



Lauku Ceļotājs

www.celotajs.lv

SAIMNIEKU UN TŪRISTU APTAUJAS

Rezultāti, tendences, prognozes



PROJEKTU LĪDZFINANŠĒ
EIROPAS SAVIENĪBA



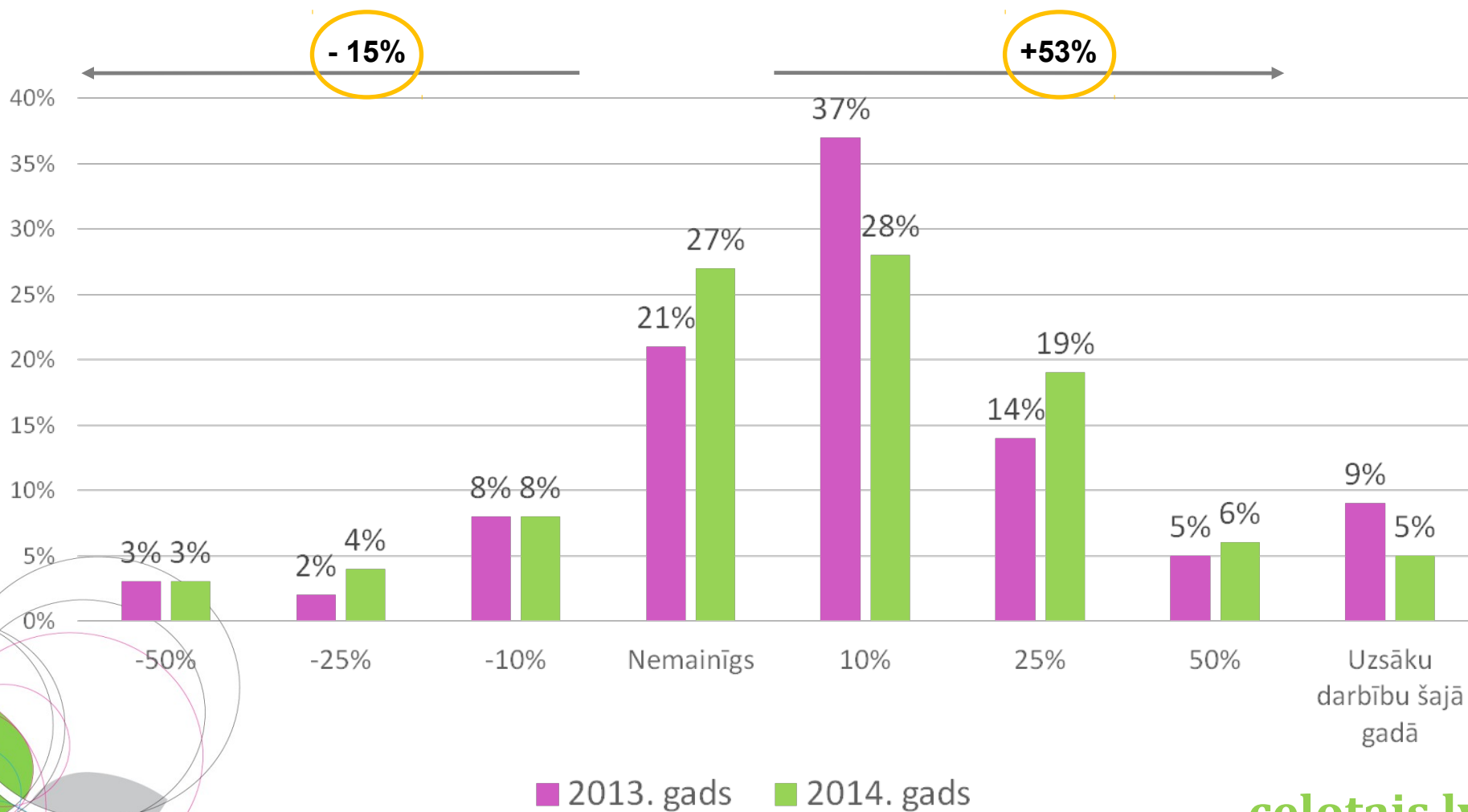
Atbalsta Zemkopības ministrija un Lauku atbalsta dienests

