



SenGor partner meeting Leuven. Lithuanian countryside tourism association activities

www.countryside.lt

2015 Nov ,

**President
Linas Zabaliunas**

Summary of the activities Jun - Nov

- Working on the draft guidelines for product developers;
- Translation of the guidelines for product developers;
- Instructing the test product providers for the test period procedures
- Distribution of the Sengor stickers for test product providers;
- Preparation of technical specification for Sengor section development at www.atostogoskaime.lt
- Realising the call for the website development;
- Developing the website section – to be finished in Dec.
- Preparation of Sengor experience survey <http://goo.gl/forms/58F3g6YOPe>



Product development guidelines in LT language

<https://drive.google.com/file/d/0B2kj-V3w-fNheHNHc0M2aFExOTg/view?usp=sharing>

Produktų kūrimo nurodymai ir kriterijai

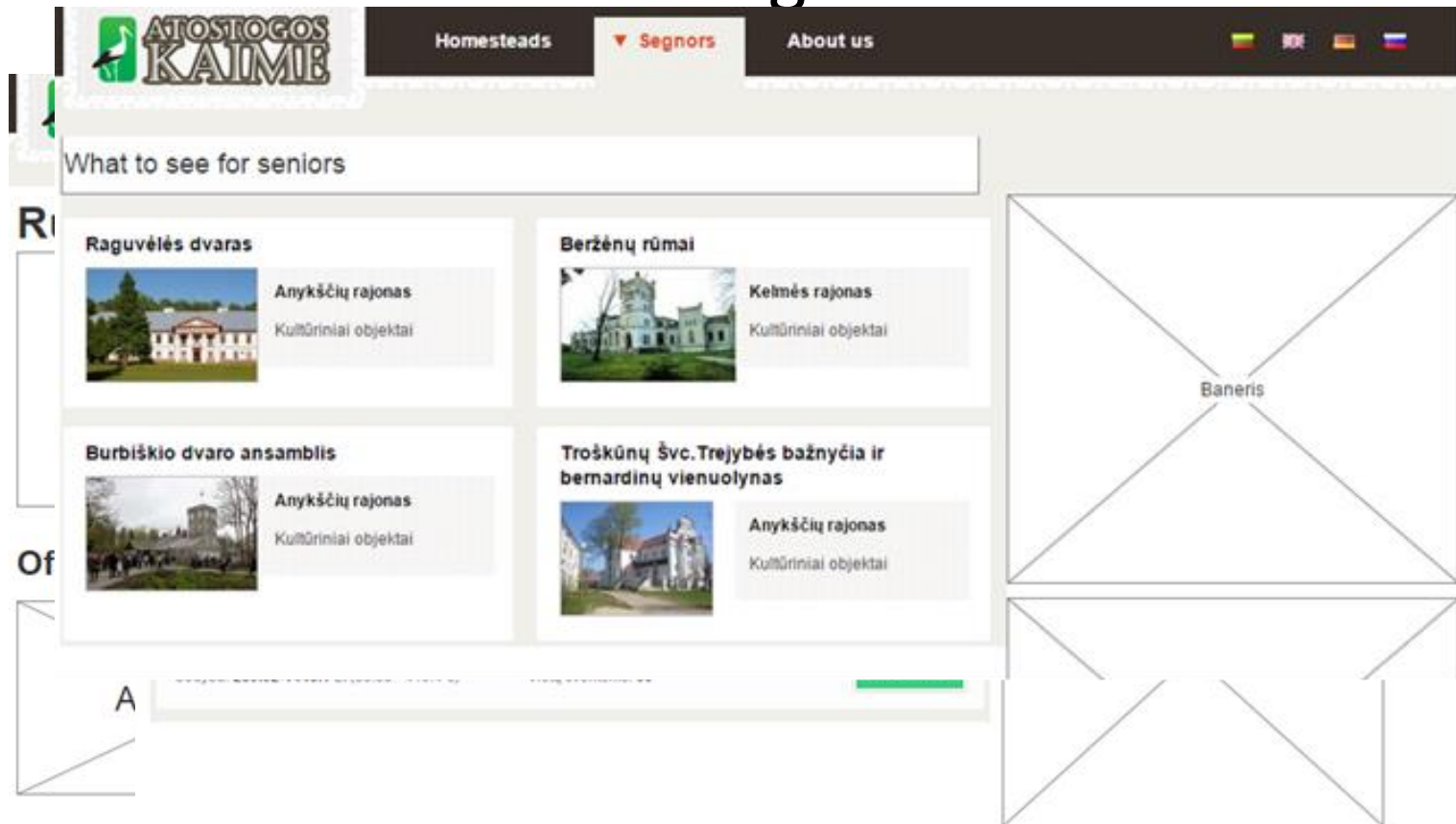
SENJORŲ TURIZMAS - KAIMO TURIZMO PRODUKTAS



