# Veiksmīga tūrisma produkta veidošana un komunikācija

Liene Kupča

07.12.2012

EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND
INVESTING IN YOUR FUTURE

CENTRAL BALTIC
INTERREG IV A
PROGRAMME
2007–2013

# Produktu veidošana

- Vērtības, identitāte
- Vietas konteksts
  - Vēsture
  - Tradīcijas
  - Resursi
  - Konkurence, sadarbība
- Mērķauditorija
- Piedāvājums
- Pārdošana, virzīšana

# Identitāte – vērtību formulēšanai

Kas ir unikāls un īpašs?

- Vietai
- Piedāvājumam
- Stāstam

Kāpēc?

- Šeit
- Tagad
- Tā?

SIGG
SIGG

WELCOME TO LONDON

Grass
Arendt
Heine
Luther
Kant
Seghers
Hegel
Gebrüder Grimm
Marx
Böll
Schiller
Lessing
Hesse
Fontane
Mann
Brecht
Germany
Land of Ideas

# Un kā ir ar mani?

*E. Siliņa jkdzes akvarelis*

*R. Zarriņa akvarelis*

*Pēc R. Zarriņa akvarela*

# Identitātes jautājumi

- Kas es esmu?
- Kādi ir mani mērķi?
- Kā vide, kas man ir apkārt man palīdz?
- Vai mana mērķa auditiorija ir vispārīga vai konkrēta? Kas viņus interesē?
- Vai es pats iekļaujos savā zīmolā? Iekšējās pretrunas?
- Kā es vēlos, lai mani uztver klienti? Konkurenti?
- Ja zīmols vai produkts būtu cilvēks, kāds tas būtu?

# Produktu veidošana

- Vērtības, identitāte
- Vietas konteksts
  - Vēsture
  - Tradīcijas
  - Resursi
  - Konkurence, sadarbība
- Mērķauditorija
- Piedāvājums
- Pārdošana, virzīšana

# Stāsti, ar ko tie sākas?

1. Vietas vēsture: leģendas, mīti, nostāsti
   - Cik svarīgi, saprotami tie ir citiem?
   - Sprīdītis vs Lohness; Zaļās jumpravas, Burtnieks
2. Mantota tradīcija un atpazīstamība
   - Novads, “infrastruktūra” *(Vidzemes augstiene)*
3. Vietējās prasmes, amati
   - Latgales keramika
4. Jaunradīti, vietai atbilstoši stāsti
   - Kurzemes Vīna tūre

# Kas ir tas absolūti unikālais?

# Resursi

- Daba, vide, ainavas
  - “Vilku stūris”, putnu tornis jeb  flora/fauna
  - Ūdeņi, īpašās vietas, dižkoki
  - Vietējie meistari, partneri
  - Ainavas, fotovietas plenēriem/ekspedīcijām
  - Prasmes
  - Pakalpojuma nodrošināšana

Dabas Tūres

Jaunumi | Piedāvājumi | Kursi, semināri | Foto | Veikals | Par mums | Kontakti

- Ārpus Latvijas
- Pa Latviju
- Dabas foto
- Gidi
- Ekskursiju dienasgrāmatas
- Kalendārs gadam
- Atsauksmes

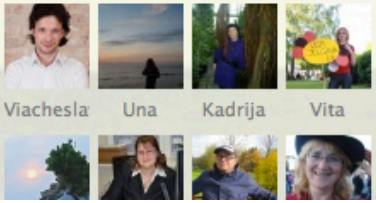
## Facebook

Find us on Facebook

DABAS TŪRES

Like

109 people like DABAS TŪRES.



Viachesla Una Kadrija Vita

# Foto tūres Latvijā 10.09.2012

Pavasarī, kad notiek putnu migrācija, ir pavisam viegli iegūt labus kopskata attēlus vietās, kur putni pulcējas uz laukiem lai atpūstos vai barotos. Tomēr lai uzņemtu iespējami labākus kadrus, piedāvājam izmantot slēpni.

- Putni - zosu un citu putnu migrācija (aprīlis – maijs), urālpūces (aprīļa beigas, maijs), apodziņš, medņi, (aprīļa beigas, maija sākums), rubeņi (aprīlis, maija sākums), jūras ērgļi (dec.-marts).
- Lielie zīdītāji - brieži, mežacūkas, stirnas, bebri – marts, aprīlis, maija sākums.

Vasara:

Piedāvājam fotografēt ūdensputnus:

- No laivas – dažādas pīles, gulbji, cekuldūkuri, pelēkvaigu dūkuri, zīriņi, ieskaitot baltvaigu zīriņu, u.c. arī niedrājos dzīvojošie ķauķi.
- No peldoša slēpņa tās pašas sugas un vēl bridējputni: tilbītes, u.c.
- No jūlija vidus līdz septembrim var fotografēt bridējputnu migrāciju jūras krastā, izmantojot slēpņus. Vietas - Lapmežciems, Mērsrags, Kolka.

Citi putni: mazais ērglis, zivjērglis, vistu vanags, zaļā vārna, zivju dzenītis, dzeņi (ieskaitot baltmugurdzeni un trīspirkstu dzeni), urālpūce, apodziņš, ķikuts, grieze (maijs, jūnijs), u.c.

Dzīvnieki: lapsas, āpši, bebri.

Rudens:

# Produktu veidošana: izpēte

1. Esošais piedāvājums. Konkurence
2. Brīvā niša
3. Mērķa auditorijas intereses, vēlmes, paradumi (vēl nezināmās intereses)

# Kāds ir piedāvātais produkts?

- Aktīvi pavadīts laiks?
- Līdzdarbošanās, izziņa?
- Klusums, meditācija? Diskrētums?
- Serviss ?
- Vēsture, leģendas īstas vai jaundradītas?

# Mērķa auditorijas interešu izpēte

- Precīza niša:
- No kurienes ierodas, kā uzzina, ko meklē?
- Kā atpūšas pašlaik?
- Kā izvēlas, kurp doties?

*Gardēžu tūres: apmeklē kursus, apgūst vietējos produktus, lasa cetrassezonas.lv un kulināros blogus.*

*Interesē konkrētas prasmes: maizes cepšana, lauku tortes cepšana, medījuma sagatavošana*

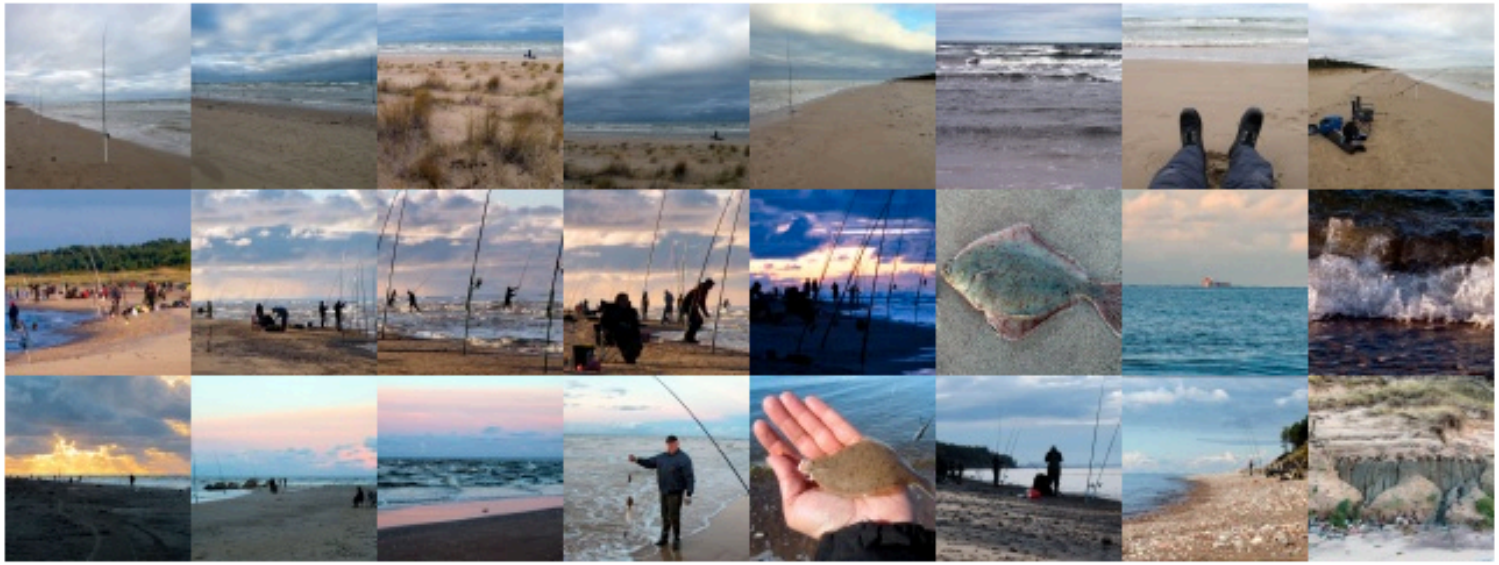
# Pētot un vērojot, atrast un radīt unikālo

When nature once again comes to life in the spring, living organisms become active again with the first warm rays of the sun. The roots of trees begin soaking up water and the nutrients within it and bringing it up the trunk to the ripening buds. The tree in which this process is particularly active is mainly found in the Northern Hemisphere. It is the birch tree.

