

Tūristu gidu problēmaspekti Latvijā

Prezentācija, foto:
Juris Smaļinskis
LLTA “Lauku ceļotājs”

Prezentācijas bloki

- **Pētījums par vides gidiem**
- Tūrisma gidu) **evolūcija**
- Gidu **problēmaspekti**
- **Gidu izglītības aspekti**
- Pētījums par šī brīža **“Pierīgas” piedāvājumu** gidu kontekstā
- TENDENCES
- **Diskusija**



Mana pieredze

- “Brīvajā laikā” gids no 1993. gada
- Darbs valsts pārvaldē (dabas aizsardzības un tūrisma joma)
- Kopš 2004. g. – Vidzemes augstskola
- Kopš 2003. g. – darbs LLTA “Lauku ceļotājs”
- Lektors dažos giduursos



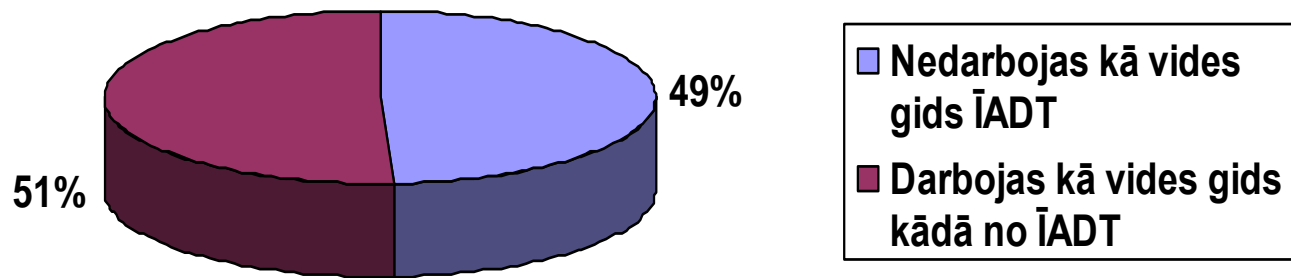
Pētījums par vides gidiem

- Agra Velvere, gada projekts (2011. g.) ***“VIDES GIDU (VITILA) LOMA ĪPAŠI AIZSARGĀJAMO TERITORIJU IZMANTOŠANAI TŪRISMĀ***
- Darba vadītājs: J. Smaļinskis
- Aptaujāta ½ no 123 Latvijas vides gidiem



