

A photograph of a gravel path leading through a field of tall green grass towards a house in the distance. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and lens flare. The path is made of small stones and leads the eye towards the horizon.

Kur satiekas ceļotājs un ceļš? Digitālais mārketingis lauku tūrismā. 2016

Liene Kupča

Īpaši “Lauku Ceļotājam”,
2016. gada 22. novembrī

Kā katru gadu: prieks satikties

“From painting to PowerPoint'ing” jeb māksla & loģika izkaļ par stratēģi.

15 gadi komunikācijā:

vadošajās radošajās un mediju aģentūrās: McCann, TBWA, Carat/Aegis; medijos- MTG, MTV un “klienta pusē” – Lattelecom. Joprojām ticu vērtīgas, cilvēciskas un gudras mārketinga komunikācijas lomai biznesā. Un sabiedrībā.

Pieredze ar Lattelecom, McDonalds, IF Latvija, CIDO grupa, Tele2, M2M Bank, SEB, Hipotēku bankas, Philips un citu kompāniju mārketinga un komunikācijas uzdevumiem visā Baltijā.

Līdzradīts Lielvārdes alus, E-bibliotēkas, FN Serviss un virkne citu zīmolu: palīdzu arī pašvaldībām veidot funkcionālus pilsētu zīmolus: Dobeles, Cēsis un Ogre.

Ir MBA grāds. Būs arī PhD. Turpinu mācīties un dalīties zināšanās.

Ir iedvesmojoša personīgā dzīve un aizraujoši hobiji- četras laivas, trīs kompasi un 24m² grāmatplaukts.



Apskatāmie jautājumi

1. Nominatīvs. “Kas?” jeb retoriskais jautājums. “Kas mēs esam”?
2. Datīvs. “Kam?” jeb dara viesi 2016?
3. Akuzatīvs “Ko?” jeb ko vajadzētu darīt tūrisma uzņēmējam?
4. Vokatīvs. Jautājumi,

Vispirms - kāds stāsts.
Par saulrietu un zināšanām.

Jūnijs. Trešdienas pēcpusdiena Siguldā. Viņš un Viņa.

- “Paklau, beidzot darbi apdarīti, man ļoti negribas atgriezties Rīgā.”
- *Man arī ne. Aizlaižam uz kādu muižu*? Pie ezera? Uz saulrietu pat pagūtu.*
- “Lieliski. Dators man līdzī, tikšanos rīt nav. Paliekam Vidzemē?”
- *Sarunāts. Es stūrēšu, Tu meklē. “Tu jau vienmēr māki to internetu” noteica Viņš un piedzīvojums varēja sākties.*

* Ar ”muižām” šajā apvienībā saprot naktsmītņi laukos, kurai piemīt zināmas pamatkomforta fičas un privātums



Vīzija –
Ezers. Vidzeme. Saulriets.
Ierodamies šovakar. Divatā.
Citu īpašu ambīciju nav.

Meklēšanas ierīce: iPhone SE,
uzdevums – atrast naktsmītni, kamēr Viņš stūrē no
Siguldas līdz Melturiem ar atļauto braukšanas ātrumu.

Google, protams. Katra ceļojuma sākums

Atpūta pie ezeriem, atpūsties pie ezera - viesu nams

viesunamiem.lv/lv/atputa/atputa-pie-ezeriem ▼

Ezerkalni pie Raiskuma ezera, brīvdienu māja, foto 0. icon_address Vidzeme, Pārgaujas novads8.5/10, 87 km no Rīgas path calendar. 31.12. aizņemts.

Vilinātājs

Ungurmalas - lv

www.ungurmalas.lv/ ▼

Netālu no skaistākās un senākās Vidzemes pilsētas Cēsīm, ainaviskā meža ielokā, pie Ungura ezera krastā atrodas 2002. gadā dibinātais atpūtas un sporta ...
Šo lapu jau esat apmeklējis.

Apsveicami labs SEO un pozicionējums

Kempingi pie ezera - Visitlatvia

www.visitlatvia.lv/lv/naktsmitnes/kempingi-pie-ezera ▼

Kempingi pie ezera, tā ir lieliska vieta atpūtai Latvijā, vasarā, draugu vai ... PLĀNO SAVU ATPŪTUNaktsmītnesKempingi pie ezera ... Kempingi Vidzemē.

Vēl viens vilinātājs

Ezermaļi : Atpūta pie Zvirgzdu ezera | Skaistākā atpūtas vieta Kurzemē ...

www.ezermali.lv/ ▼

Zvirgzdu ezers. Atpūta pie Zvirgzdu ezera Kurzemē. Atpūtas vieta pie Zvirgzdu ezera - Ezermaļi. Viesu mājas ar pirti, telšu vietas, laivu noma.

Ak, SEO, SEO. Ezers ir. Kurzeme neder.

Statoil Extra draudzīgās naktsmītnes

1. O, ir kāds katalogs

VIESUNAMIEM
atpūtas vietu katalogs

KATALOGS KARTE PIEDĀVĀJUMI CEĻOJUMI ATSAUKSMES REĢISTRĒTIES

Atpūta pie ezeriem

Tika atlasīti **243** ieraksti.