Tweet 1

Catching flounder in the sea is very popular in Latvia. On weekends, the open sea coast is full of fishermen. The coast is covered with fishing rods, stuck in the sand at gaps of about twenty metres, for many kilometres, in any places that are easily accessible by car.

Tweet 0

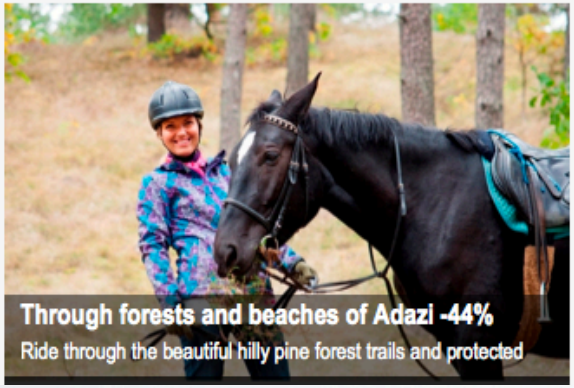


ADVENTURERIDE
EXPLORING THE BALTICS ON HORSEBACK

Routes Specials References Terms and Conditions » About us » FAQ LV EN

Top routes of equestrian horseback riding vacations

Share adventures on



**Through forests and beaches of Adazi -44%**

Ride through the beautiful hilly pine forest trails and protected

**Empty beaches of Slitere National Park -22%**

Centre based horseback riding vacation along empty white sand

**Seaside nature with Soviet secrets -21%**

Explore seaside nature with Top secret Soviet army defense

# Padomju Slepenais Bunkurs

9m zem zemes

Izvēlies mīļāko valodu:
Latviešu

Slepenie piedāvājumi Kas tas ir **Bīstamie sakari** Spiegu bildes Centrs
Gāzmaskas **Pieteikties** Kā nokļūt

**Padomju Slepenais Bunkurs** atrodas rehabilitācijas centra "Līgatne" teritorijā. Precīzi 9m zem rehabilitācijas centra.

**Adrese:**
SIA Rehabilitācijas centrs „Līgatne"
Skaļupes, Līgatnes pag.,
Līgatnes nov., LV-4108, Latvija
Tālr.: (+371) 64161917, 64161915, 26467747
Fakss: (+371) 64161912

e-pasts: hotel@rehcentrsligatne.lv
www.bunkurs.lv
www.rehcentrsligatne.lv

PILS UN MUZEJS

PASĀKUMI, JAUNUMI

PASĀKUMI BAUSKAS PILĪ 2012.GADS

BAUSKAS PILS RAIDĪJUMĀ "VISSNOTIEK"

"ŠOKOLĀDES CEĻŠ UZ KURZEMES HERCOGA GALMU"

ATDZIMST BAUSKAS PILS AKMENS ROTĀJUMS

BAUSKAS PILĪ ATRASTA "VILKU BEDRE"

IZRAKUMI BAUSKAS PILĪ 2012.GADĀ

PAKALPOJUMI, IEPIRKUMI

GALERIJA

BIBLIOGRĀFIJA, RAKSTI

SADARBĪBAS PARTNERI

## Pasākumi Bauskas pilī 2012.gads

| Datums, laiks | Nosaukums | Īsi par pasākumu |
|---|---|---|
| 20.10. plkst. 16:00 | pasākums | „Vakara pastaiga hofmeistarienes pavadībā". Pasākuma vadītāja apmeklētājus iepazīstinās ar pils iemītnieku sadzīves kultūru - galma dāmu un kungu ģērbšanās kārtību, brīvā laika kavēkļiem – spēlēm un dejām. Mācīs glītrakstīšanu ar zoss spalvu, kā arī atklās Jaunās Pasaules brīnumlīdzekļa noslēpumu, kas ārstē visas kaites. |
| **27.10. plkst. 16:00** | **pasākums** | **„Šokolādes ceļš uz Kurzemes hercogu galmu" – pasākuma laikā apmeklētāji uzzinās kā šokolādes dzēriena lietošana izpaudās Amerikā, izplatījās Eiropā un 17.gs. nonāca Latvijas teritorijā. Pasākuma dalībnieki uzzinās šokolādes lietošanas tradīcijas Olmeku, Maiju un Acteku kultūrās. Būs iespēja nobaudīt** |

# PRECĪZS PRODUKTS & PRECĪZS PIEDĀVĀJUMS PRECĪZAI MĒRĶA AUDITORIJAI

No kurienes? Kādas intereses? Kāda iepriekšējā pieredze?

Kādas ir alternatīvas – zināt ne tikai savu produktu, bet “kategoriju”

# Produktu veidošana: ko vēlas patērētāji?

1. Paši apskatīt
2. Paši piedzīvot (vs statiski vērot)
3. Iegādāties interesantas lietas
4. Iemācīties ko jaunu
5. Saudzēt vidi
6. Baudīt dzīvi

# Kāds ir piedāvājums?

- Aktīvi pavadīts laiks?
- Līdzdarbošanās, izziņa?
- Klusums, meditācija?
- Serviss?
- Vēsture, leģendas īstas vai jaundradītas?

# MĀRKETINGS UN KOMUNIKĀCIJA

Produkts vai tā komunikācija?

# KAS BIJA PIRMAIS? KURŠ TE IR GALVENAIS?

# Ko komunicē – zīmolu?

1. Galvenā kompetence, īpašība (piedāvājums)
2. Galvenā ziņa
3. Vizuāla atpazīstamība
4. Konsekvence

# Zīmols komunikācijā tūrismam

- Nosaukums
- Produkts, piedāvājums, asociācija. *“Ozolii – garšīgais medus”, “Valmiera – teātris un Rātes vārti”, “Latgale- sirsnīgi, Ušpeļi, dzīres”, Liepāja- vējš un brīvība”*
- Jūsu mājas lapas domēna vārds (nic.lv, Ls 8.5 gadā)
- VISI oficiālie e – pasti vards.uzvards@jūsu domēns.lv / gmail.com (niigraa_mamama: privāti noslēpumi)
- Visi konti sociālajos tīklos, Skype
- Grafiskais noformējums
- Runājiet tajā valodā, kādu protiet
- Jūsu identitāte. Jūs.

