

PROJEKTS "QUALITOOL"
"Kvalitāte Eiropas Lauku Tūrismā"
(2008-1-LV1-LEO05-00125)

www.countryholidays.lv/p/qualitool



Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme

Projekta laiks: 2008-2010

Projekta mērķis: Nodrošināt praktisku un efektīvu mūžizglītības iespēju

Svarīgākās aktivitātes:

1. Aptauja par lauku tūrisma kvalitāti

Aptaujas anketa ievietota Internetā <http://surveys.countryholidays.lv> un no vienota stila baneriem projekta partnerorganizāciju mājas lapās. Anketā ir 13 jautājumi par lauku tūrisma kvalitāti, klientu pieredzi un prasībām. Aptaujas dati tiks izmantoti, lai klientu vajadzības un vēlmes iekļautu lauku tūrisma uzņēmēju apmācībā. Anketu var aizpildīt angļu, vācu, spāņu, grieķu, slovēņu, bulgāru, latviešu, franču, krievu, portugāļu, holandiešu, dāņu valodās. Visi respondenti piedalās loterijā — uzvarētājs laimē nedēļu ilgas brīvdienas laukos viesu mājā vai kotedžā kādā no projekta partneru valstīm.

2. Pārskats par lauku tūrisma kvalitātes sistēmām

Balstoties uz Eurogites dalīborganizāciju un projekta partneru sniegto informāciju, pārskatā aplūkotas lauku tūrisma kvalitātes sistēmas, uzņēmēju apmācības veidi, kvalitātes jautājumi un problēmas 2008. gadā 12 valstīs (Austrijā, Bulgārijā, Čehijā, Gruzijā, Grieķijā, Luksemburgā, Spānijā, Portugālē, Slovēnijā, Ungārijā, Beļģijā, Latvijā). Pārskata secinājumi tiks izmantoti QUALITOOL apmācību modelī. Pārskatu var lejupielādēt no projekta mājas lapas Internetā www.countryholidays.lv/p/qualitool

3. Projekta sasniedzamo rezultātu testēšana partneru valstīs

Pirms ar QUALITOOL rezultātiem (naktsmītņu kvalitātes testu, inspektora rokasgrāmatu un virtuālo apmācību moduli) tiks iepazīstinātas Eiropas lauku tūrisma organizācijas, partneri tos testēs savās valstīs: Bulgārijā, Grieķijā, Spānijā, Slovēnijā, Latvijā, novērtējot pielietojamību un salīdzinot lauku tūrisma mītņu kvalitātes atbilstību Eurogites kritērijiem partneru valstīs.

4. Lauku tūrisma kvalitātes konference

9. jūnijs, 2009, Rīga, Latvija

Starptautiskā konference

Kvalitāte — lauku tūrisma galamērķis

Pulcēs lauku tūrisma nozares profesionāļus un interesentus, lai apspriestu tendencias un izmaiņas lauku tūrisma piedāvājumā un pieprasījumā šībrīža ekonomiskajā situācijā Eiropā, apzinātu veiksmīgos piemērus un iespējas. Konferences pamattēma — lauku tūrisma kvalitāti veidojošais kopums: naktsmītņu, pakalpojumu un menedžmenta kvalitāte, kas veido konkurētspējīgu Eiropas lauku tūrisma piedāvājumu. Konferences mērķis ir arī labas prakses un pieredzes apmaiņa. Konferences programma, pieteikšanās un aktuālā informācija projekta Interneta lapā:

www.countryholidays.lv/p/qualitool

**Tiksimies
konferencē!**

"Eurogites" lauku tūrisma definīcija:

Lauku tūrisms ir ilgtspējīga, daudzfunkcionāla aktivitāte, kas balstīta uz vietējiem, ar tradicionālo lauksaimniecību, kultūru vai dabas vērtībām saistītajiem resursiem laukos vai mazpilsētās, kur tūrisms nav galvenais ienākumu avots.

Lauku tūrisma naktsmītne ir uzņēmums, kas atbilst mazā uzņēmuma statusam. LT naktsmītne nozīmē personisku attieksmi pret klientu, klusu un mierīgu apkārtni, noteiktus kvalitātes standartus, nepiesāņotu vidi, autentisku kultūrvidi, kas saistīta ar vietējiem iedzīvotājiem un tradīcijām, nacionālo virtuvi, kultūrvēsturisko mantojumu, ievērojot drošību un saudzējot minētos resursus.