Kārtot pēc ... **Kartē**

- tuvāk Rīgai
- reitinga
- fotogrāfiju skaita
- atsauksmju skaita
- skatījumu skaita
- pēdējie pievienotie
- viesu skaita
- gultas vietas
- no A - Z
- no Z - A

Kārumnieki viesu nams 8.5/10

Rīga, Siguldas novads, 50 km no Rīgas
29338444
karumnieki.com facebook

Skatīts 22210 reizes viesu skaits 45 gultas 35

Dzintara Pirts brīvda

Kurzeme, Kuldīgas novads
29127529
www.dzintarapirts.lv

Skatīts 2534 reizes gultas 22

Laguna House viesu nams 7.4/10

Labā pirts viesu nams

- Atpūta laukos
- Atpūta ar bērniem
- Atpūta pie dabas
- Atpūta pie ezeriem**
- Atpūta pie upes
- Atpūta pie jūras
- Kempings pie jūras
- Lauku tūrisms
- Romantiska atpūta divatā
- Romantiska atpūta pie jūras

Izvēlies vietu

...katalogs gan domā citādi


[Kurzeme](#)
[Vidzeme](#)
[Zemgale](#)
[Latgale](#)

- | | |
|--|---|
| ☒ viesu nams | ☒ lauku māja |
| ☐ atpūtas komplekss | ☐ atpūtas vieta |
| ☒ brīvdienu māja | ☐ pirts |
| ☒ viesnīca | ☒ pils, muiža |
| ☐ kempings | ☐ hostelis |

Nosaukums

Darbības lauks

- | | |
|--|---|
| ☐ Makšķerēšana | ☐ Svinības |
| ☐ Atpūta pirtī | ☐ Kāzas |
| ☐ SPA | ☒ Aktīva atpūta |
| ☐ Sporta spēles | ☒ Atpūta laukos |
| ☒ Romantika divatā | ☒ Eko atpūta |
| ☐ Ģimenei ar bērniem | ☐ Naktsmitnes |