2014. gada lauku tūrisma uzņēmēju aptauja

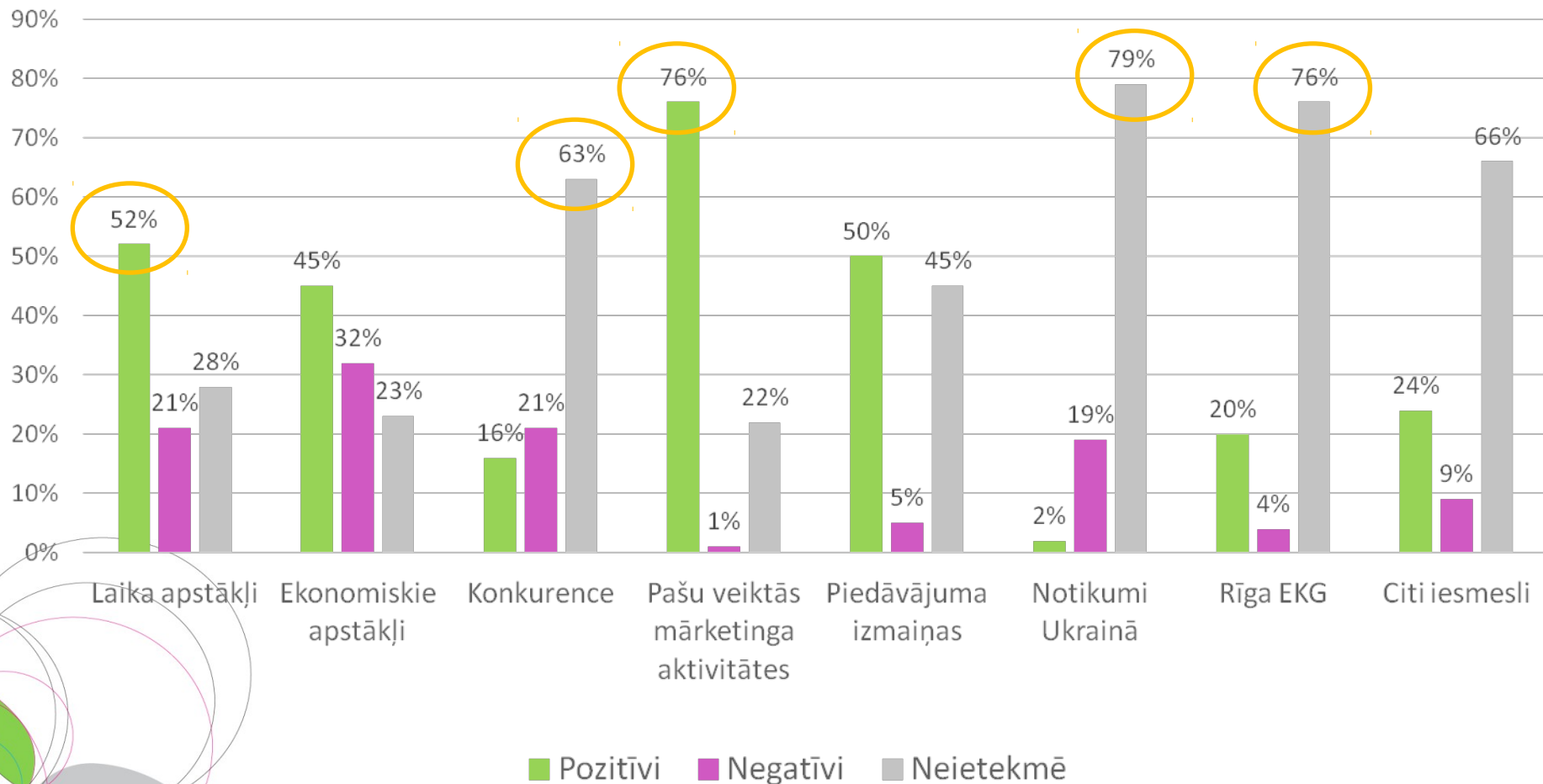
- Norises laiks: 2014.gada augusts
- 173 respondenti
- Atbildes iegūtas elektroniski



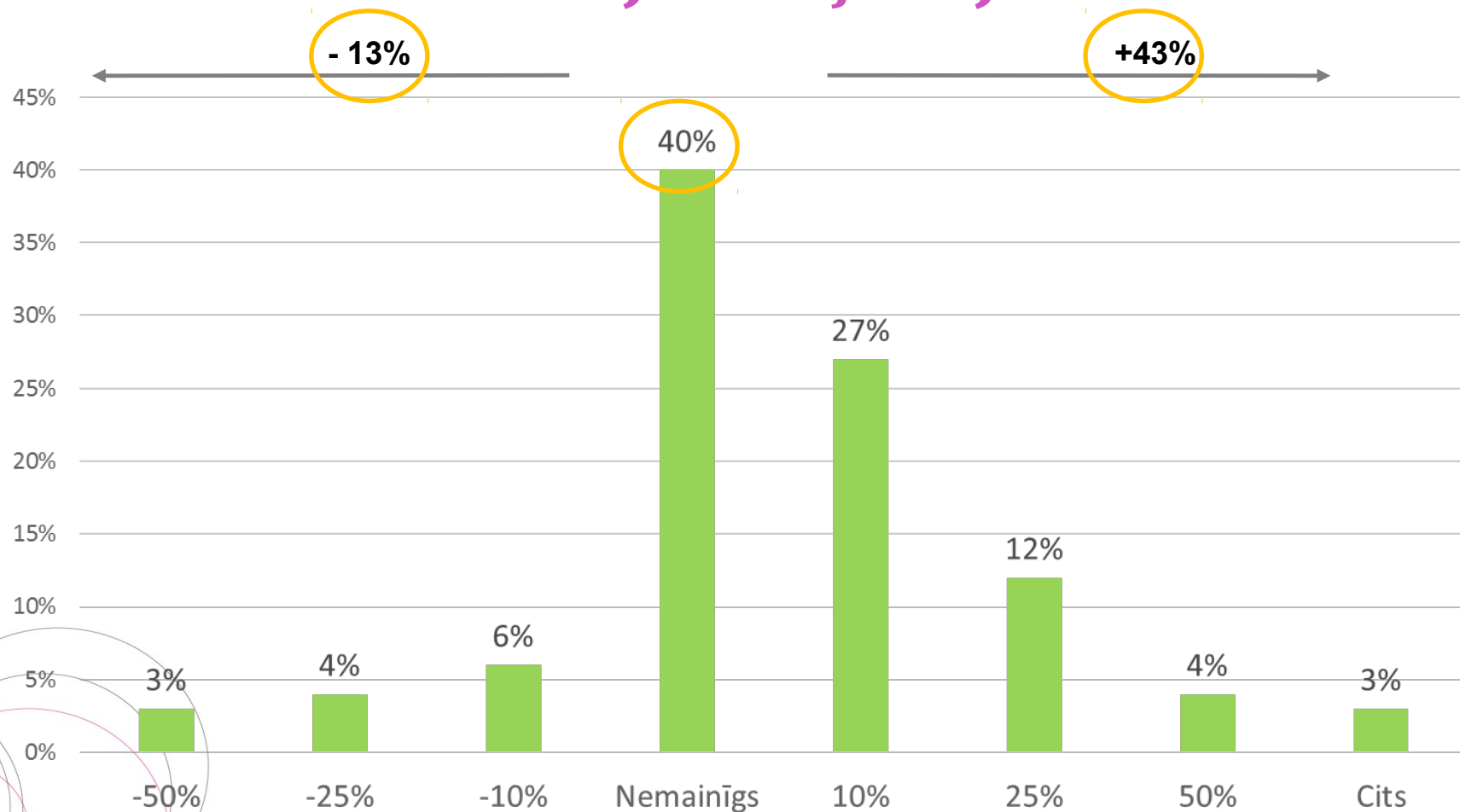
Kā jūs vērtējat klientu skaitu 2014. gadā salīdzinot ar iepriekšējo gadu?