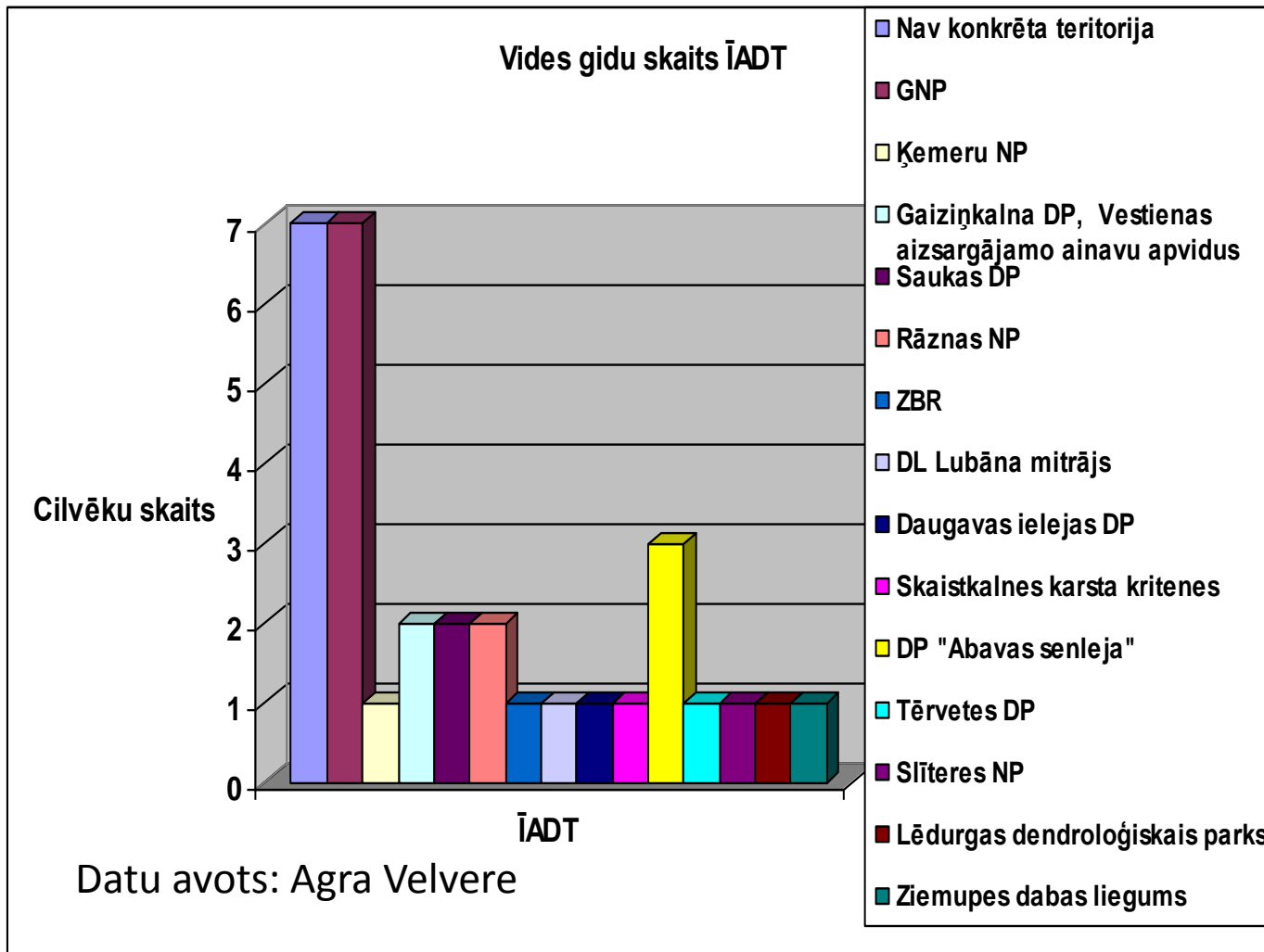
Vides gidu darbība pēc kursu beigšanas

Aptaujāto vides gidu skaits procentos

