



EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND
INVESTING IN YOUR FUTURE



CENTRAL BALTIC
INTERREG IV A
PROGRAMME
2007-2013

KVALITĀTES PRASĪBAS

lauku, ciema un viesu mājām



LLTA "Lauku ceļotājs"
Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, Latvija
Kontaktārunis: +371 29175362
e-pasts: elina@celotajs.lv
www.kultura.celotajs.lv



Latvijas Lauku Tūrisma Asociācija „Lauku Ceļotājs”

Kvalitātes prasības lauku, ciema un viesu mājām

2012

Saturs

Kvalitātes prasības lauku, ciema un viesu mājām	1
1. Ievads.....	2
2. Kvalitātes sistēmas uzbūve.....	2
3. Kvalitātes kategorijas.....	3
4. Kategoriju simbola - taurenīša - saņemšanas kārtība	4
5. Galvenie jeb "bīstamie" kvalitātes kritēriji lauku tūrisma mītnēm	5
6. Kvalitātes prasības lauku, ciema un viesu mājām	8
1. TELPAS, IEKĀRTAS UN APRĪKOJUMS.....	8
1.1. KOPĪGĀS PRASĪBAS VISĀM ĒKĀM UN TELPĀM	8
1.2. DZĪVOJAMĀ ISTABA.....	12
1.3. KĀPNES	13
1.4. VANNAS ISTABA UN TUALETE	13
1.5. VIRTUVE.....	18
1.6. GUĻAMISTABA.....	23
2. APKĀRTNE.....	27
3. PAPILDU PIEDĀVĀJUMS UN PAKALPOJUMI	30

4. KLIENTU APKALPOŠANA, SASKARSME.....	32
5. DROŠĪBA	33

1. Ievads

Asociācijai „Lauku ceļotājs” kopš 1994. gada ir sava lauku tūrisma mītņu kvalitātes vērtēšanas sistēma, kas sastāv no 4 kvalitātes kategorijām. Ja lauku tūrisma uzņēmējs vēlas iekļaut savu piedāvājumu „Lauku ceļotāja” datu bāzē un izmantot asociācijas reklāmas un mārketinga iespējas – internetu un iespiedmateriālus, tā piedāvājumam ir jābūt „Lauku ceļotāja” apsekotam.

„Lauku ceļotāja” kvalitātes sistēma ietver prasības, kas kopīgas lauku tūrisma mītnēm visā Eiropā un balstītas arī uz klientu aptauju rezultātiem par lauku tūrisma kvalitāti. Piemēri – foto no lauku tūrisma mītnēm, kas raksturo atbilstību/neatbilstību kvalitātes kritērijiem, atrodami www.quality.eurogites.org. Kvalitātes sistēma tiek atjaunota pēc nepieciešamības, apstiprinot izmaiņas Asociācijas valdē un izziņojot Asociācijas biedriem.

Šajā dokumentā aprakstītas kvalitātes prasības **lauku, ciema, un viesu mājām**.

Lauku māja ir zemnieku saimniecība vai ģimenes māja laukos. Viesiem piedāvā istabas vai atsevišķu mājas daļu. Parasti nakšņošanas cenā ir iekļautas arī brokastis un saimnieku ģimene piedāvā papildu pakalpojumus (ēdināšana, pirts, laivas, zirgu izjādes, slēpju noma, utt.) un iesaka vietas, ko vērts redzēt apkārtnē.

Ciema māja – māja ciemā, mazpilsētā vai citā apdzīvotā vietā, kur relatīvi tuvu ir citas dzīvojamās mājas vai sabiedriskas ēkas. Viesiem piedāvā mājas daļu vai atsevišķas istabas un brokastis, kas parasti ir iekļautas cenā. Papildu pakalpojumi (ēdināšana, pirts, utt.).

Viesu māja - naktsmītne laukos, ciemā vai pilsētā lielākam viesu skaitam. Viesu mājās ir ne mazāk kā piecas telpas nakšņošanai, lielāka kopēja atpūtas telpa un dažādas izklaides iespējas.

2. Kvalitātes sistēmas uzbūve

Kvalitātes kritēriji ir iedalīti 5 galvenajās grupās:

1. Telpas, iekārtas un aprīkojums - vispārējās prasības, kas attiecas uz ēkas lietošanu. Te apskatītas vispārējās tehniskās prasības mītnē un viesiem domāto telpu tehniskais stāvoklis, iekārtojums un mēbeles.

2. Apkārtnē - naktsmītnes tuvākā un tālākā apkārtnē: ainava, vide, pagalms, ēkas, ceļa norādes, stāvvietas, utt. Apkārtnē ir ļoti svarīgs aspekts brīvdienu vietas izvēlē tūristam.

3. Papildu piedāvājums un pakalpojumi – papildus pakalpojums, atpūtas iespējas, kas viesiem pieejamas to uzturēšanās laikā.

Piemēram, pirts, ēdināšana, pastaigu takas, zirgu izjādes, velosipēdu, laivu, slēpju vai cita sporta inventāra noma un maršruti vai trases, gida pakalpojumi, saimniecības pasākumi, citas īpašas vērtības, piem., uz kultūras un dabas mantojumu balstīti tūrisma produkti. Šie pakalpojumi ietekmē tūristu izvēli atpūtai laukos, īpaši, ja viesi dodas uz konkrēto mītņi un paliek tur ilgāku laiku.

4. Klientu apkalpošana, saskarsme – lauku tūrisma mītnes gaisotne, viesmīlība, saimnieku un darbinieku attieksme, viesu apkalpošanas kultūra.

5. Drošība – nosacījumi un apstākļi viesu un viņu īpašumā esošo mantu drošības nodrošināšanai, tai skaitā norādes un brīdinājumi attiecībā uz mītņē esošo ierīču lietošanu (piem., sauna, baseins). Droša rezervēšana un patiesa, aktuāla informācija par naktsmītņi pirms rezervēšanas, piederība profesionālajām organizācijām, saimnieku profesionālā apmācība (semināri, kursi, utt.).

Katrā kvalitātes kategorijā ir noteikti „izslēdzošie” kritēriji, kas neļauj sasniegt konkrēto kategoriju pat tad, ja pārējie kritēriji attiecīgajā kategorijā izpildīti. Kategoriju noteikumos obligāti ievērojamā prasība apzīmēta ar melnu krustiņu **X**, bet aizliegums ar burtiem **N/P** („nav pieļaujams”).

3. Kvalitātes kategorijas

Kvalitātes kritēriji kalpo kā vadlīnijas, iekārtojot un uzlabojot lauku tūrisma mītņi. Tās pievērš uzmanību svarīgām detaļām, kas kopumā veidu kvalitatīvu, klientam pievilcīgu piedāvājumu.

„Lauku ceļotāja” kvalitātes kategoriju simbols ir taurenītis. Viesu mājas, nelielas mazpilsētu viesnīcas un moteļi var tikt novērtēti gan lauku tūrisma kvalitātes sistēmā, gan viesnīcu sertifikācijas sistēmā (kvalitātes kategoriju simbols – zvaigznīte *, ko piešķir Latvijas Viesnīcu un Restorānu Asociācija). Mītņes saimnieks savās mārketinga aktivitātēs var lietot abus simbolus, atkarībā no izvēlētas mērķa grupas. Kvalitātes kategorijas klientu ērtībai vienkāršā veidā raksturotas „Lauku ceļotāja” mārketinga materiālos un palīdz klientam izvēlēties brīvdienų vietu:



Minimālas ērtības

Mājā ir elektrības pieslēgums, kanalizācija, tiek nodrošināts dzeramais ūdens. Istabu iekārtojums vienkāršs, pieticīgs, tomēr funkcionāls. Gultas veļa un dvieļi iekļauti nakšņošanas cenā, ja nav norādīts citādi. Pieļaujama sausā tualete ārpus naktsmītņes. Mazgāšanās telpa var atrasties citā ēkā vai koplietošanā ar citiem viesiem. Pieļaujams, ka siltais ūdens tiek nodrošināts, kurinot krāsni vai pirti. Ja viesiem tiek piedāvāta virtuve, tajā ir minimāls aprīkojums ēdiena gatavošanai un pasniegšanai. Pie mājas ir neliela atpūtas vieta – dārzs vai

pagalms.



Vienkārša

Mītne un tās iekārtojums ērtāks un pārdomātāks, nekā iepriekšējā kategorijā. Labākas kvalitātes mēbeles, telpu apdare, inventārs. WC un duša var būt koplietošanā ar citiem viesiem, plašāka un ērtāka, nekā iepriekšējā kategorijā. Vismaz viena duša/WC uz astoņām personām. Siltais ūdens pieejams jebkurā laikā. Ja viesiem tiek piedāvāta virtuve, tajā ir minimālais ēdiena gatavošanai un pasniegšanai nepieciešamais aprīkojums, virtuves piederumi, izlietne, atverams logs. Mājas apkārtnē patīkama, labi kopta, ērts pagalms ar atpūtas vietu. Viesiem pieejama informācija par pakalpojumiem un apskates vietām apkārtnē.