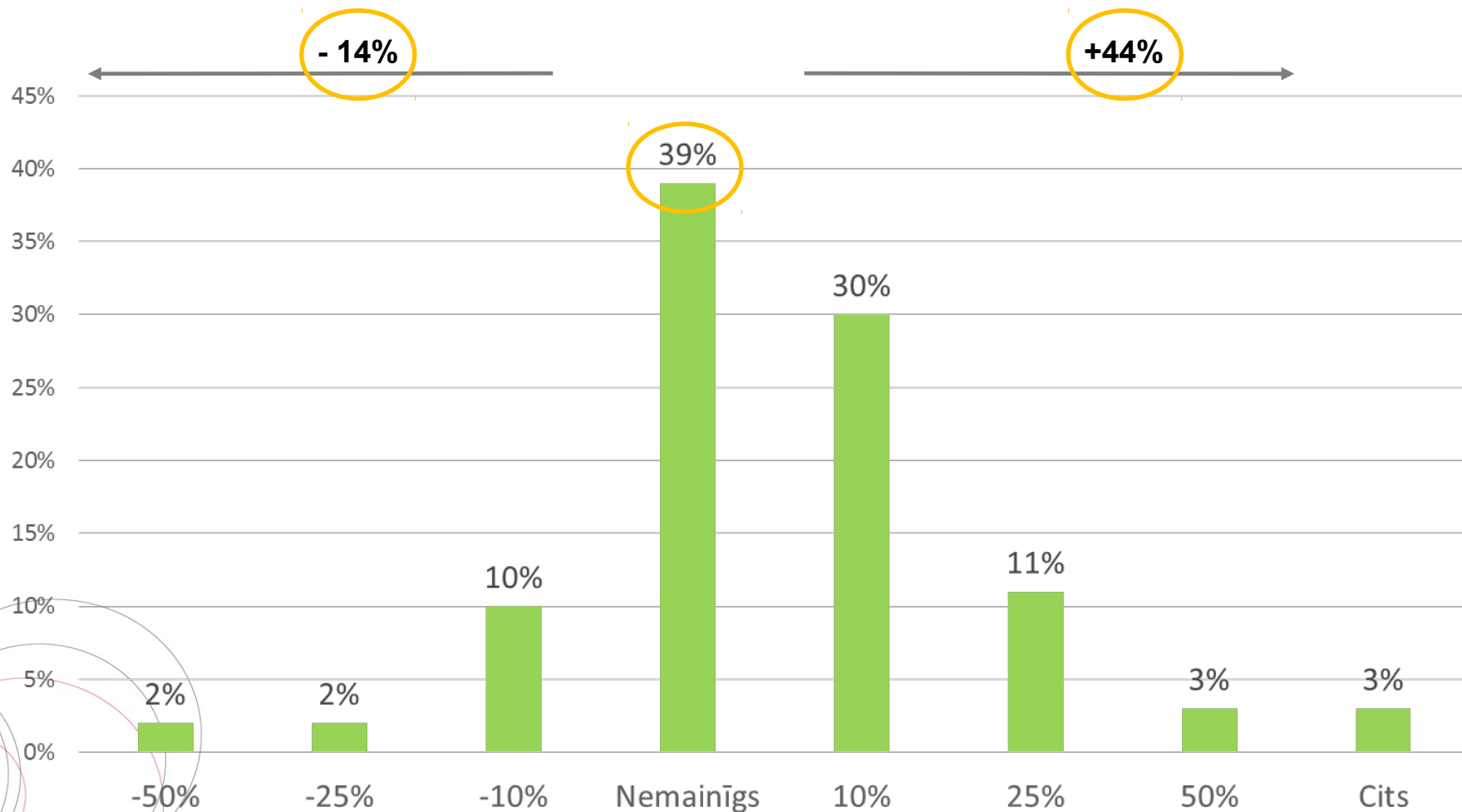
Kā dažādi iemesli ietekmējuši apmeklētēju skaitu?



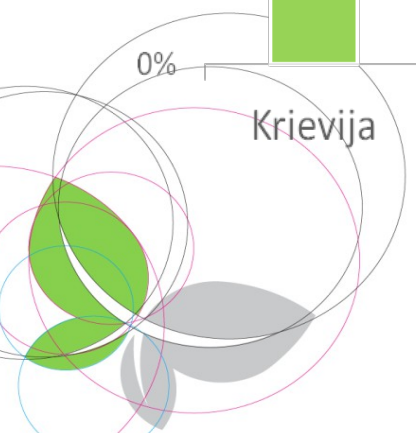
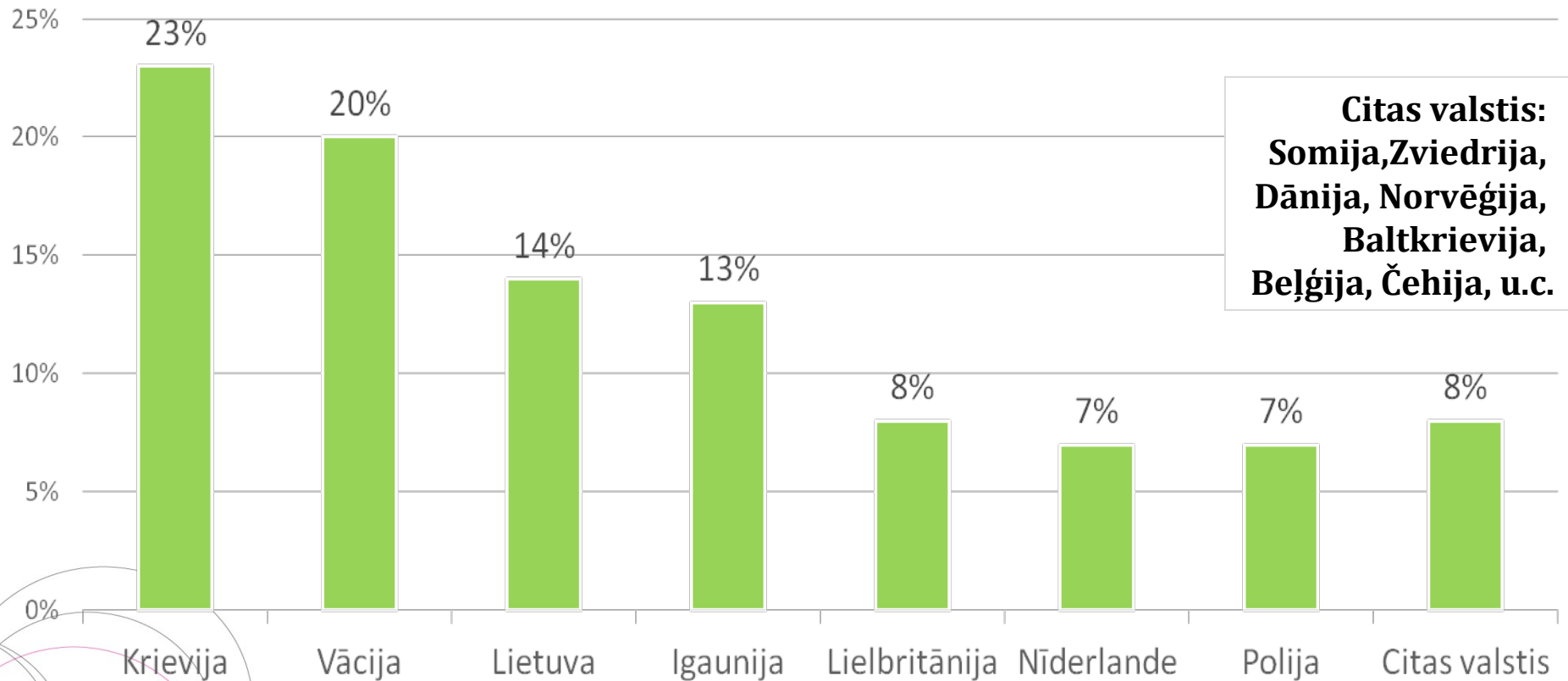
Kā ir mainījies pieprasījums no Latvijas ceļotājiem?