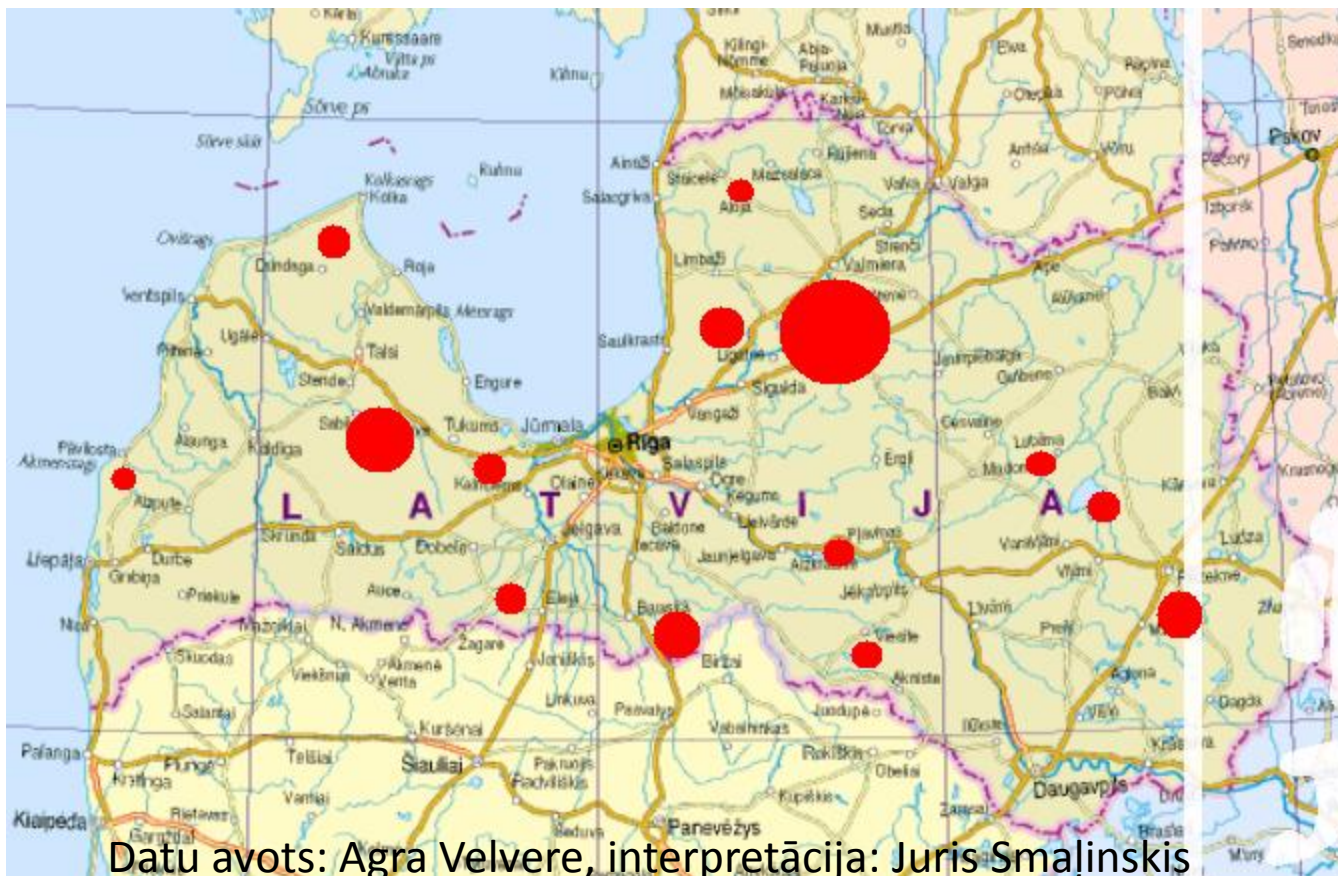


Datu avots: Agra Velveve

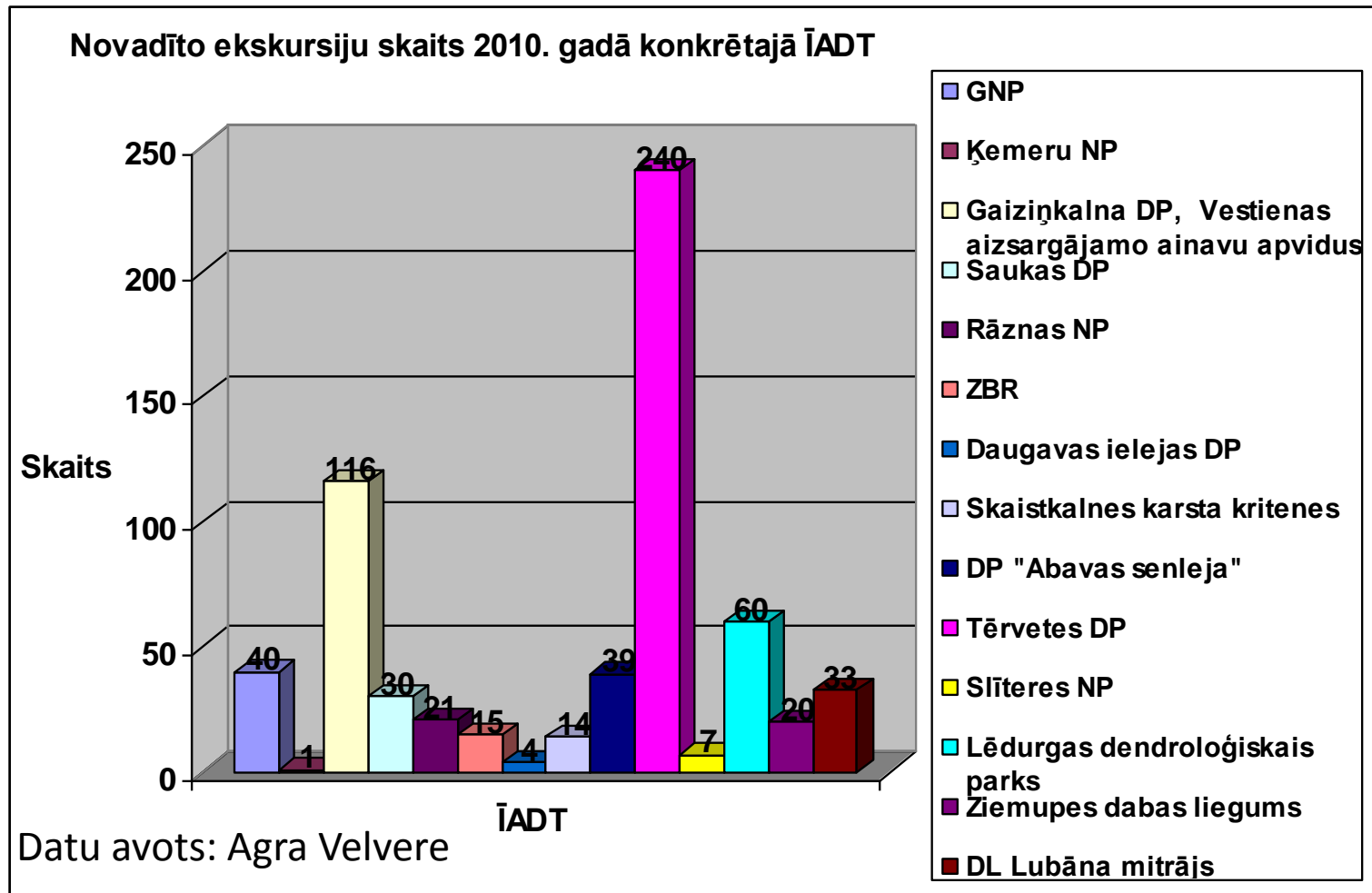