Laba

Visām tūrisma mītnes ēkām vienots arhitektūras stils. Telpas plašākas, ērtāk iekārtotas, nekā iepriekšējā kategorijā, saskaņots dizains, labas kvalitātes mēbeles, interjera priekšmeti un pārējais iekārtojums. Dzīvojamā istaba koplietošanā ar citiem viesiem. WC un duša var būt koplietošanā ar citiem viesiem. Ērtāks vannas istabas iekārtojums, nekā iepriekšējā kategorijā. Ja labierīcības ir koplietošanā ar citiem viesiem, tad ir viena WC/dušas telpa uz ne vairāk kā 6 personām. Ja viesiem tiek piedāvāta virtuve, tā ir atsevišķa no saimnieku virtuves, ērta un nodrošināta ar nepieciešamo aprīkojumu attiecīgām viesu skaitam. Personiska uzmanība un viesmīlība, saimnieki labi pārzina tuvāko apkārtni un vēsturi, var ieteikt, ko apskatīt un kā pavadīt laiku.



Ļoti laba

Estētiska, ērta vide, rūpīgi pārdomāts interjers un funkcionalitāte, vienots stils ēku arhitektūrā, telpās, āra teritorijā. Ēku arhitektūra harmonē ar apkārtējo vidi. Skaista apkārtnē ar koptu ainavu, ērti iekārtots pagalms ar labiekārtotu atpūtas vietu. Atsevišķa dzīvojamā vai atpūtas telpa papildus guļamistabām. Ja tiek piedāvāta virtuve, tā ir tā atsevišķa viesiem un aprīkota ar labas kvalitātes tehniku un nepieciešamo inventāru. WC un duša vai vannasistaba ir ar ieeju no katras guļamistabas. Miers, netraucēta vide. Plašas telpas, kvalitatīvas mēbeles un ērts to izvietojums. Dažādas papildu ērtības, piemēram, bezvadu interneta pieslēgums, veļas mašīna un trauku mazgājamā mašīna viesu rīcībā, utt. Personiska uzmanība un viesmīlība, saimnieki labi pārzina tuvāko apkārtni un vēsturi, var ieteikt, ko apskatīt un kā pavadīt laiku. Viesmīlīga gaisotne, saimnieki un personāls atsaucīgi pret klientu vēlmēm – pēc pieprasījuma vai iepriekšēja pieteikuma iespējami dažādi papildu pakalpojumi.

4. Kategoriju simbola - taurenīša - saņemšanas kārtība

- Naktsmītnes saimnieks aizpilda un nosūta „Lauku ceļotājam” apsekošanas pieprasījuma

anketu (informāciju par apsekošanas izmaksām un anketu var saņemt asociācijas birojā vai internetā http://www.celotajs.lv/cont/prof/assoc/membership_lv.html). Asociācijas „Lauku ceļotājs” biedriem pirmreizēja apsekošana un kvalitātes kategorijas (Taureņu) piešķiršana ir bez maksas.

- Saimnieks iepazīstas ar kvalitātes kritērijiem, kas publicēti <http://www.kvalitate.celotajs.lv> Pēc saimnieka pieprasījuma „Lauku ceļotājs” nosūta kvalitātes kritēriju dokumentu saimniekam elektroniski.
- „Lauku ceļotāja” inspektors sastāda apsekošanas grafiku un sazinās ar saimnieku, lai saskaņotu ierašanās laiku, parasti trīs nedēļu laikā pēc saimnieka pieteikuma saņemšanas. Ir iespējama vienošanās par individuālu apsekošanu (ārpus „Lauku ceļotāja” plānotā grafika). Šādā gadījumā saimnieks apņemas segt pilnus apsekošanas izdevumus, kas tiek saskaņoti iepriekš.
- Kvalitātes pārbaudes laikā „Lauku ceļotāja” inspektors aizpilda apsekošanas anketu un, atgriežoties birojā, ievada datus no šīs anketas datu bāzē www.celotajs.lv . Inspektors sagatavo apsekošanas atskaiti, kurā norāda nepieciešamos uzlabojumus, ja saimnieks vēlas iegūt augstāku kvalitātes kategoriju. Rezultāts tiek nosūtīts saimniekam kopā ar Kvalitātes Sertifikātu - apliecinājumu par saņemto kvalitātes kategoriju un atbilstību „Lauku ceļotāja” prasībām. Saimnieks drīkst izmantot piešķirtās kvalitātes kategorijas simbolu – vienu, divus, trīs vai četrus taureņus - jebkurā mārketinga materiālā.
- Kvalitātes sertifikāts ir bez termiņa, ja vien saimnieks nevēlas saņemt augstāku kategoriju un nepieprasa atkārtotu kvalitātes pārbaudi, vai arī „Lauku ceļotāja” birojā netiek saņemta klientu sūdzība par neatbilstību kvalitātei. Tajā gadījumā „Lauku ceļotāja” pārstāvis nebrīdinot var ierasties mītnē, lai pārbaudītu kvalitāti. Par rezultātiem saimniekam paziņo rakstiski abos gadījumos, norādot izmaiņas kvalitātes kategorijā.

5. Galvenie jeb "bīstamie" kvalitātes kritēriji lauku tūrisma mītnēm

Šie kvalitātes kritēriji tiek uzskatīti par „bīstamajām zonām” tādēļ, ka nepilnības šajās jomās visbiežāk neļauj saņemt augstāku kvalitātes kategoriju vai ir iemesli klientu neapmierinātībai. Saimniekam ir iespēja iepazīties ar apsekošanas kārtību un vērtēšanu pirms apsekošanas, līdz ar to sagatavoties vēlamās kvalitātes kategorijas iegūšanai.

1. Valsts noteiktās prasības:

- māja nodota ekspluatācijā
- ūdens mikrobioloģiskā analīze
- ugunsdrošības prasības
- mūzikas atskaņošanas licence, ja piedāvā mūzikas atskaņošanu viesiem.

2. Informācijas nodrošinājums:

- par apkārtni (kartes, ceļveži) un māju (iekšējie noteikumi, kontakttālruni, utt.)
- papildus piedāvājums (pirts, ēdināšana, laiva, velosipēdi u.c.) ar cenām.

3. Tīrība:

- telpas tīras, kārtīgas, labi izvēdinātas, higiēniskas.

4. Temperatūra:

- apkure, kas nodrošina temperatūru vismaz +18°C (vannasistabās – vismaz +20°C) visu viesu uzturēšanās laiku (arī vasaras mājās).

5. Drošības tehnikas ievērošana:

- kāpņu margas, stāvums, pakāpienu platums
- elektrības kontaktligzdu un slēdžu tehniskais stāvoklis, u.c.
- pirts drošība (lāvu pakāpienu augstums, krāsns/karsto akmeņu norobežojums utt.).

6. Gultu, spilvenu un matraču kvalitāte:

- gultu rāmji un kājas nekustas, ir stabilas
- matracim atsperes veselas, bez ieliekuma
- matracis bez traipiem
- pieejami papildus spilveni – guļamie, nevis dekoratīvie.

7. Telpu iekšējā apdare (sienas, griesti, logi, durvis, grīdas, utt.):

- nodilums un bojājumi, nesaskaņoti, nesaderīgi materiāli, krāsas.

8. Mēbeļu un citu iekārtu priekšmetu kvalitāte un tehniskais stāvoklis:

- nodilums un bojājumi, savstarpēji nesaderīgas mēbeles, materiāli, krāsas, pārāk pieblīvētas telpas.

9. Guļamistabu platība atbilst gultu skaitam istabā:

- 1-vietīgā $\geq 7.5\text{m}^2$
- 2-vietīgā $\geq 12\text{m}^2$
- 3-vietīgā $\geq 18\text{m}^2$
- ja paredzēta papildvieta + 3m^2

10. Tualetes un dušas platība:

- platība $\geq 3.3\text{m}^2$
- ērti lietot WC un dušu (griestu augstums, durvis atveramas telpā)
- vismaz 1 mazgāšanās telpa un vismaz 1 tualete uz katrām 8 personām, ja labierīcības ir kopējas.

11. Santehnikas kvalitāte:

- ūdens krāni labā kvalitātē, labā tehniskā un vizuālā stāvoklī
- skalojamās kastes nepil
- tualetes poda riņķis un vāks nebojāti un atbilst poda izmēram.