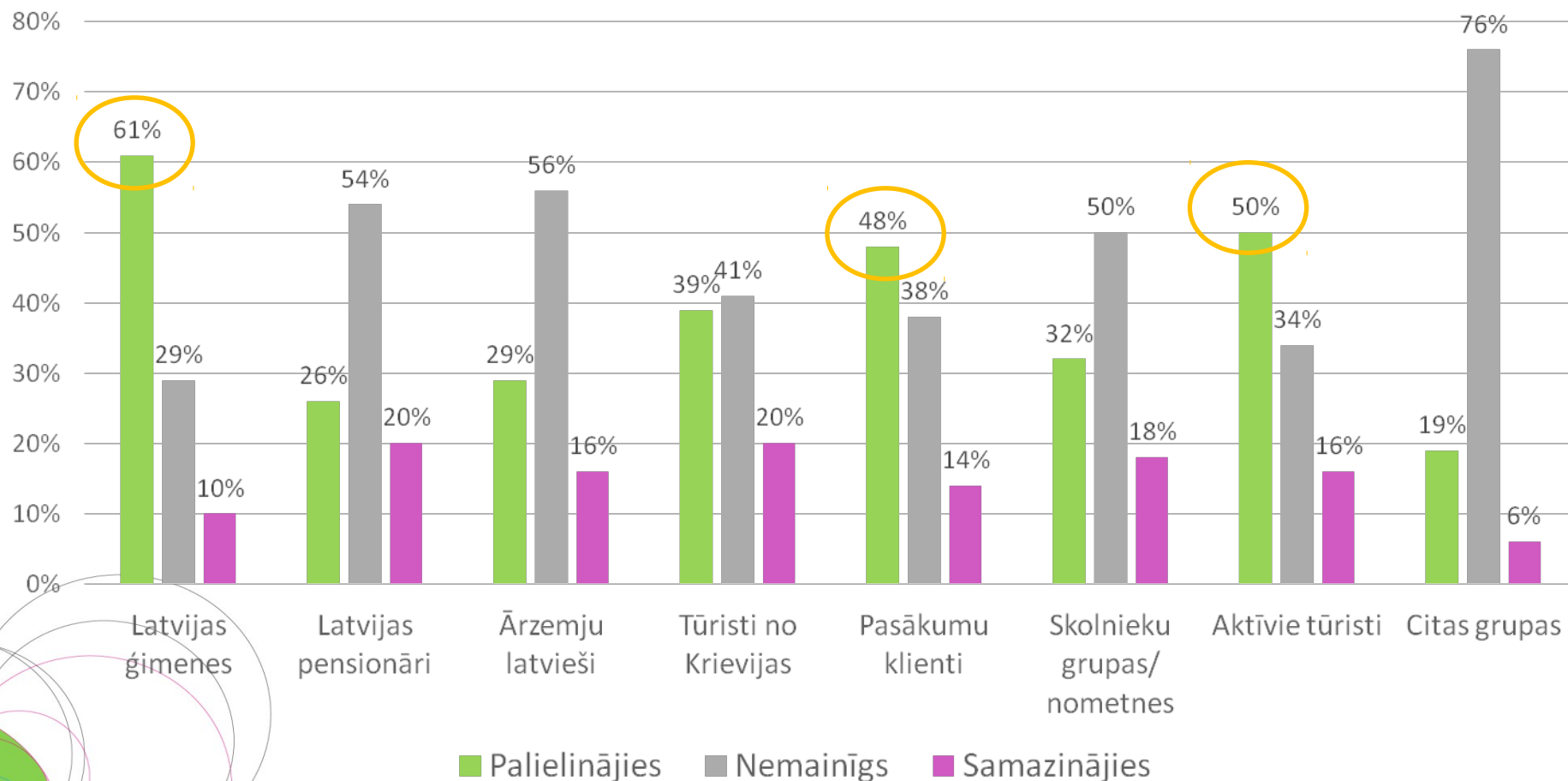
Kā ir mainījies pieprasījums no ārvalstu ceļotājiem?