Vides gidu skaits ĪADT



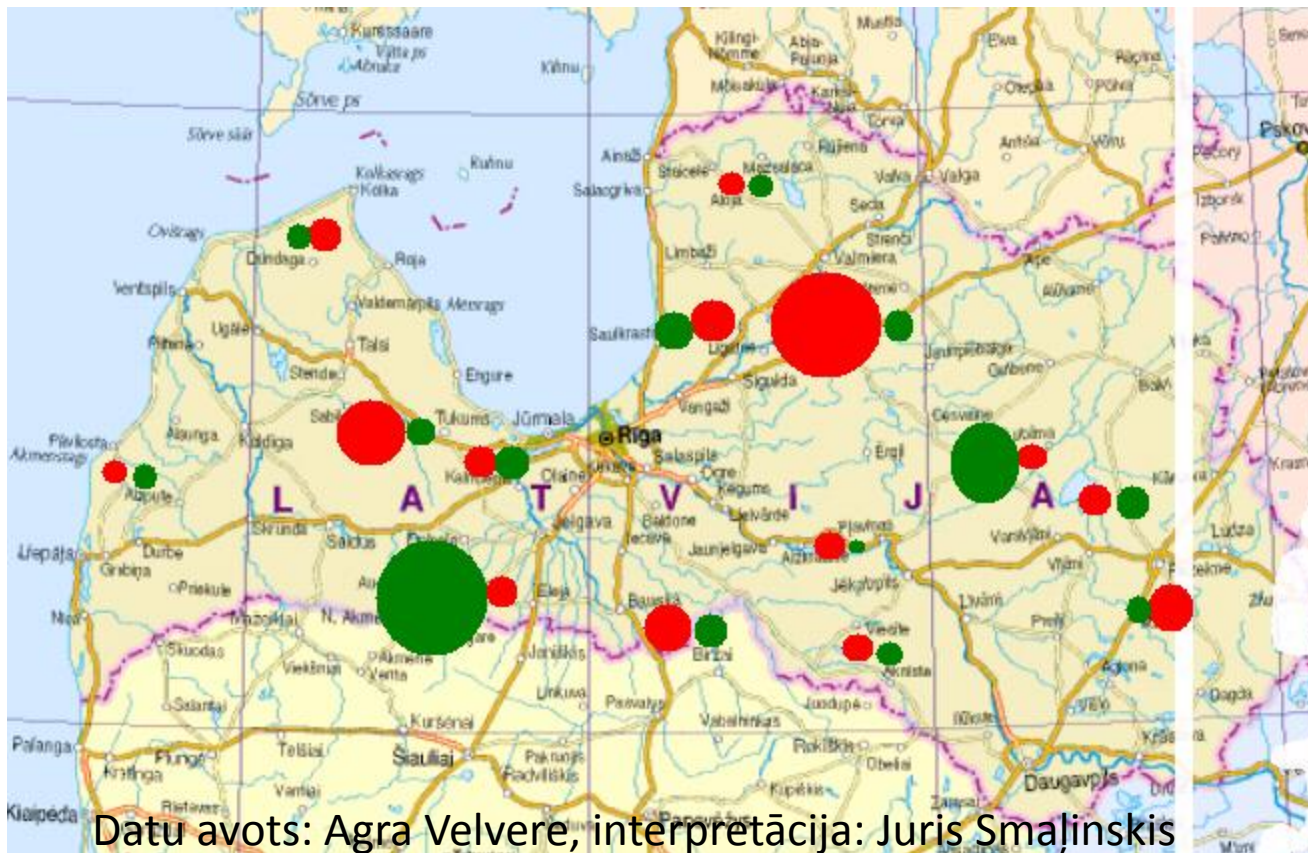
Vides gidu skaits (telpiski)