12. Kanalizācijas kvalitāte:

- trucas nepil un netraucē telpā (funkcionāli vai vizuāli)

- nosēdakas noslēgtas
- nav sliktas smakas.

6. Kvalitātes prasības lauku, ciema un viesu mājām

X – prasība attiecīgajā kategorijā N/P – nav pieļaujams attiecīgajā kategorijā

1. TELPAS, IEKĀRTAS UN APRĪKOJUMS - vispārējās prasības, kas attiecas uz ēkas lietošanu. Te apskatītas vispārējās tehniskās prasības mītnei un viesiem domāto telpu tehniskais stāvoklis, iekārtojums un mēbeles.

1.1. KOPĪGĀS PRASĪBAS VISĀM ĒKĀM UN TELPĀM

- Kopīgās prasības, kas attiecas uz ēkām un telpām (dzīvojamā istaba, guļamistabas, mazgāšanās telpas un tualetes, virtuve, kāpņu telpas, veranda, ēdamistaba, un citas telpas, kas paredzētas viesu lietošanai).
- Atsevišķas prasības neattiecas uz vēsturiskām ēkām un arhitektūras pieminekļiem (ēku konstrukcijas īpatnības– zemas durvju ailes vai jumta pārkares, augsti sliekšņi, loga laukums 1/10 no grīdas platības).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.1.	Viesu telpu atrašanās vieta					
	- Atsevišķa ieeja viesiem			X	X	Atsevišķa ieeja viesu telpās un saimnieku dzīvojamās/apkalpošajam personālam domātajās telpās. Ieeja viesu telpās skaidri norādīta.
	- Vienots arhitektūras stils, līdzvērtīgs tehniskais stāvoklis visām tūrisma saimniecības ēkām.			X	X	Ja viesu istabas ir atsevišķās ēkās, pievērsiet uzmanību ēkas vispārējam stilam un standartam saistībā ar galveno ēku.
1.1.2.	Dzeramais ūdens					
	- Mājā tiek nodrošināts dzeramais ūdens	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai mājā tiek nodrošināts dzeramais ūdens.
1.1.3.	Ūdens apgādes caurules					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Labā tehniskā kārtībā	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ūdens padeve ir pietiekama, bez pārtraukumiem, vai ūdens caurules nepil.
	- Nav nelāgu smaku no kanalizācijas	X	X	X	X	
1.1.4.	Elektroinstalācijas	X	X	X	X	Ēka ir aprīkota ar elektrību, elektrības vadi ir kārtīgi piestiprināti pie sienas vai iebūvēti sienā, nav atsegti elektrības vadu gali. Ņemiet vērā gan vizuālo, gan drošības
1.1.5.	Apkure		X	X	X	Viesiem paredzētajās telpās ir – centrālā, elektriskā vai cita apkure, kas nodrošina vienmērīgu temperatūru visā viesu uzturēšanās laikā.
	- Dzīvojamās telpās un guļamtelpās	>=18°	>=18°	>=18°	>=18°	
	- Mazgāšanās telpās			20°<=	20°<=	
1.1.6.	Telekomunikācijas					
	- Tālruņa sakari	X	X	X	X	Saimniekiem jābūt sazināmiem pa mobilo tālruni.
1.1.7.	Piedāvājuma atbilstība maksimālajam viesu skaitam (personu skaits uz vienu koplietošanas mazgāšanās telpu/ tualeti)					
	- Vannas istaba/dušas telpa	1 (<=8 pax)	1 (<=8 pax)	1 (<=6 pax)	1 (<=3 pax)	Pārbaudiet, vai ir vismaz 1 dušas telpa vai vannas istaba uz katrām 8 personām (ieskaitot saimniekus, ja labierīcības ir kopējas).
	- Tualetes	1 (<=8 pax)	1 (<=8 pax)	1 (<=6 pax)	1 (<=3 pax)	Pārbaudiet, vai ir vismaz 1 tualetes uz katrām 10 personām (ieskaitot saimniekus, ja labierīcības ir kopējas. Ieskaitot papildvietas).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.8.	Ēku tehniskais un vizuālais stāvoklis					
	- Ēkas vizuāli labā kārtība		X	X	X	Krāsojums, apdares elementi labā vizuālā kārtībā. Novērtējiet, vai ēkas fasāde un logi ir tīri.
	- Ēkas un to elementi funkcionālā stāvoklī	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai jumts, sienas, kāpnēs u.tml., ir bez redzamiem bojājumiem. Visām ēkas daļām ir labi jāfunkcionē, piem., logiem un durvīm ir brīvi jāveras ciet un vaļā, kāpnēm jābūt margām, un remontdarbiem jābūt
	- Ēkas un telpas ērti pieejamas				X	Pārbaudiet, vai ēku konstrukcijas īpatnības neapdraud viesu labsajūtu vai drošību – (zemas durvju ailes vai jumta pārkares, augsti sliekšņi, utt.). Izņēmums – vēsturiskas ēkas un arhitektūras pieminekļi.
1.1.9.	Telpu iekšējā apdare (sienas, griesti, grīda, logi, durvis, utt.) - materiālu kvalitāte, saskaņotība un tehniskais stāvoklis.	= 1	= 2	= 3	3	Pārbaudiet apdares materiālu un darba kvalitāti – tapetes, logu rāmji, grīdas segums, sienu paneļi, utt. Novērtējiet telpu dizainu - krāsu, faktūru, stila saskaņotību. Pievērsiet uzmanību, vai nav izmantoti dažādi, nesaderīgi materiāli, piemēram, plastmasas logi akmens mūra ēkā. Vērtējums: 1 – pietiekami, 2 – labi, 3 – ļoti labi.
1.1.10.	Telpu plašums			X	X	Novērtējiet, vai koplietošanas telpu plašums adekvāts uzņemamo nakšņojošo viesu skaitam. Pārāk šaurs vai pieblīvētas telpas rada saspīestības sajūtu. Pārāk plašās telpās viesi jutīsies neomulīgi, nemājīgi.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.11.	Tīrība telpās – telpas tīras, kārtīgas, labi vēdinātas, higiēniskas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai istabas ir tīras – vai uz grīdām, mēbelēm un priekšmetiem nav putekļu, traipu, netīrumu. Pievērsiet uzmanību virsmām, kas atrodas augstāk par cilvēka acu līmeni, un grīdām tieši zem mēbelēm, kā arī tam, vai logi ir tīri. Pārbaudiet, vai istabas ir labi vēdinātas, vai tajās nav nepatīkamas smakas, piem., no ēdienu gatavošanas, smēķēšanas, mitrums vai sastāvējies gaiss.
1.1.12.	Telpu noformējums (dekoratīvie elementi/rotājums - sienu rotājumi, fotogrāfijas, puķes u.tml.)			X	X	Novērtējiet telpu dizainu stila, kvalitātes un saskaņotības ziņā. Dekoratīvajiem priekšmetiem jābūt vienotā, mītnes kopējam raksturam atbilstošā stilā, tie nedrīkst būt nolietoti, bojāti, nesaderīgi vai sliktas kvalitātes. Telpās nedrīkst būt pārlietu daudz dekoratīvo priekšmetu. Viesu telpās neatrodas saimnieku personīgās mantas.
1.1.13.	Mēbeļu un citu iekārtas priekšmetu kvalitāte, saskaņotība un tehniskais stāvoklis.	1	2	3	3	Pārbaudiet, vai mēbeles un citi iekārtas priekšmeti ir kvalitatīvs ražojums, vai tie nav nolietoti, un vai ir savā starpā saskaņoti. Vērtējums: 1 – pietiekami, 2 – labi, 3 – ļoti labi.
1.1.14.	Adekvāts elektriskais apgaismojums	X	X	X	X	Apgaismojuma intensitātei visās istabās ir jābūt adekvātai viesu drošībai un komfortam.
1.1.15.	Vismaz viens atverams logs ar caurspīdīgu stikla virsmu	X	X	X	X	Istabā jābūt vismaz vienam logam dabiskam apgaismojumam un vēdināšanai, stikliem ir jābūt tīriem. Logu virsmas attiecībai pret grīdas laukumu ir jābūt vismaz 1/10. Pārbaudiet, vai logi ir viegli atverami.
1.1.16.	Griestu augstums	>=2,5m	>=2,5m	>=2,5m	>=2,5m	Pārbaudiet, vai griestu augstums augstākajā vietā ir vismaz 2,5m (izņemot ēkās, kas ir arhitektūras pieminekļi).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.17.	Tīkls pret odiem loga atveramajā daļā	X	X	X	X	Tīklam jābūt vismaz viena loga atveramajā daļā katrā telpā.

