



Lauku Ceļotājs

www.celotajs.lv

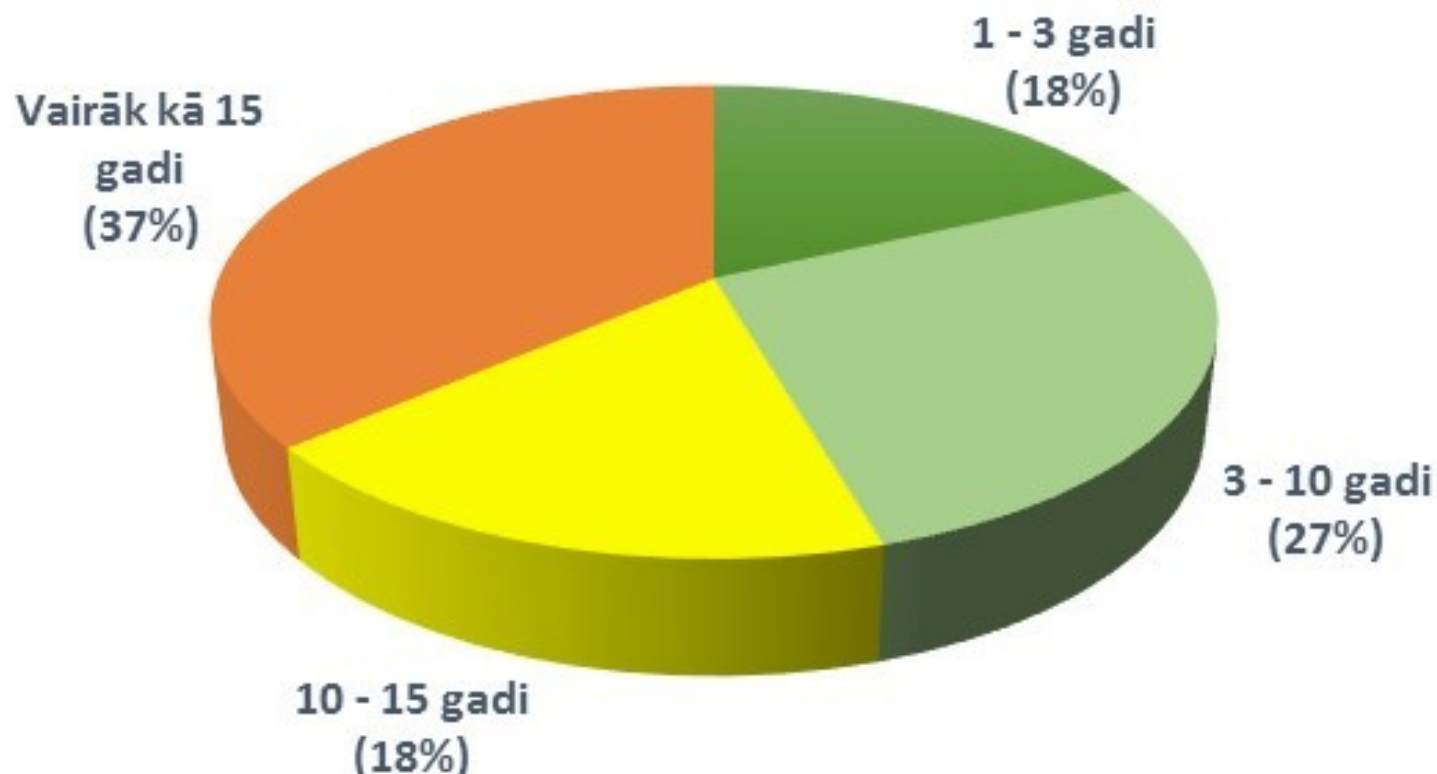
**UP Skills. Kvalifikācijas un iemaņas
viesnīcu un tūrisma industrijā**