Novadīto ekskursiju skaits ĪADT

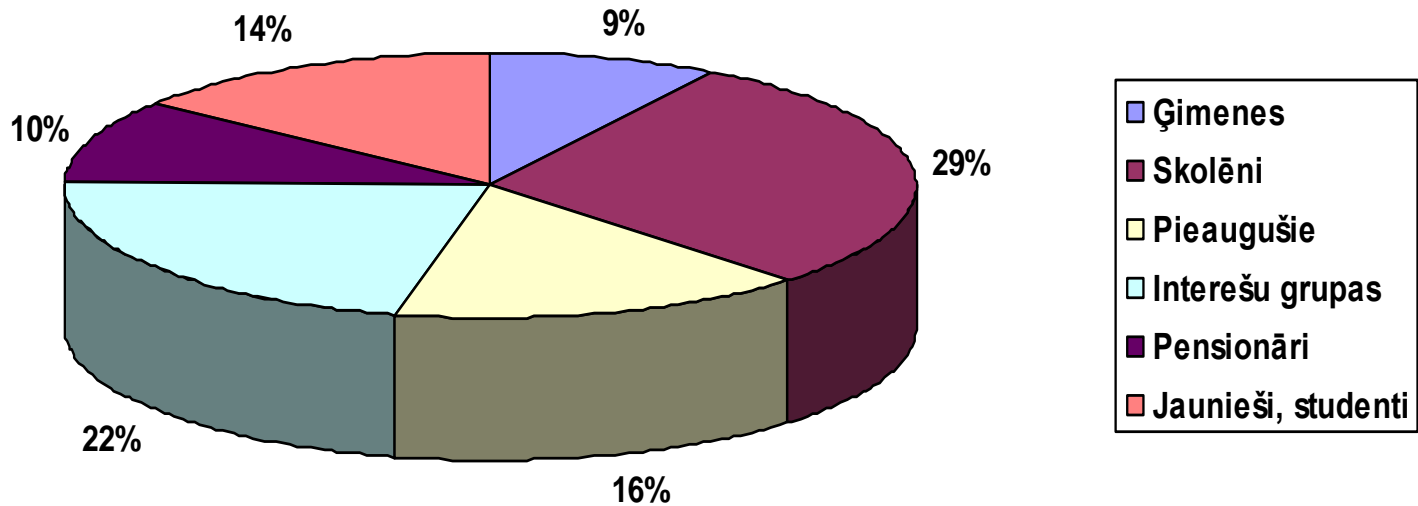


Novadīto ekskursiju skaits ĪADT/kontekstā ar gidu skaitu



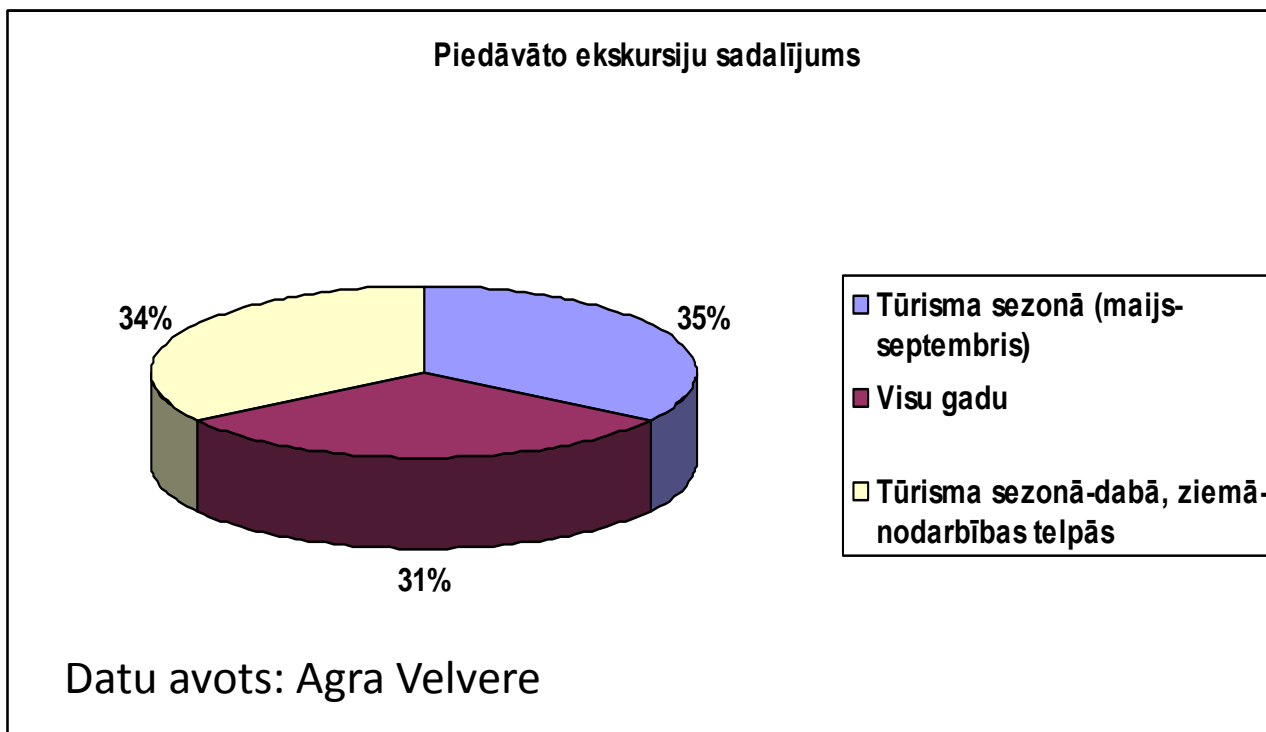
Kas izvēlas vides gidu pakalpojumus?