1.2. DZĪVOJAMĀ ISTABA

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti dzīvojamai istabai specifiski kritēriji.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.2.1.	Dzīvojamā istaba ir:			X	X	
	- Dzīvojamā istaba atsevišķa viesiem				X	Atzīmējiet, vai dzīvojamā istaba ir kopīga ar saimniekiem, vai tikai viesu lietošanai. Ja ir atsevišķa dzīvojamā istabā, tai jābūt viesiem pieejamai jebkurā laikā. Dzīvojamā istabā neatrodas saimnieku personīgās mantas.
1.2.2.	Dzīvojamās istabas platība					
	- Minimālā platība			>=15	>=15	Pārbaudiet, vai dzīvojamā istaba ir vismaz 1.2 m ² uz vienu personu.
	- Minimālā platība uz vienu personu	>=1,2	>=1,2	>=1,4	>=1,4	Pārbaudiet, vai dzīvojamā istaba ir vismaz 1.2 – 1.4 m ² uz vienu personu.
	- Iespējams brīvi pārvietoties ap mēbelēm	X	X	X	X	Novērtējiet, vai mēbeles, kas atrodas telpā, netraucē brīvu pārvietošanos. Salīdziniet koplietošanas telpu lielumu ar pārējo telpu lielumu, istabu skaitu un izvietojumu.
1.2.3.	Mēbeles					
	- Sēdvietu skaits	>=gultas vietu skaits	>=gultas vietu skaits	>=gultas vietu skaits	>=gultas vietu skaits	Dzīvojamā istabā pietiek sēdvietu tik lielam viesu skaitam, cik vienlaicīgi var apmesties lauku tūrisma mītnē.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Galds un krēsli	X	X	X	X	Ja piedāvā ēdināšanu, istabā nepieciešams ēdamgalds, viesu skaitam atbilstoši platas sēdvietas pie galda, krēsls katram viesim.

1.3. KĀPNES

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti kāpnēm specifiski kritēriji.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.3.1.	Drošība	X	X	X	X	Novērtējiet, vai kāpnēs nav par stāvu drošības nolūkos. Novērtējiet pakāpienu augstumu, platumu. Kāpnēs nepieciešamas margas vai rokturis drošībai. Ja kāpnēs šķiet pārāk stāvas, neērtas vai nedrošas, pārbaudiet stāvumu pēc būvnormatīviem.
1.3.2.	Elektriskais apgaismojums					
	- Nakts apgaismojums			X	X	Kāpnēs nepieciešams pastāvīgs apgaismojums, vai apgaismojums ar sensoriem, kas netiek izslēgts naktī drošības apsvērumu un viesu ērtību dēļ.

1.4. VANNAS ISTABA UN TUALETE

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti vannas istabai un tualetei specifiski kritēriji. Vannas istaba ir speciāla telpa, kurā atrodas vanna vai duša ar nepieciešamiem mazgāšanās piederumiem

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.4.1.	Vannas istaba ir	X	X	X	X	1. kategorijā mazgāšanās iespējas tiek pieļautas citā ēkā.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.4.2.	Tualete					
	- Sausā		N/P ja ir tikai sausā tualete	N/P ja ir tikai sausā tualete	N/P ja ir tikai sausā tualete	Izņēmums var būt vides prasības (ezera krasts, utt.). Risinājums – ķīmiskā tualete. Sausajās tualetēs pievērsiet uzmanību vēdināšanas iespējai. Pārbaudiet, vai tajās ir visi nepieciešamie higiēnas līdzekļi. Ja sausā tualete ir atsevišķā ēkā, tad mazgāšanas līdzekļiem ir jābūt pieejamiem turpat uz vietas.
	- WC (Water Closet)		X	X	X	Pārbaudiet, vai WC ir darba kārtībā. Ja tualete ir atsevišķi no vannas istabas, tajā ieteicama izlietne ar tekošu ūdeni, ziepes un dvielis.
1.4.3.	Grīdas platība vannas istabā					
			>=3,3	>=3,8	>=3,8	Pārbaudiet, vai vannas istabā, kurā ir duša un pods, grīdas platība ir līdz 3.3 m ² , no 3.3 līdz 3.8 m ² , vai lielāka par 3.8 m ² .
			>=3,8 ja ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	Pārbaudiet, vai vannasistabā, kurā ir vanna, grīdas platība ir lielāka kā 3,8 m ²
1.4.4.	Piekļūšana vannai, dušai, WC					
	- Ērta		X	X	X	Pārbaudiet, vai priekšmetu izvietojums un telpas iekārtojums ir ērts. Novērtējiet, vai pārvietošanās telpās ir ērta arī lielāka auguma cilvēkiem.
1.4.5.	Durvis					
	- Vannas istabas durvis aizslēdzamas no iekšpuses	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai durvis no iekšpuses ir slēdzamas ar atslēgu vai krampīti. Pārbaudiet vai slēdzene darbojas.
1.4.6.	Apzīmējumi uz durvīm					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Attiecīgs apzīmējums uz vannas istabas un/vai tualetes durvīm, ja ieeja ir no koplietošanas telpām.	X	X	X		Pārbaudiet, vai vannas istabām un tualetēm ir attiecīgs apzīmējums uz durvīm, ja ieeja ir no koplietošanas telpām.
1.4.7.	Privātums (nošķirtība)					
	- Netraucēta telpa	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai vannas istabās un tualetēs logiem un durvīm (ja tajās ir caurspīdīga virsma) ir aizkari vai žalūzijas (izņemot jumta logiem), vai cilvēks vannas istabas/tualetes telpā var justies netraucēti.
	- Viesu vannas istabā neatrodas saimnieka personiskās lietas			X	X	Telpās, kas paredzētas tikai viesiem, neatrodas saimnieku personiskās lietas.
1.4.8.	Ūdens					
	- Adekvāts spiediens un ūdens padeve bez pārtraukumiem	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai karstā un aukstā ūdens padeve ir vienmērīga, bez pārtraukumiem.
	- Kanalizācija darbojas apmierinoši	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai kanalizācija ir darba kārtībā – vai ūdens nestāv vannā, dušā vai izlietnē.
	- Karstais ūdens pieejams jebkurā laikā		X	X	X	Noskaidrojiet no saimnieka, vai karstais ūdens viesiem ir pieejams vienmēr – it sevišķi rīta un vakara stundās.
1.4.9.	Duša					Ir pieļaujama gan dušas kabīne, gan stacionārā duša. Dušas notekai jābūt funkcionālai.
	- Minimālais dušas vietas izmērs		80x80	80x80	80x80	Ja uzstādīta dušas kabīne, tās lielums ir vismaz 80x80 cm. Dušas kabīnes durvīm jābūt viegli veramām, dušas aizkaram jābūt pietiekamā garumā.
	<i>Piederumi:</i>					
	- Dušas aizkars		X	X	X	Pārbaudiet, vai dušas aizkars vai aizslietnis ir atbilstoša lielumā un funkcionāls.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Dušas turētājs, ja dušas galviņa nav nostiprināta griestos vai sienā		X	X	X	Pārbaudiet, vai ir dušas turētājs, vēlams ar iespēju regulēt augstumu.
	- Plauktiņš dušas piederumiem			X	X	Pārbaudiet, vai pie tiešā dušas tuvumā ir plauktiņš ziepēm un dušas želejai. Var nebūt, ja ir pie sienas piestiprināts dušas želejas trauks.
1.4.10.	Izlietne		X	X	X	Vannas istabā ir jābūt izlietnei. Ja tualete ir atsevišķi no vannas istabas, tad ir vēlama izlietne ar tekošu ūdeni, ziepes un dvielis vai roku žāvētājs.
1.4.11.	Tualetes pods	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai WC vai sausās tualetes podiem ir vāki un vai tie ir funkcionāli.
1.4.12.	Drēbju pakaramais	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai drēbju pakaramie ir labi piestiprināti, labā kārtībā un piemēroti drēbju novietošanai.
1.4.13.	Dvieļu pakaramais	X	X	X	X	Novērtējiet, vai dvieļu pakaramie atrodas ērtās vietās tuvu pie izlietnes, dušas un/vai vannas.
1.4.14.	Spogulis	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai virs izlietnes ir novietots spogulis un vai tam ir atsevišķs vai pietiekams apgaismojums, lai skūtos vai lietotu kosmētiku, utt.
1.4.15.	Droša elektrības rozete			X	X	Atzīmējiet, vai blakus spogulim ir rozete.
1.4.16.	Plaukts vai virsma tualetes piederumiem			X	X	Pārbaudiet, vai vannas istabā ir piemērots un funkcionāls plaukts tualetes piederumiem vai plata, tualetes piederumiem paredzēta izlietnes mala vai cita ērta un viegli kopjama virsma.
1.4.17.	Ventilācija (<i>adekvāta jauda</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ventilācija ir adekvāta – telpā nav jūtamas nepatīkamas smakas, mitrums. 1. un 2. kategorijā pietiekams ir vēdlodziņš.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.4.18.	Elektriskais apgaismojums (<i>atbilstošs drošībai un komfortam</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai elektriskās spuldzes nav izdegušas. Apgaismojuma intensitātei telpās ir jābūt adekvātai viesu drošībai un komfortam.
1.4.19.	Vannas istabas iekšējā apdare (<i>grīda, sienas, utt.</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai grīdu un sienu apdares materiāli, kā arī apmetums ir mitrumizturīgs. Novērtējiet, vai materiāli ir piemēroti – vēlamas flīzes, it sevišķi ap vannu un izlietni. Pārbaudiet, vai šuves ir tīras, nenopelējušas, flīzes neieplaisājušas, neslīdīgas. Īpaši pievērsiet uzmanību biežāk izmantojamām vietām – pie dušas, pie izlietnes, pie tualetes poda u.tml. Pievērsiet uzmanību tam, vai visi apdares materiāli (flīzes, sienu un griestu apdares materiāli) ir kvalitatīvi uzklāti.
1.4.20.	Tualetes piederumi un mazgāšanās līdzekļi					
	- Tualetes birste un turētājs	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai tualetes birste un turētājs ir funkcionāls un tīrs.
	- Tualetes papīrs					
	• Uz turētāja	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai pie tualetes poda viegli sasniedzamā attālumā ir tualetes papīra turētājs ar tualetes papīru.
	• Rezerve	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem viegli atrodamā vietā ir novietoti papildus tualetes papīra ruļļi.
	- Šķidrās ziepes vai jauns ziepju gabals katram viesim roku mazgāšanai		X vai šķidrās ziepes	X vai šķidrās ziepes	X vai šķidrās ziepes	Ja tiek lietotas šķidrās ziepes, pārbaudiet, vai to trauks ir tīrs. Ja tiek lietoti ziepju gabali, pārlicinieties, vai ziepes tiek nomainītas pēc katra viesā. Ieteicamākas ir ziepes iesaiņojumā. Pārbaudiet, vai ziepēm ir atbilstošs un tīrs ziepju trauks un tas atrodas pie izlietnes.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Dušas želeja un/vai šampūns				X	Atzīmējiet, vai tiek piedāvāta arī dušas želeja un šampūns.
	- Glāze katrai personai (ja labierīcības atsevišķas)			X	X	Ja istaba ir ar labierīcībām, glāzes tiek novietotas vannas istabā. Ja labierīcības ir koplietošanā, glāzēm jāatrodas viesu guļamistabās.
	- Atkritumu grozs		X	X	X	Pārbaudiet, vai vannas istabā un tualetē ir atkritumu tvertne. Pārbaudiet, vai tai ir vāks un vai tas funkcionē. Pārbaudiet, vai atkritumu grozā tiek lietoti atkritumu maisi.
	- Paklājiņš pie vannas vai dušas		X	X	X	Noskaidrojiet, cik bieži tiek mainīts vannas istabas paklājs (auduma vai gumijas), vai tas ir drošs pret slīdēšanu. Katru jaunu viesu lietošanā ir jābūt tīram vannas istabas paklājam. Ja mazgāšanās telpa atrodas citā ēkā – pie pirts (pieļaujams 1. kategorijā), tad telpā jānodrošina neslīdīgs grīdas segums, lai slapjumā neslīdētu kājas.
	- Matu žāvētājs (<i>fēns</i>)			Pēc pieprasījuma	X	Matu žāvētājs nav obligāta prasība, bet ja tas ir, pārbaudiet, vai tas ir darba kārtībā un bez redzamiem bojājumiem.