Produktų kriterijai ir paaiškinimas		
Objektas	Kriterijai	Nurodymas
1. Informacija ir užsakymai	Tikslus apgyvendinimo ir paslaugų (prieinamumo ir t.t.) aprašymas	Aprašyme turi būti tiksliai apibūdintos apgyvendinimo sąlygos prieinamumo ir patogumo atžvilgiu, pvz., jeigu svečių kambariai yra pirmame arba viršutiniame aukšte, kokie yra laiptai ar kiti patekimo į pastatą ir kambarius įrenginiai (pvz., liftas, rampa ir t.t.). Turi būti suteikta tiksli informacija apie visas galimas paslaugas, jų kainas ir sąlygas. Informacija turi būti suteikta tomis kalbomis, kuriomis šeimnininkai gali bendrauti su svečiais.
	Prieinamumo informacija, pažymėta specialiomis piktogramomis	Piktogramos ne tik parodo patogumus, bet ir nurodo kitus svečius, kurie gali būti apsisostoję. Jeigu infrastruktūra skirta, pvz., klientams su invalidu vežimėliais, tikėtina, kad svečiai atsidurs panašioje grupėje su panašiais poreikiais ir lūkesčiais. Jie jausis daug patogiau nei apsisostodami svečių namuose, kurie yra tinkamesni, pvz., dviratininkų grupėms ar šeimoms su mažais vaikais.  1. Pasiekama su invalidų vežimėliais (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra braiunų, barjerų, yra tualetai, skirti žmonėms su invalidų vežimėliais ir kt.). 2. Pasiekama su vaikštyne (visiškai pasiekiamos patalpos, nėra barjerų, liftai vietoj laiptų, nėra tualetų žmonėms su invalidų vežimėliais, bet yra rankenos). 3. Pasiekama su lazda (patalpose yra barjerų, bet nėra laiptų, nėra specialių tualetų, bet yra rankenos). 4. Nėra specialaus pasiekiamumo (laiptai, nėra specialių tualetų, nėra rankenų). 5. Labai tvirtiems žmonėms (apgyvendinimo paslaugos ir veiklos tvirtiems žmonėms, kurie sportuoja, važinėja dviračiais ar vaikštineja).
	Vietinių veiklų ir paslaugų aprašymas.	Aprašymas turi būti pateiktas pagrindinėmis klientų kalbomis, jame turi būti nurodyta aiški informacija apie galimybes ir prieinamumą, įskaitant informaciją apie užsakymą.
	Kontaktinė informacija paskirties vietoje ir vietiniai paslaugos bei medicininės pagalbos kontaktai.	Informacija, kaip susisiekti su šeimnininkais, jeigu pririnktų pagalbos, kaip nelaimės atveju susisiekti su gydytojais ir gauti kitas paslaugas. Dažnai iškyla problemų, kai vietinis medicinos personalas negali susikalbėti užsienio kalbomis. Todėl turi būti pateikta vietinė kontaktinė informacija, užtikrinant, kad atsiliepęs asmuo sugebės susikalbėti su



