos šalių. Dalyvaujančias šalis ir objektus galite rasti Europos kaimo turizmo federacijos svetainėje <a href="http://sengor.eurogites.org">http://sengor.eurogites.org</a>;
- Kortelė išduodama individualiai, nurodant kortelės turėtojo vardą ir pavardę bei registracijos numeri. Kortelės galiojimas yra ribotas.
- Nuolaidos yra taikomos paslaugų teikimo vietoje užregistruojant naudotojo vardą ir pavardę bei kortelės numerį. Išsamios naudojimo sąlygos pateikiamos išduodant kortelę. Kiekvienoje šalyje kortelės suteikiama nauda yra vienoda nepriklausomai nuo to, iš kurios šalies svečias atvyko. Jei kortelė buvo išduota Senjorų organizacijos, gali būti suteikiamos papildomos nuolaidos ar paslaugos.
- Kiekvienoje dalyvaujančioje šalyje galite rasti organizaciją, kuri suteiks visą reikiamą informaciją.

#### Kaip ir kur galima įsigyti Sidabrinio lagamino kortelę?

Šios kortelės programą vykdo kaimo turizmo asociacijos bendradarbiaudamos su senjorų organizacijomis, vienijančiomis asmenis virš 55 metų amžiaus. Galite kreiptis į vieną iš jų savo šalyje. Norėdami isigyti ieškokite: Apgyvendinimas senjorams Lankytinos vietos

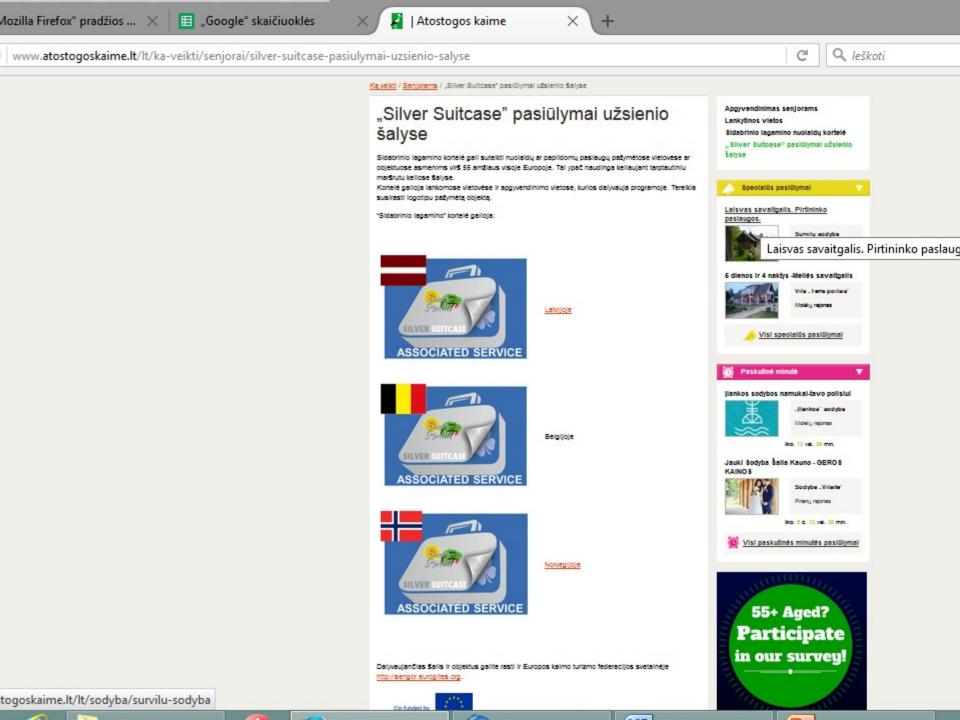
Sidabrinio lagamino nuolaidy kortelė

Q leškoti

"Silver Suitcase" pasiūlymai užsienio šalyse









#### LIETUVOS KAIMO TURIZMO ASOCIACIJA

Apklausa "Senjorų atostogos kaime"

turizmo sodybose.