# Mārketinga & komunikācijas elementi

# Reklāmas aktivitātes

- Drukātās un raidītās reklāmas klipi
- Iepakojums, norādes
- Video, foto materiāli
- Bukleti un katalogi
- Norādes
- Telpu noformējums, loģika, arī serviss
- Simboli, logotipi
- Mājas lapa

# Sabiedriskās attiecības

- Informācija medijiem
- Runas, semināri
- Gada pārskati, ziņojumi citām iestādēm;
- Ziedojumi, darbs ar ziedotājiem
- Sponsorēšana
- Publikācijas presē
- Komunikācija un serviss sociālajos tīklos
- Pasākumi
- Mājas lapa

# Pārdošanas aktivitātes

- Konkursi, spēles, loterijas
- Dāvanas, īpaši piedāvājumi
- Degustācijas, demonstrācijas
- Izstādes, nozares pasākumi
- Lojalitātes pasākumi
- Mājas lapa

# Pārdošanas aktivitātes

- Pārdošanas kampaņas
- Demonstrācijas, vizītes
- Cenu kari
- Mājas lapa, rezervāciju sistēmas
- E – pasta sūtījumi

# Digitālās komunikācijas ir vijole orķestrī.
# Grūti iemācīties, bet jābūt.

# Digitālie kanāli: izmantošanas mērķi

- Serviss
- Informācija
- Pieredzes veidošana
- Dalīšanās pieredzē
- “Bāzes stacija”
- “Puduri”

# Ceļojums sākas pie datora ekrāna

Ceļojuma galamērķa izvēle

Labāko piedāvājumu meklēšana

Atsauksmes, sarunas, pārbaude

Domāju = meklēju = Google

# Ja tevis nav Googlē : vai tu vispār esi?

# Realitātes pārbaude

Barcelo Capella's Photo

Oyster's Photo

## Ceļojums var arī beigties pie datora ekrāna

# 1. Nospiedumi internetā

1. Ko  par jums jau var atrast Google?
2. Ko ar to iesākt:

A. Atsauksmes un reputācija
B. Produkta “iegāde” un tiešie kontakti: 20 – 30 “atslēgvārdi jūsu produktam

# Atsauksmes un reputācija

- Jums nav savas mājaslapas, tā ir citiem; “monitorējiet”, ko par jums runā –

Tripadvisor, Twitter, FaceBook, draugiem, sudzibas.lv :) , komentāri zem rakstiem

- Svētījiet kritiku, reaģējiet gudri

Izmantojiet  Google Alerts, Hootsuite, Diggit, Tweetdeck*

# 2. e-saziņas bāzes arsenāls

Lietišķa e – pasta adrese;

Esošo un bijušo klientu e – pastu datu bāze

Viņiem ir skaidri jāpiekrīt (ķeksis vai paraksts) savu datu (e – pasts, tālrunis) nodošanai

Nepērc zagtu, nespamo

# E – pasta sūtījumi

- Aptaujas vai speciālpiedāvājumi, “burkāns”
- Izsūtāmi caur pasta programmu,

  ja ir līdz 300 kontaktiem
- NB! Izmantojiet BCC, nekad nesūtiet komerciālos tiešpastus ar redzamām adresēm
- Bezmaksas* servisi – madmimi.com, mailchimp.com, primemail.lv
- Iespēja “atteikties”
- E – pasta kampaņas: jaunu kontaktu ieguvei – loterijas, iesaki draugam

# Kā Google uzrāda rezultātus?

1. **“Dabiskie”** meklēšanas rezultāti jeb SEO
2. **“Maksas”** meklēšanas rezultāti: reklāma

Dabiskie= atbilstoši lapas saturam: investīcija ir darbs/laiks/uzturēšana

Maksas= atbilstoši izvēlētajam atslēgvārdam- maksā par klikšķi

Internets Attēli Tulkotājs Emuāri Katalogs Kalendārs Gmail vairāk ▾ Liene.Kupca

Google aviobiļetes uz londonu Meklēt Izvērstā meklēšana

Meklēt visā internetā lapās latviešu valodā Latvijas lapās

Tīmeklis Rādīt opcijas... Jūs meklējāt: **aviobiļetes uz londonu**. Rezultāti **1 - 10** no aptuveni **116 000**. (**0,13** sekundes)

Sponsorētās saites

Lētākās **aviobiļetes.**
www.avio.lv **Aviobiļetes** internetā 24 h. dienā. Raynair **aviobiļetes** no LVL 19

**Aviobiļetes Uz Londonu**
Flysiesta.lv/letas_**avio_biletes** Netērē velti laiku. Lētas **aviobiļetes** tikai šeit!

Lidojumi **uz** Austrumeiropu
latvia.czechairlines.com Lidojumi **uz** unikālām vietām par zemām cenām. Rezervē tiešsaistē!

Maksas rezultāti (adwords)

**Aviobiļetes uz Londonu - Lētas Aviobiļetes**
**Aviobiļetes uz Londonu** - vislētākās **aviobiļetes uz Londonu** un aviokompāniju akciju piedāvājumu lētie lidojumi!
superbiletes.lv/...**aviobiletes/aviobiletes-uz-londonu/** - Saglabātā kopija - Līdzīgs

"dabiskie rezultāti" SEO

Lētas **Aviobiļetes - Aviobiļetes Uz Londonu**
Lētas **aviobiļetes uz Londonu** maija lidojumiem – tikai 30 lati abos virzienos! ... ērtāk sameklēt lētākās **aviobiļetes uz Londonu** no piedāvātajiem datumiem: ...
superbiletes.lv/tag/**aviobiletes-uz-londonu/** - Saglabātā kopija - Līdzīgs

Parādīt vairāk rezultātu no vietnes superbiletes.lv

Preses telpa - **Aviobiļetes | Aviobiļešu** pārdošanas portāls Lidot ...
Tāpat arī, visu oktobri **aviobiļetes uz Londonu** un - caur Londonu uz Amsterdamu, Marseļu, Tulūzu, Ženēvu būs pieejamas par īpaši izdevīgām cenām. ...
www.lidot.lv/page.php?id=162 - Saglabātā kopija - Līdzīgs

> Ceļojumi - **Aviobiļetes uz Londonu** 7 LVL < DELFI forums
9 jūl 2009 ... **Aviobiļetes uz Londonu** 7 LVL http://superbiletes.lv/2009/07/09/letas-**aviobiletes-uz-londonu**-7-lvl/ Neslikts piedāvājums rudens ceļotājiem ;) ...
forums.delfi.lv/read.php?f=100&i=136560&t... - Saglabātā kopija

Re: Lidojumi uz ASV (no Ls 150 no **Londonas** ... - 24 feb 2010
**Aviobiļetes uz Londonu** tikai 7 LVL < DELFI forums - 12 nov 2009
**LONDONA** - 7 LVL, **aviobiļetes** oktobrī < DELFI forums - 4 sep 2009

Sponsorētās saites

Raianair **aviobiļetes**
Pērc bez kredītkartes, maksā birojā ar skaidru naudu vai pārskaitījumu
www.etravel.lv

**Aviobiļetes Uz Londonu**
Izdevīgas **Aviobiļešu** Akcijas- Ieskatieties Piedāvājumos!
www.**aviobiletes**online.lv

Meklē **aviobiļetes?**
Izdevīgas cenas **aviobiļetēm** pa visu pasauli. Ienāc un rezervē!
www.lidojumi.lv

Lētas **aviobiļetes** on-line
Meklē, salīdzini un rezervē pats vai pa tālruni bez maksas !
www.avio24.lv

Aviokompāniju akcijas
Īpašie piedāvājumi lidojumiem. Akcijas cenas. Lētas **aviobiļetes**.
www.biletes.lv/_avio_akcijas

Lētas **Aviobiļetes**
Lido pa Lēto. Visi Lidojumi. Ātri, Ērti, Izdevīgi
AvioKase.lv

Maksas rezultāti (adwords)

Lidot
Lētas **aviobiļetes**. Visi Galamērķi.

Google

viesu nams

Liene Kupca 4 + Share

Search

About 1,630,000 results (0.16 seconds)

Web
Images
Videos
News
More

Riga
Change location

Show search tools

Ads related to **viesu nams**

**Viesu nams** Klāņas | klanas.lv
www.klanas.lv/
Banketu zāle kāzām, svinībām, pirts Naktsmītne,atpūta pie jūras,biljard

**Viesu nams**-Spāriņu kalns | sparinukalns.lv
www.sparinukalns.lv/
Svinībām,kāzām,atpūtai,nakšņošanai Pirts,dīķis,mājīgi numuriņi no15Ls

**Viesu nams** Lantus | laukumaja.lv
www.laukumaja.lv/
Izbaudi lielisku atpūtu **viesu namā** Lantus. Izbaudi lauku SPA un pirti.

**VIESU NAMI** un VIESU MĀJAS Latvijā
www.**viesu**majas.lv/ - Cached - Translate this page
Visi Latvijas **viesu nami** un viesu mājas. Viss par viesu namiem un viesu mājām Latvijā. Te noteikti būs tavs **viesu nams** un viesu māja, ko tu meklē.
Viesu nami - Rīgas rajons - Kalnakriknas - Piedāvājumi

**Viesu nami** Latvijā, **viesu nams** kurzemē, vidzemē, latgalē, zemgalē
**viesunami**em.lv/**viesu-nami** - Cached - Translate this page
**Viesu nami** Latvijā, **viesu nams** kurzemē, vidzemē, latgalē, zemgalē.

