

Estravel Latvia priekšlikumi sadarbībai ar lauku tūrisma partneriem

Anta Jokste, Mazmežotne 22.03.2018.

Estravel grupas struktūra



Estravel Latvia struktūra

Izejošā tūrisma nodaļa

Korporatīvā apkalpošana

Brīvdienu klientu apkalpošana

Komandējumi

Konferences, pasākumi

Ienākošā tūrisma nodaļa

Konferences, pasākumi Baltijā

Brīvdienu ceļojumi Baltijā

IT un mārketinga nodaļa



estravel

Estravel Latvia sniegtie pakalpojumi

- Individuālo ceļotāju un grupu atpūtas tūres
- Ekskursijas un īpašu interešu tūres
- Izklaides programmas, radošās darbnīcas
- Transporta pakalpojumi (autobuss, auto, vilciens)
- Ēdināšanas pakalpojumi
- Konferenču un pasākumu organizēšana
- IT risinājumi MICE segmentam
- Pilna servisa aģentūra
- Aviobiļešu, prāmju, vilcienu biļešu tirdzniecība
- Viesnīcu un naktsmītņu rezervēšana visā pasaulē





estravel

Mērķauditorija / klienti

- Tūroperatori un aģentūras ārzemēs
- Baltijas valstu vietējie un starptautiskie uzņēmumi – korporatīvie klienti
- Individuālie klienti Baltijā, Skandināvijā, ASV un Austrālijā
- Kongresu, konferenču un pasākumu rīkotāji ārzemēs (MICE)





estravel

Estravel / Baltcoming klientu tirgi

- Ziemeļu un Skandināvijas valstis
- Baltijas valstis
- Vācija
- Nīderlande
- Japāna
- ASV
- Austrālija
- Jaunzēlande
- Ķīna
- Izraēla
- Ukraina
- Krievija
- Citas valstis