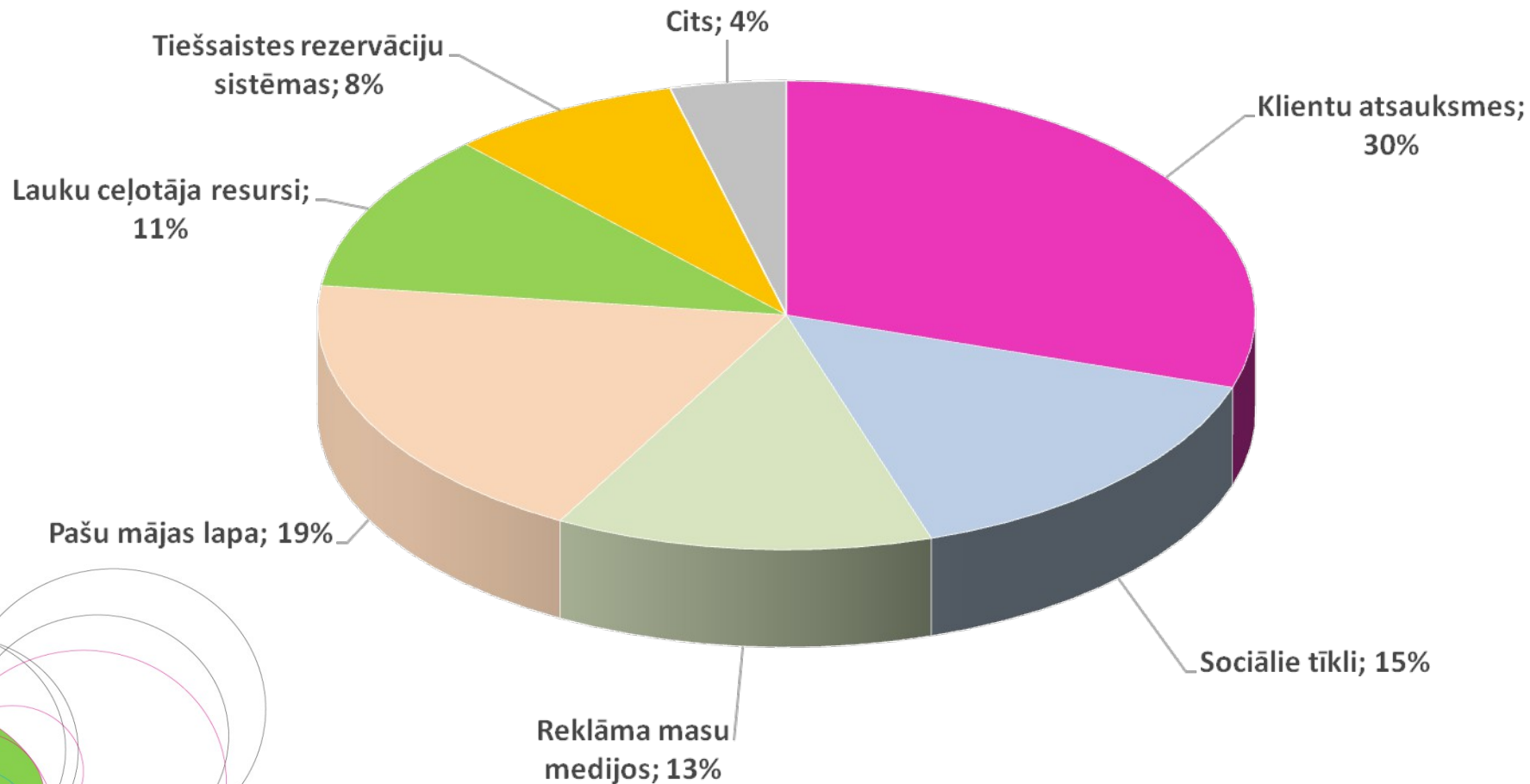
No kādām ārvalstīm ir Jūsu klienti?



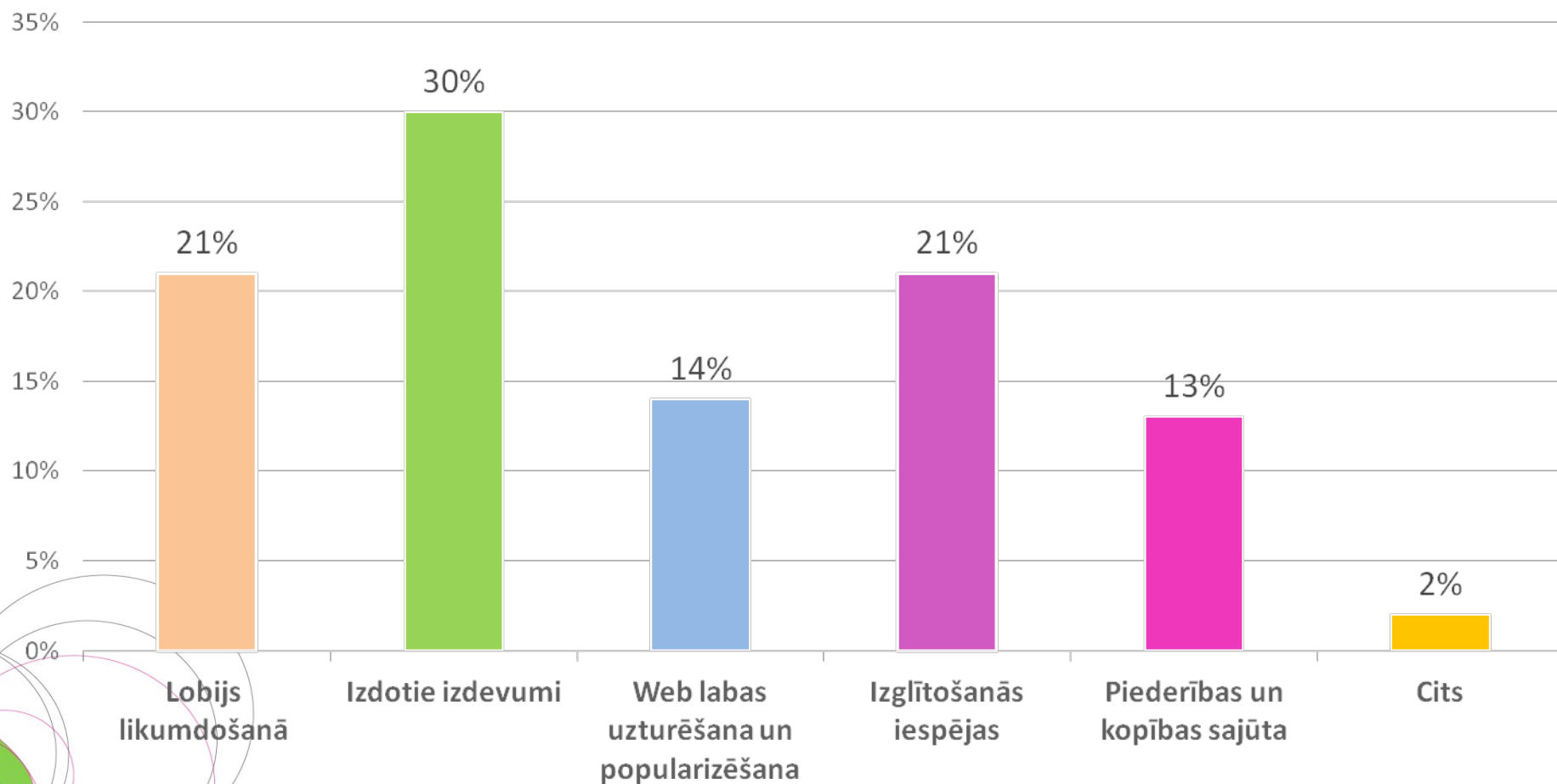
Kurās mērķa grupās Jūs saskatāt izmaiņas?