Aptauja

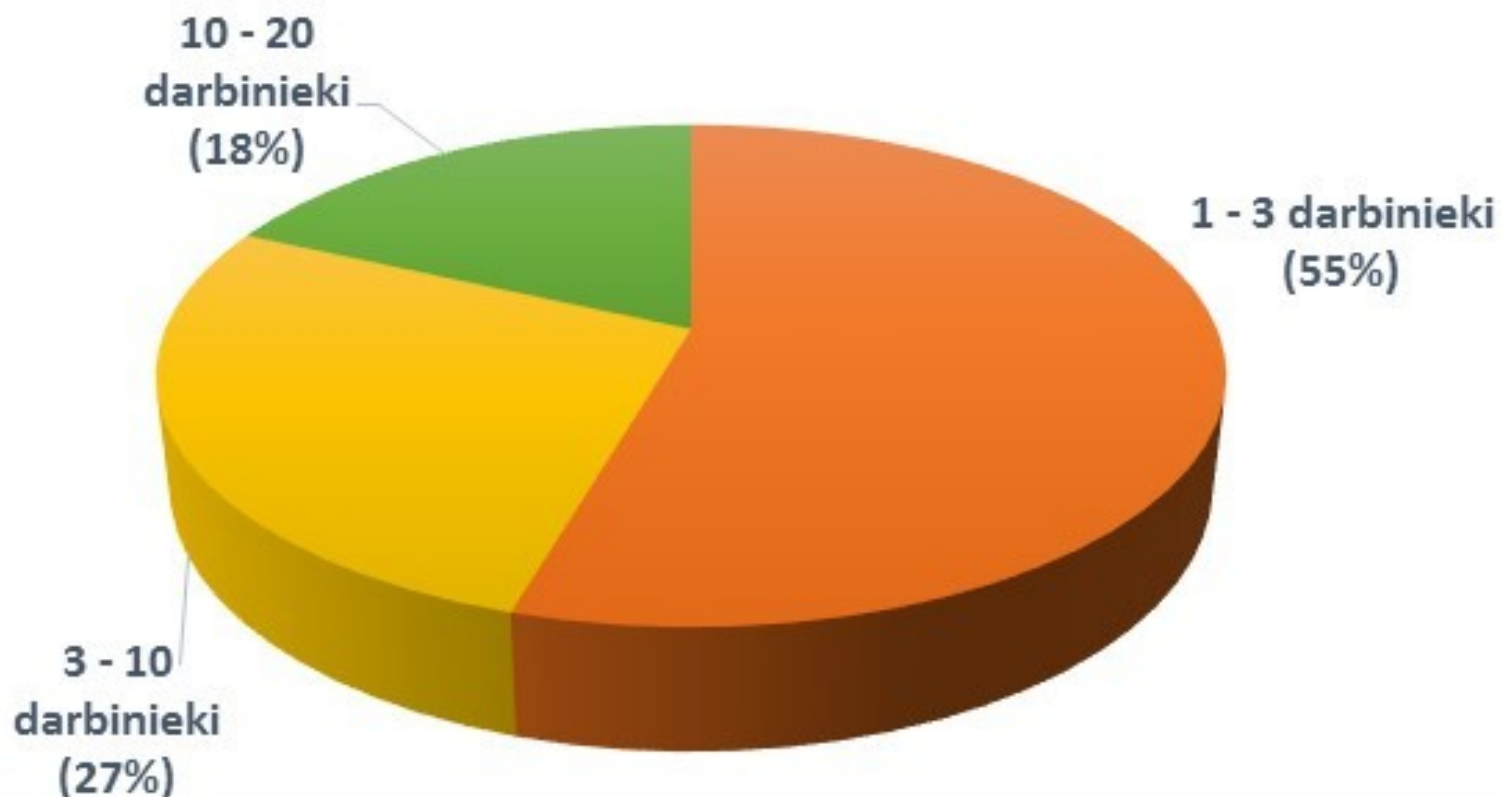


Erasmus+

Cik gadus strādājat tūrisma nozarē?



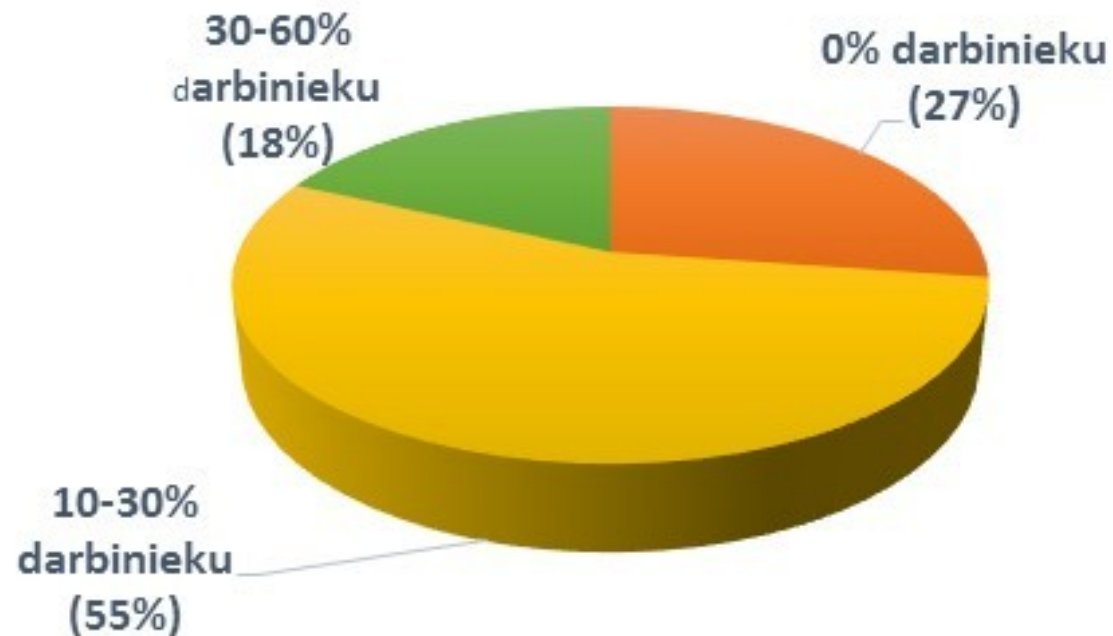
Cik daudz cilvēku ir nodarbināti Jūsu tūrisma mītnē?



