

# KVALITĀTE


# ZAĻAIS SERTIFIKĀTS

# LATVISKAIS MANTOJUMS

*“Lauku ceļotāja” kopsapulce  
“Valguma Pasaule”, Engures novads, Smārdes pagasts, 05.12.2012.  
Inese Ivulāne, kvalitātes inspektore*



# APSEKOŠANA

- Apsekošanas pieprasījums (anketa)  
(jaunie biedri un citi)
- Inspekcijas grafiks
- Inspekcija
  - Info par mītni
  - Apkārtne, telpas, iekārtas, aprīkojums
  - Papildu piedāvājums un pakalpojumi
  - Drošība
- Inspekcijas atskaite
- Kvalitātes sertifikāts - 

# PIRMAIS IESPAIDS

Ceļš!



Norādes!



Sagaidīšana!



# APKĀRTNE

Sakopta!



Mežonīga 😊



# TELPAS, IEKĀRTAS, APRĪKOJUMS

(interjers, mēbeles, saskaņotība, tīrība, drošība)



# PIEDĀVĀJUMI un PAKALPOJUMI

Papildus  
ērtības



Papildu atpūtas  
 piedāvājums



Atpūtas iespējas apkārtnē



Specializācijas!

# LC ZĪMOLI (brendi)



**Zaļās brīvdienas**

- Zaļais sertifikāts



**Latviskais mantojums**

# ZAĻAIS SERTIFIKĀTS



- Pirmie ZS kopš 2002.gadā
- Eiropā atzīts projekts
- Atbalsta VARAM
- Šobrīd Latvijā 71 aktīva ZS mītne  
*(2012.gadā 10 jaunas ZS mītnes)*
- ĪADT teritorijas mītnes - ZS mītnes
- Info i-netā: <http://www.celotajs.lv>

# Tīra, sakopta lauku vide Rūpīgi veidota apkārējā ainava

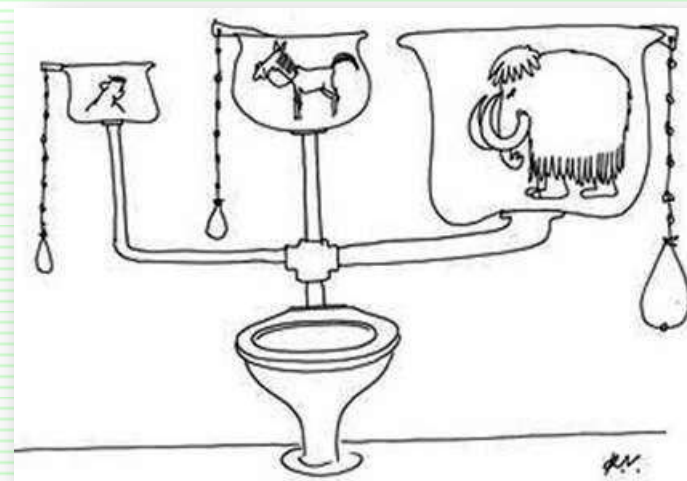


# Dabīgi materiāli



# Racionāli izmantoti resursi

(elektrība, ūdens)