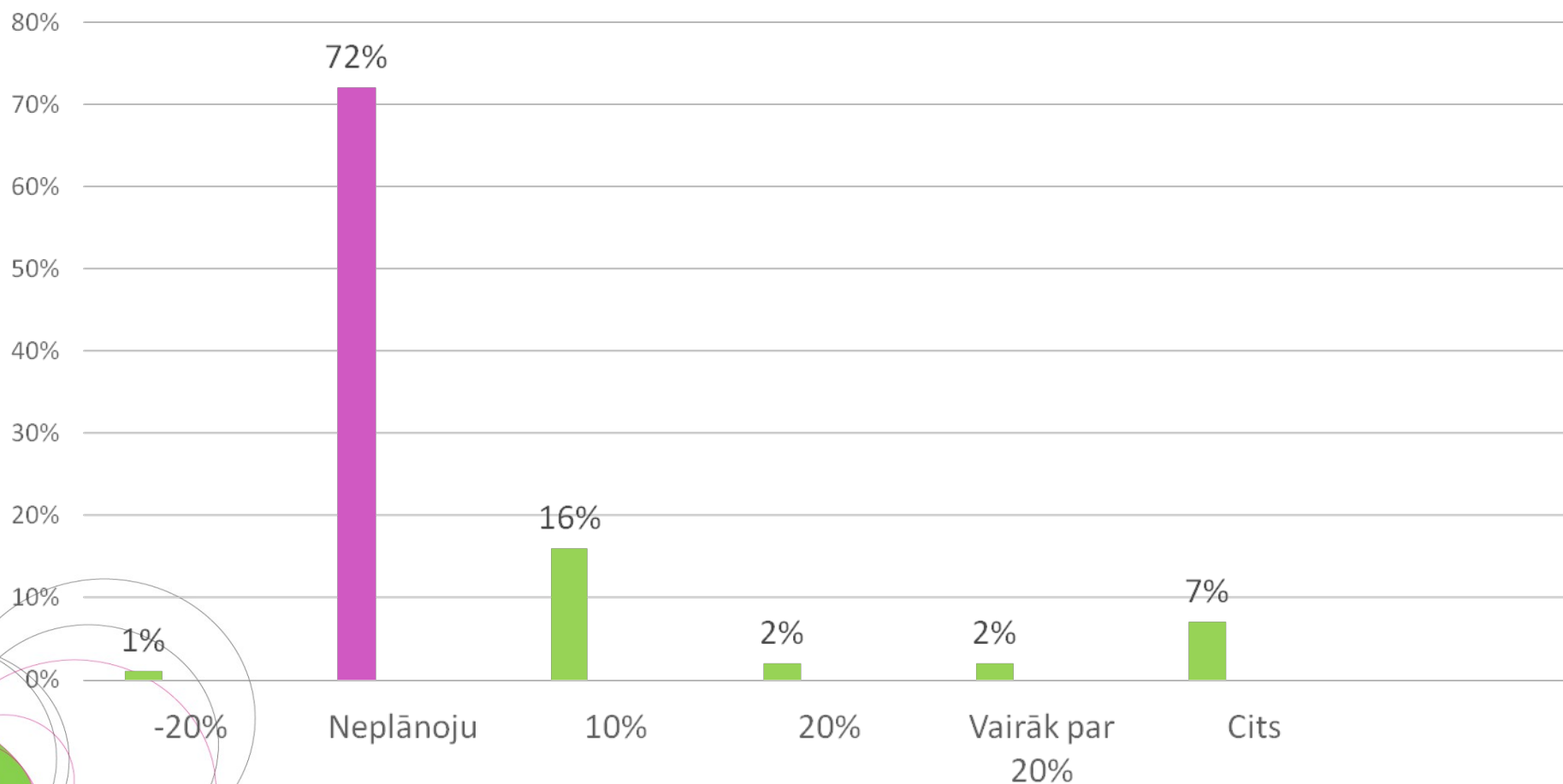
Kas Jums visvairāk palīdz piesaistīt klientus?



Ko jūs vērtējat visaugstāk Asociācijas (LC) darbībā?



Vai plānojat mainīt pakalpojumu cenas 2015. gadā?