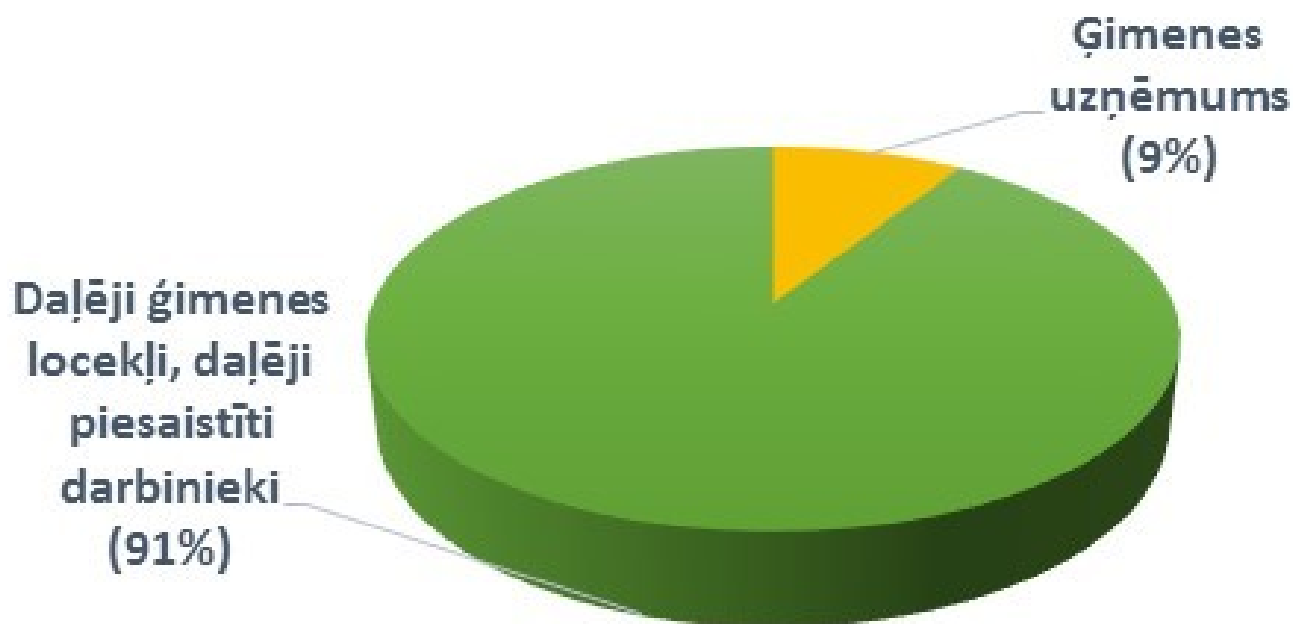
Jaunākā darbinieka vecums: 16-26
Vidējais darbinieku vecums: 25-89



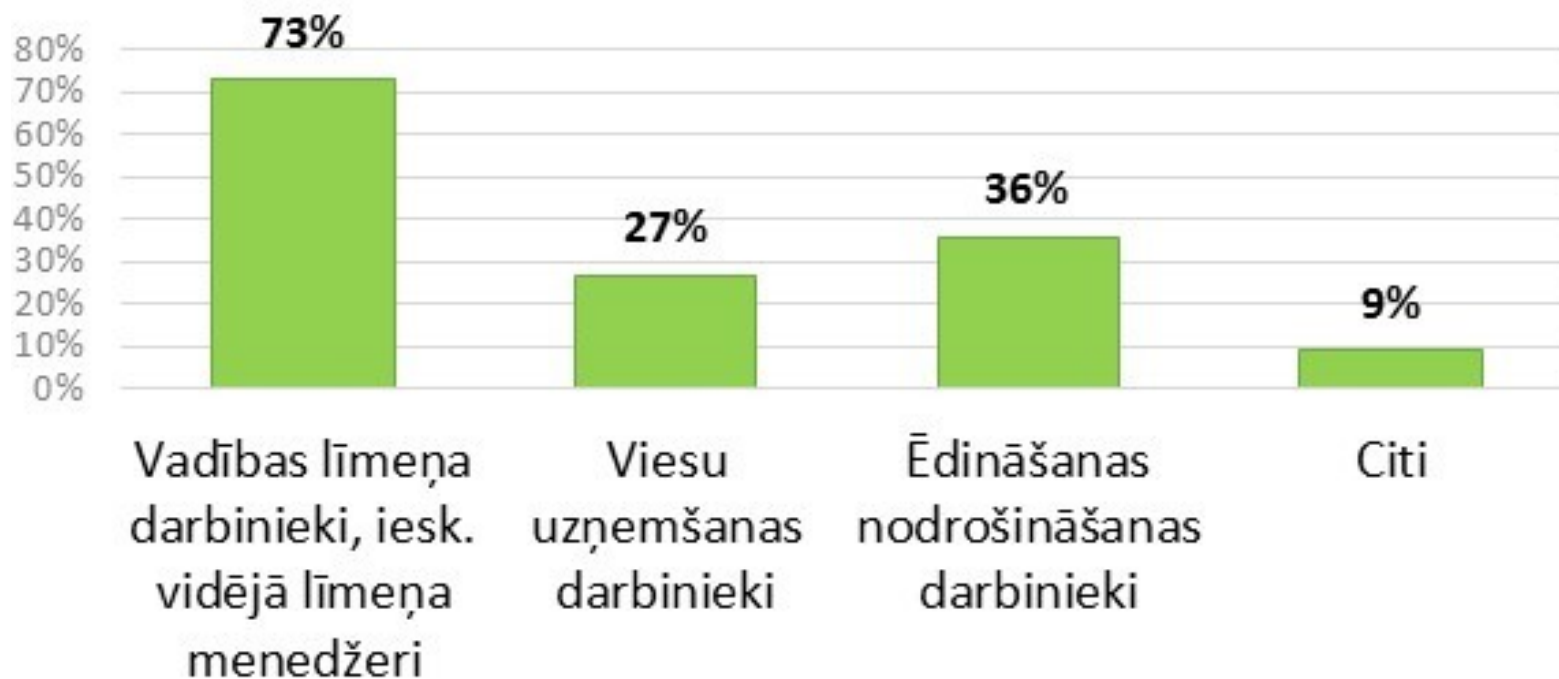
Cik daudziem no Jūsu darbiniekiem ir tūrisma izglītība (akadēmiska vai profesionāla) vai to pašlaik studē?



