

#### This project is co-funded by the European Commission

## SenGoR

- Report on activities and conclusions HANEN

Project partner meeting Leuven, 15.-17th of November 2015



# Activities June – November 2015

#### Information and links on web site

- General information (text and links) about international cooperation and projects <a href="http://www.hanen.no/internasjonale-prosjekter">http://www.hanen.no/internasjonale-prosjekter</a>
- Link to the questionnaire "Go Rural" (Norwegian version)
   <a href="https://docs.google.com/forms/d/1gJvC7HR2yvYObS-BWJ5O2K4JMJI-C1kDW6Lm">https://docs.google.com/forms/d/1gJvC7HR2yvYObS-BWJ5O2K4JMJI-C1kDW6Lm</a>
   <a href="mailto:jmuvaH0/viewform?c=0&w=1">jmuvaH0/viewform?c=0&w=1</a>
- The brochure "Go Rural" (link to pdf)
   <a href="https://drive.google.com/file/d/0BzJwFgtolXuKRHJqb3RGQ2liTDQ/view">https://drive.google.com/file/d/0BzJwFgtolXuKRHJqb3RGQ2liTDQ/view</a>
- New categories for "senior friendly products";
   Båtopplevelser <a href="http://www.hanen.no/utforsk/111">http://www.hanen.no/utforsk/111</a>
   Senior Travels <a href="http://www.hanen.no/utforsk/113">http://www.hanen.no/utforsk/113</a>

### **General information on international projects**

hanen.no → <a href="http://www.hanen.no/internasjonale-prosjekter">http://www.hanen.no/internasjonale-prosjekter</a>



#### SAFETUR

SAFETUR er et prosjekt som ensker å bidra til en sikrere og mer profesjonell drift hos bygdeturismebedrifter i Europa. Et av hovedmålene er å utvikle en felles europeisk håndbok som skal gjøre det mulig for enkelbedrifter innen bygdeturisme til å forbedre sitt HMS-arbeid og dermed også styrke sin konkurransekraft. Prosjektet er finansiert av EU-kommisjonen og det er Eurogites – den europeiske bygdeturismeorganisasjonen som står som prosjekteier. Prosjektleder er den lativiske bygdeturismeorganisasjonen. Andre som deltar i prosjektet er Storbritannia, Bulgaria, Litauen, provinsen Andalusia.

Mer om SAFETOUR >

SAFETUR - Practise based training tool for safety and security in European Rural tourism (2012-1-LV1-LEO05-03389) This project has been funded with support from the European Commission.

#### Nyttige lenker:

Virtuell trening, S&T Inspeksjons manual og Selv sjekk

#### Last ned brosjyrene nedenfor:

Inspeksjonshåndbok - Driv din bygdeturisme smart

Project "safetur" Safety And Security In European Rural Tourism - Practice Based Training Approach

#### SenGoR - Seniors Go Rural

Sammen med europeiske samarbeidspartnere er Hanen i gang med et nytt EU-prosjekt Formålet med SenGoR-prosjektet er å kartlegge og analysere seniorreisendes preferanser, behov og onsker de har når de reiser, for deretter å tilrettelegge tilbud og pakkereiser som samsvarer med de resultatene undersøkelsene viser.

### The questionnaire "Go Rural"

hanen.no →

https://docs.google.com/forms/d/1gJvC7HR2yvYObS-BWJ5O2K 4JMJl-C1kDW6LmjmuvaH0/viewform?c=0&w=1



Les brosjyren

Spørreskjema: Bygdebaserte ferieopplevelser for deg som er 55+

### Kategorier

Hos oss i HANEN finner du de gode, norske opplevelsene og inntrykkene. Har du lyst å dykke, overnatte i stabbur eller dra på hvalsafari? Utforsk oss under.





#### The brochure "Go Rural"

hanen.no→

https://drive.google.com/file/d/0BzJwFgtoIXuKRHJqb3RGQ2liTDQ/view

#### Go Rural

Reisebrosjyre for seniorer (55+)



Les brosjyren

3RGQ2IiTDQ/view?usp=sharing.

# Categories for senior friendly products

• Båtopplevelser

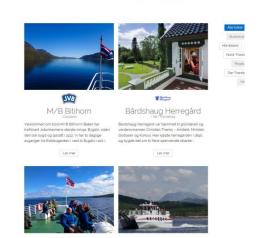






Senior Travels

'els



### E-mail sent to 19 senior organizations

- Information about project; its purpose and meaning, dates for the testing period, the discount, project partners etc.
- Brochure (pdf.) attached

<b>⊕</b>	
Fylkessekretær - epost	Fylke
akershus@pensjonistforbundet.no	Akershus
gro.lande@live.no	Aust-Agder
moengro@gmail.com	Buskerud
berit.alette.anthi@gmail.com	Finnmark
flovlien@bbnett.no	Hedmark
per.stiegler@gmail.com	Hordaland
	Møre og
npf.more.romsdal@online.no	Romsdal
nord-trondelag@pensjonistforbundet.no	Nord-Trøndelag
nordland@pensjonistforbundet.no	Nordland
ellinorskaar@gmail.com	Oppland
oslo@pensjonistforbundet.no	Oslo
pensjoni@online.no	Østfold
rogaland@pensjonistforbundet.no	Rogaland
	Sogn og
sognogfjordane@pensjonistforbundet.no	Fjordane
npf@hornemansgarden.no	Sør-Trøndelag
telemark@pensjonistforbundet.no	Telemark
troms@pensjonistforbundet.no	Troms
vest-agder@pensjonistforbundet.no	Vest-Agder
anne.marit.sundstrom@sf-nett.no	Vestfold

# "OJ's Travel Group"

- Ole Jonny Trangsrud\* has presented the products and the brochure to a travel group of about 30 people, men and women, age group 50-75.
- This group has travelled for many years, all over the world. It is a private group of "friends' friends", but the trips are organized by one person, who has many years of experience as a guide and manager in different travel agencies.