1.5. VIRTUVE

- Ja saimnieki nepiedāvā ēdināšanu, tad viesu rīcībā jābūt ēdiena gatavošanas iespējām no saimnieku virtuves atsevišķā telpā, vai arī tiek norādīta tuvākā ēdināšanas vieta.
- Virtuve viesu lietošanā nav obligāta, taču, ja viesiem tāda tiek piedāvāta, tad pārbaudāma pēc kritērijiem (kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas"):

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.5.1.	Virtuve viesu lietošanai					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- virtuve ir koplietošanā				N/P	Atzīmējiet, vai virtuve ir koplietošanā visiem viesiem.
	- saimnieku virtuve			N/P	N/P	Viesu rīcībā ir saimnieku virtuve.
	- atsevišķa virtuve				X	Atzīmējiet, vai virtuve viesiem ir atsevišķa.
1.5.2.	Ūdens un izlietne	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai virtuvē pieejams tekošs aukstais un karstais ūdens, vai krāns ir darba kārtībā un vai ūdens padeve ir vienmērīga.
	- Izlietne		X	X	X	Pārbaudiet virtuves izlietnes kvalitāti, tehnisko stāvokli un tīrību. Pārbaudiet, vai siena pie izlietnes ir klāta ar mitrumizturīgu materiālu.
1.5.3.	Kanalizācija	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai kanalizācijas sistēma ir darba kārtībā, bez tehniskiem bojājumiem, vai caurules ir aizklātas.
1.5.4.	Trauku žāvētājs ir/nav	X	X	X	X	Pārbaudiet trauku žāvētāja vai trauku žāvēšanas plaukta kvalitāti, tehnisko stāvokli un tīrību.
1.5.5.	Darba virsma	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai tā ir higiēniska un viegli kopjama, funkcionāla ēdienu gatavošanai, pietiekami plaša un izvietota ne par augstu un ne par zemu.
1.5.6.	Plaukti un skapji					
	- Pārtikai	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejami pietiekama lieluma un higiēniski plaukti pārtikas novietošanai. Pārbaudiet, vai tie ir tīri. Plauktos var uzglabāt pārtikas produktus, kas nebojājas ātri (sāls, cukurs, kafija, tēja, utt.)
	- Galda piederumiem	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejami pietiekama lieluma, ērti un higiēniski plaukti virtuves piederumiem. Novērtējiet, vai tie ir atbilstoši iekārtoti ērtai lietošanai.
1.8.4.	Aprīkojums					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.5.7.	Aprīkojums, virtuves tehnika.	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai visi mājsaimniecības piederumi ir tīri, – nav taukaini, bez pārtikas paliekām. Pārbaudiet, vai viss aprīkojums ir darba un lietošanas kārtībā. Pārbaudiet, vai visa tehnika ir mūsdienīga, visas virtuves ierīces izskatās estētiski, bez redzamiem bojājumiem
	- Plīts	X	X	X	X	Virtuvē nepieciešama ēdiena gatavošanai piemērota plīts (elektriskā vai gāzes).
	• Riņķu skaits	1	1	>=2	>=2	Atzīmējiet, vai plītij ir 2, 3 vai 4 riņķi. Pārbaudiet, vai visi riņķi ir darba kārtībā.
	- Ledusskapis	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ledusskapis ir lietošanas kārtībā un tukšs – nav iepriekšējo viesu atstāto pārtikas produktu. Pārbaudiet, vai elektrības pieslēgums ledusskapim ir drošs.
1.5.8.	Virtuves piederumi, ēdiena gatavošanas trauki, inventārs ēdiena gatavošanai un pasniegšanai					Novērtējiet, vai visi līdzekļi ir darba un lietošanas kārtībā, tīri.
	- Maizes dēlis	X	X	X	X	
	- Gaļas dēlis	X	X	X	X	
	- 2 dažāda tilpuma katli ar vāku	X	X	X	X	Pārbaudiet vai vismaz viens katls ir ar vāku.
	- Caurduris	X	X	X	X	
	- Panna cepšanai	X	X	X	X	
	- Rīve	X	X	X	X	
	- Kafijas automāts vai krūze kafijas pagatavošanai	X	X	X	X	
	- Tējkanna vai elektriskā tējkanna	X	X	X	X	Pārbaudiet vai viesiem ir pieejama uz gāzes vai elektriskās plīts liekamā tējkanna vai elektriskā tējkanna.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Dārzeņu mizojamais nazis	X	X	X	X	
	- Bļodas (3 dažādi izmēri)	X	X	X	X	
	- 3 asi naži	X	X	X	X	
	- Virtuves cimds vai karstumizturīga drāniņa	X	x	X	X	
	- Sāls/piparu trauks	X	X	X	X	
	- Korķu vijķis un pudeļu atveramais	X	X	X	X	
	- Cukurtrauks	X	X	X	X	
	- Salātu karote	X	X	X	X	
	- Konservu atgriežamais	X	X	X	X	
	- Pannas lāpstiņa	X	X	X	X	
	- Kausiņš (pavārnīca)	X	X	X	X	
	- Ūdens/limonādes krūze	X	X	X	X	
1.5.9.	Virtuves inventārs					Tīrībai un kārtībai nepieciešamie piederumi virtuvē.
	- Atkritumu tvertne ar maisiņu un vāku	X	X	X	X	
	- Piederumi virtuves uzkopšanai (<i>grīdai, plītij, ēdiena gatavošanas virsmām, izlietnei, utt.</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet vai viesiem ir pieejami - putekļu lupatiņa, švammīte trauku mazgāšanai, lupata vai birste grīdas mazgāšanai u.c. piederumi.
	- Papīra virtuves dvieļi, papīra salvetes	X	X	X	X	
	- Trauku mazgājamā bļoda, ja nav izlietnes	X	N/P	N/P	N/P	Pieļaujams tikai uz 1.kategorijā.
	- 2 trauku dvieļi	X	X	X	X	
	- Trauku mazgājamais līdzeklis	X	X	X	X	