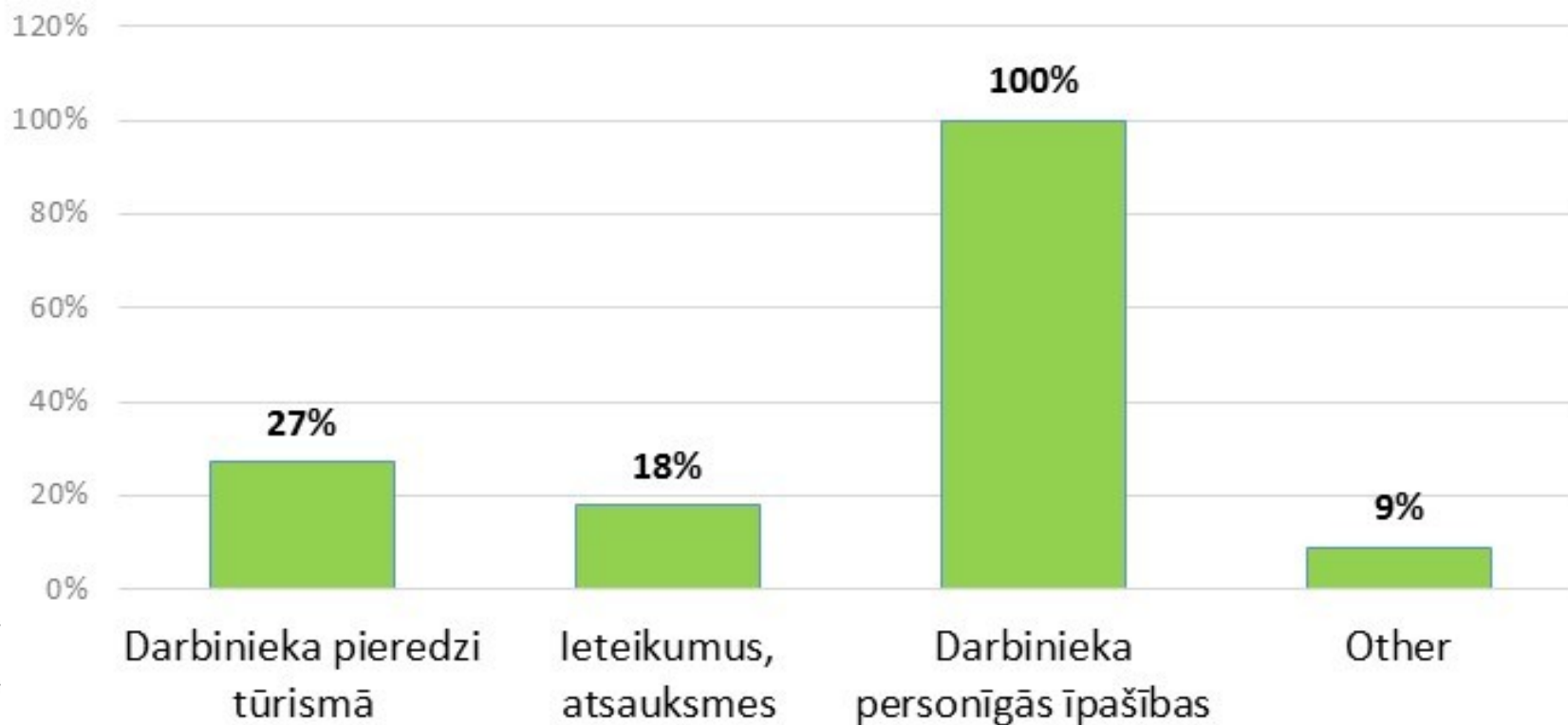
Cik lielā mērā jūsu darbinieki ir jūsu ģimenes locekļi?