Grieķija



Latvija



Slovēnija

Projekta partneri:



Bulgārijas alternatīvā tūrisma asociācija BAAT
www.baatbbg.org



Andalūzijas lauku tūrisma naktsmītņu tīkls
www.raar.es



Grieķijas lauku tūrisma naktsmītņu tīkls
www.guestinn.com



Slovēnijas Lauksaimniecības un Mežsaimniecības Kamera, Lauksaimniecības un Mežsaimniecības institūts Celjē www.kgzs.si



EUROGITES — Eiropas lauku tūrisma federācija
www.eurogites.org



LAUKU CEĻOTĀJS

Latvijas lauku tūrisma asociācija "Lauku ceļotājs"
www.celotajs.lv

Projekta rezultāti:

Naktsmītņu **kvalitātes tests**, **inspektora rokasgrāmata** un **virtuālais apmācību modulis** tiks izstrādāti, balstoties uz Eurogites lauku tūrisma mītņu minimālajiem starptautiskajiem kvalitātes standartiem, Eiropas valstu lauku tūrisma mītņu piemēriem un

1. Naktsmītņu kvalitātes tests pēc Eurogites kvalitātes standartiem

Lauku tūrisma naktsmītņu minimālos starptautiskos kvalitātes standartus apstiprinājusi Eurogites federācija. Tie izsaka minimālās prasības, lai lauku tūrisma mītne būtu piemērota starptautiskam tirgum un uzņemtu klientus no citām valstīm. Standartu atbilstības kritēriji iedalīti 5 grupās – Telpas (19 kritēriji), Apkārtnē (9 kritēriji), Pakalpojumi (9 kritēriji), Apkalpošana, saimnieku attieksme (7 kritēriji), Drošība (9 kritēriji). Kvalitātes tests pieejams internetā www.eurogites.com lauku tūrisma uzņēmējiem — mītnes pašnovērtēšanai. Tas izmantojams arī kā mācību līdzeklis. Testu iespējams izdrukāt izmantošanai lauku tūrisma mītņu kvalitātes inspekcijās.

2. Kvalitātes pārbaudes rokasgrāmata

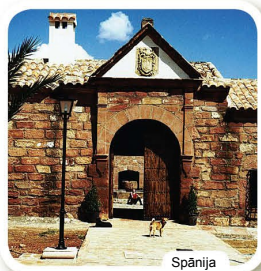
Rokasgrāmatā paskaidroti visi kvalitātes standartu kritēriji. Lauku tūrisma uzņēmējiem tā palīdz saprast un ievērot kvalitātes kritērijus, inspektoriem tā noder atsaucei un pārbaudes rezultātu pamatojumam. Rokasgrāmatu var lejuplādēt no projekta mājas lapas www.countryholidays.lv/p/qualitool.

3. Virtuālais apmācību modulis

Apmācību modulis ietver Eurogites minimālos starptautiskos kvalitātes standartus lauku tūrisma mītnēm, to skaidrojumus — kvalitātes pārbaudes rokasgrāmatu un foto ilustrācijas: pozitīvus un negatīvus piemērus no dažādu Eiropas valstu lauku tūrisma mītnēm. Modulis izmantojams lauku tūrisma uzņēmējdarbības apmācībā.

Projekta mērķauditorija:

- lauku tūrisma organizācijas, kas ieinteresētas veidot starptautiski atpazīstamu lauku tūrisma piedāvājumu Eiropā,
- lauku tūrisma uzņēmēji, kas ieinteresēti uzņemt tūristus no citām valstīm.



Spānija



Griekija



Griekija



Latvija



Griekija



Griekija



Latvija



Slovēnija



Latvija

Kontakti:



LAUKU CEĻOTĀJS

Latvijas Lauku Tūrisma Asociācija
Vīlpa iela 12-21, Rīga, LV-1083
Tel.: +371 67617600
Fakss: +371 67830041
E-pasts: asnate@celotajs.lv
www.celotajs.lv



Latvija



Bulgārija



Slovēnija