Tūristu aptauja par drošību tūrismā

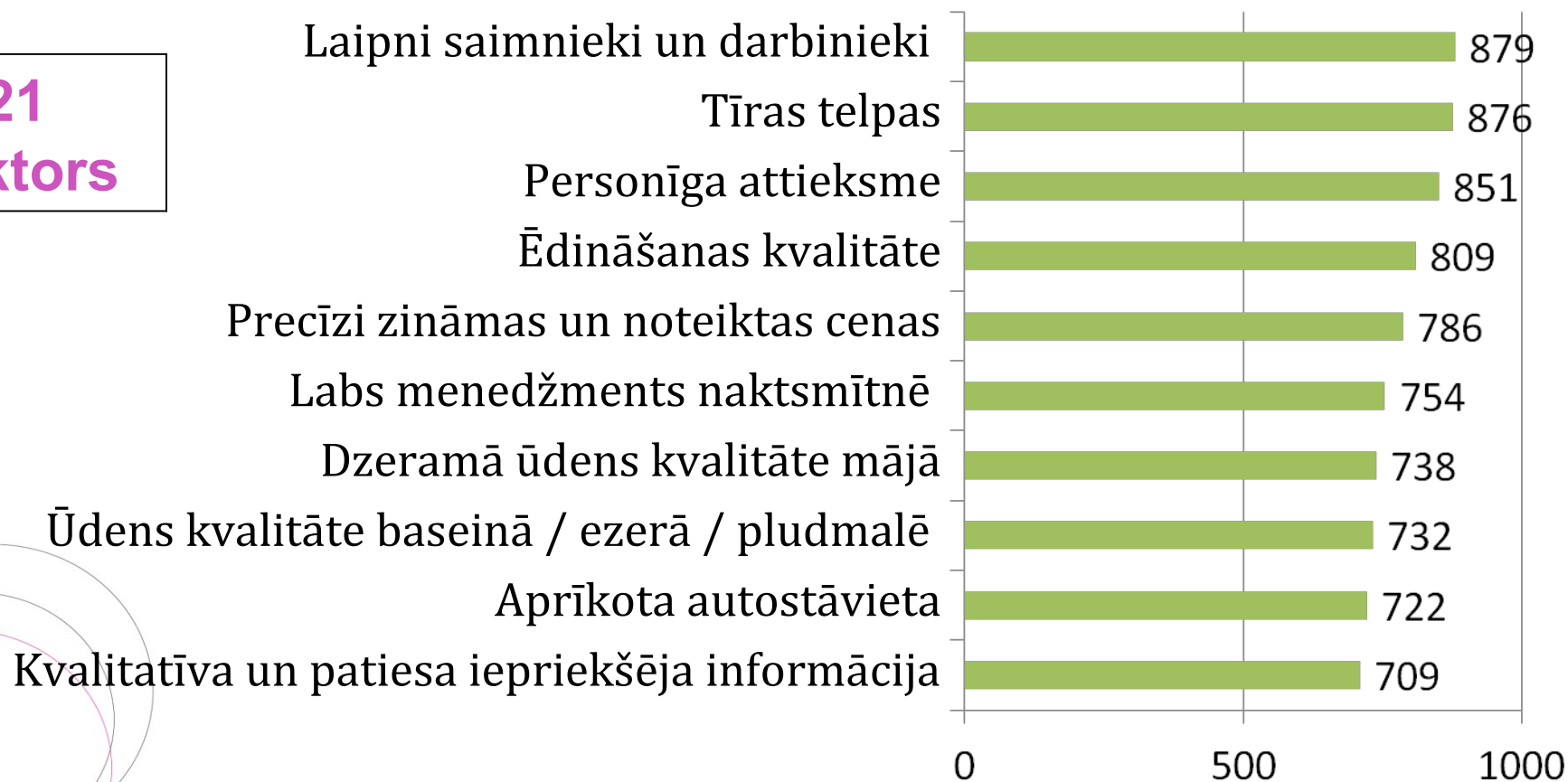
Kopumā aptaujāti – 1092 (2013. gada novembrī -769)

- LV – 570
- LT – 268
- BG – 89
- UK - 129
- NOR – 23
- Citi (RU, DE) - 13



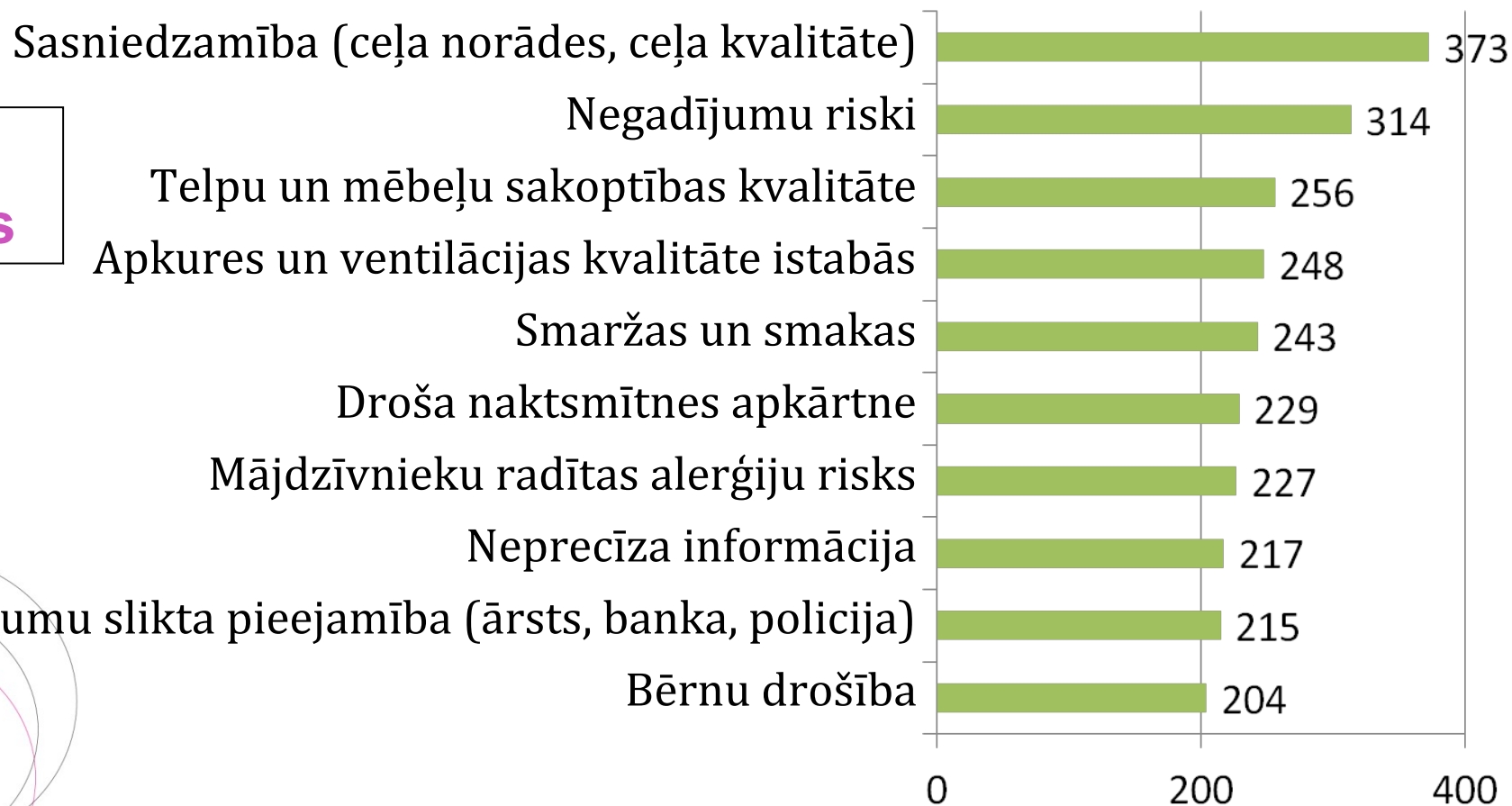
Vai līdz šim izmantojot lauku tūrisma pakalpojumus esat saskārušies ar zemāk minētajiem pozitīvajiem faktoriem ?