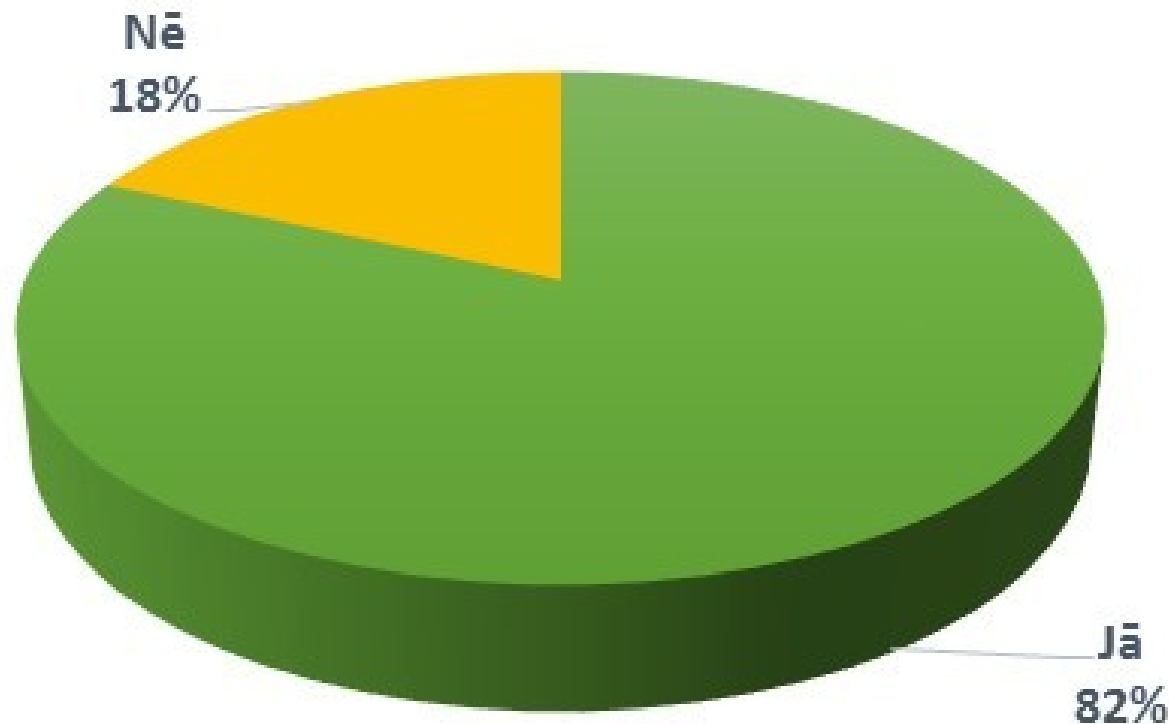
Kuri no Jūsu darbiniekiem ir visizglītotākie?



Kādus kritērijus ņemat vērā, pieņemot darbā, ja potenciālajam darba ņēmējam nav tūrisma izglītība?