### Orientation at seminars by Ole Jonny Trangsrud

- NMBU\*, 20.10.15, "Possibilities and challenges in nature based tourism"
- Dovre, 29.10.15, "Rural Tourism; its traditions and culture"
- NMBU, 20.11.15, "The businesses of Rural Tourism"

# Europeisk samarbeid – og senior-turisme

- HANEN er medlem av EuroGites – den europeiske bygdeturisme-organisasjonen.
- Se: <a href="http://eurogites.org/">http://eurogites.org/</a>
- Ett av prosjektene HANEN er med i der, heter SenGoR: Senior Go Rural!
- Mer info:

Reisebrosjyre for seniorer (55+)



https://drive.google.com/file/d/0BzJwFgtoIXuKRHJqb3RGQ2liTDQ/view



- Information presented in HANEN Informerer\*
  - annual summer letter to HANEN's 450 members, our partners and others

#### Internasjonalt samarbeid - EU-prosjekter

HANEN har gjennom flere år deltatt i internasjonalt samarbeid i regi av Eurogites (felles europeisk bygdeturismeorganisasjon). Sammen med europeiske samarbeidspartnere er HANEN nok en gang involvert i et EU-prosjekt; Senior Go Rural. Formålet med SenGoR-prosjektet er – gjennom en testperiode høsten 2015 – å kartlegge og analysene seniorreisendes preferanser, behov og ønsker de har når de reiser, for deretter å tilrettelegge tilbud og pakkereiser som samsvarer med de resultatene testproduktene viser.

For mer om prosjektet, se her: http://www.celotajs.lv/cont/prof/proj/SenGoR/ Sengor\_eng\_active.html



2015
22.07 - 25.07
30.07 - 01.08
Oil Trandersk Matfestival og Bryggerifestivalen,
Trondhelm
De Nordiske Jakt- og Fiskedager, Elverum
N5.08 - 16.08
Nofestivalen, Sande
Tomatfestivalen, Finnsy
Nofestivalen, Sande
Nofestivalen, Finnsy
Nofestivalen, Finnsy
Nofestivalen, Matfestival 2015, Vesterålen



This project is co-funded by the European Union

#### Sørg for å være synlig på hanen.no

Alle næringsmedlemmer i HANEN kan presentere seg på våre nettsider. Du logger inn nederst på forsiden og følger informasjonen. Trenger du hjelp, kan du ta konta via support@hanen.no – Det er også viktig å være oversatt til engelsk og tysk. Ta kontakt dersom du har sporsmål til dette.

#### Norsk Økoturisme til HANEN

I januar 2015 overtok HANEN sertifiseringsordning Norsk Økoturisme fra Innovasjon Norge. Per juni 20 er det 26 sertifiserte bedrifter, og flere av disse er allerede medlemmer av HANEN. Norsk Økoturism definisjon og prinsipper bygger på internasjonale prinsipper for økoturisme, og ivaretar internasjonale m for økoturisme anbefalt av FN og Den Internasjona Økoturismeforeningen. Tilfredsstiller man kravene f Norsk Økoturismes godkjenning, lever man også opp

# Analysis and conclusions

## Analysis and point of view

### Testing period

Should be a good season for seniors to travel

## Pricing and services included

- For Norwegians (even seniors...), the deals/prices given should be more than acceptable
- Mostly "All inclusive"-products, which is attractive

#### Solid distribution

- complementary information on web site
- Information in news letter (HANEN Informerer, June 2015)
- E-mail to 19 senior organizations
- OJ's group

# Analysis and conclusions cont.

### Products

- Interesting products, interesting destinations.
- However (...); response given is, that if one is supposed to travel by one self, it should be in Norway, or at least Scandinavia, as they are skeptical to challenges regarding language and unfamiliar destinations.

## Materials used

- Slightly mismatch between the profile and target group
   ⇒pictures of relatively 'old' people, but we aim for 55+
- The Guest card is not salable enough → hard to read the text, and it communicates more towards charter trips than Go Rural

# Feedback from senior organizations

Fra: HANEN [mailto:no-reply@wufoo.com]

Sendt: 22. oktober 2015 09:24

Til: oj@hanen.no Emne: Spør HANEN

Navn	Pensjonistforbundet Aust-Agder v/ Gro Lande
E-post *	gro.lande@live.no
Spørsmål *	Takk for invitasjonen. Denne kunne bli sendt til alle lokallagslederne for Pensjonistforbundet Aust-Agder? Trenger dere adresser, og navn på kontaktpersoner?. Jeg kan sende det hvis det er aktuelt og dere ikke har dem. Er prisene på hotellene redusert i forhold til ordinære priser? I tilfelle er det tidspunkt som er mer gunstig enn andre å reise?. Hvilke tidspunkt er mest gunstig?  Vi vil gjerne ha en oversikt over muligheter i Norge og Skandinavia. Min telefon 91768204. Vennlig hilsen Gro Lande.

# Analysis and conclusions cont.

B) Survey – not applicable, as we have no response.

# C) Main activities on the project 2015

- HANEN's National Assembly, 22.-23<sup>rd</sup> of March, Store Ringheim (Voss)
- Møtebørs Bygdeperler 2015, 21st of April ("B2B Rural Pearls 2015")
- Norwegian Travel Workshop, 27<sup>th</sup>-30<sup>th</sup> of April, Hamar
- News letters by e-mail and printed version
- Web site