Duomenys kaupiami ir saugomi Tel. (8-37) 400354 juridinių asmenų registre Kodas 135029913 Faks. (8-37) 400350 administracija@arostogosknime It K. Donelničio g. 2-201, a/s LT254010 LT-44213 Kaunas

Apklausa skirta asmenims, sulaukusiems 55 mety ir daugiau bei atosto



**Test survey** 

#### LIETUVOS KAIMO TURIZMO ASOCIACIJA

Duomenys kaupiami ir saugomi juridiniu asmenu registre Kodas 135029913 K. Donelaičio g. 2-201, LT-44213 Kaunas

Tel. (8-37) 400354 Faks. (8-37) 400350 el. paštas administracija@atostogoskaime.lt www.atostogoskaime.lt www.countryside.lt Bankas DNB a/s LT254010042502779867





Labai maloniai prašome pasidalinti savo įspūdžiais turizmo sodybose, pažymėtose "Sidabrinio lagami ženklu. Jūsų nuomonė ir atsiliepimai yra labai svarb ateityje pasiūlyti dar daugiau ir įvairesnių kaimo

- 1. Su kuo atostogavote kaimo turizmo sodyboje
  - ☐ Atostogavau vienas(-a);
  - Su antraja puse;
  - ☐ Su draugais;
  - Su nedidele grupe;
  - ☐ Kita:
- 2. Ar radote "Sidabrinio lagamino" ženklą sodyboje?
- ☐ Taip:
- □ Ne;
- ☐ Kita:
- 3. Kaip Jūs sužinojote apie kaimo turizmo sodybą?
- Per savo senjorų organizaciją;
- ☐ Radau bukleta;
- ☐ Interneto svetainėje;
- ☐ Rekomendavo draugai;
- ☐ Per turizmo agentūrą; ☐ Kita:



#### 4. Prašome ivertinti informacijos apie te

Informacija tiksli ir konkreti

Ženklai ir nuorodos

Informacija apie teikiamas vietoje paslau Šeimininkų svetingumas ir paslaugumas Informacija apie galimą medicininę paga

Spausdintos ir elektroninės informacijos

#### 5. Paslaugos kaina ir kokybė

Aiškiai pateiktos bei aprašytos paslaugo: Specialūs pasiūlymai ne sezono periodui Paslaugų kainos ir kokybės santykis

#### 6. Papildomos paslaugos

Pagalba nešant lagaminus

Pasitikimo ar bagažo pervežimo paslaugo stotelės, autobusų stoties ar pan.)

Personalo užsienio kalbų mokėjimas

Pirmos pagalbos instrukcijos apgyvendir

#### 7. Prašome apibūdinti sodybą – kamba

Nuorodos į sodybą

Teritorija saugi Teritorijos tvarka

Pritaikyta žmonėms su negalia

#### LIETUVOS KAIMO TURIZMO ASOCIACIJA

Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre Kodas 135029913 K. Donelaičio g. 2-201, LT-44213 Kaunas

Tel. (8-37) 400354 Faks. (8-37) 400350 administracija@atostogoskaime.lt

www.atostogoskaime.lt www.countryside.lt Bankas DNB a/s LT254010042502779867

#### 8. Prašome įvertinti sodyboje esančią įrangą bei priem

Platūs ir patogūs laiptai	
Laiptai su porankiais	
Vonios ir WC įranga	
Lovų aukštis ir čiužiniai	
Kėdės ir krėslai	

#### 9. Prašome įvertinti sodybos personalą:

Personalo démesingumas
Anglų kalbos mokėjimas
Žinios apie vietovę ir patarimai atostogaujantiems

#### 10. Prašome įvertinti maitinimo paslaugas ir maisto kok

Šviežias, vie	tinis maistas
Šeimininkų	lankstumas dėl maisto poreiki
Lengvai var	tojamas maistas