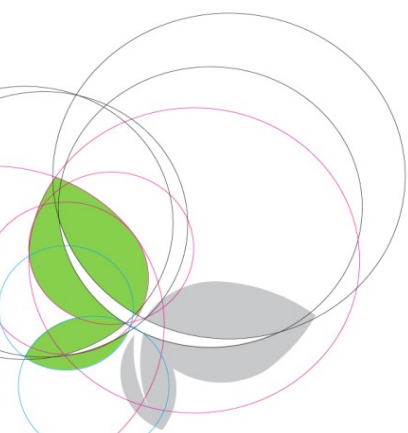
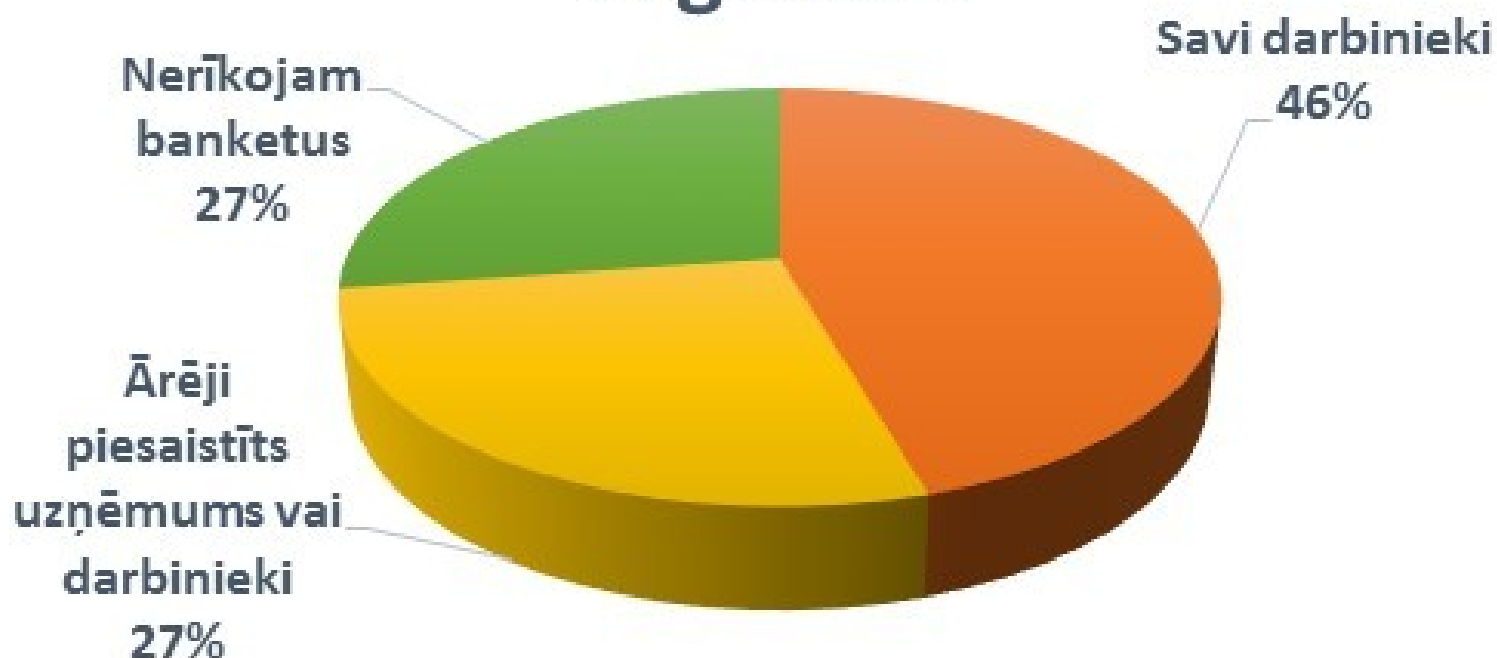
Ja darbiniekam nav izglītība, vai motivējat tās iegūšanu?



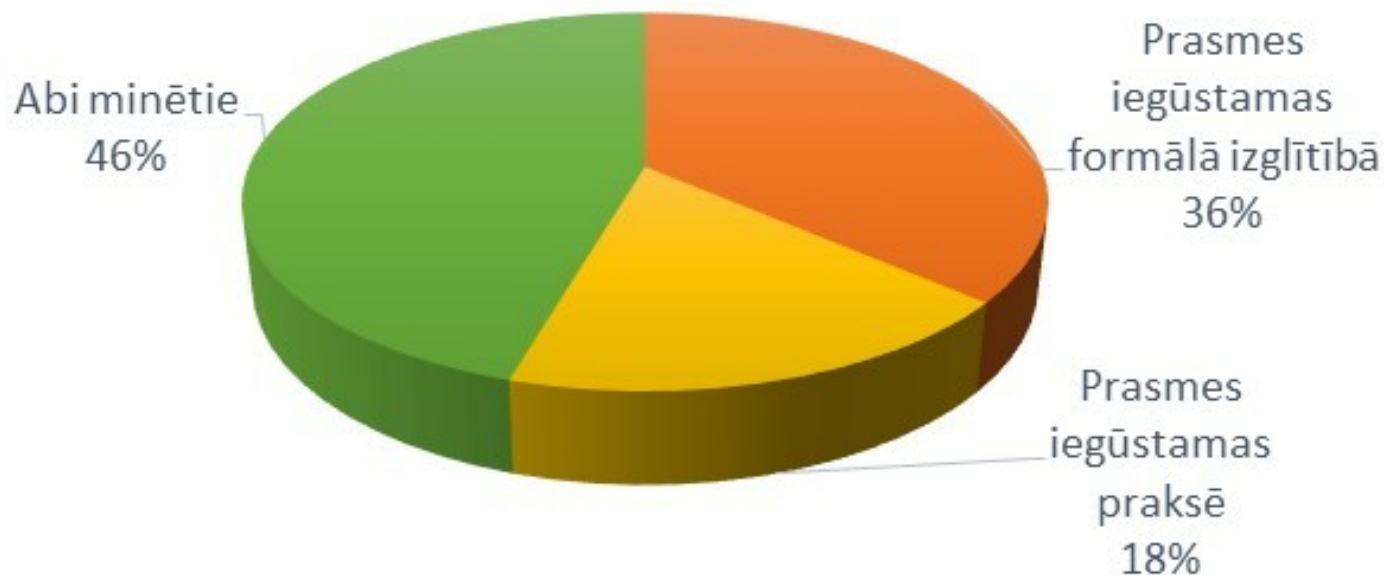
Kā Jūs motivējat darbiniekus: pieaicinām vieslektorus, apmaksājam kursus, konsultējam par iespējām, saskaņojam grafiku, mācību atvaļinājums



Ja Jūsu piedāvājumā ir iekļauti banketu pakalpojumi, kas tos organizē?