**Viesu nami**, nams un viesu mājas Latvijā
**viesunami**em.lv/ - Cached - Translate this page

**Viesu nams "Kreisā impērija"**

Ads

**Kāzas viesu namā** Bille
www.billes**nams**.lv/
Senatnīgas un plašas telpas kāzām
līdz 120 **viesiem**.Lielisks šefpavārs

Visdari - **viesu nams**
www.visdari.lv/
**Viesu nams**, restorāns, banketi,
bēru mielasti, pirts, laba atpūta.

**Viesu nami** Siguldā
www.hotellatroze.lv/
Vieta svinībām krāšņajā Siguldā
15 min. no pilsētas.

“Cik jāmaksā googlei, lai es būtu pirmais?”

0

TAČU,

# Lai lapu atrastu...

- Jāizvēlas **precīzs** domēns
- Ir jābūt **atbilstošam saturam**
- Saturs ir **regulāri** jāatjauno
- Jo vairāk aktivitāšu ar zīmolu vai nosaukumu arī **citos formātos: YouTube, flickr, Twitter**, jo labāki rezultāti
- Tehniski pareizi jāizveido saites
  http://www.latvia.travel/lv/raksts/naktsmitnes
  nevis http://www.latvia.travel/123=id785=php
- Pievieno Twitter kontu, YouTube kanālu, u.c
- Apmainies saitēm, sadarbojies
- Attēlu nosaukumi, metaapraksti, H1-H3
- Lapas karte, atslēgvārdu blīvums

# Profili sociālajos tīklos

# 1. Jauni servisa kanāli: twitter

# Pītagi

@pitagi

*„Pītagi" ir omulīgs viesu nams un kempings Baltijas jūras krastā Košragā*

Košrags, Dundagas novads, LV · http://www.pitagi.lv

Following

**765** TWEETS

**322** FOLLOWING

**321** FOLLOWERS

**Tweet to Pītagi**

@pitagi

**Tweets**

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images

Similar to Pītagi

**Kandavas TIC** @tourismkandava

## Tweets

**Pītagi** @pitagi 22 Oct

@Stalts ---- un ko gaidīt? - puiku vai meitēnu?

View conversation

**Pītagi** @pitagi 19 Oct

...šodien izslēdzam apkuri - visLatvijas resursu taupīšanas diena

Expand

**Pītagi** @pitagi 19 Oct

@AnitraTooma - laikam nemācētu atrast...

View conversation

**Pītagi** @pitagi 19 Oct

Ceļojums pie kaimiņiem - pirmā diena wp.me/p1sfZw-jo

View media

**Pītagi** @pitagi 18 Oct

neko teikt...zaudējums- lapsēns katliņu paņēma līdzi...jāiet meklēt, bet nemāku dzīt pēdas - mācība- pasniegšu vakariņas uz paplātes

Expand

Home | Connect | Discover | Me | Search

# Maris Jansons

@JansonsMaris

*Pavārs pa dzīvi....Biblioteka No1 restorāns*

Riga

Following

**401** TWEETS

**394** FOLLOWING

**737** FOLLOWERS

## Tweet to Maris Jansons

@JansonsMaris

- Tweets
- Following
- Followers
- Favorites
- Lists
- Recent images

Similar to Maris Jansons

**pusdienas** @pusdienpauze

## Tweets

**Maris Jansons** @JansonsMaris 23 Oct

Sarauj... pic.twitter.com/YbZBIOmo

View photo

**Maris Jansons** @JansonsMaris 19 Oct

Diena saakas ar manaam rengeem,,, forshi pic.twitter.com/Dh9voURX

View photo

**Maris Jansons** @JansonsMaris 17 Oct

Briedis ar violeto kapostu,,, pic.twitter.com/fOfhXkB7

View photo

**Maris Jansons** @JansonsMaris 17 Oct

Ir visadi Gailji , bet shis ir jùras gailis,,,, fresh from atlantic.... pic.twitter.com/LkUOSW5R

View photo

**Maris Jansons** @JansonsMaris 16 Oct

Tirguu sorit riekstu kaujas, loti laba cena, perkat kamer ir - svaigs ir svaigs pic.twitter.com/fzEkW7Rg

View photo

# Limbažu TIC

@visitlimbazi FOLLOWS YOU

*Tūrisma informācija par Limbažiem un apkārtni.*
*www.draugiem.lv/visitlimbazi Limbaži, Torņa iela 3, LV 4001 Tālr.:*
*+371 64070608 vai +371 28359057*

Limbaži, Latvia · http://www.visitlimbazi.lv

Following

**1,746** TWEETS

**760** FOLLOWING

**661** FOLLOWERS

**Tweet to Limbažu TIC**

@visitlimbazi

**Tweets**

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images

Similar to Limbažu TIC

**TurismsBauska** @TurismsBauska

## Tweets

**Beāte Liekna** @beateliekna 20 Oct

Jo tuvāk Limbažiem, jo vairāk jūtu sevī ieplūstam pozitīvu enerģiju. #miers

Retweeted by Limbažu TIC

Expand

**Laura Viļčinska** @Lachuks_ 21 Oct

man nepietrūka mājas. un vēl jo mazāk es gribu rīt no rīta doties atpakaļ uz kojām. man pietrūka klusie un mierīgie Limbaži.

Retweeted by Limbažu TIC

Expand

**Juris Metums** @metums 21 Oct

Vakar mani patīkami pārsteidza #Limbaži vecpilsēta - interesanta un sakārtota vide kultūrvēstures cienītājiem!

Retweeted by Limbažu TIC

Expand

**Limbažu TIC** @visitlimbazi 9h

Izskatās, ka šobrīd daudziem prātā tūrisma klāsteri. Moderni vai efektīvi rādīs laiks

# Tvītošana – būt vai nebūt?

Protams!

- Ieklausīties sarunās
- Iesaistīties dialogā
- Uzbūvē “ietekmi”, atpazīstamību
- Reaģē uz kritiku
- Būvē “kategoriju”

…”Jāpadomā”

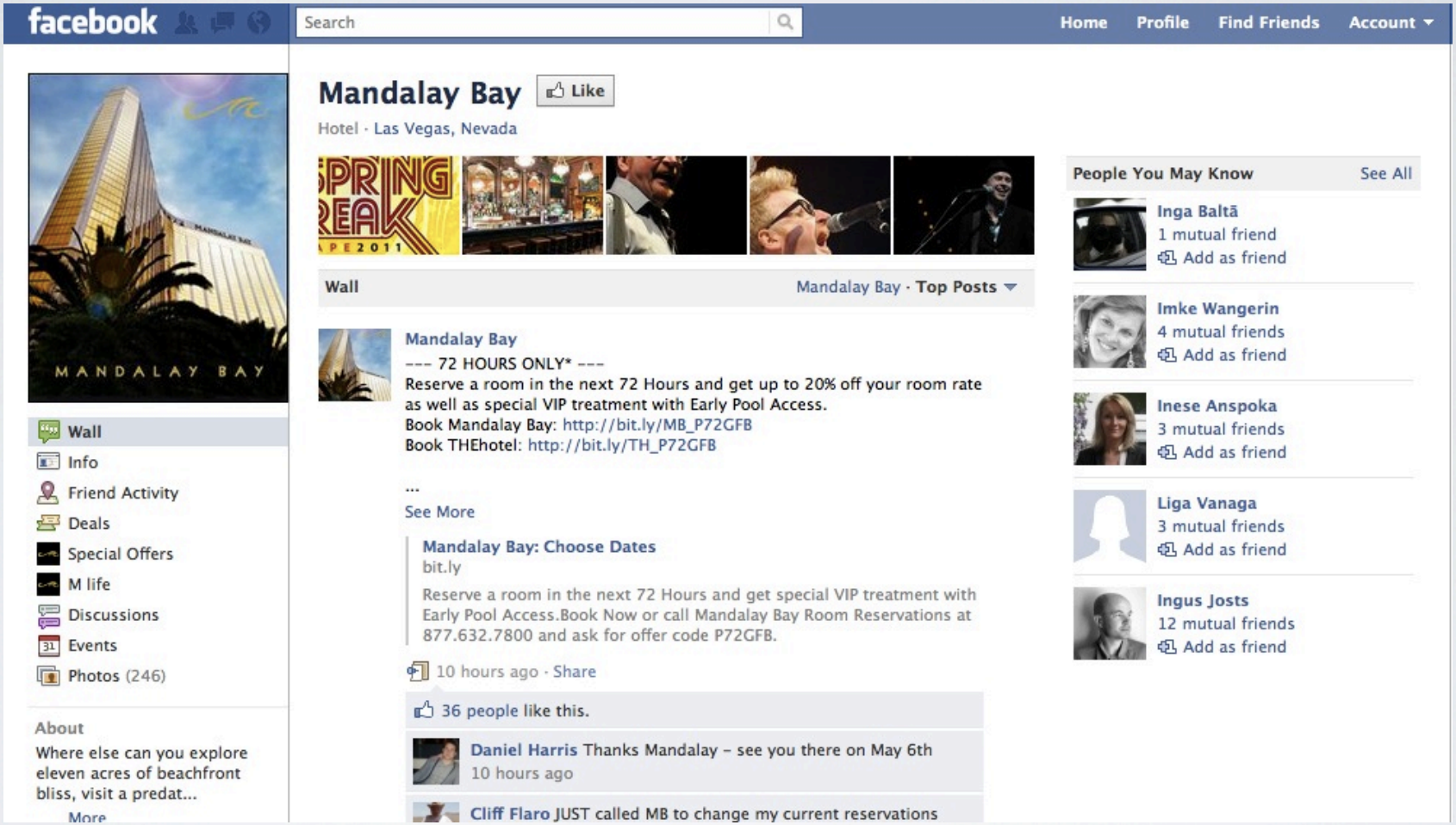
- Vai jums IR ko teikt par SAVU tēmu KATRU dienu?
- Kādā valodā?
- Kāpēc lai es sekotu viesu namam, uz kuru braucu 1x gadā
- Nepārvērs par vienvirziena pārdošanu