21
faktors

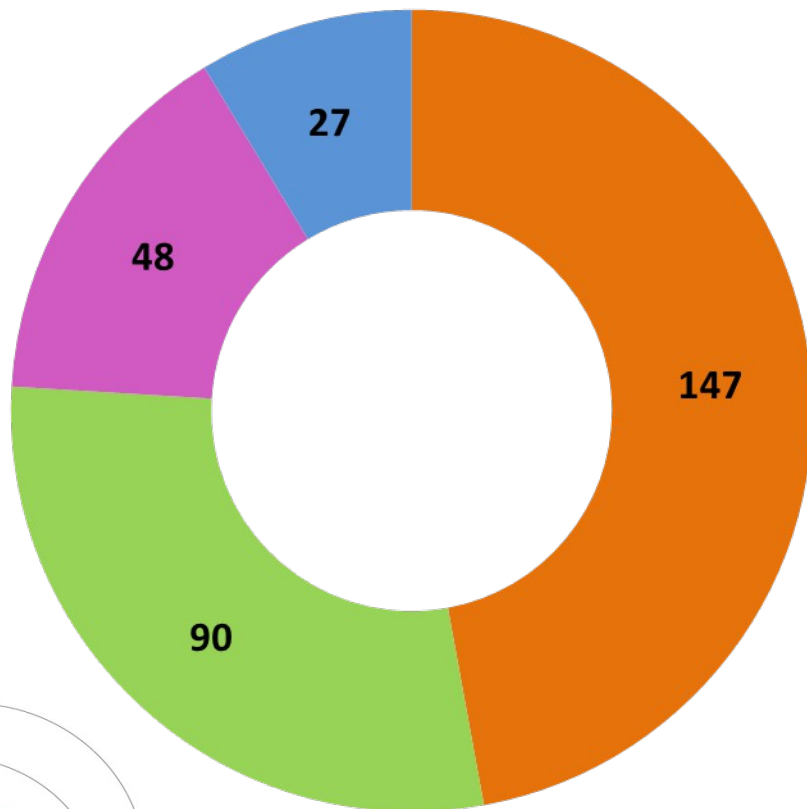


Vai līdz šim izmantojot lauku tūrisma pakalpojumus esat saskārušies ar zemāk minētajiem **negatīvajiem** faktoriem?

**21
faktors**



Uz kuriem sūtītas atsauksmes sūdzības? (respondentu skaits)



Sūtīju e-pastu saimniekam

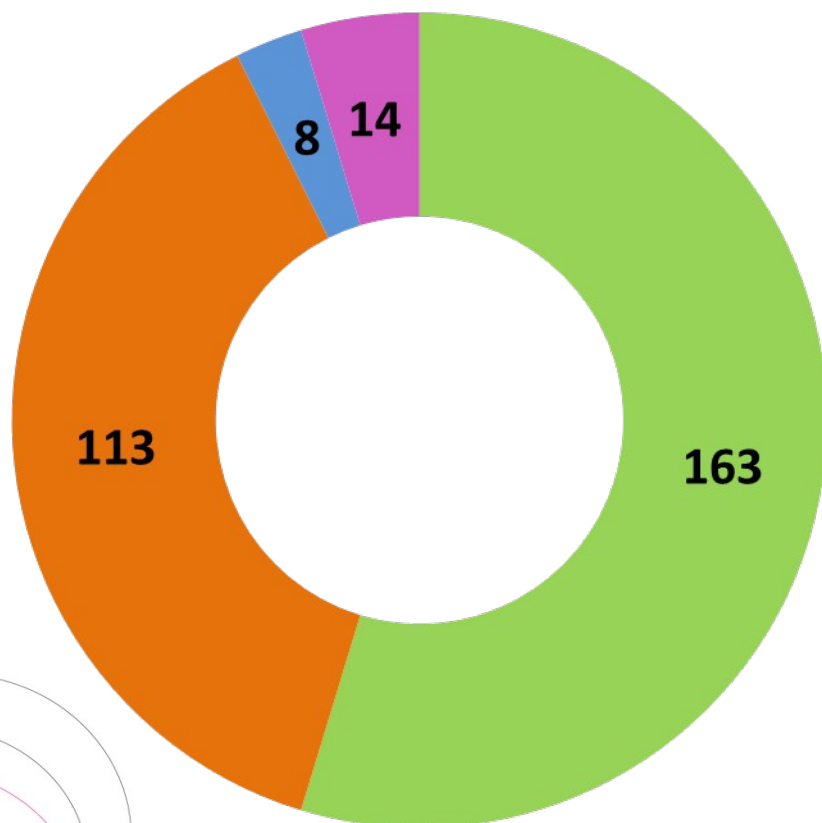
www.booking.com

Nacionālais portāls

www.tripadvisor.com



Kāds ir sūdzības rezultāts? (repondentu skaits)



Netika saņemta atbilde

Problēma tika atrisināta

Saimnieki atgrieza naudu

Tika saņemta kompensācija



celotajs.lv



Latvijas lauku tūrisma asociācija “Lauku ceļotājs”

Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, +371 67617600

E-pasts: lauku@celotajs.lv Facebook: [Lauku Celotajs](https://www.facebook.com/Lauku-Celotajs) twitter.com/Laukucelotajs