Sengor section development at www.atostogoskaime.lt



Offers in other countries





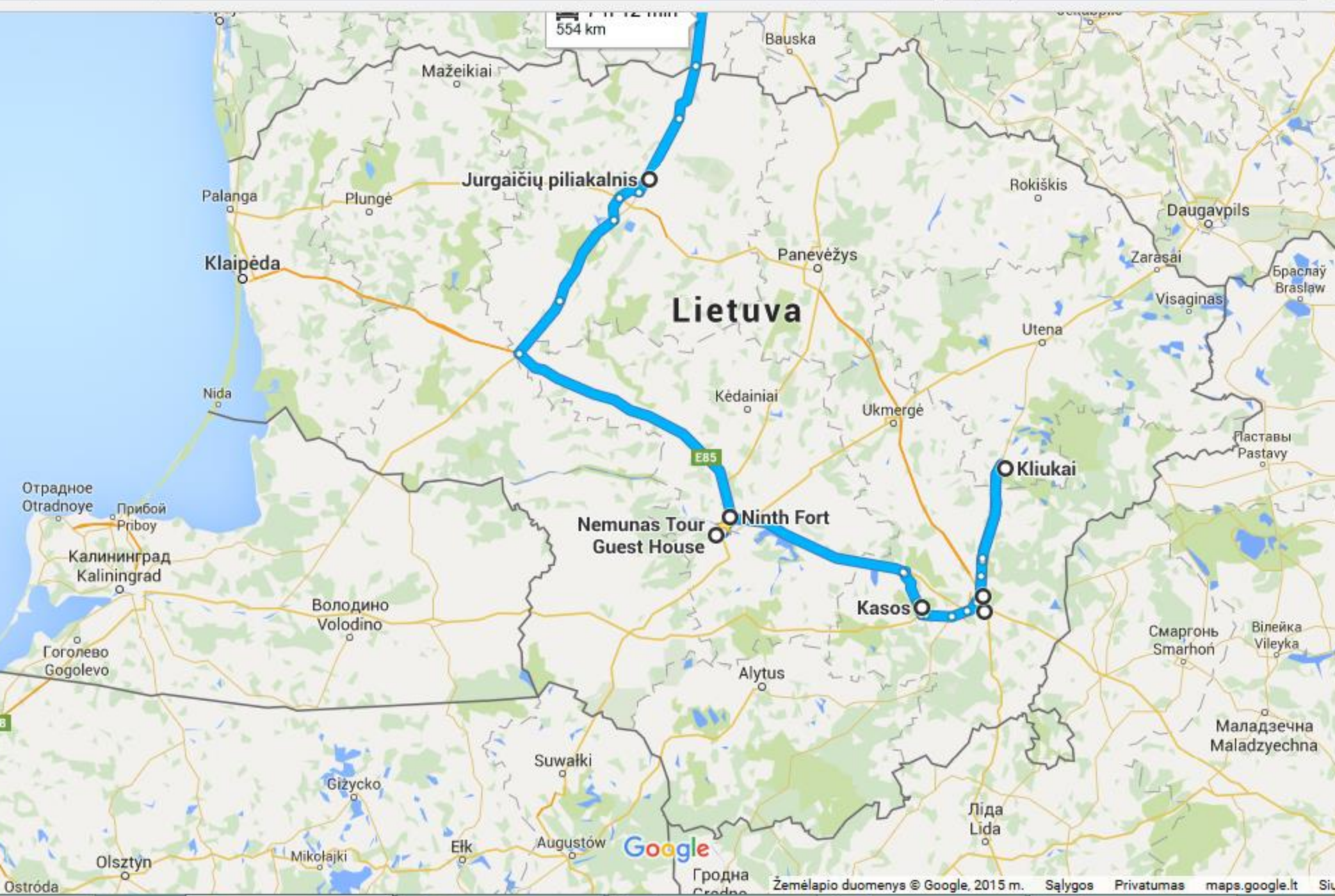
Sengor LT test products



3 products offered based on the most suitable location to visit highlights of the country:

- **Rural accommodation Kliukai – North of capital city Vilnius**
- **Rural accommodation Nemunas Tour – centrally located to explore the country;**
- **5 nights individual holiday itinerary with transport and private guides;**





1. Holiday Itinerary Vilnius Kaunas 5 nights.

Proposed Itinerary in Brief

				lifts, etc. ee Wi-Fi ail lead
				nic
				ite will e
	Day to Day Detail	Location	Accommodation	
Day 1	Transfer From Vilnius Airport To Your Hotel	Kliukai	Homestead Kliukai	
Day 2	Day trip to Vilnius with 3 Hour Walking Tour Of Vilnius + The Kgb Museum	Kliukai – Vilnius - Kliukai	Homestead Kliukai	
Day 3	Day trip to Trakai Castle & Europa Park (Day Trip From Vilnius with transfer to Nemunas tour guest house near Kaunas)	Vilnius – Kaunas	Nemunas Tour Guest house.	
Day 4	Kaunas City Tour And 9Th Fort (From Kaunas)	Kaunas	Nemunas tour Guest House.	
Day 5	Transfer to Vilnius airport/or Riga	Kaunas – Vilnius / Riga		

Tour package per person incl. 5 nights sharing a double or twin room, breakfast, individual transfers on arrival and departure from Vilnius airport and 3 private guided day trips with transport. Minimum 2 persons traveling.

Riga

575

480

Point of view

- Rural tourism products offered were carefully selected and well prepared for Senior ACCOMMODATION;
- Baltic destination for individual seniors on the individual travel arrangements – is out of beaten track, especially in Sep – Nov period.
- Thematic holiday ideas might have be more attractive when just an rural accommodation with discount;
- More clear promotion of holiday idea – why Baltics/Norway/Belgium in off season, rather then destination “suitable” for seniors;
- Organized group travel package on guaranteed departure dates might have been more attractive in the off season;
- Time of the year for Baltic or Nordic destinations? Summer is over – winter not here yet. Grey period?
- Lessons to be learnt to relaunch the proposal in Spring off season





Thank you!
www.countryside.lt