“Ir” zīlītes Sārnatē

# Visvieglāk izpildāmie grēki twiterī

- Sākt, neturpināt un nebeigt
- Apklust pie “ziepēm” un kritikas
- Izlikties par labāku, niecināt citus
- *Aizaugušais krītamgrāvis*: “seko un vinnē”, “pārtvīto un izlozēsim”
- Runā Robots
- Ātro kredītu piemērs robotikā

# 2. Jauni draudzības kanāli



facebook

Search for people, places and things

Liene Kupca

Create Pa

Now

Septemb

2012

Founded

# LillasLavender

364 likes · 105 talking about this

✓ Liked

Message

Small Business

Lavender grown In Latvia with Love

About

Photos

364

Likes

Events

Highlights

Post

Photo / Video

Write something...

LillasLavender

October 21

2 Friends

Like LillasLavender

draugiem.lv

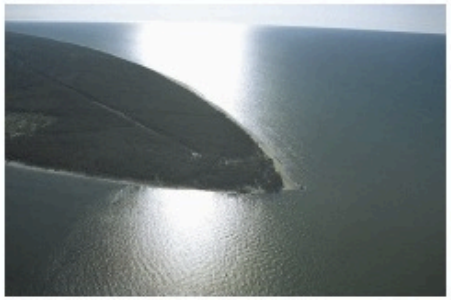
Liene Kupča Iziet ×

Galerijas | Aplikācijas | Grupas | Lasītava | Lapas | Mūzika | Pasākumi | Citi | Statistika | Draugi 7 | Vēstules 1

Lapas > Kolkasrags > Sākums

Meklēt lapas...

## Kolkasrags



Sekot

Nosūtīt vēstuli

- Sākums
- Par mums
- Foto & Video
- Draugi
- Kaimiņi

## Kaimiņi

skatīt visus (13) »

Kolkasraga priežu taka
0.45 km

Piemineklis "Jūras paņemtiem"
0.50 km

Kolkasraga vecās bākas drupas
0.67 km

Kolkas evaņģēliski luteriskā baznīca
0.68 km

## Sekotāji (417)

## Galerijas

## Stāsti

Ance

:)

0 komentāri 2. mai 2010 12:16 Ieteikt draugiem

Kad tu atrodies Kolkasragā tu saproti ,ka esi pašā gala. Ļoti skaisti skatoties no augšas.

...

## Runā

draugiem.lv Maciņš gaida naudiņu...:) Liene Kupča Iziet ×

Galerijas 1 | Aplikācijas | Grupas | Lapas | Mūzika | Pasākumi | Citi | Statistika | Draugi 4 | D-grāmatas 1 | Vēstules

Lapas → Bauskas pils muzejs → Sākums

Meklēt lapas...

## Bauskas pils muzejs

+ Sekot

Nosūtīt vēstuli

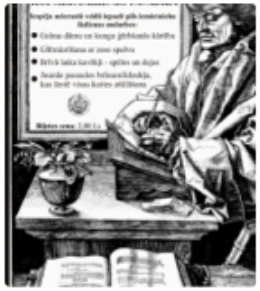
- Sākums
- Par mums
- Foto & Video
- Draugi
- Kaimiņi
- Runā
- Stāsti
- Kontakti
- Runā

### Galerija

Rādīt visas (25)

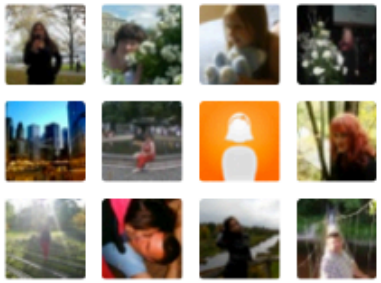
"Vakara pastaiga hofme...

Galerija 23.10.2012



"Vakara pastaiga hofme...

### Sekotāji (1008)



### Runā

**Bauskas pils muzejs** vakar 09:40

tvnet.lv: Šokolādes ceļš uz Kurzemes hercoga galmu

Atbildēt Sekot Bauskas pils muzejs sarunām Ieteikt draugiem

**Bauskas pils muzejs** 23. okt 14:50

Čats (2)

draugiem.lv Maciņš gaida naudiņu...:) Liene Kupča Iziet

Galerijas 1 | Aplikācijas | Grupas | Lapas | Mūzika | Pasākumi | Citi | Statistika | Draugi 4 | D-grāmatas 1 | Vēstules

Lapas → Bauskas pils muzejs → Foto & Video → "Vakara pastaiga hofmeistarienes pavadībā"

Meklēt lapas...

## Bauskas pils muzejs

+ Sekot

Nosūtīt vēstuli

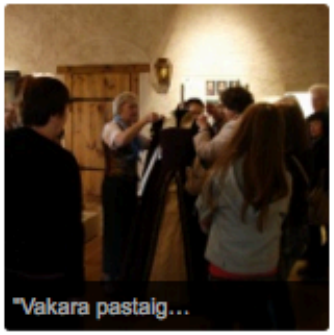
- Sākums
- Par mums
- Foto & Video
- Draugi
- Kaimiņi
- Runā
- Stāsti
- Kontakti
- Runā

allery/?pid=285656286

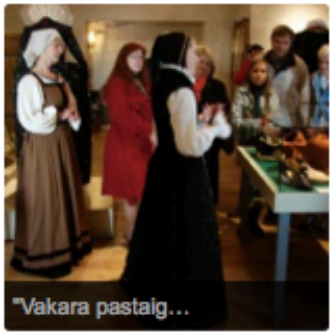
## "Vakara pastaiga hofmeistarienes pavadībā"

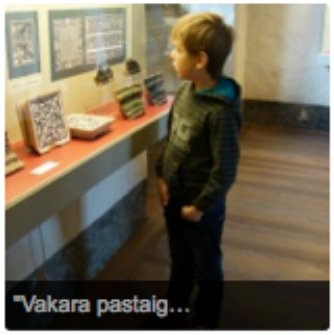
23. okt 14:26

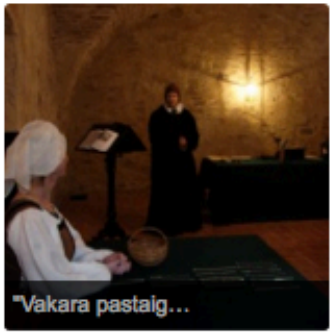
"Vakara pastaig...

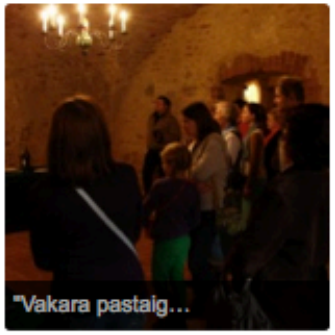

"Vakara pastaig...

"Vakara pastaig...


"Vakara pastaig...