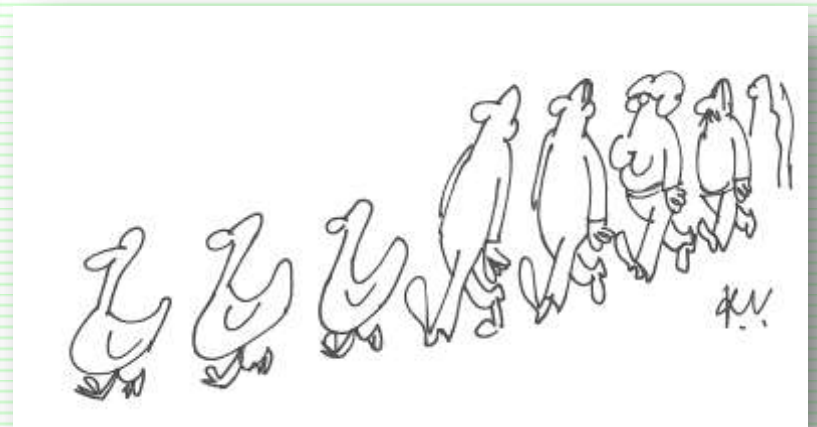
# Tiek šķiroti atkritumi



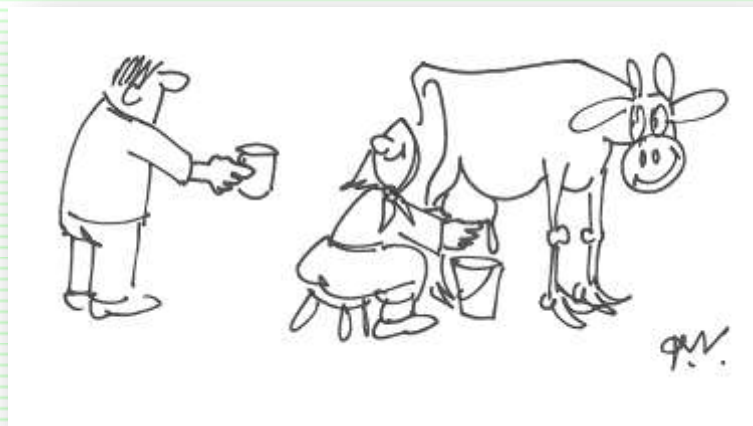
# Eko tīrīšanas, mazgāšanas līdzekļi



# Videi draudzīgas aktivitātes



# Veselīga vietējā pārtika



# Vides izglītība un Informācija



# Sadarbība kultūrvēsturisko vērtību saglabāšanā



# ZAĻAIS SERTIFIKĀTS



- Pieteikšanās LC (*iesniegums*)
  - Apsekošana
  - Protokols
  - Komisijas sēde (*VARAM, LC, DAP, TAVA, LVRA, REC, LZP, vides eksperti*)
  - Sertifikāts
  - Info LC mājas lapā  
[http://www.celotajs.lv/cont/prof/quality/certificates\\_lv.html](http://www.celotajs.lv/cont/prof/quality/certificates_lv.html)
- iespiedmateriālos, TAVA mājas lapā  
<http://www.latvia.travel/lv/lapa/zalas-naktsmitnes> , naktsmītņu mājas lapā vai izdevumos, u.c.

# LATVISKAIS MANTOJUMS



- Projekts “Kultūras mantojuma vērtību un potenciāla veicināšana Latvijas lauku tūrismā” (*ES Centrālās Baltijas „Interreg IV A” programma*)
- Latviskā mantojuma zīme
  - **Apliecinājums** par latviskā mantojuma kopšanu un pieejamību
  - **Atpazīstamība** vietējiem un ārvalstu tūristiem (redzēt, izgaršot, piedzīvot latvisko, līdzdarboties)
  - **Motivācija** citiem pakalpojumu sniedzējiem
- Konsultācijas, semināri, info materiāli
- Info LC mājas lapā:  
[http://www.celotajs.lv/cont/prof/proj/Interreg\\_IVA-Heritage\\_Tourism/heritage\\_tourism.html](http://www.celotajs.lv/cont/prof/proj/Interreg_IVA-Heritage_Tourism/heritage_tourism.html)

# Ēku arhitektūra un ainava, telpu interjers (dizains)



# Ēdiena gatavošana & pasniegšana



# Pasākumu organizēšana & tautas svētku svinēšana



# Tradicionālie amati, prasmes un dzīvesveids



# Sertifikāts „Latviskais mantojums”



## Pakalpojumu sniedzēji:

naktsmītnes, lauku saimniecības, amatnieki, ēdināšanas pakalpojumu sniedzēji, latvisko tradīciju pasākumu rīkotāji un vadītāji, muzeji, kolekcijas, prasmju un arodu zinātāji (maizes cepēji, audēji, bitenieki, keramiķi, kalēji, pirtnieki, jumtu licēji, teicēji, dziesminieki, utt.).

Ja “Latviskais mantojums” ir pieejams apmeklētājiem un tiek piedāvāts interaktīvā veidā  
= **tas ir produkts!**

# Zīme “Latviskais mantojums” būs redzama



- LC un pakalpojumu sniedzēja mārketinga materiālos
- Uz ēkas sienas
- Sertifikāts iekštelpās

# PALDIES par UZMANĪBU!

e-pasts: [kvalitate@celotajs.lv](mailto:kvalitate@celotajs.lv)

Latvijas Lauku tūrisma asociācija



Latvian Country Tourism Association

**LAUKU CEĻOTĀJS**



CENTRAL BALTIC  
INTERREG IV A  
PROGRAMME  
2007-2013



EUROPEAN UNION  
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND  
**INVESTING IN YOUR FUTURE**