



TŪRISMS & INTERNETS. KURŠ KURU?

Liene Kupča



POLPROP-NATURA
Nr. LIFE07ENV/LV/000981

ĪSUMĀ PAR:

1. “Kas notiek mārketingā?”
2. “Internets, e – pasts un citi džungļi”
3. “Ko darīt?”
4. Kāpēc?





PRECĪZS PRODUKTS &
PRECĪZS PIEDĀVĀJUMS
PRECĪZAI MĒRĶA AUDITORIJAI



No kurienes? Kādas intereses? Kāda
iepriekšējā pieredze?

Kādas ir alternatīvas – zināt ne tikai
savu produktu, bet “kategoriju”

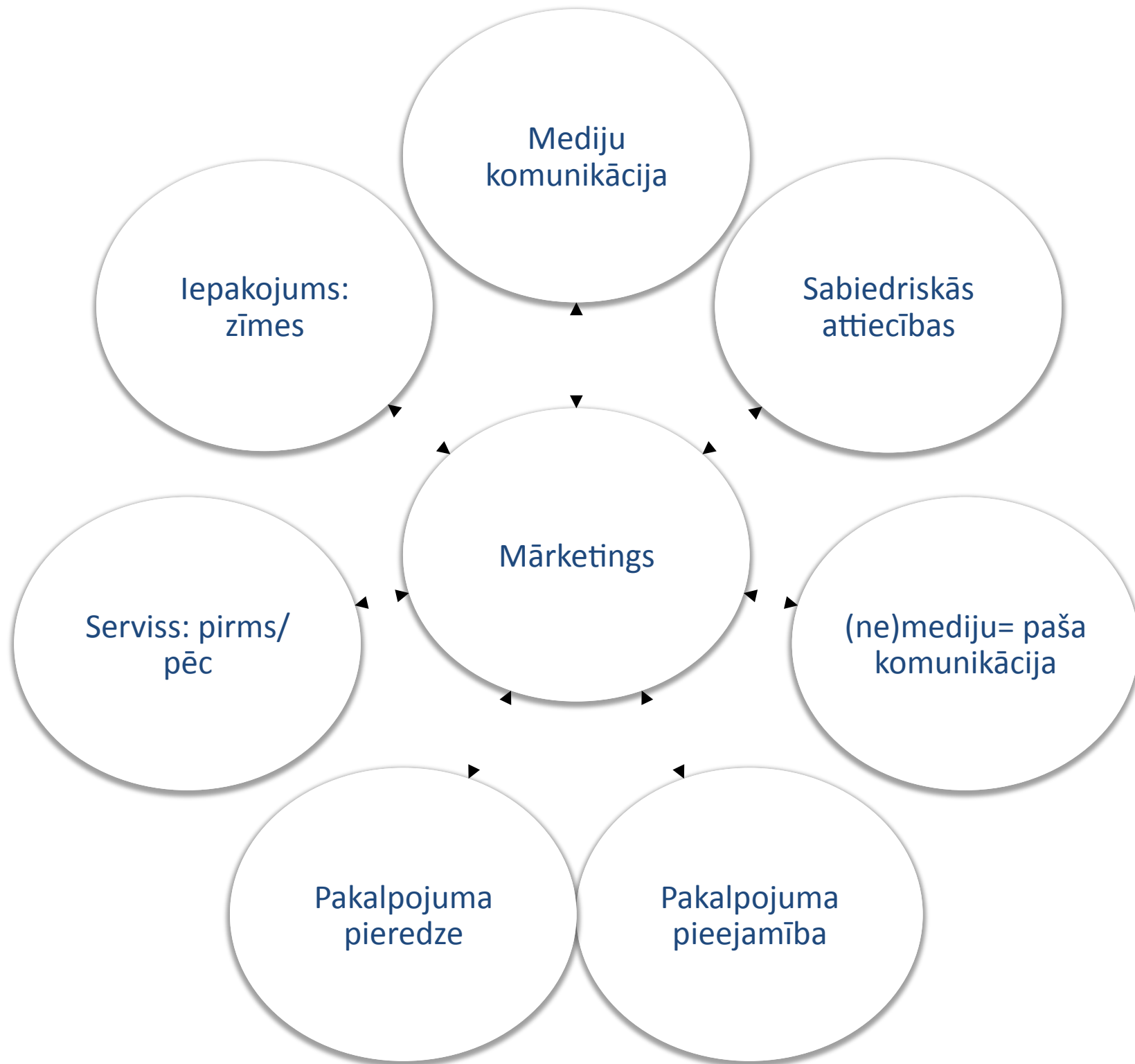
KAS IR [MĀRKETINGA] CENTRĀ?

Vērtības:

preces, personas/ zīmola

“Perfect product, not [only] perfect marketing”







KAS BIJA PIRMAIS?
KURŠ TE IR GALVENAIS?

OLS

1. Galvenā kompetence, īpašība
2. Galvenā ziņa
3. Vizuāla atpazīstamība
4. Konsekvence



ZĪMOLS KOMUNIKĀCIJĀ

- § Jūsu mājas lapas domēna vārds (pārbaudiet nic.lv, Ls 8,5 gadā)
- § VISI oficiālie e – pasti vards.uzvards@jūsu.domēns.lv /gmail.com (niigraa_mamama: privāti noslēpumi)
- § Visi konti sociālajos tīklos, Skype
- § Grafiskais noformējums
- § Runājietajā valodā, kādu protiet
- § Jūsu identitāte. Jūs.



**21. gadsimtā mārketings nav
“tas, ko dara tā mārketinga
meitene” vai
“sīkums, ko paveikt,
kad nav ko darīt.”**

**Mārketings ir eļļa KATRĀ jūsu
biznesa mehānisma darbībā**

REKLĀMAS ELEMENTI

- § Drukātās un raidītās reklāmas klipi
- § Iepakojums
- § Video, foto materiāli
- § Bukleti un katalogi
- § Vides stendi, norādes
- § Materiāli pārdošanas vietā
- § Telpu noformējums, loģika, arī serviss
- § Simboli, logotipi



PĀRDOŠANAS AKTIVITĀTES

- § Konkursi, spēles, loterijas
- § Dāvanas, īpaši piedāvājumi
- § Degustācijas, demonstrācijas
- § Izstādes, nozares pasākumi
- § Lojalitātes pasākumi



SABIEDRISKĀS ATTIECĪBAS

- § Informācija medijiem
- § Runas, semināri
- § Gada pārskati, ziņojumi citām iestādēm;
- § Ziedojumi, darbs ar ziedotājiem
- § Sponsorēšana
- § Publikācijas presē
- § Komunikācija un serviss sociālajos tīklos
- § Savi izdevumi
- § Pasākumi



“PERSONALIZĒTĀ” PĀRDOŠANA

- § Pārdošanas kampaņas
- § “Bonusi”
- § Demonstrācijas
- § Cenu kari



TIEŠĀ PĀRDOŠANA

- § Katalogi
- § E – pasta sūtījumi
- § Jebkuras citas tiešā kontakta pārdošanas aktivitātes



DZĪVE DIGITĀLAJOS DŽUNGĻOS

MĀRKETINGA PRAKSE TIKAI, INTERNETA VIDĒ.



ODUKTS?

Komunikācijas kanāli

AUDITORIJA?

CILVĒKI,
kuri jēkad tos lieto



KO MĒS DARĀM TIEŠSAISTĒ?