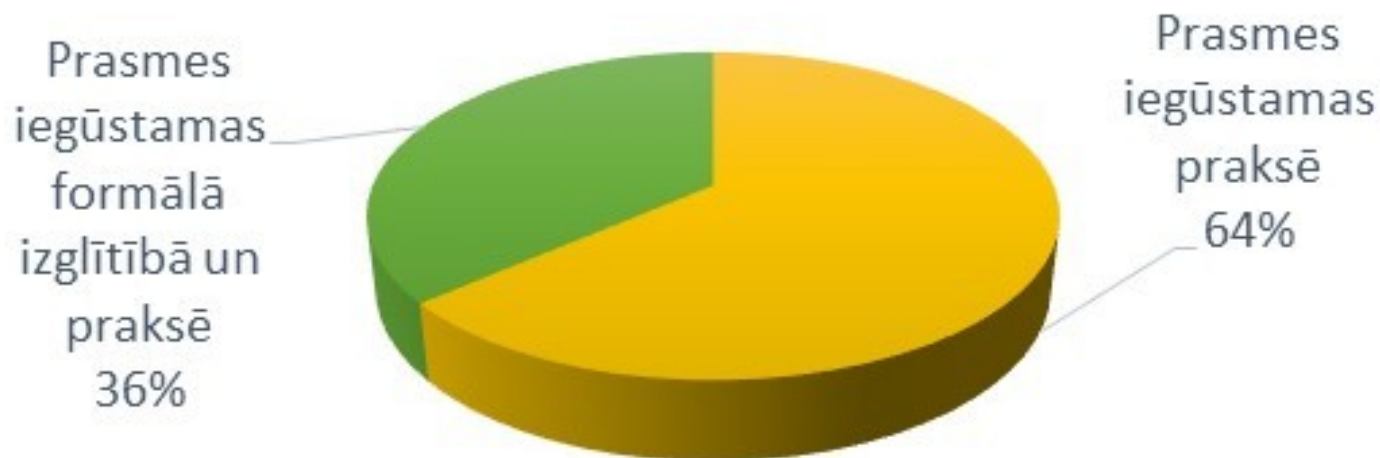


Kādas, Jūsaprāt, ir svarīgākās prasmes vadības līmeņa darbiniekiem, iesk. vidējā līmeņa menedžeriem



Svarīgākās prasmes: Darba organizācija, plānošana, reklāma, atbildība, darbs ar datoru, finanšu datu apstrāde un plānošana, zināšanas un pieredze specialitātē, viesmīlība, mārketinga

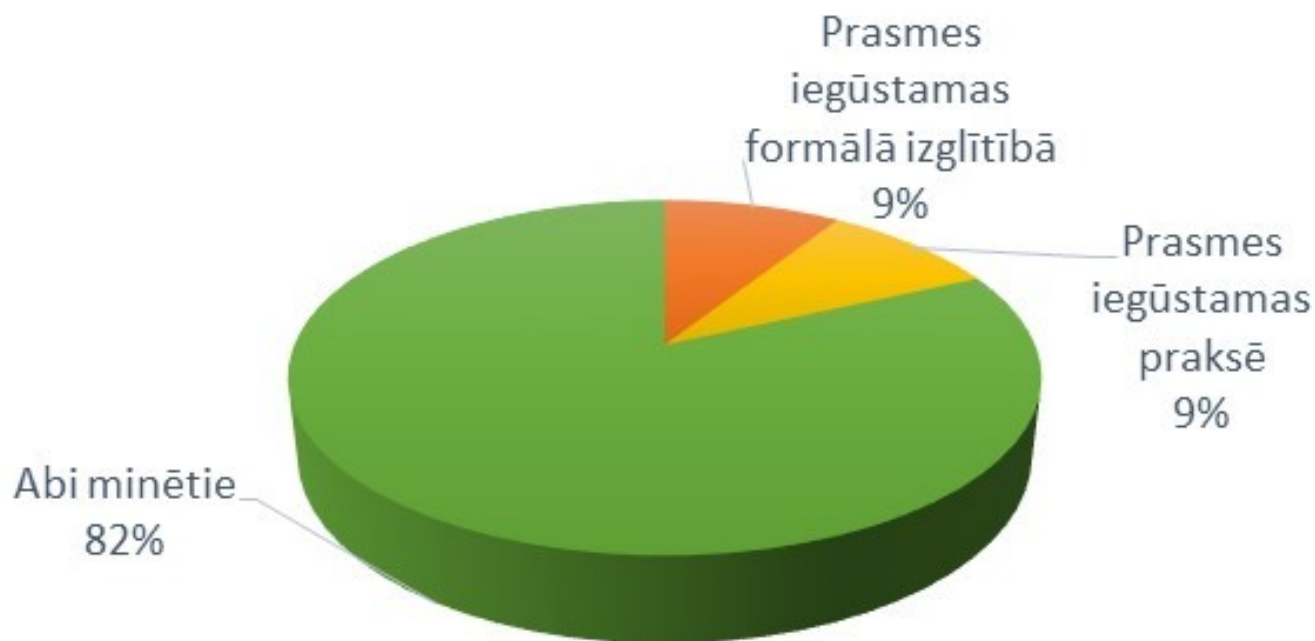
Kādas, Jūsaprāt, ir svarīgākās prasmes viesu uzņemšanas darbiniekiem?