Mērķauditorijas, kuras visbiežāk izvēlas vides gida pakalpojumus



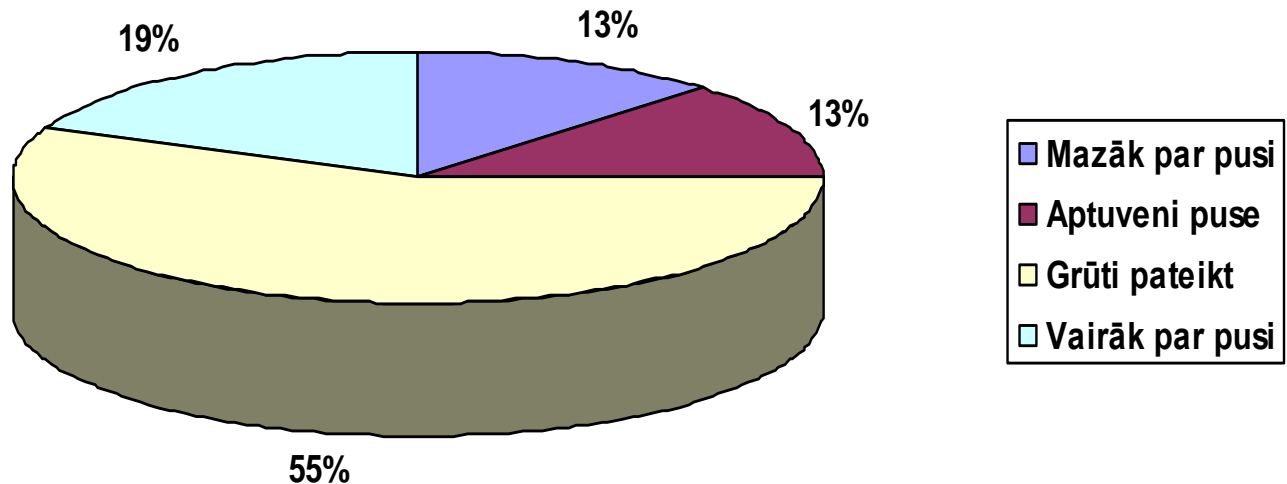
Datu avots: Agra Velvere

Ekskursiju sezonālitate



Cik daudz cilvēki izmanto gidu pakalpojumus?

Apmeklētāju daudzums procentos, kas izvēlas vides gidu pakalpojumus
ĪADT



Datu avots: Agra Velveve

Mana kā gida pieredze (tendences)

- 80. – 90. g. mija – ceļošana pa PSRS
- 90. g. sākums. Dzelzs priekškara krišana. *Vienalga kur un vienalga kā*, **Gidu ziedu laiks**
- 90. g. pirmā puse – “tuvās ārzemes”, Dienvid – Vidus – Rietumeiropa (dzīve autobusā). **Gidu ziedu laiks turpinās!**
- 90. g. otrā puse – “tālās ārzemes”, pieaug lidojumu skaits, samazinās autobusu “tūres”
- No 2000. g. – krīzei (korporatīvie pasākumi, kolektīvi)
- Krīzes laiks - samazinās pieprasījums pēc gidu sniegtajiem pakalpojumiem. **Telefons klusē!**
- Tālāk? Nākotne? Tuva? Tāla?