#### 11. Kas Jums patiko labiausiai?

_			
47	Van bee	labiausiai nuvylė?	
17.	Nas Jus	labiausiai nuvyie:	



#### LIETUVOS KAIMO TURIZMO ASOCIACIJA

Bankas DNB

Tel. (8-37) 400354 Duomenys kaupiami ir saugomi www.atostogoskaime.lt juridinių asmenų registre Kodas 135029913 Feks. (8-37) 400350 www.countryside.lt K. Donelničio g. 2-201, administracija@atostogoskaime.lt a/s LT254010042502779867 LT-44213 Kannes

#### 13. Ar "Sidabrinio lagamino" (Silver Suitcase) ženklu pažymėtos paslaugos buvo Jums naudingos, renkantis vyresniems keliautojams pritaikytas paslaugas?

- ☐ Ne, man tai neaktualu;
- Padėjo pasirinkti atitinkamas paslaugas;
- ☐ Gavau nuolaidų ar papildomų paslaugų;
- □ Vertėtų tobulinti kriterijus;
- ☐ Vertėtų praplėsti kriterijų apimtį;
- Labai puiki idėja, bet vertėtų pakeisti pavadinimą;

#### 14. Ar Jus domintų įsigyti "Sidabrinio lagamino" kliento kortelę?

- ☐ Ne, man tai neaktualu;
- ☐ Taip, jei tai suteiks nuolaidų ar papildomų paslaugų;
- ☐ Taip, jei ji tiks atsiskaitymui už paslaugas;
- ☐ Kita:

#### Ačiū už Jūsų sugaištą laiką!

Prasome nurodyti savo vardą, pavardę ir el. pasto adresą, jei norite gauti papildomos informacijos. Taip pat Jūs taptumėte tyrimo grupės, vertinančios turizmo paslaugų atitikimą. Jūsų amžiaus poreikius, dalimi.

#### Užpildytą anketą prašome atsiųsti Lietuvos kaimo turizmo asociacijai:

- Elektroniniu paštu prieziura@atostogoskaime.lt
- Arba paštu K. Donelaičio g. 2 202, Kaunas LT 44213





## Kuo naudinga Sidabrinio lagamino kortelė?

Sidabrinio lagamino kortelė gali suteikti nuolaidų ar papildomų paslaugų pažymėtose vietovėse ar objektuose asmenims virš 55 amžiaus visoje Europoje. Tai ypač naudinga keliaujant tarptautiniu maršrutu keliose šalyse.

- · Kortelė galioje lankomose vietovėse ir apgyvendinimo vietose, kurios dalyvauja programoje. Tereikia susirasti logotipu pažymėtą objektą.
- "Sidabrinio lagamino" kortelė galioja daugelyje Europos šalių. Dalyvaujančias šalis ir objektus galite rasti Europos kaimo turizmo federacijos svetainėje http://sengor.eurogites.org
- Kortelė išduodama individualiai, nurodant kortelės turėtojo vardą ir pavardę bei registracijos numerį. Kortelės galiojimas yra ribotas.
- Nuolaidos yra taikomos paslaugų teikimo vietoje užregistruojant naudotojo vardą ir pavardę bei kortelės numerį. Išsamios naudojimo sąlygos pateikiamos išduodant kortelę. Kiekvienoje šalyje kortelės suteikiama nauda yra vienoda nepriklausomai nuo to, iš kurios šalies svečias atvyko. Jei kortelė buvo išduota Senjorų organizacijos, gali būti suteikiamos papildomos nuolaidos ar paslaugos.
- Kiekvienoje dalyvaujančioje šalyje galite rasti organizaciją, kuri suteiks visą reikiama informacija.