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Galda piederumi, trauki, glāzes vienai personai					
	• Dziļlais šķīvis	X	X	X	X	
	• Dakša (galda un deserta)	X	X	X	X	
	• Nazis (galda un deserta)	X	X	X	X	
	• Krūze ar apakštasīti	X	X	X	X	
	• Šķīvis (lielais un mazais)	X	X	X	X	
	• Karote (tējas, zupas, deserta)	X	X	X	X	
	• Glāze	X	X	X	X	
	• Vīna glāze	X	X	X	X	
1.5.10.	Ventilācija					
	- Atverams logs		X	X	X	Pārbaudiet, vai logu ir ērti un viegli atvērt.
	- Elektriskais tvaika uztvērējs		X	X	X	Ja virtuvē ir uzstādīts elektriskais tvaika uztvērējs, pārbaudiet, vai tas ir darba kārtībā un nerada lielu troksni.
1.5.11.	Grīdu segums					
	- Viegli kopjami materiāli	X	X	X	X	Virtuvē ieteicams mitrumizturīgs grīdas segums, flīzes, linolejs, utt.
	- Kvalitatīva apdare	X	X	X	X	Grīdu virsmai jābūt gludai, līdzenai. Īpaši pievērsiet uzmanību biežāk izmantojamām vietām, piem., pie izlietnes, pie plīts. Pievērsiet uzmanību tam, vai visi apdares materiāli (flīzes, sienu un griestu apdares materiāli) ir labi uzklāti, nodrošinot to funkcionalitāti, kā arī tam, vai darbs ir veikts kvalitatīvi.

1.6. GUĻAMISTABA

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti guļamistabai specifiski kritēriji.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.6.1.	Guļamistabas ieeja (<i>atsevišķa ieeja katrai guļamistabai</i>)		X	X	X	Guļamistaba ir istaba, kas no citām telpām ir atdalīta ar durvīm. Istaba, caur kuru var nokļūt uz citu telpu, nav uzskatāma par guļamistabu.
1.6.2.	Guļamistabas nošķirtība					
	- Durvis nodrošina vizuālu nošķirtību (nav caurredzamas, utt.)		X	X	X	Novērtējiet, vai guļamistabas durvis nodrošina nošķirtību – vai tās pietiekami cieši aizveras un, ja tās ir stiklotas, vai stiklam ir priekškars – aizkars vai žalūzijas.
	- Pilnībā atveramas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai guļamistabas durvis ir pilnīgā lietošanas kārtībā – vai to atvēršanu netraucē kāda mēbele.
	- Slēdzamas		X	X	X	Pārbaudiet, vai durvis ir slēdzamas un vai viesiem tiek izsniegtas guļamistabu atslēgas.
	- Logi - aizkari, žalūzijas un slēgi nodrošina vizuālu nošķirtību un aizsardzību pret spilgtu gaismu.	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai aizkari/žalūzijas nodrošina pietiekamu vizuālo nošķirtību.
1.6.3.	Guļamistabas veids un platība m²					Atzīmējiet, vai guļamistaba ir vienvietīga, divvietīga ar divguļamo gultu vai divvietīga ar divām atsevišķām gultām.
	- Vienvietīga	>=7,5 SGL	>=7,5 SGL	>=11 SGL	>=11 SGL	Istabā atrodas viena gulta, istaba paredzēta vienai personai.
	- Divvietīga	>=12 DBL / TWIN	>=12 DBL/ TWIN	>=15 DBL/ TWIN	>=15 DBL/ TWIN	Istabā atrodas viena divvietīga gulta vai divas vienvietīgas gultas. Istaba paredzēta divām personām.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Trīsvietīga	>=18 TRIPL	>=18 TRIPL	>=20 TRIPL	>=20 TRIPL	Istabā atrodas trīs vienvietīgas gultas vai viena vienvietīga un viena divvietīga gulta. Istaba paredzēta trim personām.
	- Iespējams brīvi pārvietoties ap mēbelēm	X	X	X	X	Novērtējiet, vai mēbeles, kas atrodas telpā, netraucē brīvu pārvietošanos.
1.6.4.	Skaņas izolācija			X	X	Nav dzirdamas skaņas no blakus telpām (citi viesi, saimnieki). Vērtējiet arī, vai netraucē trokšņi no āra (iela, pagalms, utt.).
1.6.5.	Mazgāšanās telpa un tualete attiecībā pret guļvietu skaitu					
	- Koplietošanas mazgāšanās telpas (skaits)	1 (<=8 pax)	1 (<=8 pax)	1 (<=6 pax)	1 (<=3 pax)	Vismaz 1 dušas telpa vai vannas istaba uz katrām 8 personām (ieskaitot saimniekus, ja labierīcības ir kopējas).
	- Tualetes	1 (<=8 pax)	1 (<=8 pax)	1 (<=6 pax)	1 (<=3 pax)	Vismaz 1 tualetes uz katrām 8 personām (ieskaitot saimniekus, ja labierīcības ir kopējas. Ieskaitot papildvietas).
1.6.6.	Vannas istabas un tualetes atrašanās attiecībā pret konkrēto guļamistabu					
	- Vannas istaba un tualetes koplietošanā ar saimnieku ģimeni.			N/P	N/P	Atzīmējiet, vai labierīcības ir koplietošanā ar saimnieku ģimeni.
	- Gaitenī – viesu koplietošanā.				N/P	Atzīmējiet, vai labierīcības atrodas blakus guļamistabai gaitenī – viesu koplietošanā.
	- Labierīcības domātas vienai konkrētai guļamistabai, taču izvietotas attālu (piem., citā stāvā).				N/P	Atzīmējiet, vai labierīcības atrodas tālāk no guļamistabas – citā stāvā.
	- Atsevišķas - ieeja labierīcībās tieši no guļamistabas (en-suite) vai atsevišķas labierīcības tiešā guļamistabas tuvumā.				X	Atzīmējiet, vai viesiem tiek piedāvātas labierīcības ar ieeju tieši no guļamistabas (en-suite).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.6.7.	Skats pa logu					
	- Skatu aizsedz citas tuvumā esošas ēkas.				N/P	Novērtējiet skatu pa logu, vai to neaizsedz citas ēkas, vai arī, ja skats pa logu ir nepievilcīgs.
1.6.8.	Galds un krēsli					
	- Naktsгалdiņš pie gultas			X	X	Atzīmējiet, vai katrai personai ir naktsгалdiņš vai plauktiņš pie gultas.
	- krēsli (krēsls katrai personai)		>=1	>=1	>=1	Atzīmējiet, vai guļamistabā katrai personai ir paredzēts vismaz viens krēsls.
1.6.9.	Drēbju skapis					
	- Drēbju skapis ar plauktiem				X	Pārbaudiet vai drēbju skapja daļas, kur tiek kārtas drēbes, ietilpība atbilst maksimālajam viesu skaitam guļamistabā un vai tā ir tukša un tīra. Pārbaudiet, vai drēbju skapim ir atvilktnes un vai tās ir tukšas un tīras. Pārbaudiet, vai atvilktnes brīvi veras vaļā un ciet. Pārbaudiet, vai skapī katram viesim ir vismaz 3 drēbju pakaramie. Stieples pakaramie nav pieņemami.
	- Drēbju pakaramais statīvs, ja nav skapja	X	X	X	N/P	Drēbju pakaramais statīvs ērti pieejamā vietā, stabils.
1.6.10.	Gulta					Saliekamais dīvāns nav uzskatāms par vienvietīgu vai divvietīgu gultu. Tas izmantojams kā papildvieta.
	- Vienvietīga	90x190	90x190	90x200	90x200	Pārbaudiet, vai vienvietīgās gultas lielums ir vismaz 90x190 cm.
	- Divvietīga	140 x 190	140 x 190	140 x 200	140 x 200	Pārbaudiet, vai divvietīgās gultas lielums ir vismaz 140x190 cm.
	- Bērnu gultiņa pēc pieprasījuma				X	Zīdaiņu gultiņa vai bērnu gulta pēc pieprasījuma.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.6.11.	Gultas matracis	>=2	>=2	>=2	3	Novērtējiet matraču tehnisko stāvokli ar atzīmi – 3 (bez nodiluma un bojājuma pazīmēm), 2 (ar nelielām nodiluma vai bojājuma pazīmēm), 1 (ar redzamām nodiluma vai bojājuma pazīmēm). Matracim jābūt tīram, bez traipiem, bez caurumiem un nepatīkamas smaržas. Tas nedrīkst būt izgulēts. Matracim ir jābūt ērtam gulēšanai.
	- Viengabala matracis divvietīgā gultā				X	Pārbaudiet, vai divvietīgajā gultā ir viens divvietīgs matracis, nevis divi kopā salikti vienvietīgi matračī.
	- Matrača pārklājs/virsmatracis, ja ir, tīrs un bez bojājumiem	X ja ir	X ja ir	X ja ir	X	Atzīmējiet, vai matracim ir pārklājs. Pārbaudiet, vai matrača pārvalks ir tīrs un bez traipiem vai bojājumiem.
1.6.12.	Gultas veļa, segas, spilveni, gultas pārklāji, dvielī					
	- Materiālu kvalitāte, saskaņotība	>=1	>=2	>=2	3	Gultas veļa tīra, bez traipiem un citiem bojājumiem, nenovalkāta, saskaņota ar istabas kopējo dizainu materiāla un krāsu ziņā. 3 (augsta kvalitāte, ļoti laba saskaņotība), 2 (vidēja kvalitāte, laba saskaņotība), 1 (zema kvalitāte, apmierinoša saskaņotība).
	- Gultas veļa un dvielī tiek mainīti					
	• Katram jaunam viesim	X	X	X	X	Gultas veļa un dvielī obligāti tiek mainīti katram jaunam viesim.
	• Pēc viesu izvēles	X	X	X	X	Noskaidrojiet, vai gultas veļa un dvielī tiek mainīti pēc viesu izvēles.
	- Spilveni un segas					
	• 1 spilvens katram viesim	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts vismaz viens spilvens.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	<ul style="list-style-type: none"> Papildus spilveni 			X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejami papildus spilveni.
	<ul style="list-style-type: none"> 1 sega katram viesim 	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāta vismaz viena labas kvalitātes sega (tīra, bez traipiem un smakām).
	<ul style="list-style-type: none"> Papildus segas 		X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejamas papildus segas.
	- Dvieļi					
	<ul style="list-style-type: none"> Katrai personai viens roku dvielis 	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts viens roku dvielis.
	<ul style="list-style-type: none"> Katrai personai viens vannas dvielis un vannas paklājiņa dvielis katram. 	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts viens vannas dvielis un vannas paklājiņa dvielis.
1.6.13.	Spogulis				X	Atzīmējiet, vai guļamistabā papildus vannas istabas spogulim tiek piedāvāts vēl vismaz viens spogulis. Pārbaudiet, vai tas ir pietiekami labi piestiprināts un atbilstošā augstumā.
1.6.14.	Citi piederumi					
	- Atkritumu tvertne	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai guļamistabā ir atkritumu tvertne ar maisiņiem
	- Glāze dzeramajam ūdenim			X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim guļamistabā ir glāze dzeramajam ūdenim, vai tā ir tīra, bez bojājumiem.
	- Naktslampiņa pie gultas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim pie gultas ir naktslampiņa.

2. APKĀRTNE

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
--------	-----------	---------	---------	---------	---------	---------------

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
2.1.	Vispārējais iespaids					
	- Attālums no saimniecības ēkām (piem., kūts) ≥ 20 m	≥ 20	≥ 20	≥ 20	≥ 20	
	- Mājas atrašanās vieta	≥ 1	≥ 2	≥ 2	3	Novērtējiet apkārtni ar atzīmi: 3 – skaista (pievilcīga apkārtnē, brīnišķīgi skati, ainaviska teritorija, citas ēkas netraucē, piemēram, kūts vai saimniecības ēkas pietiekamā attālumā.), 2 – patīkama (pievilcīgs vispārējais iespaids, labi kopta un tīra apkārtnē, ir pieliktas pūles, lai novērstu nepatīkamus skatus vai skaņas no ārienes), 1 – nepievilcīga vai nekopta.
	- Ēku arhitektūras stils				X	Ēkas harmonē ar apkārtējo vidi – iekļaujas vispārējā arhitektūrā un respektē vietējās būvniecības tradīcijas. Ēkām ir noteikts, vienots stils, piem., tradicionāls, novadam raksturīgs, mūsdienīgs saskaņots dizains, utt. Novērtējiet ēku un pagalma stilu – vai tas ir vienots, pārdomāts, mērķtiecīgi veidots.
2.2.	Mītnes tuvākā apkārtnē					
	- Kārtīga, kopta mājas apkārtnē	X	X	X	X	Tuvākajā apkārtnē nav atkritumu, būvgružu, nelāgu smaku (izņemot piem., kūts – ja tā ir lauku saimniecība), utt.
	- Traucējumi (trokšņi)				N/P	Atzīmējiet traucējošos faktorus: noslogoti ceļi (šosejas), citu – traucējošu atpūtnieku potenciāls tuvums, skaļa mūzika, sporta spēles, cita atpūtas un izklaides vieta, lauksaimniecības darbi/tehnika, dzelzceļš u.tml.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Mājdzīvnieki nerada draudus viesu drošībai (suņi piesieti, utt.)	X	X	X	X	Suņi piesieti vai atrodas nožogojumā, kaķi nevar iekļūt viesu telpās (alerģija), mājlopi un mājputni atrodas kūtīs vai aplokos.
	- Celiņi starp ēkām labā kārtībā		X	X	X	Pārbaudiet, vai gājēju celiņi starp ēkām ir labā kārtībā – labi kopti, adekvāts segums.
2.3.	Norādes					
	- Mājas atrašanas iespējas	X	X	X	X	Pieejams labs ceļa apraksts, GPS koordinātas, karte vai ceļa norādes. Pie mājas ir plāksnīte (vai cita veida norāde) ar tās nosaukumu.
	- Norādes uz ēkām				X	Ja saimniecībā ir vairākas ēkas, pie tām ir norādes, piem., viesu istabas, semināru, viesību telpa, utt. Viesiem ierodoties jābūt skaidrai norādei, kurā ēkā sastopams saimnieks vai personāls.
2.4.	Piebraucamais ceļš un stāvvietā	X	X	X	X	Novērtējiet, vai piebraucamais ceļš ir labā kārtībā un vai līdz naktsmītnei nav sarežģīti nokļūt jebkuros laika apstākļos.
	- Auto stāvvietā	X	X	X	X	Atzīmējiet, vai viesiem tiek piedāvāts novietot savas automašīnas stāvlaukumā vai speciāli auto novietošanai paredzētā vietā un vai vieta ir pietiekami liela, lai visi naktsmītnes viesi varētu novietot savas automašīnas. Pārbaudiet vai stāvvietā tiek labi uzturēta, vai tā ir labā kārtībā. Auto novietne pie mājas vai iespējams piebraukt, lai izkrautu bagāžu.
	- Auto stāvvietas norāde un apgaismojums			X	X	Atzīmējiet, vai autostāvvietai ir skaidra norāde un vai tā ir saskatāma arī tumsā. Pārbaudiet vai auto novietne ir adekvāti apgaismota viesu drošībai, automašīnas novietošanai, bagāžas izkraušanai un iekraušanai u.tml

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
2.5.	Atpūtas zona	X	X	X	X	Sakopta, pievilcīga, ērta viesiem.
	- Atpūtas zonas nošķirtība			X	X	Pārbaudiet, vai āra atpūtas vieta ir norobežota no ielas vai kaimiņu ēkām ar dzīvžogu, žogu vai sienu vai dabisku ainavu.
	- Atpūtas zonas plašums	>=1	>=2	>=2	3	Novērtējiet, vai viesu atpūtas teritorija ir: 3- plaša (pietiekami liela dažādām viesu aktivitātēm); 2 - pietiekama (pie mājas iespējams rīkot pikniku, nodoties dažādām āra aktivitātēm); 1 - diezgan šaura – tikai tik liela, lai viesi varētu tur uzturēties, piem., ieturot maltītes ārā.
2.6.	Dārza/pagalma būves	>=1	>=2	>=2	3	Ja atpūtas zonā ir terase, lapene vai cita būve, novērtējiet tās izskatu un tehnisko stāvokli: 3 (bez būtiskām nolietojuma pazīmēm), 2 (ar nelielām nodiluma un bojājuma pazīmēm) vai 1 (ar redzamām nodiluma un bojājuma pazīmēm).
	- Dārza mēbeles/atpūtas vietas iekārtojums	X	X	X	X	Vismaz minimāls iekārtojums viesu ērtībām, uzturoties dārzā – piemēram, soli, galdi, atpūtas krēsli, ugunsкура vieta, dārza grils, bērnu rotaļlaukums, vai tml. Visas dārza mēbeles labā kārtībā un estētiskas.
	- Dārza mēbeles saskaņotas ar uzņēmuma stilu				X	Vienots stils mājas un apkārtnes iekārtojumā.