Sazinamies

Skatāmies

Klausāmies

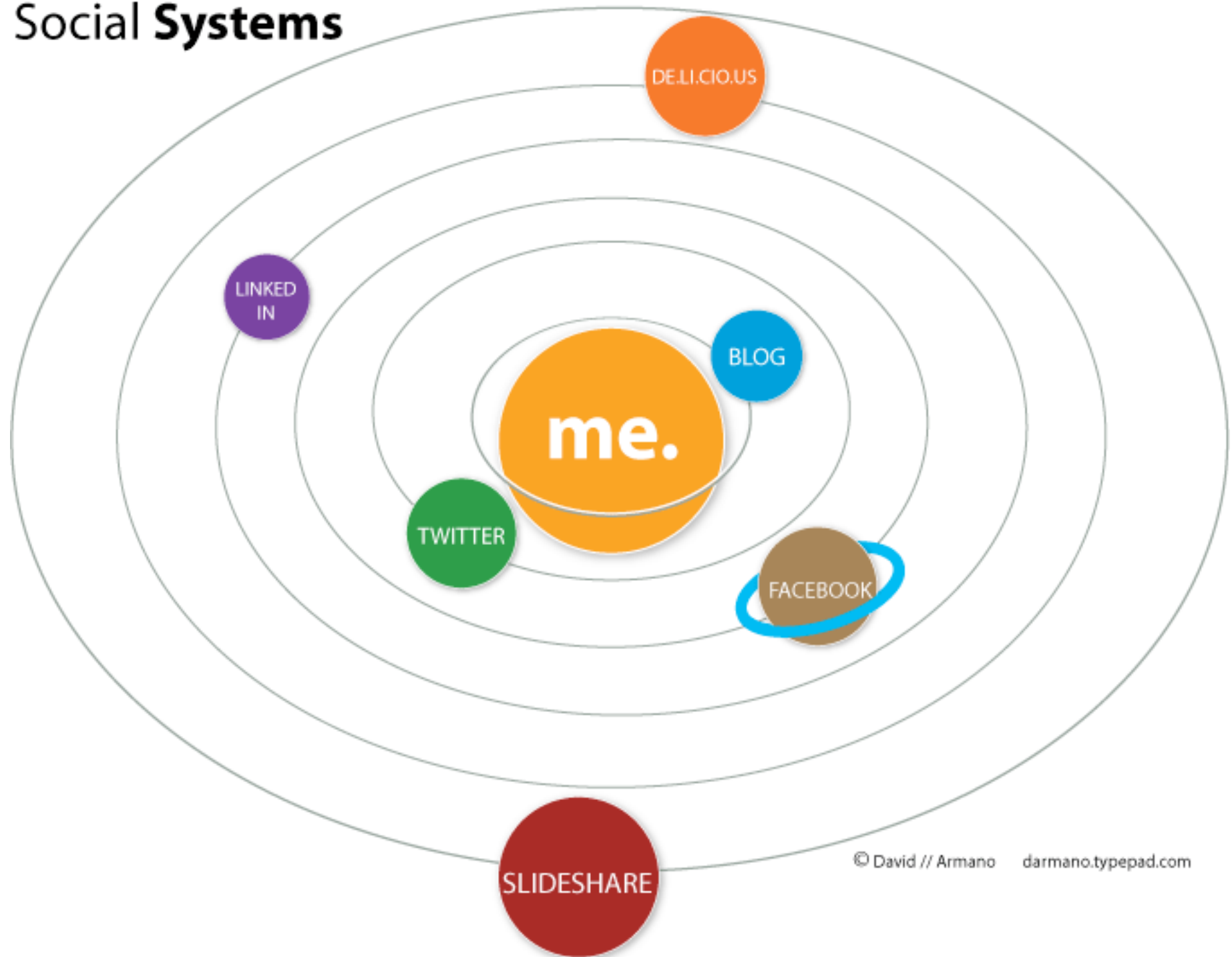
Piedalāmies

Aprūpējam

(Vai visu šo var dēvēt par “socializāciju”?)

PAR VISU, KAS MUMS PAŠIEM IR
SVARĪGS

Social **Systems**



The image features five rakes arranged around a central text. At the top, two rakes have red heads and light-colored wooden handles. Below them, a rake with a yellow head and a light-colored handle is partially visible. At the bottom, two more rakes have red heads and handles; one has a light-colored handle and the other has a red handle. The text is centered in a black serif font.

BET KO DARA ZĪMOLI TIEŠSAISTĒ?

Latviski На русском

db.lv
biznesa portāls

Sestdiena, 16.10.2010

OMXR: 397.04 | 0.35 ▲

USD: 0.4990

VISUR - VISUR!

SĀKUMS

BŪVE & ĪPAŠUMS

TIRDZNIECĪBA

FINANSES

AUTO

FOTO & VIDEO

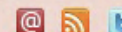
BLOGI & VIEDOKĻI

TAVA NAUDA

DB ABONĒŠANA

DB KONFERENCES

ulē | Nodokļi | Ražošana | Transports & Loģistika | Tehnoloģijas | Enerģētika | Tiesvedība | Pašvaldības | Latvija var! | DB Rokasgrāmatas



Gribat īrēt?
ievadiet summu:



OK



Latvijā no *McDonald's* izmantotās eļļas ražo biodegvielu (3)

Igaunijā gada laikā iedzīvotāji patērē aptuveni 500 tūkstošus kilogramu *McDonald's* kartupeļu, kuru pagatavošanā izmantots aptuveni tikpat daudz eļļas. Pēc eļļas izmantošanas tā tiek sūtīta uz Latviju, kur no šīs eļļas ražo biodegvielu, ziņo *Dzd.ee*. Tāpat...

Latvijas gāzei piemēro 5 000



Ufo nodibina firmu *Pastum*

Pastum (6)

Visas ziņas



Turku investors TAV sola

Lidostu *Rīga* pārvērst līdz

nepazīšanai (13)

Transports & Loģistika

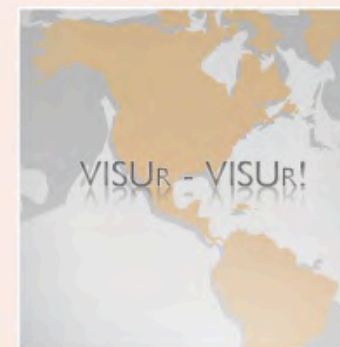


Papildināta - *Vienotība* izvirza

Dombrovski; SC un ZZS klusē

(1)

Visas ziņas



Kā vērtējat lēmumu, kas ļauj valsts
amatpersonām palielināt algas? (204)



JOPROJĀM KLIEDZ. PĀRTRAUC.
NEKLAUSĀS.

Nefokusējies uz tehnoloģijām, bet

auditorijas vajadzībām,
vēlmēm un uzvedību un to,
ko gribi pateikt



INTERNETU LIETO GANDRĪZ VISI

Norvēģija
Zviedrija
Somija



85% iedzīvotāju izmanto
internetu regulāri.

Vācija



73%, jaunāka auditorija

Igaunija
Latvija
Lietuva



65% iedzīvotāju
izmanto internetu
regulāri.

Krievija



43%, lielāko pilsētu iedzīvotāji,
maksāspējīga auditorija

DAŽI “BAUŠĻI”

- § Nav “masas” : ne auditorijas, ne mediju. Individīdi.
- § Vai ir goda lieta “būt par *vidējo latvieti*?”
- § Nišas produktiem – mērķēt nišas kanālos

KUR RODAS VIESI?



Atbrauc paši: zini vai mini ceļu



Paši atrod internetā



Uzzina no citiem

JAUNĀS CEĻU SATIKSMES RETORIKA

Kas ir “viņi”: no kurienes un kāpēc?

Kā un ko uzzina, meklējot internetā?

Kā viņus “uzlikt” uz sava ceļa?

Ko viņi stāstīs draugiem, radiem un anonīmi internetā?

JAUNI KANĀLI

- § SERVISS
- § INFORMĀCIJA
- § PIEREDZES VEIDOŠANA
- § DALĪŠANĀS PIEREDZĒ
- § “BĀZES STACIJA”
- § “PUDURI”



TRĀPĪT

Google

holiday



Search

About 1,310,000,000 results (0.19 seconds)

“Bet es esmu viens!”

Everything

Images

Maps

Videos

[First Choice | Cheap holidays, family holidays & last minute holidays ...](#)

[www.firstchoice.co.uk/](#) - Cached 

Great value package **holidays** online with First Choice. Book last-minute **holidays**, all inclusive **holidays**, family **holidays** and villa **holidays**.

[All Inclusive holidays](#) - [Late deals](#) - [Sun holidays](#) - [Holiday Villages](#)

[Thomson – cheap summer and winter package holidays](#)

CEĻOJUMS SĀKAS PIE DATORA EKRĀNA

Ceļojuma galamērķa izvēle
Labāko piedāvājumu meklēšana
Atsauksmes, sarunas, pārbaude

Domāju = meklēju = Google



Vacation in Latvia



Meklēt

Aptuveni 12 900 000 rezultāti (0,13 sekundes)

Google.com in English Izvērstā meklēšana

Visi

Attēli

Video

Vēl

Valmiera

Mainīt atrašanās vietu

Tīmeklī

Lapas latviešu valodā

Lapas no valsts Latvija

Meklēt ārvalstu lapās

Vairāk rīku

Padoms. [Meklēt rezultātus tikai latviešu valodā](#). Meklēšanas valodu jūs varat norādīt lapā [Preferences](#).

[Latvia Vacations, Tourism and Latvia Travel Reviews - TripAdvisor](#) - [Tulkot šo lapu]

Latvia Vacations: With 6400 reviews of Latvia travel resources, TripAdvisor is the source for Latvia information.

www.tripadvisor.com/Tourism-g274960-Latvia-Vacations.html - Saglabātā kopija - Līdzīgs

[Cheap Vacations to Latvia - Discount Hotel + Air Deals - TripAdvisor](#) - [Tulkot šo lapu]

Latvia Hotel Deals: Find great deals from hundreds of websites, and book the ...

www.tripadvisor.com/Cheap_Vacations-g274960-Latvia.html - Saglabātā kopija - Līdzīgs

Parādīt vairāk rezultātu no vietnes tripadvisor.com

[Latvia Travel Guide - VirtualTourist](#) - [Tulkot šo lapu]

Latvia Travel Guide: 3590 real travel reviews, tips, and photos from real travelers ... Plan a Latvia vacation with reviews, tips and photos posted by real ...

www.virtualtourist.com > ... > Europe - Saglabātā kopija - Līdzīgs

[Vacation rental Latvia, holiday home Latvia, vacation apartment ...](#) - [Tulkot šo lapu]

Vacation rental Latvia, holiday home Latvia, vacation apartment Latvia - overview. Huge database of vacation rentals in Latvia.

www.vacation-apartments.com/europe/latvia/ - Saglabātā kopija

[Latvia Vacation Rentals, Latvia Holiday Rentals, Latvia Home ...](#) - [Tulkot šo lapu]

Contact Latvia vacation rentals owners. Find Latvia vacation rentals, Latvia apartments,

Latvia holiday rentals, Latvia home exchanges and Latvia vacation ...

www.vacationsfrbo.com/vacation.../3-21.htm - Saglabātā kopija - Līdzīgs

JA TEVIS NAV GOOGLĒ :
VAI TU VISPĀR ESI?

BEST BEACHES OF 2011



GET THE LIST ►

Latvia Vacations, Tourism and Travel

[Home](#) [Hotels](#) [Flights](#) [Restaurants](#) [Vacation Rentals](#) [Trip Ideas](#) [Write a Review](#)

City, hotel name, etc.

Search

Over 45 million trusted traveler reviews & opinions

Recently viewed

[Georgia](#)

[Uplistsiche](#)

[Save](#) | [E-mail](#) | [Clear](#)

Latvia

[Latvia Tourism](#)

[Latvia Hotels](#)

[Vacation Rentals](#)

[Flights to Latvia](#)

[Latvia Deals](#)

More On Latvia

[Restaurants](#)

[Things to Do](#)

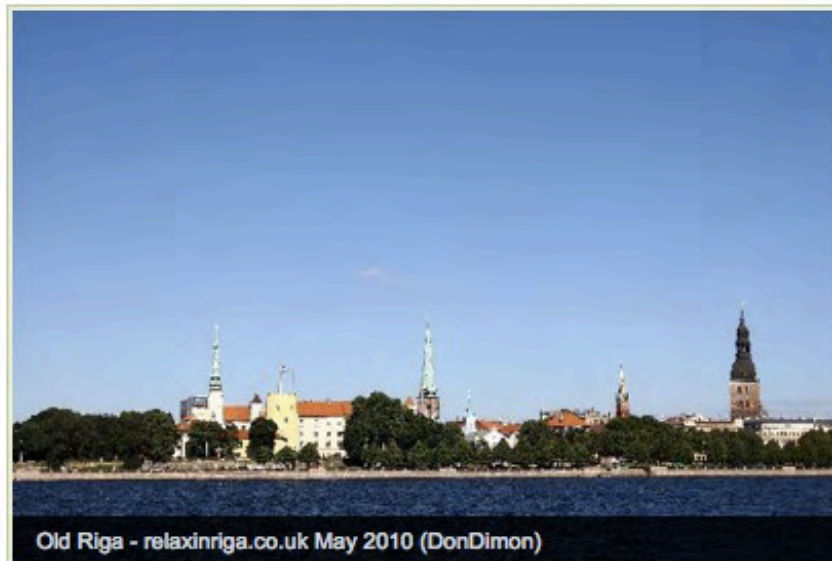
[Travel Forums](#)

[Travel Guide](#)

[Photos](#)

[Home](#) → [Europe](#) → [Latvia](#)

Visiting Latvia



Old Riga - relaxinriga.co.uk May 2010 (DonDimon)

[All traveler photos](#) | [All traveler videos](#)



Where do you want to go today?

Find all the best web-based write-ups and deals on your chosen destination.

- [View map of Latvia and choose your destination](#)
- [View all Latvia hotels](#)



Dodo Hotel Riga 29€/night

[www.dodohotel.com](#) Double/Twin. Free WIFI, TV, Shower 109 clean, modern rooms. Central.

Resorts

[www.groupalia.com/Resort](#) Os Melhores Resorts do Brasil com Descontos de Até 90% p\ Cadastrados

Pom Pom Island Resort

[www.pompomisland.com](#) Beaches, snorkelling, macro diving, Beach front chalets near Si

Top-rated hotels

[All 205 hotels](#)



REALITĀTES PĀRBAUDE



Barcelo Capella's Photo



Oyster's Photo

CEĻOJUMS VAR ARĪ BEIGTIES PIE
DATORA EKRĀNA

USTRUMU SAL DUMI: NEPĀRSOLIET

The screenshot shows the TripAdvisor website. At the top, there's a navigation bar with the TripAdvisor logo, a user profile for 'Hi, Liene', and links for 'Learn more', 'Already a TripAdvisor member?', 'Sign out', and a flag icon. Below this is a search bar with the placeholder text 'City, hotel name, etc.' and a 'SEARCH' button. A green navigation bar contains links for 'Home', 'Hotels', 'Flights', 'Vacation Rentals', 'Restaurants', 'Best of 2011', 'More', and 'Write a Review'. The main content area is titled 'Plan the Perfect Trip' and features a sidebar with icons for 'Hotels', 'Flights', 'Restaurants', 'Things to Do', 'Cruises', 'Vacation Rentals', and 'Forums'. The central part is the 'Find Hotels Travelers Trust' section, which includes a 'City:' input field, 'Check-in:' and 'Check-out:' date pickers, an 'Adults:' dropdown set to '1', and a 'Find Hotels' button. On the right, there's a 'Friends' activity' section with a list of user reviews and ratings. A red circle highlights the first two reviews, and the text 'strai es ticu!' is written in red next to them.

tripadvisor®

Hi, Liene | Learn more | Already a TripAdvisor member? | Sign out |

TripAdvisor is using Facebook to personalize your experience.

City, hotel name, etc. **SEARCH**

Home Hotels Flights Vacation Rentals Restaurants Best of 2011 More Write a Review

Plan the Perfect Trip

Hotels

Flights

Restaurants

Things to Do

Cruises

Vacation Rentals

Forums

Find Hotels Travelers Trust

City:

Check-in: mm/dd/yyyy

Check-out: mm/dd/yyyy

Adults: 1

Find Hotels

Friends' activity

Austra Muižniece
Reviewed Andromaches Apartments
★★★★★ "Great owners, quiet, peaceful"

Austra Muižniece
Reviewed The Pink Palace
★★★★ "Worst hostel experience ever"

Ieva Vitina
Pinned Heraklion, Greece

Peteris Krastins
Pinned Vienna, Austria

Pieter Spinder
Pinned Dusseldorf, Germany

strai es ticu!

CEĻOJUMS VAR ARĪ BEIGTIES PIE
DATORA EKRĀNA

1. NOSPIEDUMI INTERNETĀ

1. Ko par jums jau var atrast Google?

2. Ko ar to iesākt:

A. Atsauksmes un reputācija

B. Produkta “iegāde” un tiešie kontakti:
20 – 30 “atslēgvārdi jūsu produktam

ATSAUKSMES UN REPUTĀCIJA

§ Jums nav savas mājaslapas, tā ir citiem;
“monitorējiet”, ko par jums runā –

**Tripadvisor, Twitter, FaceBook, draugiem,
sudzibas.lv :) , komentāri zem rakstiem**

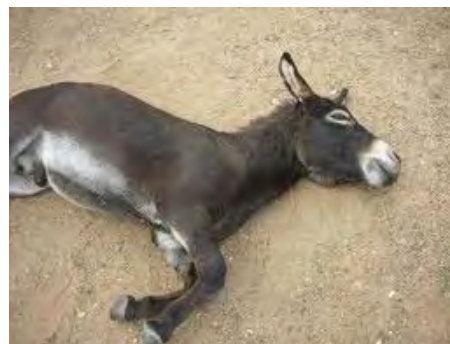
§ Svētījiet kritiku, reaģējiet gudri

Izmantojiet Google Alerts, Hootsuite, DiggIt,
Tweetdeck*

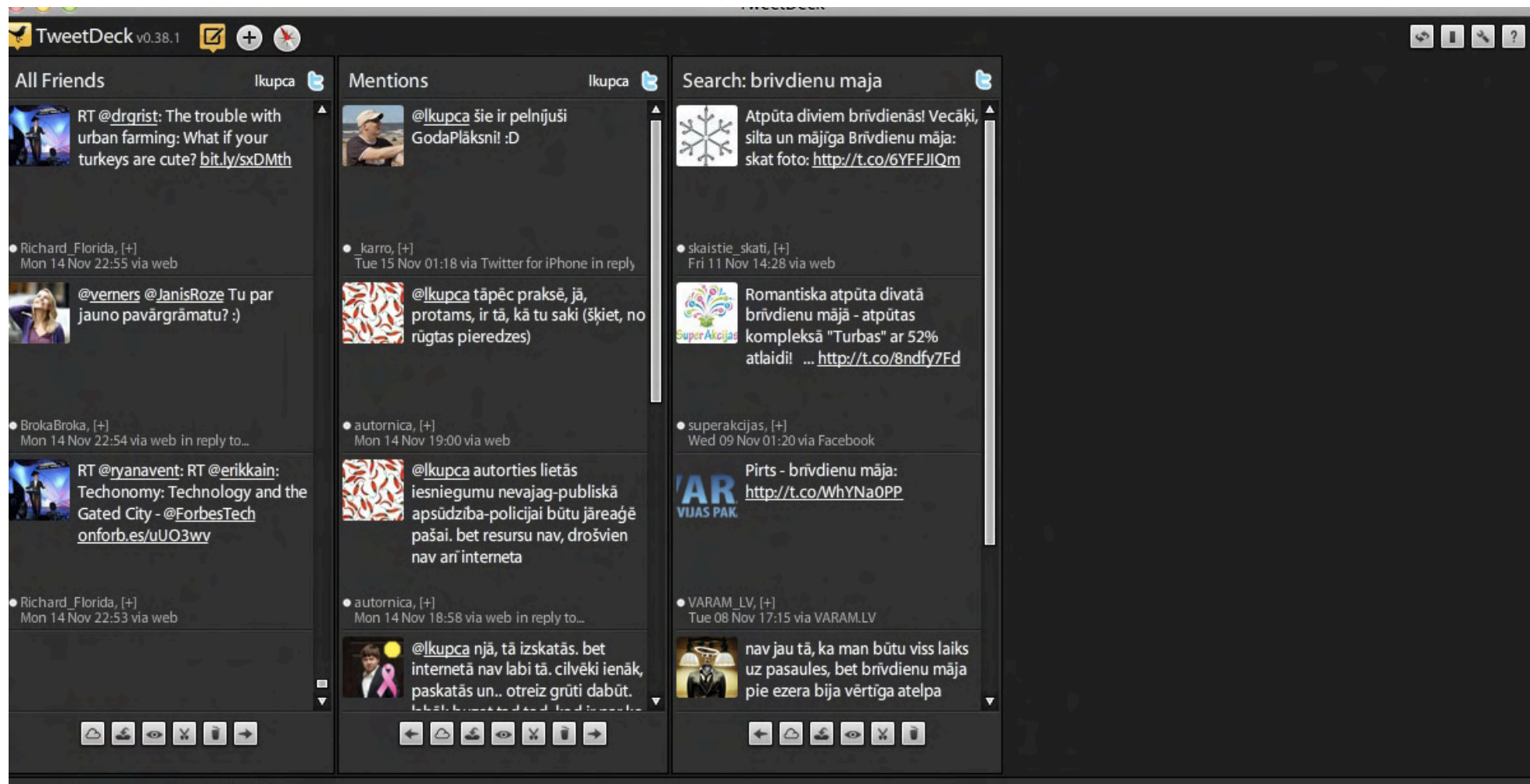


KO DARĪT AR SLIKTĀM ATSAUKSMĒM?

- § Reaģēt un izanalizēt to cēloni
- § Ja iespējams, **sazināties** ar autoru
- § “klientam vienmēr taisnība”
- § **[patiesi]** neadekvātās – droši dzēst, atrisinātās: atstāt/dzēst, atkarībā no situācijas



TWEETDECK



Add Stream



Twitter



Facebook



Facebook Page



LinkedIn



MySpace



PingFm



Wordpress



Foursquare



mixi

APPLICATIONS



Ning

Feed

Search

Keyword

Lists

☒ New keyword tracking stream

Enter a word or phrase (max. 3) you would like to track:

Add

☐ Share with team and enable assignments

OR

☐ Streams shared with team

Create Stream

2. BĀZES ARSENĀLS

- § Lietišķa e – pasta adrese;
- § Esošo un bijušo klientu e – pastu datu bāze
- § Viņiem ir skaidri jāpiekrīt (ķeksis vai paraksts) savu datu (e – pasts, tālrunis) nodošanai
- § Nepērc zagtu, nespamo



E – PASTA KAMPAŅAS



- § Aptaujas vai speciālpiedāvājumi, “burkāns”
- § Izsūtāmi caur pasta programmu, ja ir līdz 300 kontaktiem
- § NB! Izmantojiet BCC, nekad nesūtiet komerciālos tiešpastus ar redzamām adresēm
- § Bez maksas* servisi – madmimi.com, mailchimp.com, primemail.lv
- § Iespēja “atteikties”
- § E – pasta kampaņas: jaunu kontaktu ieguvei – loterijas, iesaki draugam

ATSLĒGVĀRDI

- § Izvēlieties 20 – 30 atslēgvārdus, kas atbilst jūsu zīmola/produkta profilam
- § Izmantojiet tos mājas lapas saturā, SEO un Google Adwords reklāmās

“Lielzeltiņi” viesu nams, brīvdienu māja, Latvija, Vidzeme, atpūta laukos, ezers, makšķerēšana, laivas, kanoe, kajaki, zuši, lauku delikateses, eko preces, lauku pirts, pirtnieki, mēness kalendārs

KĀ GOOGLE UZRĀDA REZULTĀTUS?

§ “**Dabiskie**” meklēšanas rezultāti jeb
SEO

§ “**Maksas**” meklēšanas rezultāti:
reklāma

Dabiskie= atbilstoši lapas saturam:
investīcija ir darbs/laiks/uzturēšana

Maksas= atbilstoši izvēlētajam
atslēgvārdam– maksā par klikšķi





aviobiļetes uz londonu

Meklēt

[Izvērstā meklēšana](#)

Meklēt ☒ visā internetā ☐ lapās latviešu valodā ☐ Latvijas lapās

Timeklis [+ Rādīt opcijas...](#)

Jūs meklējāt: **aviobiļetes uz londonu**. Rezultāti 1 - 10 no aptuveni 116 000. (0,13 sekundes)

[Lētākās aviobiļetes.](#)

Sponsorētās saites

[www.avio.lv](#) **Aviobiļetes** internetā 24 h. dienā. Raynair **aviobiļetes** no LVL 19

[Aviobiļetes Uz Londonu](#)

[Flysiesta.lv/letas_avio_biletas](#) Netērē velti laiku. Lētas **aviobiļetes** tikai šeit!

[Lidojumi uz Austrumeiropu](#)

[latvia.czechairlines.com](#) Lidojumi uz unikālām vietām par zemām cenām. Rezervē tiešsaistē!

[Aviobiļetes uz Londonu - Lētas Aviobiļetes](#) ☆

Aviobiļetes uz Londonu - vislētākās **aviobiļetes uz Londonu** un aviokompāniju akciju piedāvājumu lētie lidojumi!

[superbiletas.lv/...aviobiletas/aviobiletas-uz-londonu/](#) - [Saglabātā kopija](#) - [Līdzīgs](#)

[Lētas Aviobiļetes - Aviobiļetes Uz Londonu](#) ☆

Lētas **aviobiļetes uz Londonu** maija lidojumiem – tikai 30 lati abos virzienos! ... ērtāk sameklēt lētākās **aviobiļetes uz Londonu** no piedāvātajiem datumiem: ...

[superbiletas.lv/tag/aviobiletas-uz-londonu/](#) - [Saglabātā kopija](#) - [Līdzīgs](#)

[+ Parādīt vairāk rezultātu no vietnes superbiletas.lv](#)

[Preses telpa - Aviobiļetes | Aviobiļešu pārdošanas portāls Lidot ...](#) ☆

Tāpat arī, visu oktobrī **aviobiļetes uz Londonu** un - caur Londonu uz Amsterdamu, Marseļu, Tulūzu, Ženēvu būs pieejamas par īpaši izdevīgām cenām. ...

[www.lidot.lv/page.php?id=162](#) - [Saglabātā kopija](#) - [Līdzīgs](#)

[> Ceļojumi - Aviobiļetes uz Londonu 7 LVL < DELFI forums](#) ☆

9 jūl 2009 ... **Aviobiļetes uz Londonu 7 LVL** [http://superbiletas.lv/2009/07/09/letas-aviobiletas-uz-londonu-7-lvl/](#) Neslikts piedāvājums rudens ceļotājiem ;) ...

[forums.delfi.lv/read.php?f=100&i=136560&t...](#) - [Saglabātā kopija](#)

Re: Lidojumi uz ASV (no Ls 150 no **Londonas** ... - 24 feb 2010

[Aviobiļetes uz Londonu tikai 7 LVL < DELFI forums](#) - 12 nov 2009

[LONDONA - 7 LVL, aviobiļetes oktobrī < DELFI forums](#) - 4 sep 2009

Maksas rezultāti
(adwords)

“dabiskie rezultāti”
SEO

Sponsorētās saites

[Raianair aviobiļetes](#)

Pērc bez kredītkartes, maksā birojā ar skaidru naudu vai pārskaitījumu
[www.etravel.lv](#)

[Aviobiļetes Uz Londonu](#)

Izdevīgas **Aviobiļešu** Akcijas-
leskatieties Piedāvājumos!
[www.aviobiletasonline.lv](#)

[Meklē aviobiļetes?](#)

Izdevīgas cenas **aviobiļetēm** pa visu pasauli. Ienāc un rezervē!

[www.lidojumi.lv](#)

[Lētas aviobiļetes on-line](#)

Meklē, salīdzini un rezervē pats vai pa tālruni bez maksas!
[www.avio24.lv](#)

[Aviokompāniju akcijas](#)

Īpašie piedāvājumi lidojumiem.
Akcijas cenas. Lētas **aviobiļetes**.
[www.biletas.lv/_avio_akcijas](#)

[Lētas Aviobiļetes](#)

Lido pa Lēto. Visi Lidojumi.
Ātri, Ērti, Izdevīgi.
[AvioKase.lv](#)

[Lidot](#)

Lētas **aviobiļetes**. Visi Galamērķi.

Maksas rezultāti
(adwords)

“CIK JĀMAKSĀ GOOGLEI, LAI ES BŪTU
PIRMAIS?”

O

TAČU,

LAI LAPU ATRASTU...

- § Jāizvēlas **precīzs** domēns
- § Ir jābūt **atbilstošam saturam**
- § Saturs ir **regulāri** jāatjauno
- § Jo vairāk aktivitāšu ar zīmolu vai nosaukumu arī **citos formātos: YouTube, flickr, Twitter**, jo labāki rezultāti
- § Tehniski pareizi jāizveido saites
e-biblioteka.lv/aspazija/sidraba_skidrauts
www.e-biblioteka.lv/php.&r3464y65gg222
- § Pievieno Twitter kontu, YouTube kanālu, u.c
- § Apmainies saitēm, sadarbojies
- § Attēlu nosaukumi, metaapraksti, H1–H3
- § Lapas karte, atslēgvārdu blīvums



DIVAS ATŠKIRĪBAS

SEO

Maratons

63% tehniskais darbs
Pārējais: disciplīna un
rutīna

Maksas reklāmas/PPC

Der arī sprintam

Maksā par atslēgvārdu
kopu

Jābūt **labam** tekstam

25

70

35

zīmes

TENDENCES INTERNETA KOMUNIKĀCIJAI TŪRISMĀ



PREAMBULA:
ATPAKAĻCEĻA NAV
ARĪ IZEJAS NAV



1. JAUNI SERVISA KANĀLI

airBaltic @airBaltic Riga, Latvia
airBaltic - Go to the Baltics, Europe, Asia! Cheap flights!
<http://www.airbaltic.com>

Follow

Timeline Favorites Following Followers Lists

airBaltic @airBaltic
@IP_26 Lūdzu aizpildiet šo formu <http://cot.ag/jovvM9> un kolēģi atsūtīs piedāvājumu.
11 hours ago

airBaltic @airBaltic
@IP_26 Cik liela ir grupa? Ja līdz 10 cilvēkiem, tad ķiršu cenas noteikti ir labākais piedāvājums ;)
11 hours ago

airBaltic @airBaltic
@cincinnatii Arī tad, ja biļete jau iegādāta, varat papildus samaksāt par ģitāras pārvadāšanu. To var izdarīt šeit: <http://bit.ly/3nna9A>
23 hours ago

airBaltic @airBaltic
@vesma We are investigating what happened. will contact you

About @airBaltic

2,209 Tweets 2,962 Following 14,515 Followers 532 Listed

Connections

Also followed by @Climbere, @TijaEz, @edgarskupcs, and more.

You both follow @richkalnins, @balcus, @bibliotekare, and more.

Following 2,962

Similar to @airBaltic · view all

BernieBaldwin · Follow
Bernie Baldwin

ValdisMelderis · Follow
Valdis Melderis

CPH_airport · Follow
Copenhagen Airport

rainrannu · Follow
Rain Rannu

About Help Blog Mobile Status Jobs Terms Privacy Shortcuts Advertisers



Best Western Hotels

@TheBestWestern 4,100+ Locations Worldwide

The World's Biggest Hotel FamilySM

<http://www.bestwestern.com>



Follow



Tweet to @TheBestWestern

Tweets

Favorites

Following

Followers

Lists



tweevis Evis Wilson

@TheBestwestern South Lake Tahoe great rate on last minute reservation and free breakfast woohoo pic.twitter.com/jajPZQRF

12 Nov

Retweeted by TheBestWestern



dirtygreydog Chris

Nice stay in @TownofGoldenBC, & @TheBestWestern golden bc. Thanks

12 Nov

Retweeted by TheBestWestern



TheBestWestern Best Western Hotels

Looking for some unexpected (yet great) places for fall foliage? Check these - How do they compare with your favorites?

bit.ly/vhbw92

5 hours ago



About @TheBestWestern

3,499

Tweets

3,279

Following

23,328

Followers

921

Listed

Recent images · [view all](#)



Similar to @TheBestWestern · [view all](#)



Syncfusion Syncfusion, Inc. · [Follow](#)

Provider of .NET components for creating UIs, report...



LarkspurHotels Larkspur Hotels · [Follow](#)

23 hotels within 3 distinct brands in California and t...



HyattResort Hyatt Resorts · [Follow](#)

Sign up for great deals and news from Hyatt Resorts....

Following · [view all](#)



[About](#) [Help](#) [Blog](#) [Mobile](#) [Status](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)
[Shortcuts](#) [Advertisers](#) [Businesses](#) [Media](#) [Developers](#)
[Resources](#) © 2011 Twitter



Restorāns Neiburgs

@Neiburgs Rīga, Jauniela 25/27

Darba laiks katru dienu: 11-23. Tel.: 67 115 544. Šefpavārs Sandis Bružas piedāvā ēdienus gan darbdienu maltītei, gan nesteidzīgam vakariņām ikdienā un svētkos

✓ Following



Timeline

Favorites

Following ▾

Followers ▾

Lists ▾



Neiburgs Restorāns Neiburgs

Un te šīs īsās darba nedēļas pusdienu piedāvājums:

<http://yfrog.com/gzgekwj>

26 Apr ☆ Favorite ↗ Retweet ↶ Reply



Neiburgs Restorāns Neiburgs

Labrīt! Svētku saldajam ēdienam - kazas siera pankūkām ar skābeņu sorbertu - bija tada piekrišana, ka ielikām tās šefpavāra piedāvājumā.

26 Apr



Neiburgs Restorāns Neiburgs

Āboliņa kazas siera uzpūtenim piparmētru pankūkā bija liela piekrišana. Mūsu konditore Rudīte ir ķērusies pie darba, lai krājumus atkārtotu.

23 Apr



About @Neiburgs

312

Tweets

207

Following

898

Followers

49

Listed

Connections

Also followed by @TijaEz, @reinistukiss, @triskrasas, and more.



You both follow @ilmars_slapins, @ZveriMan, @JurgisLiepnieks, and more.



Following 207



Similar to @Neiburgs · [view all](#)



jubilacija · [Follow](#)

Sigita



Gruube · [Follow](#)

Gints



politikalv · [Follow](#)

politika.lv



DaceKrejere · [Follow](#)

Dace

[About](#) [Help](#) [Blog](#) [Mobile](#) [Status](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#) [Shortcuts](#) [Advertisers](#)
[Businesses](#) [Media](#) [Developers](#) [Resources](#) © 2011 Twitter

TVĪTOŠANA – BŪT VAI NEBŪT?

Protams!

- § Ieklausīties sarunās
- § Iesaistīties dialogā
- § Uzbūvē “ietekmi”, atpazīstamību
- § Reaģē uz kritiku
- § Būvē “kategoriju”

“Ir” zīlītes Sārnatē

...”Jāpadomā”

- § Vai jums IR ko teikt par SAVU tēmu KATRU dienu?
- § Kādā valodā?
- § Kāpēc lai es sekotu viesu namam, uz kuru braucu 1x gadā
- § Nepārvērs par vienvirziena pārdošanu



Tūjas.lv

@tujaslv Latvia

Interneta veikals. Dažāda izmēra tūjas dzīvžogiem. Stādu katalogs, apraksti, jaunākās ziņas.

<http://www.tujas.lv>

+ Follow

Message



Timeline

Favorites

Following ▾

Followers ▾

Lists ▾



tujaslv Tūjas.lv

Tūja 'Semperaurea' augstums 20-30 cm / Atlikumu izpārdošana / Tūjas.lv Audzētas Latvijā tujas.lv/lv/atlikumu-iz... via [@AddThis](#)

26 Apr



tujaslv Tūjas.lv

Rietumu tūja 'Globosa' augstums 15-20 cm / Atlikumu izpārdošana / Tūjas.lv Audzētas Latvijā tujas.lv/lv/atlikumu-iz... via [@AddThis](#)

25 Apr ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply



tujaslv Tūjas.lv

Tūjas.lv darba laiks / Tūjas dzīvžogiem / Tūjas.lv Audzētas Latvijā tujas.lv/lv/open-news:1... via [@AddThis](#)

23 Apr



tujaslv Tūjas.lv

Rietumu tūja 'Globosa' augstums 15-20 cm / Tūjas dzīvžogiem

VISVIEGLĀK IZPILDĀMIE GRĒKI TWITERĪ

- § Sākt, neturpināt un nebeigt
- § Apklust pie “ziepēm” un kritikas
- § Izlikties par labāku, niecināt citus
- § *Aizaugušais krītamgrāvis*: “seko un vinnē”,
“pārtvīto un izlozēsīm”
- § Runā Robots
- § Ātro kredītu piemērs robotikā

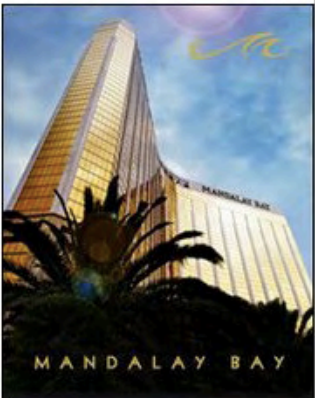


2. JAUNI DRAUDZĪBAS KANĀLI

facebook 

Search 

Home Profile Find Friends Account ▾



MANDALAY BAY

- Wall
- Info
- Friend Activity
- Deals
- Special Offers
- M life
- Discussions
- Events
- Photos (246)

About

Where else can you explore eleven acres of beachfront bliss, visit a predat... [More](#)

Mandalay Bay 
Hotel · Las Vegas, Nevada



Wall Mandalay Bay · Top Posts ▾



Mandalay Bay
--- 72 HOURS ONLY* ---
Reserve a room in the next 72 Hours and get up to 20% off your room rate as well as special VIP treatment with Early Pool Access.
Book Mandalay Bay: http://bit.ly/MB_P72GFB
Book THEhotel: http://bit.ly/TH_P72GFB

...

[See More](#)

Mandalay Bay: Choose Dates
bit.ly
Reserve a room in the next 72 Hours and get special VIP treatment with Early Pool Access. Book Now or call Mandalay Bay Room Reservations at 877.632.7800 and ask for offer code P72GFB.

 10 hours ago · Share

 36 people like this.

 **Daniel Harris** Thanks Mandalay – see you there on May 6th
10 hours ago

 **Cliff Flaro** JUST called MB to change my current reservations

People You May Know [See All](#)



Inga Baltā
1 mutual friend
 Add as friend



Imke Wangerin
4 mutual friends
 Add as friend



Inese Anspoka
3 mutual friends
 Add as friend



Liga Vanaga
3 mutual friends
 Add as friend



Ingus Josts
12 mutual friends
 Add as friend

Kolkasrags



Sekot

Nosūtīt vēstuli



Sākums



Par mums



Foto & Video

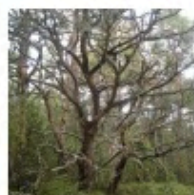


Draugi



Kaimiņi

Kaimiņi

skatīt visus (13) » **Sekotāji (417)**

✓ **Kolkasraga
priekšu taka**
0.45 km



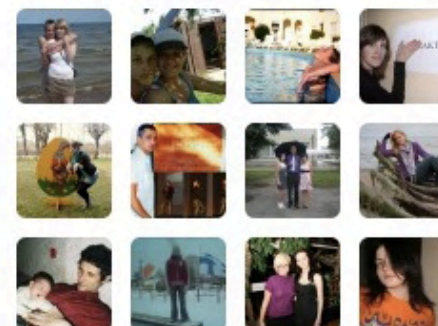
✓ **Pieminekļis
"Jūras paņemtiem"**
0.50 km



✓ **Kolkasraga
vecās bākas drupas**
0.67 km



✓ **Kolkas
evanģēliski luteriskā
baznīca**
0.68 km



Galerijas



Stāsti

Ance

:)

0 komentāri 2. mai 2010 12:16 [Ielikt draugiem](#)

Kad tu atrodi Kolkasragā tu saproti, ka esi pašā galā. Ļoti
skaisti skatoties no augšas.

...

Runā

SOCIĀLAJOS TĪKLOS JĀATCERAS

Tūdaļ!

- § Draudzības saites
- § Ieteikumi
- § Neviltota realitāte
- § Zīmola atpazīstamība
- § SEO reitings
- § Lietotāju veidots, īsts un ticams saturs – bildes

Tiešām?

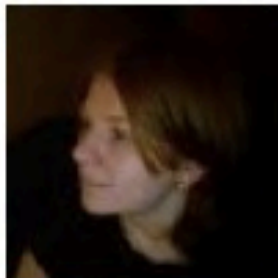
- § Kāpēc cilvēkam “jādraudzējas” ar viesnīcu?
- § 1000000 draugu un 0 viesu – kurš šeit mājās?

KLĀTBŪTNE SOCIĀLAJOS TĪKLOS

- § Iespēja “atlikt” savas mājas lapas veidošanu
- § Iespēja veidot lojalitātes saites (bet ir arī sensitīvie mirkļi)
- § Makšķerēšana tur, kur ir zivis

3. PROFESIONĀLIE SOCIĀLIE TĪKLI

izmanto saviem kontaktiem nozarē kā “tīklveida vizītkarti”



Liene Kupca

Partner, Baltic countries at Crimtan

Latvia | Marketing and Advertising

Current

- **Partner, Baltic countries at Crimtan**
- **Product Management Executive at Ideju Forums**

Education

- Rīgas Tehniskā Universitāte
- Latvijas Universitāte
- Rīgas Ekonomikas Augstskola

Connections

184 connections

Websites

- Company Website
- Company Website
- Company Website

TRIPAVISOR: JŪSU ZIVIS TUR, KUR MAKŠĶERĒ



Old City Riga (Vecrīga), Riga

City, hotel name, etc. **SEARCH**

[Home](#) [Riga](#) [Hotels](#) [Flights](#) [Vacation Rentals](#) [Restaurants](#) [Things to Do](#) [Your Friends](#) [More](#) [Write a Review](#)

[Riga](#)
[Riga Tourism](#)
[Riga Hotels](#)
[Vacation Rentals](#)
[Flights to Riga](#)
[Riga Hotel Deals](#)
More On Riga
[Restaurants](#)
[Things to Do](#)
• [Old City Riga \(Vecrīga\)](#)
[Travel Forum](#)
[Travel Guide](#)
[Photos](#)
[Videos](#)
[Map](#)
Riga Deals
[Discount Hotels](#)
[Hotel & Air Packages](#)
Free Newsletter

Home → Europe → Latvia → Riga → Things to Do → Old City Riga (Vecrīga)

Old City Riga (Vecrīga)

 3



 **#1** of 37 Attractions in Riga
 68 Reviews
Type: Neighborhoods, Landmarks/ Points of Interest
Activities: City Walk Sightseeing
Cost: Free
around Maza Pils iela Riga
Latvia



Traveler Description: Full of small squares where you can drink good local beer in the open air in summer, or huddle over a hot bar snack in winter, Riga's Old Town is one... [more](#) »

**World Heritage Site**

Reviews you can trust

[Write a Review](#)

Sort by [Date](#) [Rating](#) English first

1-10 of 68

« 1 2 ... 7 »

Viewed attractions





Old City Riga (Vecrīga)
 68 Reviews



Saulkrasti Bicycle Museum

[Save](#)

“ Autumn in Old Riga ”



JJ2726
Nov 9, 2011

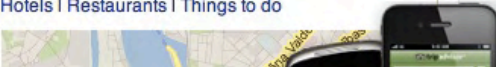
Friends who have been near Riga



 **Need travel advice?** Ask your friends about Riga

Browse nearby

Hotels | Restaurants | Things to do



A close-up photograph of a fishing net with three wooden floats attached to a rope. The floats are light brown, oval-shaped, and have a small hole on one side. The net is made of dark, woven material. The background is a plain, light-colored surface.