Svarīgākās prasmes: viesmīlība, vietas piedāvājuma pārzināšana, attieksme, komunikācija, valodas, psiholoģijas zināšanas, saskarsme ar klientiem

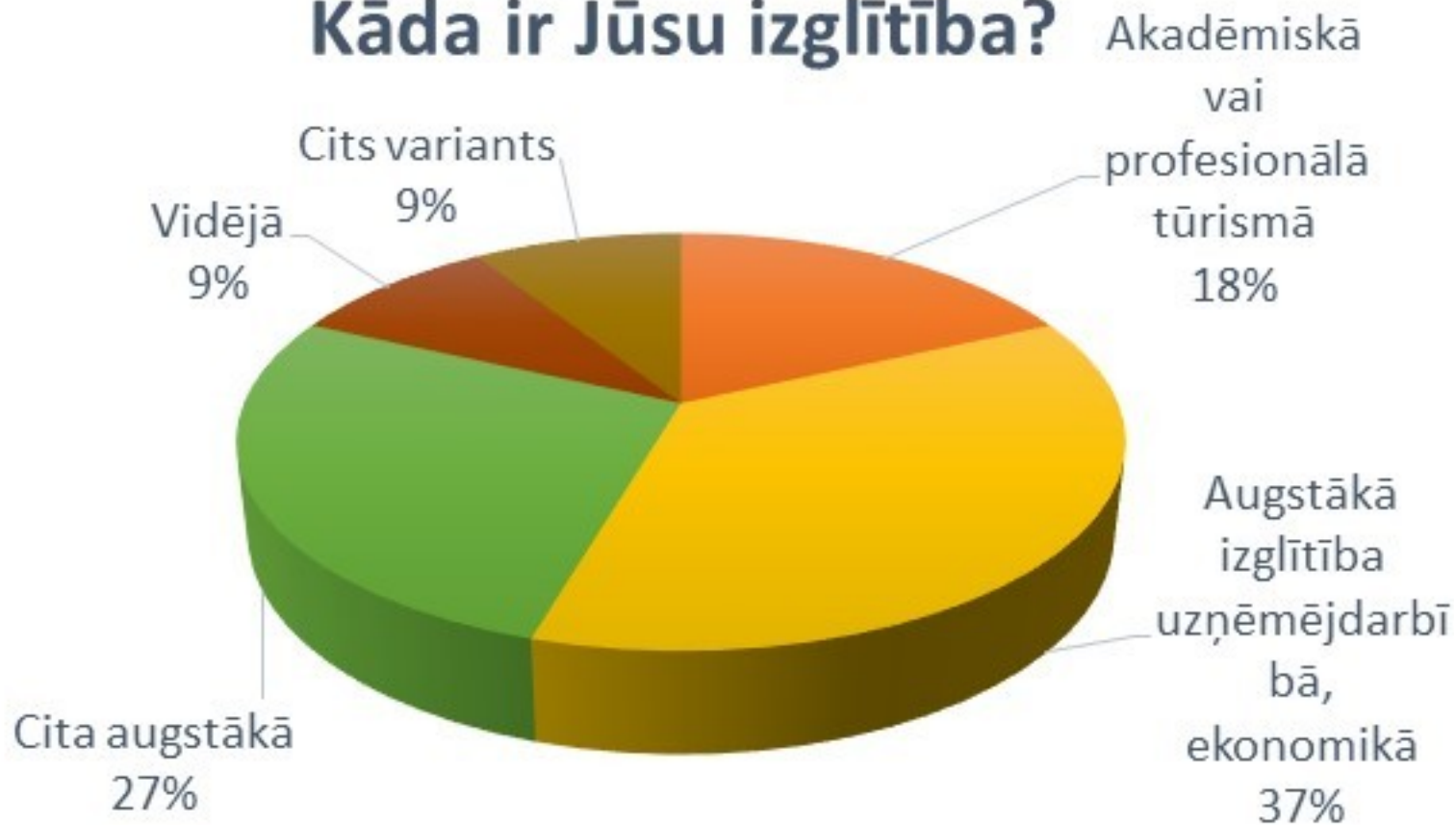


Kādas, Jūsaprāt, ir svarīgākās prasmes ēdināšanas nodrošināšanas darbiniekiem?



Svarīgākās prasmes: garšīgi ēdieni, zināšanas, iemaņas, motivācija, vietējie produkti, ēdiena dizains, "firmas" receptes, viesmīlim - vissvarīgākās ir personības īpašības (uzmanība), pavāram - garšas izjūta + prof. izgl. praktiskās iemaņas, darba ātrums, spēja ātri pielāgoties situācijai

Kāda ir Jūsu izglītība?





celotajs.lv



Latvijas lauku tūrisma asociācija “Lauku ceļotājs”

Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, +371 67617600

E-pasts: lauku@celotajs.lv Facebook: [Lauku Celotajs](https://www.facebook.com/Lauku-Celotajs) twitter.com/Laukucelotajs