3. PAPILDU PIEDĀVĀJUMS UN PAKALPOJUMI

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
--------	-----------	---------	---------	---------	---------	---------------

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
3.1.	Informācija par tuvāko apkārtni		X	X	X	Atzīmējiet, vai viesiem koplietošanas telpās ir pieejama informācija par atpūtas iespējām (informatīvās lapas, brošūras un bukleti par apskates vietām, pastaigu, velo un citiem maršrutiem, apkārtnes uzņēmēju piedāvājumu, tuvākās apkārtnes karte, utt.). Atzīmējiet, vai ir pieejama informācija par mājā un apkārtņē pieejamiem pakalpojumiem, cenrādis. Pārbaudiet, vai informācijas klāsts regulāri tiek atjaunots un vai informācija ir patiesa (cenas, sabiedriskā transporta kursēšanas laiki u.tml.).
3.2.	Informācija, kā rīkoties ārkārtas gadījumos	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejama informācija, kā izsaukt palīdzību steidzamos gadījumos – kur un kā atrast saimniekus, ugunsdzēsēju, ātrās palīdzības u.tml. telefona numuri, kā arī vai ir nodrošinātas citas ugunsdzēsēju prasības.
3.3.	Papildu ērtības					
	- ledusskapis viesu lietošanai				X	
	- veļas mašīna, veļas žāvēšanas un gludināšanas ierīces viesu rīcībā				X	
	- interneta bezvadu savienojums				X	Viesiem pieejams kvalitatīvs mobilais bezvadu internets vai WiFi bezvadu internets
	- TV				X	Viesiem pieejams TV
	- vairākās valodās runājošs personāls				X	Saimnieki vai apkalpojošais personāls var komunicēt vismaz vienā (angļu, vācu, krievu) svešvalodā.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
3.4.	Papildu atpūtas piedāvājums	X	X	X	X	Par saimniecības piedāvājumu uzskatāmas atpūtas iespējas, kuras nodrošina paši saimnieki savā īpašumā un ar savu inventāru, ko var piedāvāt viesiem nomāt vai par brīvu, paši vadot attiecīgās aktivitātes/ekskursijas. Papildu piedāvājumam jāatrodas saimniecības teritorijā vai 1km attālumā. Pārbaudiet, vai inventārs ir darba kārtībā, ērti lietojams, tīrs, drošs un vai nav nolietots. Piemēri: makšķerēšana, izjādes, sporta spēļu laukumi, dabas takas, putnu un dzīvnieku vērošanas vietas, slēpošana, tematiski pasākumi, gadskārtu un ieražu svētki, ekskursijas, amatu apmācība, zemnieku saimniecība, viesi var piedalīties lauku darbos, ekskursija pa zemnieku saimniecību, zemnieku saimniecības muzejs, mājlopi un mājdzīvnieki apskatei, peldēšanās, pirts, peldbaseins, burbuļvanna, trenāžieru zāle.
4.1.1.	Specializācija	X	X	X	X	Ja saimniecībai ir kāda no specializācijām, pārbaudiet atbilstību specializāciju kritērijiem. Kritēriji doti atsevišķā dokumentā un pieejami www.celotajs.lv .

4. KLIENTU APKALPOŠANA, SASKARSME

4.1.	Lauku tūrisma mītnes gaisotne					
	- Viesmīlīga, personiska attieksme			X	X	Novērtējiet, vai saimniecība kopumā liekas viesmīlīga un mājīga. Novērtējiet, vai, sagaidot viesus, jūtama personiska attieksme. Novērtējiet, vai saimniekiem un apkalpojošam personālam ir labas komunikācijas iemaņas – smaids, acu kontakts, sarunu prasme u.tml.

4.2.	Saimnieki					
	- Kopts izskats	X	X	X	X	Novērtējiet, vai saimnieki un apkalpojošais personāls ir kopti, tīri un kārtīgi ģērbusies.
	- Labi pārzina tuvāko apkārtni			X	X	Atzīmējiet, vai saimnieki un apkalpojošais personāls ir labi informēti par apkārtni – tūrisma piedāvājumu, apskates vietām, tradīcijām, vēsturi, u.tml.
4.3.	Komunikācija ar klientiem					
	- Viesu grāmata				X	Atzīmējiet, vai naktsmītnē ir viesu grāmata un tā viesiem ir ērti pieejama.

5. DROŠĪBA

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
5.1.	Valsts noteiktās prasības					
	- Māja nodota ekspluatācijā	X	X	X	X	Akts par mājas nodošanu ekspluatācijā.
	- Ūdens mikrobioloģiskā analīze	X	X	X	X	Saskaņā ar PVD noteiktajām prasībām.
	- Ugunsdrošības prasības	X	X	X	X	Saskaņā ar Ugunsdrošības Noteikumiem.
	- Mūzikas atskaņošanas licence	X	X	X	X	Saskaņā ar spēkā esošajām tiesību normām.
5.2.	Atslēgas					
	- Viesiem, kas apmetušies naktsmītnē, iespējams iekļūt telpās jebkurā laikā	X	X	X	X	Noskaidrojiet, vai viesiem, kas apmetušies naktsmītnē, ir iespēja iekļūt telpās arī nakts laikā. Pārlicinieties, ka durvju rokturi un slēdzenes strādā un var tik nodrošināta viesu personīgo mantu drošība.
5.3.	Pirmā palīdzība					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Pirmās palīdzības aptieciņa	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesu telpās, viegli pieejamā vietā, ir pieejama pirmās palīdzības aptieciņa. Noskaidrojiet vai saimnieki vai apkalpojošais personāls prot sniegt pirmo palīdzību.
5.4.	Norādes un brīdinājumi	X	X	X	X	Mītnē ir pieejamas norādes un brīdinājumi attiecībā uz mītnē esošo ierīču lietošanu (piem. virtuves tehnika, sauna, baseins u.tml.)
5.5.	Informācija par uzņēmumu pirms rezervācijas					
	- Aktuāla un patiesa	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai informācija, kas ir pieejama pirms rezervācijas, ir aktuāla. Vai ir skaidri norādīts saimniecības tips (lauku, ciema vai viesu māja).
	- Iekšējās kārtības noteikumi (piem., smēķēšana, viesu mājdzīvnieki u.c.)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir skaidri norādīts, kas saimniecībā ir atļauts, kas aizliegts, kā piem., smēķēšana, vai viesi var ņemt līdzi mājdzīvniekus (suņus, kaķus), lai izvairītos no pārpratumiem un nesaprašanās.
	- Viesu uzņemšanas laiks	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir skaidri norādīti naktsmītnes darbības mēneši – vai viesi tiek uzņemti visu gadu, vai tikai konkrētus mēnešus gadā.
	- Rezervēšanas noteikumi	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir paskaidroti rezervēšanas / apmaksas / pasūtījuma atcelšanas noteikumi.
5.6.	Cenas					

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	Fiksētas un skaidri norādītas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai visiem pakalpojumiem, kas ir pieejami naktsmītnē, ir norādītas cenas un informācija par tiem ir redzamā vietā. Pārbaudiet, vai ir precīzi definēts, kādi pakalpojumi ir iekļauti pamatcenā un vai tā ir nemainīga. Ja cena mainās atkarībā no sezonas, cilvēku skaita, uzturēšanās ilguma, u.tml., vai ir skaidri aprakstītas šīs situācijas un informācija klientam ir pieejama pirms rezervācijas.
5.6.	Rezervācijas un maksājumi					
	- Pasūtījuma detalizēta informācija tiek reģistrēta	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai saimnieks veic rezervāciju reģistrāciju, lai novērstu dažādus pārpratumus – divkāršu rezervāciju u.tml.
	- Statistikas dati	X	X	X	X	Atzīmējiet, vai uzņēmējs apkopo iepriekšminētos datus un pēc pieprasījuma iesniedz tos lauku tūrisma organizācijai.