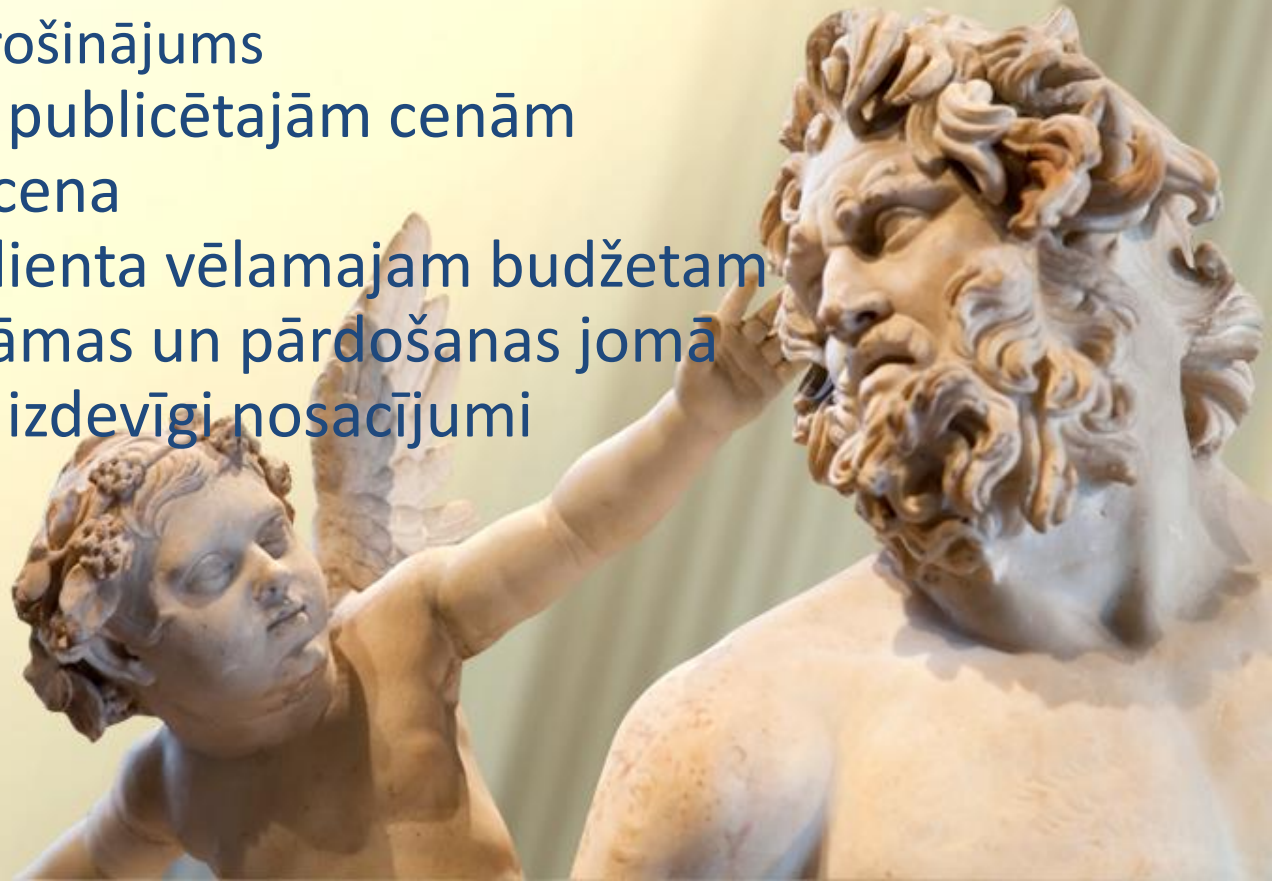




estravel

Sadarbība ar piegādātājiem

- Vienošanās 100% izpilde
- Kvalitātes kritēriju ievērošana, problēmsituāciju nekavējošs risinājums
- Elastīgi apmaksas noteikumi
- Līgumcenu nodrošinājums
- ✓ % komisija no publicētajām cenām
- ✓ Netto līguma cena
- Pielāgošanās klienta vēlamajam budžetam
- Sadarbība reklāmas un pārdošanas jomā
- Citi savstarpēji izdevīgi nosacījumi





estravel

Marketings un pārdošana

- Regulāra dalība starptautiskajās izstādēs, darbasemināros un izbraukuma prezentācijas
- Dalība valsts un pašvaldību iepirkumos
- Pārdošanas process korporatīvajiem klientiem
- Sadarbība ar American Express Global Travel Network partneru uzņēmumiem ārzemēs
- Produktu informācija Estravel grupas uzņēmumu tīklā
- Partneru ziņas 20.000 industrijas profesionāļiem ārzemēs
- Baltcoming.com mājas lapa



estravel

Komplekso pakalpojumu veidošana

- **Transports**
- **Naktsmītne**
- **Ēdināšana**
- **Aktivitātes**

**Viena
cena**



Japānas tirgus pieredze

- Svarīgas drošības garantijas ceļojuma laikā
- Nopietnas augstas kvalitātes prasības produktu piegādātājiem
- 100% pasūtījuma izpildes garantija
- Nācījas mentalitātes un tradicionālo vēlmju ievērošana:
Atsevišķas gultas pāriem, vanna.
Uzticības iemantošanas process



Korporatīvā klienta prasības

- Dodas strādāt
- Vēlas mierīgu un mājīgu atmosfēru
- Nepieciešams augstas kvalitātes izmitināšanas pakalpojumu komplekss
- Rezervēšanas un norēķinu ziņā pilda korporatīvās apkalpošanas līguma nosacījumus



Kritēriji naktsmītnes izvēlē

- Atrašanās vieta
- Nevainojami sakari (drošs internets)
- Mierīga un klusa atmosfēra
- Augstas kvalitātes apkalpošana
- Papildu bonusi (lojalitātes programmas)



Prasības korporatīvo pasākumu rīkošanas vietām

- viesnīca vai viesu nams ar izmitināšanas iespējām atsevišķos numuros un sanāksmju telpām
- sanāksmēm nepieciešamais aprīkojums
- nevainojami sakari
- kvalitatīvas ēdināšanas iespējas
- augsti kvalificēts personāls
- budžetam atbilstoši izcenojumi





Paldies

anta@estravel.lv
www.estravel.lv



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund