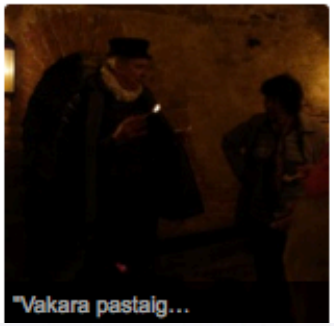

"Vakara pastaig...

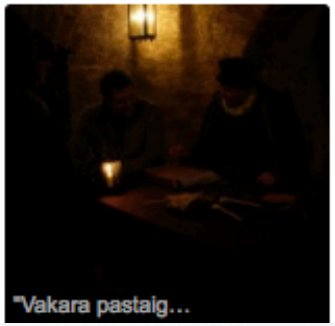

"Vakara pastaig...


"Vakara pastaig...

"Vakara pastaig...

"Vakara pastaig...


"Vakara pastaig...


"Vakara pastaig...

"Vakara pastaig...

# Sociālajos tīklos jāatceras

Ieguvumi

- Draudzības saites
- Ieteikumi
- Neviltota realitāte
- Zīmola atpazīstamība
- SEO reitings
- Lietotāju veidots, īsts un ticams saturs – bildes

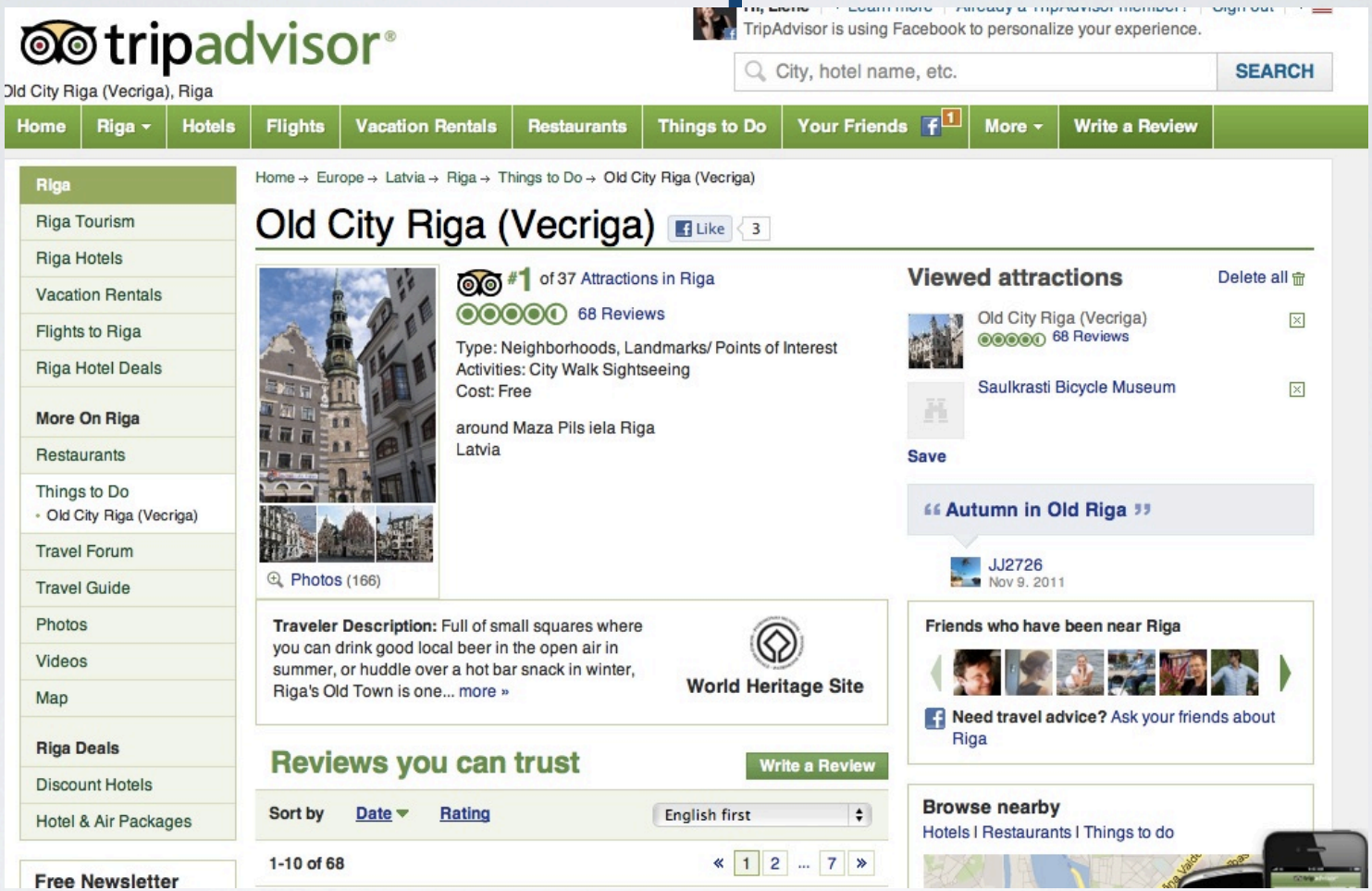
Riski

- Kāpēc cilvēkam "jādraudzējas" ar viesnīcu?
- 1000 draugu un 0 viesu – kurš šeit mānās? Kāpēc?

# Klātbūtne sociālajos tīklos

- Iespēja “atlikt” savas mājas lapas veidošanu
- Iespēja veidot lojalitātes saites (bet ir arī sensitīvie mirkļi
- Makšķerēšana tur, kur ir zivis

# Tripavisor: jūsu zivis tur, kur makšķerē



# Savstarpējā sadarbība

Kaimiņi, amatnieki, citi tūrisma uzņēmēji ražotāji

# Sadarbības produkti

## Apvienojot spēkus kopīgam mērķim – vīna tūre

piena muiža

*Berghof*

NAKŠŅOŠANA
ROŽU KRODZIŅŠ
PIENA SPA

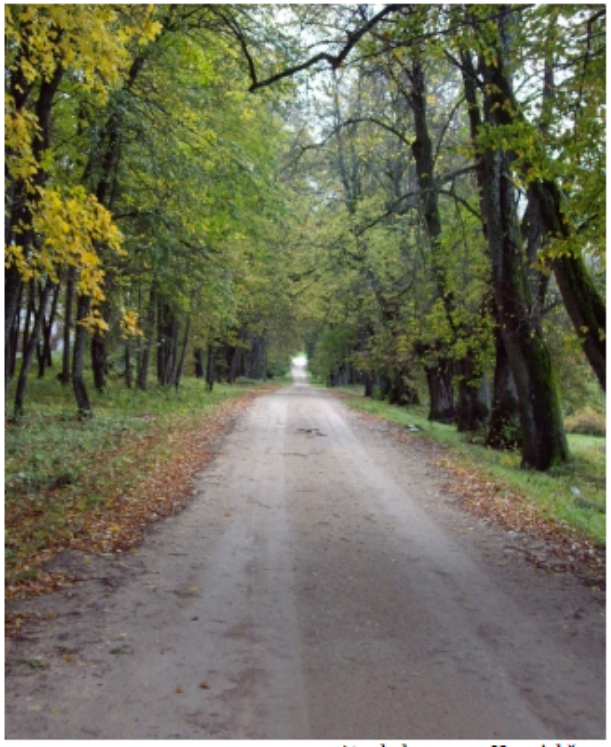
PIRTIS
KEMPINGA LAUKUMS
TENISA KORTI

SVINĪBU ZĀLES
KĀZAS
LIETIŠĶIEM PASĀKUMIEM

ATSAUKSMES
PARTNERI
VĒSTURES STĀSTS

PIENA MUZEJS

***@Piena_muiza Twitter ziņas:***



< Atpakaļ 1 no 3 Uz priekšu >

# *IDEJAS EKSKURSIJĀM*

**Muižu trijstūris vēstures mīļotājiem ~35km:**
Piena muiža (Mēdemu dzimtas vēsture) – Kazdangas pils – Laidu muiža

**Piens un Šitaki sēnes ~ 13km**
Piena muzejs (ekspozīcija un praktiska darbošanās) – Šitaki sēņu audzēšana – Pienrūpnieks Elpa

**Radi pats ~25km**
Piena muzejs (praktiskā darbošanās, sviesta kušana) – „Vilki" keramikas darbnīca-„SERDE" radošās darbnīcas Aizputē

**Kustoņi, lelles un paštaisīts sviestiņš pašiem mazākiem ~ 50km**
Rīgas Zoo filiāle Cīruļi - Aizputes leļļu muzejs – Piena muzeja (praktiska darbošanās)

**Kā izklaidēt pusaudzi? ~50km**
Kazdangas pils parks – Berghof muiža, Piena muzejs (baronu dzimtas vēsture, praktiska darbošanās)–Embūtes ekotaka

>

## MEISTARDARBNĪCAS

2012. gadā no 1. maija līdz 1. oktobrim Serde organizē vairākas meistardarbnīcas:

– keramikas studijas interesentiem bez vecuma ierobežojuma un ģimenēm ar bērniem;

– alus gatavošanas meistardarbnīcas pēc iepriekšēja pieteikuma (vismaz 2 nedēļas iepriekš);

– kandžas tecināšanas darbnīcas pēc iepriekšēja pieteikuma (vismaz 2 nedēļas iepriekš);

– ārstniecības augu vākšanas un sagatavošanas darbnīcas pēc iepriekšēja pieteikuma (vismaz 2 nedēļas iepriekš).

Pieteikšanās:
smg.serde [@] gmail.com vai zvaniet 29817180



Disclaimers

© 2008 Serde

Design by Smallpark

ZĀGKALNI

Brīvdienu māja: **ZĀGKALNI** - Latvija, Kurzeme

Reklāma

Brīvdienu māja | Specializācija | Pakalpojumi | Cenas | Kalendārs | Karte | Atsauksmes | Info

Skatīt fotoalbumu

LAUKU CEĻOTĀJS
Latvian Rural Tourism Association

## ZĀGKALNI

Usmas zvejnieki piedāvā atpūtai guļbaļķu namiņus ar lauku pirti, izbraucienus pa ezeru motorlaivā, ūdensslēpju nomu, svaigas un kūpinātas zivis, zirgu izjādes.

22 (4) 4 140 1-12

Rezervēt naktsmītni

dszakis > Collections > Latvija · Rīga

# Usmas plenērs

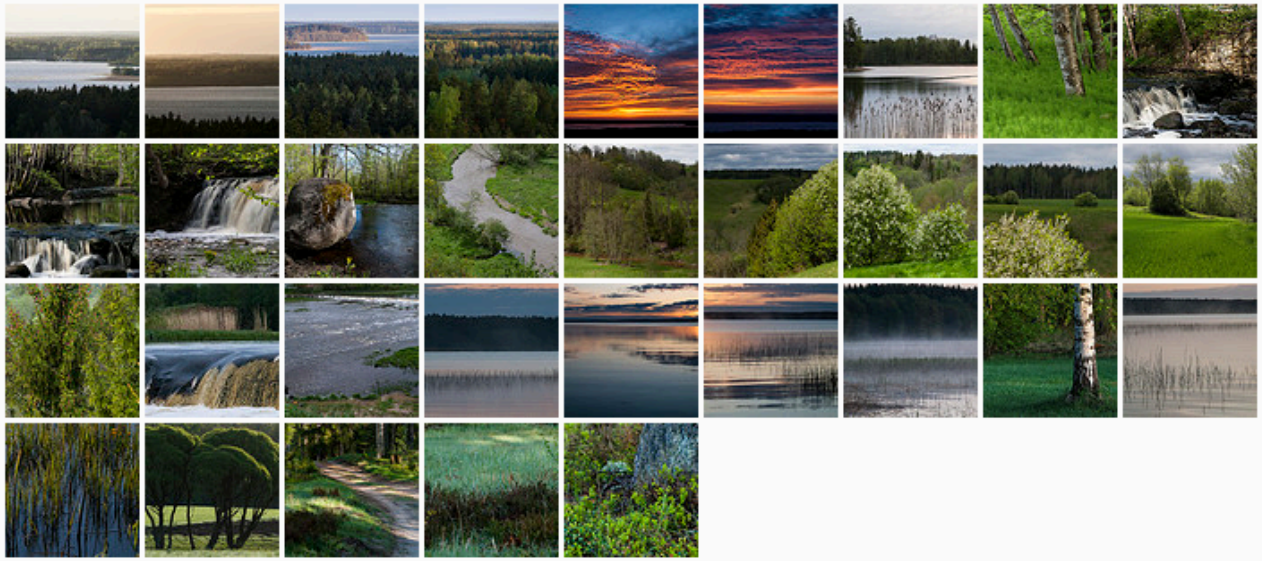
Slideshow Share

**Thumbnails** Detail Comments

a Eglisa Digital Guru dabas foto kursa
eers Usmas ezera apkaime. 2012. gada
s

otos | 11 views

are from between 11 May 2012 & 13 May



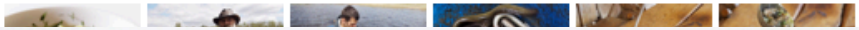
Feed – Subscribe to the set "Usmas plenērs"

AUGĻI, OGAS
GAĻA
KŪKAS, MAIZĪTES
MAIZE, GRAUDI
OLAS
PIENS, BIEZPIENS
DĀRZEŅI, SĒNES
SALDIE ĒDIENI
ZIVIS

PIRMDIENA, 6 AUGUSTS, 2012 – GATAVO AIJA BUŠERE X 2

FOTO: VALDIS OŠIŅŠ PIERAKSTĪJA: VALDIS OŠIŅŠ

# Zuš' zup' jeb zušu zupa Usmas gaumē



Meklēt

Mūsu sadarbības partneri

Balta
Izglītības un kultūras atbalsta biedrība

Pie GALDA!
MĪĻĀKO RECEPŠU KOLEKCIJA

Saistītās receptes

Skābeņu zupa

ESTONIAN WILDLIFE TOURS

*Personalized tours to pristine wilderness of Estonia, all year round Europe's best kept secret for an amazing wildlife experience.*

ENGLISH DEUTSCH FRANÇAIS

TOURS ABOUT ESTONIA BLOG CONTACT

Search here... SEARCH

Estonian Wildlife Tours » TOURS » Bear watching

# BEAR WATCHING

CHOSE DATES 5th of May

*OR*

CHECK FOR A CUSTOM TOUR

DIFFICULTY: moderate

Estonia is the European mecca of untouched nature. The reason for visiting us does not lie only in bears but also in the amazing beauty of nature that you will experience during your trip. Estonia is smaller than its neighbours in its area but this gives the European nature observer an opportunity to see wild forests and animals in them within a small period of time. You won't step out of the plane straight into the forest but you will be amidst the beauty of nature after just one hour

CHOSEN DATES **5th of May**

BOOK NOW
€ 690

AVAILABILITY: **4 spots remaining**

What happens after booking?

## BUTTERFLY & DRAGONFLY TOURS

Butterfly holiday
Dragonfly holiday

### Butterflies and dragonflies in Estonia

Weavers Fritillary *(Clossiana dia)* / David Dennis

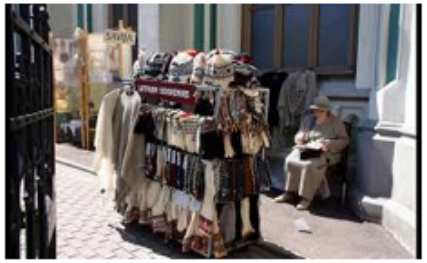
David Dennis, National Chair of Butterfly Conservation UK visited Estonia! The first butterfly tour in Estonia organised by Estonian Nature Tours for UK butterfly enthusiasts took place in early June this year and proved a great success. Read More...

For futher information on Butterfly and Dragonfly trips we have on offer, plus booking details, terms and conditions please phone or e-mail us:

Tel: +372 5349 6695 / E-mail: info@naturetours.ee

CERTIFIED PARTNER of
panparks
ESTONIAN AIR
E·E·S·T·I MAATURISM
ESTONIAN RURAL TOURISM
Europcar

# Suvenīru veidošana


Latvia
www.Exports.lv
Exports
Studija
Lina
Fantāzijas
TM

# Suvenīri

- Unikalitāte vs “made in China”
- Sirsnība, kas asociācijas ar vietu
- Saprotamība, stāstījums arī citiem
- Pārvadāšanas, iekpakojuma ērtums
- Pielietojums vs rotājums
- Cena

- Daļa no baudītā pakalpojuma: tējas, jūsu dobes puķu sēklas, maltītes, izejvielas
- Leģendas, saistītas lietas: Sprīdīša lāpsta, stabules, Spieķis, grāmatas, atklātnes
- Jaunradītas leģendas
- Dekoratīvi, asociatīvi priekšmeti, spēles

RAŽOTS LATVIJĀ KURZEMĒ

KONTAKTI | IELOGOTIES | REĢISTRĒTIES

PAR RAŽOTS KURZEMĒ | PRODUKTI | KUR NOPIRKT | JAUNUMI | MARŠRUTI | RAŽOTĀJIEM | E-APMĀCĪBA

# KAS IR "RAŽOTS KURZEMĒ"?

Vienots zīmols visiem Kurzemes tradicionālo produktu un izstrādājumu ražotājiem.

Kurzemes Tūrisma asociācija (KTA) ir izveidojusi jaunu zīmolu „Ražots Kurzemē", kura galvenais mērķis ir popularizēt Kurzemi kā reģionu, izcelt Kurzemes ražotājus, radīt tūristu interes

UZZINI VAIRĀK

RAŽOTS LATVIJĀ KURZEMĒ

# RAŽOTS KURZEMĒ - PRODUKTU KATALOGS

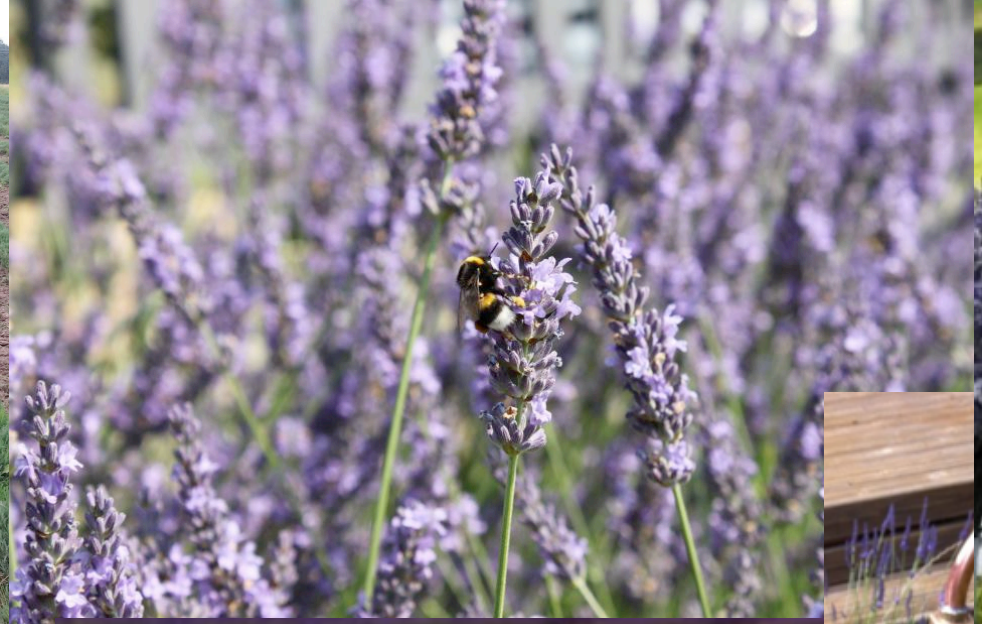
## AMATNIEKI

## KULTŪRA

## ĒDIENI UN DZĒRIENI

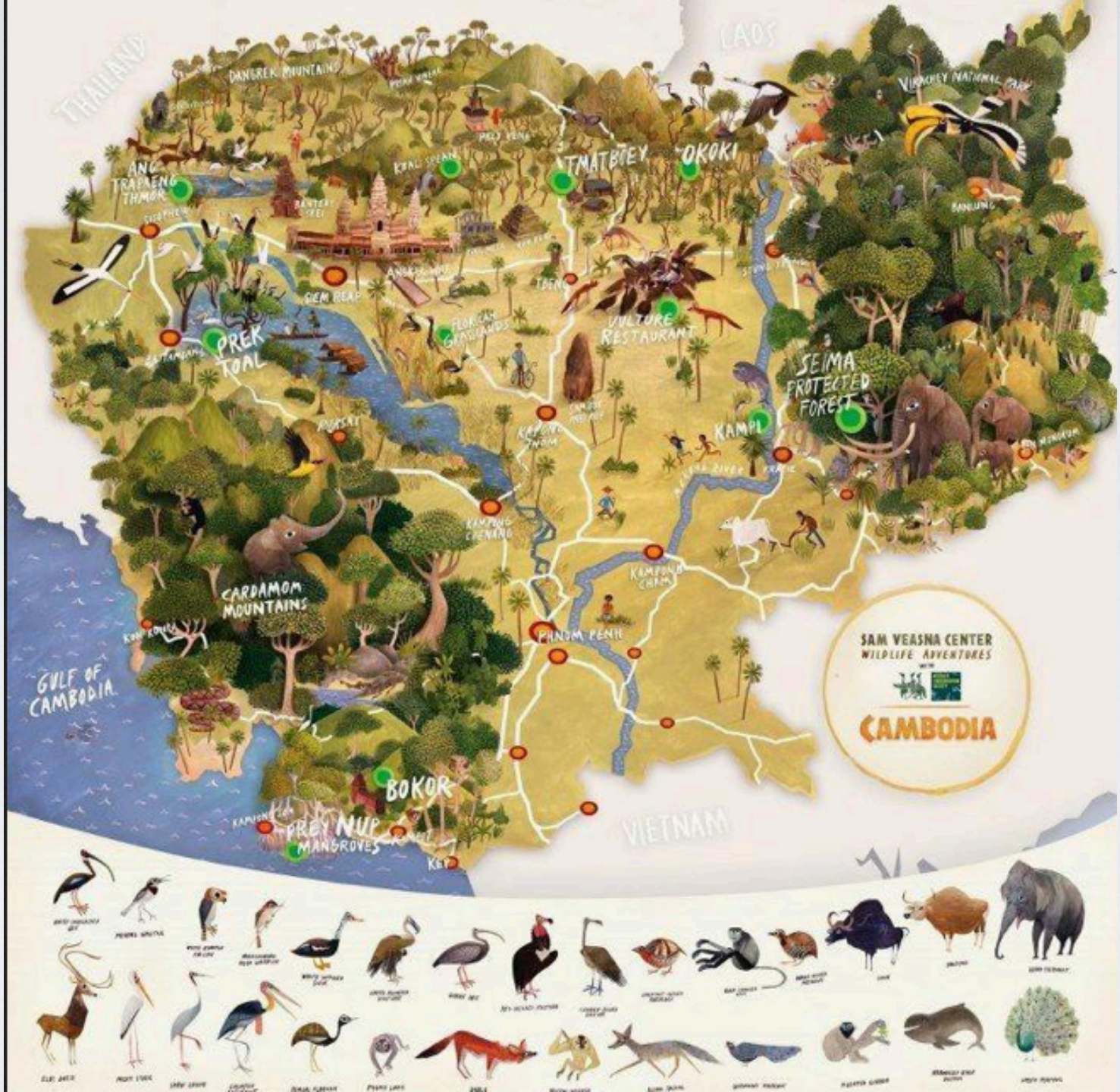
# Jaunas pieredzes veidošana

Lillas Lavender



# Lavandu audzēšana

- Jauna ideja, eksperiments
- Atklāta komunikācija
- Dalība vietējos pasākumos
- Aicinājumi uz talku, nobaudīt, redzēt
- Vizuālie stāsti
- Pārdošanas produkti
- Pasākumi, sarunas


THAILAND
LAOS
DANGREK MOUNTAINS
VIRACHEY NATIONAL PARK
ANG TRAPAENG THMOR
KOAL SPEAN
TMATBOEY
OKOKI
BANTEAY SREI
SIEM REAP
ANGKOR WAT
TONLE SAP
FLOATING VILLAGES
VULTURE RESTAURANT
PREK TOAL
SEIMA PROTECTED FOREST
KAMPI
KAMPONG THOM
KAMPONG CHHNANG
KAMPONG CHAM
CARDAMOM MOUNTAINS
PHNOM PENH
GULF OF CAMBODIA
BOKOR
PREY NUP MANGROVES
VIETNAM
SAM VEASNA CENTER
WILDLIFE ADVENTURES
CAMBODIA

# Paldies!

Liene.Kupca@gmail.com