http://sengor.eurogites.org



# Atostogos kaime Senjorams

#### Kontaktai:



#### Atostogos Kaime Lietuvos kaimo turizmo asociacija

K.Donelaičio g. 2-201, LT-44213 Kaunas Tel. (+370 37) 400354, Faks.(+370 37) 400 350 El.paštas: administracija@atostogoskaime.lt www.atostogoskaime.lt



The sole responsibility of this publication lies with the author. The European Commission is not responsible for any use that may be made of

# Jums virš 55 ir ieškote, kur atostogauti? Kviečiame Jus į kaimą!



#### SIDABRINIO LAGAMINO LOGOTIPU PAŽYMĖTOS SODYBOS BŪTENT IUMS.

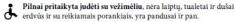
Štuo ženklu žymimos sodybos, lankomi objektai, traukos vietovės ir paslaugos, pritaikytos ir atrinktos pagal Jūsų poreikius. O Sidabrinio lagamino nuolaidų kortelė suteikia galimybę pasinaudoti papildomomis paslaugomis arba nuolaidomis pažymėtuose objektuose, ypač keltaujant balandžio-gegužės ir rugsėjo-spalto mėnestats.

# Kokia nauda Jums suteikia Sidabrinis lagaminas?

Kaimo turizmo paslaugos yra keliautojams. Pavyzdžiui, objektai įrengti taip, kad neapsunkintų udėjimo: nėra aukštų ar stačių laiptų, dušai ir sanitariniai mazgai turi papildomas rankenas ir yra

atitinkamo aukščio, svečių ir bendrieji kambariai įrengti pat atrenkame tinkamus meniu ir maistą, stengiamės skatinti vietinių produktų vartojimą. Paslaugų teikėjai yra visuomet pasiruoše

Visi objektai yra skirstomi į penkis pritaikymo mobilumui lygius. Tai padės Jums pasirinkti objektą pagal Jūsų gyvenimo būdą bei aktyvumą ir leis Jums jaustis patogiai:



Svečiams su dalinai ribotu mobilumu - nėra laiptų, bet gali būti kiti paaukštėjimai, įrengtos papildomos rankenos ir porankiai.

Svečiams su nedideliu mobilumo ribotumu - gali būti neaukšti ir nestatūs laiptai ar kiti paaukštėjimai, bet puikiai tinkami svečiams, vaikštantiems su lazdele. Yra įrengtos rankenos ir reikiami porankiai.

Svečiams be mobilumo apribojimų - nėra specialaus pritaikymo.

Aktyviems svečiams - tinka arba pritaikyta aktyviam laisvalaikiui (nesudėtingi dviračių maršrutai, pasivaikščiojimo takai ir pan.).

Visi senjorams pritaikyti objektai, sodybos, traukos vietovės, maršrutai yra pažymėti "Sidabrinio lagamino" simboliu. Ji galite rasti reklaminėje medžiagoje arba atvyke į objektą prie įėjimo. Visą atnaujintą informaciją galite rasti Europos kaimo turizmo federacijos svetainėje http://sengor.eurogites.org arba http://www.atostogoskaime.lt/senjorai



Tai labai nesunku tik pasirinkite šali ir susikurkite savo atostogas patys."





### Kaip ir kur galima įsigyti Sidabrinio lagamino kortele?

Šios kortelės programą vykdo kaimo turizmo asociacijos bendradarbiaudamos su senjorų organizacijomis, vienijančiomis asmenis virš 55 metų amžiaus. Galite kreiptis į vieną iš jų savo šalyje. Norėdami jsigyti ieškokite:

- · Organizacijos, kuri yra Europos kaimo turizmo federacijos EUROGITES narė, ir platina korteles asmenims virš 55 metų amžiaus
- Senjorų organizacijos savo šalyje, kuri dalyvauja programoje ir platina korteles pagal savo sąlygas.



Atskirose šalyse gali būti sudarytos sąlygos papildomoms paslaugoms ar nuolaidoms gauti.







Thank you! www.countryside.lt