Tūristu gids. 70 – 80 gadi. Padomju laiki

- VIA studentu
prezentācijas paraugs ...

Tūrisma gidu problēmaspekti

- Informācijas interpretācija (izmantošana, pielietojums, metodes)
- Integrētu zināšanu nepietiekamība
- Spēja ātri pielāgoties, rīkoties, operēt ar laiku/resursiem/klientu interesēm

- Gida ētikas aspekti

*Avots: Andris Klepers,
Vidzemes augstskolas
Tūrisma gidu
programmas vadītājs*



Foto avots: www.va.lv

Aktīvo gidu problemātika

- Tehnisko prasmju + dabas izziņas zināšanu trūkums (studentu piemērs)
- Ne – elastība, nespēja pielāgoties (sajust) klienta vēlmes
- Nespēja orientēties stresa/ekstrēmās situācijās (nelaimes – gida dēļ)
- Jauni, bez pieredzes
- *“Universālo kareivju” ir maz*

*Avots: Ilze Grīnfelde,
Aktīvā tūrisma centrs
“Eži”*



Foto avots: www.va.lv

Muzeja (dabas, vides jomā) gida problemātika

- Attiecīgo institūciju nestabilitāte
- Lielā slodze (bez gida darbības – arī citi pienākumi)
- Kvalitātes zudums, dominējot kvantitātei (apmeklētāju/ekskursiju skaitam)
- *Diāna Meiere, Latvijas Dabas muzejs, Vides gide*



Vēl problēmaspekti

- Gidēšana – darbs vai papildus nodarbošanās?
- Darbu apvienošana
- **Nevar dabūt gidu pēc vairākiem kritērijiem**
- Sertifikācija? Ko sertificēt?
- Eksperiments



Gidu izglītības aspekti

Tūristu gidu profesijas standarts

- Sk. Word failu



Tūrisma gida un pasākumu organizatora programma Vidzemes augstskolā

The screenshot shows the website of Vidzemes Augstskola (University of Applied Sciences) with the following content:

- Navigation:** Home, About Us, News, Contacts, English.
- Left Sidebar:**
 - 2012. gada 21. maijs
 - NA stratēģija
 - Studijas
 - Zinātnes un pētījumi
 - Zinātnisku rakstu 2011
 - Karstānciņas
 - Starptautiskā sadarbība
 - Mūžizglītība
 - Projekti
 - Citi pakalpojumi
 - ERAF - VA izstrādes ziņojums
 - Par mums
 - Fakultātes
 - SBI institūti
 - Vidzemes Mūžizglītības centrs
 - VA fondzi
 - Būvniecība
 - Kontakti
 - Studentu aktivitātes
 - Iepirkumi
 - Lapas karte
- Main Content:**
 - Sākumlapa - Studijas - Bakalaura studijas**
 - Studijas **UZŅĒMŠANA** 1. līmeņa augstākā izglītība Bakalaura studijas Profesionālā augstākā izglītība Maģistrantūras studijas Doktorantūra Kredīti un stipendijas Budžeta vietas, studiju maksa un atbalsts Diplomi un diplomu pielikumi **PĀRŅĀKŠANA ATJAUNOŠANĀS**
 - Tūrisma gids - ceļojumu un pasākumu organizators**
 - Augstākā līmeņa jomā ir pieejama plaša izvēle priekšmetu mācīšanās virzieniem, kvalitatīvai interpretācijai, steidzamai sagatavei, personālmācīšanai un improvizācijai. Skatīties un pasākumu vadītārs ir tikai piemērs no dažādiem veidiem, kur darboties radošiem profesionāļiem ar vārdu "TŪRISTIĢI".
 - legālais grāds:** profesionālā bakalaura grāds sociālajā zinātnēs
 - Profesionālā kvalifikācija:** tūrisma gids
 - Studiju programmas akreditācija:** akreditācijas lapas kopija
 - Studiju ilgums:** 4 gadi (8 semestri)
 - Prašanās uzņemšanai:** CE: Svešvalodu*, Latviešu valoda un literatūra
 - Balvētā vietu skaits 2012./2013. ak.g.:** 12
 - Studiju maksa 2012./2013. ak.g.:** LVL 1035
 - Studiju programmas direktors:** Mg. geogr. Andris Kļepers
 - ē-pasts:** andris.klapers@va.lv
 - UZŅĒMŠANAS NOTIKUMI**
 - * - vieno no svešvalodām: angļu vai, vācu vai, franču vai, krievu vai.
 - Vidzemes Augstskolas izdotajiem diplomiem ir piešķirta **Eiropas Komisijas Diplomu pielikuma Atzīšanas zīme**
 - Studiju programmas mērķis:** Būt atbalsta purkām personības izaugsmei, atbilstībai un karjeras veidošanai, kas balstīta uz mūsdienu un profesionālu tūrisma izglītību radošajās nozarēs - ceļojumu un pasākumu vadīšanā.
 - Studiju programmas priekšrocības:**
 - augstākā profesionālā izglītība tūrisma jomā, kuras veiksmīga apguve nodrošina augstu konkurētspēju tūrisma jomā Latvijā un plašākā mērogā;
 - iekļaušana Eiropas Savienības standartiem atbilstošo tūrisma gida zināšanu saturā;
 - uz tūrisma nozares nākotnes tendencēm orientēta, īpaši izceļot pieredzes gūšanas vadīšanu;
 - atbilsta radošumu un līdzsvarātu pasākumu organizēšanai un vadīšanai;
 - veicina komunikāciju un prezentācijas prasmi, tehnisku un praktisku apguvi;
 - iedrošina daudzprātīgu nodarbību, apmaiņot tūrisma vietas un uzņēmumus;
 - īpašā pieredze nav īpaši gadījumi, tā ir jāat par programmas standartu.
 - Prasmes un iemaņas, kādas studiju programma veido studentos**
 - Programma veidota, lai apgūtu visas tūrisma gida profesijas standartā ietvertās prasmes un iemaņas, taču īpaši uzsvērt:
 - ceļojumu, ekskursiju un pasākumu organizēšanas un vadīšanas prasmes;
 - spēju komunicēt, noorganizēt un organizēt.
- Right Sidebar:**
 - Programmas direktors Mg. geogr. Andris Kļepers
 -
- Bottom Left Advertisements:**
 - Piedalies!** Uzvar! Piedalies! Uzvar! Piedalies! Uzvar!
 - Uzzini!** Uzvar!
 - no citas augstskolas**
 - Vidzemes Mūžizglītības centra aktuālie kursi**
 - ATJAUNOŠANĀS**

Tūrisma gida ceļojumu un pasākumu organizatora programma

- <http://www.va.lv/lv/turistu-gids>
- Filozofija
Ievads sabiedriskajās attiecībās
Uzņēmējdarbība
Tūrisma pamati
Individuālā jaunrade
Angļu valoda (2 gadus)
Vācu vai franču valoda (2 gadus)
Izvēles daļā - krievu vai spāņu valoda, u.c. kursi
Latvijas tautsaimniecība
Baltijas tūrisma ģeogrāfija
Baltijas un Eiropas vēsture
Tūrisma tirgvedība
Ekotūrisms un ilgtspējīgs tūrisms
Tūrisma produkts
Gidu darba metodiskie pamati
Informācijas avoti un interpretācija

Komunikācijas treniņš
Pasākumu organizēšana un vadīšana
Brīvās informācijas sistēmas,
Kultūras un mākslas vēsture
Latvijas kultūras vēsture un tūrisms
Latvijas tradicionālā kultūra
Muzeju darbības pamatprincipi
Pētījumu metodoloģija
Pirmā palīdzība
Publiskā runa un improvizācija
Rīgas kultūras vēsture
Sociālā psiholoģija
Starpkultūru komunikācija tūrismā
Tūrisma nozares likumdošana un tiesības
Divi gada projekti un bakalaura darbs
Prakse uzņēmumā (3 gadus)
Mācību prakses ekskursija (4 gadus)

Šobrīd darbs pie tūrista gida rokasgrāmatas izstrādes (VIA)

- Šogad darbs pie **tūrisma gidu rokasgrāmatas** izstrādes
- Padomdevējs gidam (gan dabas, gan kultūras), labie piemēri un prakse



Pētījums par “Pierīgas” piedāvājumu Neizmantotās iespējas

- Apsekotas 8 populāras un “lielas” Rīgas viesnīcas
- Izzināts viesnīcu sadarbības partneru piedāvājums – vienas dienas ekskursijas Rīgas apkārtnē