LinkedIn un Tripadvisor profila
izveidošana, funkcijas: bez maksas, bet
jāievieš uzturēšanas rituāls
TA: Jāseko līdzī atsauksmēm, jāreaģē;
nedrīkst klaji reklamēt un konkurentus
nievāt

PAR SOCIĀLAJIE TĪKLIEM

§ Jā: ja ir ko teikt

§ Jā: vismaz rezervēt
zīmola kontus

§ Jā: izvēlēties vienu

§ Jā: uzsākt LiN, TA

§ Nē: ja nav kad un
ko

TiCi, puduri, biedrības, novadi: nozares komunikācijai



SATURS.
ĻAUJ CITIEM DALĪTIES IESPAIDOS,
“KAPITALIZĒ” TOS

4. SATURS JEBKURĀ FORMĀTĀ

You Tube Latvia travel Search Browse Upload Klapsa Sign Out

Latvia Travel Guide

PlanetTravelBug 76 videos Subscribe



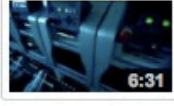
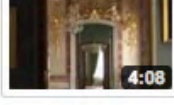
0:04 / 2:55 240p 775 views

Like Add to Share

Uploaded by PlanetTravelBug on Jun 28, 2009
Travel Guide & Information <http://www.planettravelbug.com>

5 likes, 0 dislikes

Suggestions

-  **VISIT LATVIA (English version)**
by VISITLATVIA
2,995 views
-  **Word Travels in Latvia**
by wordtravels
999 views
-  **My Latvia. (part 1 of 2)**
by USSR1953
28,261 views
-  **Sounds Like Latvia - Travel**
by ZivEstVeritas
74 views
-  **Latvia Video Guide**
by reiny6823
403 views
-  **Latvia 1**
by JanisArvids



Asa and Hakan in Latvia

by LTDA PLUS
3 months ago



Block



More

Show me

LTDA's videos

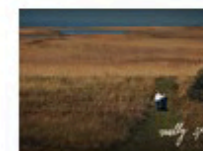
See all



19. Ventspils (EDEN 2010)
by LTDA
3 months ago

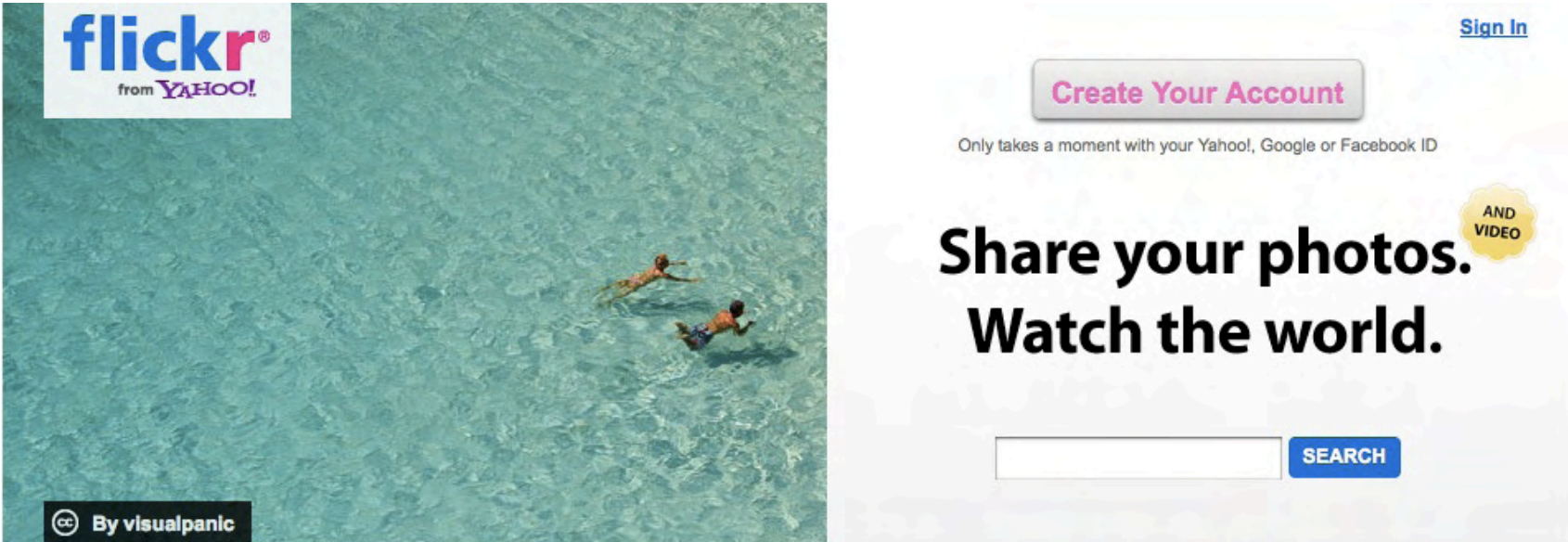


18. Asa and Hakan in Latvia
by LTDA
3 months ago



17. Who Stole the Railway?
by LTDA
3 months ago

FOTO: CITU UN PAŠU



The banner features a large background image of two people swimming in turquoise water. In the top left corner is the Flickr logo with the text "flickr® from YAHOO!". In the bottom left corner is a Creative Commons license icon and the text "By visualpanic".

[Sign In](#)

Create Your Account

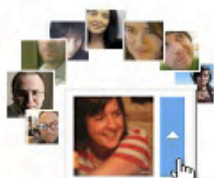
Only takes a moment with your Yahoo!, Google or Facebook ID

Share your photos. AND VIDEO

Watch the world.

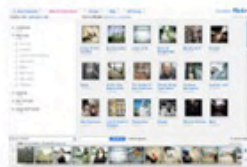
SEARCH

3,396 uploads in [the last minute](#) • 71,248 things tagged with [jump](#) • 4.8 million things [geotagged](#) this month • [Take the tour](#)



Add George as a contact?

Share & stay in touch



Upload & organize

Search

Photos | Groups | People

Everyone's Uploads

Kurzeme

SEARCH

Full Text | Tags Only
Advanced Search

Sort: **Relevant** | Recent | Interesting

View: **Small** | Medium | Detail | Slideshow

Want to go ad-free? [Get Pro!](#)



From Liga And....



From zigurdszakis



From agy33



From agy33



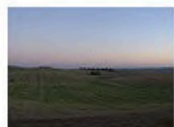
From Lifes...



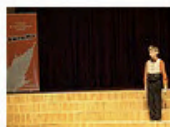
From atputasba...



From Liga And....



From Miho1984



From X...



From X...



From X...



From krokorr



From unhappene...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From Lifes...



From agy33



From marqotsp



Groups



Latvia

985 members | 9,810 photos



Riga & Latvia

907 members | 11,964 photos

Photographers



Melnaapantera - Riga, Latvia

[See related photos](#)



matildaben - Seattle, USA

[See related photos](#)

Looking to license a photo?



Looking to license an image? You can search through the treasure trove of Flickr members enrolled in the Getty Images Program.

Places



Mazirve, Talsu Rajons

[See related photos](#)



Yauntsiyems, Ventspils Rajons

[See related photos](#)

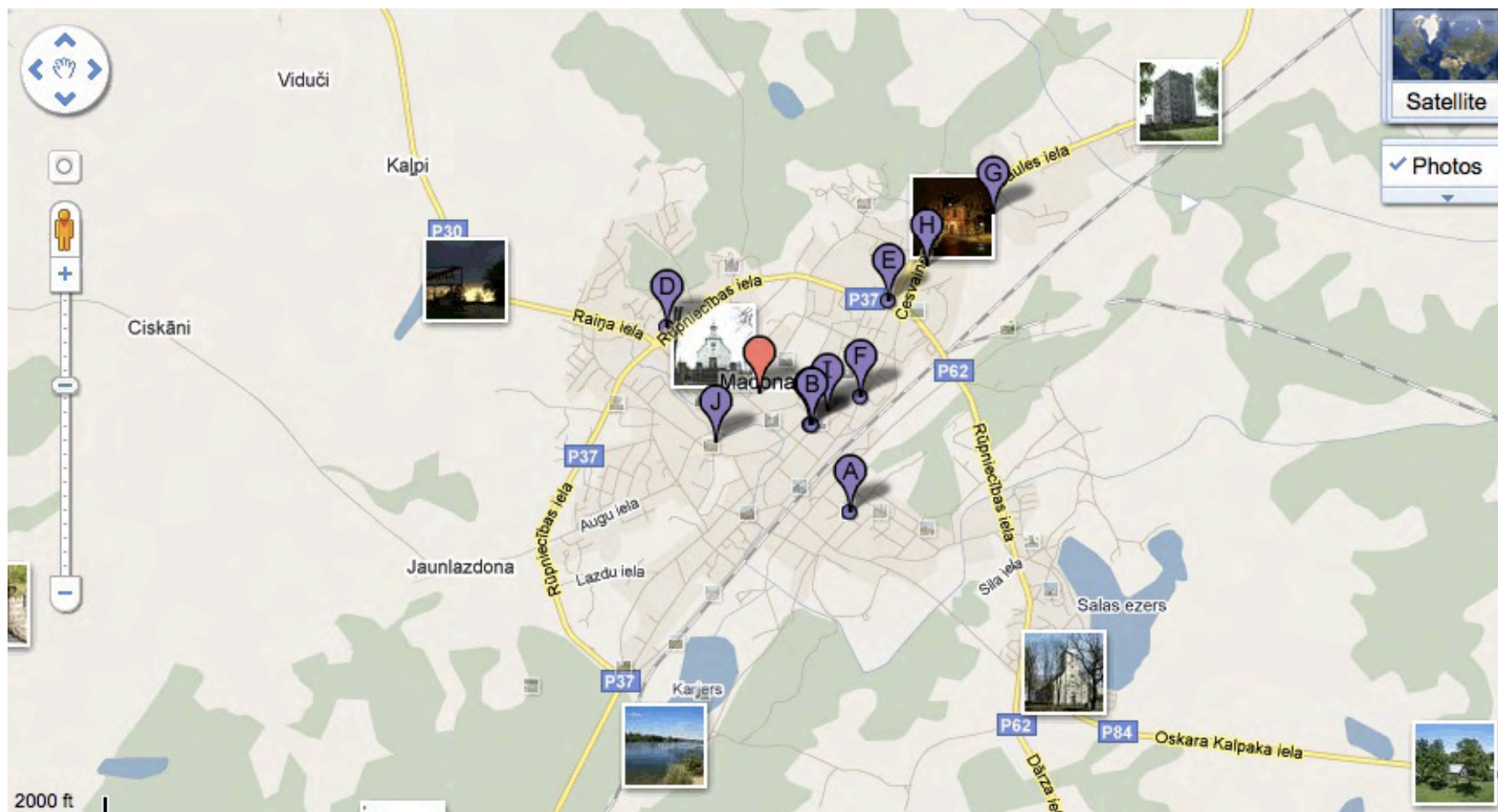


Google
meklēšanas rezultāti



OBJEKTA MĀJAS LAPA

5. VIETA, VIETA, VIETA: ATZĪMĒ SEVI



6. MOBILĀS KARTES/MOBILĀ VIDE

- § Latvijā pašlaik 4500 aktīvu 4SQ lietotāju
- § “Mobilā navigācija”
- § Vai jūsu lapa darbojas mobilajā?
- § Vai var uzreiz piezvanīt (smart – tags)?



7. VIETA+ PIEDĀVĀJUMS= FORSQUARE

[Sign up](#) | [Apps](#) | [Help](#) | [Log in](#)

Search places, people and tips

Search

Search for venues, tips, people or venue tags below. Narrow down your search with a location in the "near" field.

Results for

Near

Search

[Venues \(50\)](#) | [Tips \(4\)](#) | [People \(0\)](#) | [Tags \(1\)](#)

**Arēna Rīga**
Dinamo Rīga- MVD šovakar
✓ 3 | March 22, 2010 via [Rudolfs P.](#)

**Pasaules tirdzniecības centrs "Rīga" | World Trade Center**
Pasaules tirdzniecības centrs "Rīga", Elizabetes 2, Rīga, LV-1340, Tālrunis: 67039622, Fakss: 67039679, E-pasts: info@wtc-riga.lv, http://www.wtc-riga.lv/lv.htm
✓ 1 | August 28, 2010 via [krūze](#) [More Info](#)

OBJEKTA “DŽENTLMENA KOMPLEKTS”



BĀZES STACIJA: “INTERNETA VĒL NAV”

- § **Norādes:** ceļa zīmes
- § Atrašanās **kartēs**, drukātajos un izplatītajos **TIC/pagastu** materiālos
- § Kontakti uzziņu **katalogos**
- § Kontakti ar presi, medijiem – bet...



“sakiet, kur es varētu PATI uzzināt vairāk?”

1. IESILDĪŠANĀS PAKA “STARTS”

- § Atzīmēts Google kartē, ar kontaktiem un e – pastu (zīmols!)
- § Pārbauda un atbild uz e – pastu
- § Atrodams Latvia.Travel katalogā/ datu bāzē
- § Novada TIC, novada mājaslapa
- § Wiki šķirklis, citi statistiski (?!) resursi

(iesildīšanās nekad nav mūžīga)



2. PUSMARATONS: CIENĪJAMA DISTANCE

- § Ir sava mājas lapa
- § Atlasīti >20 atslēgvārdi, ar kuriem strādā
- § Latvia.Travel un nozares partneri, tīkli, saišu apmaiņa
- § Mēģina Google AdWords kampaņas
- § Profils Tripadvisor
- § Rezervācijas sistēmas

[PUSMARATONISTIEM SVARĪGI]

- § Regulāri atjaunot saturu
- § Izmantot, iesaistīt viesus satura veidošanā (bildes, atsauksmes)
- § Draudzēties un tīkloties

Gatavoties maratoniem



PROFILS SOCIĀLAJOS TĪKLOS 2 MĒRĶIEM:

- A) Servisam – atbildes, iebildes,
- B) Komunikācijai – stāstam par sevi



3. MARATONS: ILGI, RŪPĪGI UN NOPIETNI

- § Papildus pusmaratona pakai – veido un uztur profilus sociālajos tīklos: draugiem.lv, facebook PAGE (!)
- § Ir partnerības reģionā, atpazīstamība nozarē, “kategorijā”;
- § Raksta blogu?
- § Mobilās vides servisi: FSQ, uc

STARTA PAKAS PIEDEVAS IKVIENAM

Regulāri atjaunota mājas lapa, kurā uzreiz ir skaidrs:

Kā atrast? Objekts Google un citās kartēs;

Kā sazināties? E – pasts, skype, tālruni, sociālie tīkli

Kā rezervēt? Automātiskās formas, rezervācijas sistēmas,u.c

Flash lapas neatrod Google meklētāji



VEIDOJIET SADARBĪBAS
TĪKLUS UN PUDURUS

Nefokusēties uz tehnoloģijām, bet

auditorijas vajadzībām,
vēlmēm un uzvedību un to,
ko gribi pateikt.

Un ko par to saka Tavs produkts pats?

DOMĀT ĀRPUS BURBUĻA.
KAS NOTIEK TIEŠSASTĒ,
TAM JĀABŪT ARĪ “OFFLINE”



DIGITĀLĀ KOMUNIKĀCIJA IR GLUŽI KĀ
VIJOLE ORĶESTRĪ.

GRŪTI IEMĀCĪTIES, BET CITĀDI NAV
ORĶESTRA.



KĀDS IR PERFEKTA MAURĪŅA NOSLĒPUMS?

Sāc š

s

MĒRIET UN PĒTIET

- § Google Analytics
- § “Inteliģentā mājas lapu analīze – pikseļi”
- § Kampanas atbilstošajā laikā, vietā un cilvēkiem



IZMANTOJIET CITU ZINĀŠANAS

- § Brīvpieejas rīki: lapu izvedei, pielāgošanai – maksa par darba laiku
- § Profesionāļu padomi: “komplekta izvēle”, zīmols, satūra veidošana
- § SEO/PPC kampaņas, konsultācijas (777.lv, marketing.lv)
- § Mārketinga programmas/kampaņas



PALDIES!

Liene.Kupca@gmail.com

Mob.29420094

Twitter: @lkupca