Ūdens

- | | |
|---|--|
| ☒ Ezers | ☐ Makšķerēšana |
| ☐ Jūra | ☒ Laivu noma |

KATALOGS

KARTE

PIEDĀVĀJUMI

CEĻOJUMI

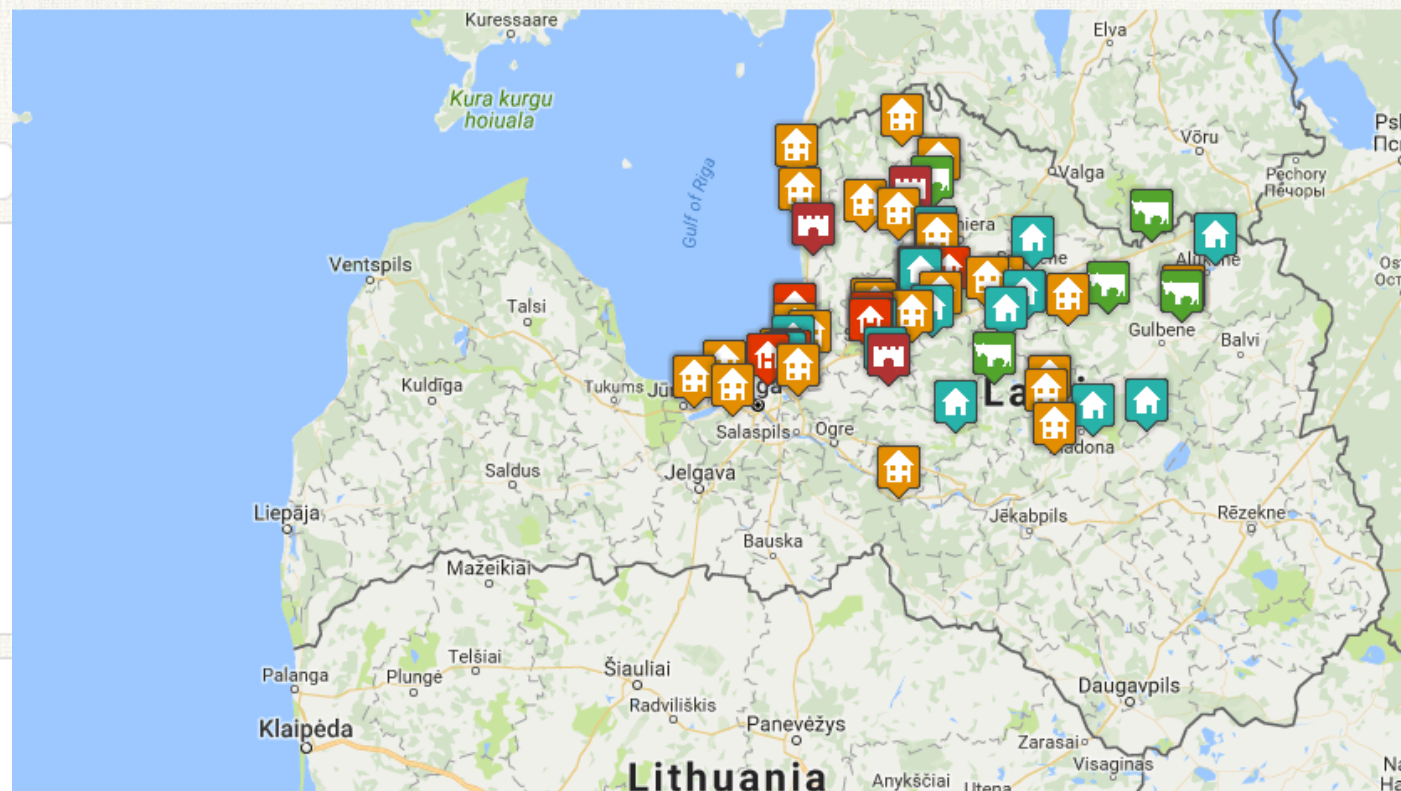
ATSUKSMES

REĢISTRĒTIES



3 ieraksti. Meklēšanas kritēriji: **viesu nams, brīvdienu māja, viesnīca, lauku māja, pils, muiža, Romantika divatā, Aktīva atpūta laukos, Eko atpūta, viesu skaits 2**

Režģis



Filtri

Atcelt filtrus

Ūdens

- | | |
|---|--|
| ☒ Ezers | ☐ Makšķerēšana |
| ☐ Jūra | ☒ Laivu noma |
| ☐ Dīķis | ☐ Ūdens motocikli |
| ☐ Upe | ☐ Peldvietas |

Aktīva atpūta

- | | |
|--|--|
| ☐ Futbola laukums | ☐ Golfs |
| ☐ Volejbola laukums | ☐ Paintbols |
| ☐ Basketbola lauk. | ☐ Rotaļu laukumi |
| ☐ Tenisa korts | ☐ Zvēru apskate |
| ☐ Velosipēdu noma | ☐ Trenažieru zāle |
| ☐ Zirgu izjādes | ☐ Slēpošana |
| ☐ Kvadracikli | |

Pakalpojums

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ SPA | ☐ Galdu klāšana |
| ☐ Sauna | ☐ Ēdināšana |
| ☐ Baseins | ☐ Treileru vietas |
| ☐ Džakuzi | ☐ Telšu vietas |
| ☐ Pirts kubls | ☐ Piknika vietas |

Atlase: šovakar/rezervēt....novadi? Rīga?

Tu mani nesaproti, katalog.

Ezerklabi un Meža namiņš brīvdienu māja



Vidzeme, Amatas novads, 75 km no Rīgas
29266445
www.ezerklabi.lv

Skatīts 12332 reizes viesu skaits 4 gultas 4

Drustu muižas Kavalieru nams brīvdienu māja



Vidzeme, Raunas novads, 120 km no Rīgas
28685499; 26694682
facebook

Skatīts 1231 reizes viesu skaits 30 gultas 16

Meteorīts brīvdienu māja

8.9/10

Hotel Pils viesnīca

8.5/10



Rīga, Siguldas novads, 51 km no Rīgas
67709625

Ezers Siguldas centrā?

Skatīts 7235 reizes viesu skaits 30 gultas 30

Keizarmežs viesnīca

7.9/10



Rīga, Rīga, km no Rīgas
67517510

Skatīts 6940 reizes viesu skaits 30 gultas 60

Santa viesnīca

8/10



Rīga, Siguldas novads, 50 km no Rīgas
67705271

Skatīts 6799 reizes viesu skaits 50 gultas 31

Jaunstūrīši brīvdienu māja

9.5/10



Rīga, Ādažu novads, 15 km no Rīgas
22000010

Skatīts 3546 reizes viesu skaits 6 gultas 6

Rīga, jā 😊

Starp citu, 3x mēģināju sazvanīt. Nekad nav izdevies. (arī citos piegājienos. Bet es nepadodos.)

Perspektīva ir

1

2

3

4

5

6

7

2. Ak. Ungurmalas. Bet diemžēl, pilnas.



ATPŪTAS UN SPORTA KOMPLEKSS „UNGURMALAS”

Netālu no skaistākās un senākās Vidzemes pilsētas Cēsim, ainaviskā meža ielokā, pie Ungura ezera krastā atrodas

3. LC. "Lai nu kuriem ir zināms VISS."

Pēc interesēm

Pakalpojumi un biļetes

Detalizēta meklēšana

Objekts

Nosaukums

Nr

Objekta veids

Visi

Naktsmītne

Dabas

Lauku labumi

Kultūrvēsturiskās

Ceļojums

Tips

Brīvdienu māja

Ciema māja

Kempings

Lauku māja

Pils, muiža

Viesnīca

Viesu māja

Ierašanās

Izbraukšana

Ar sertifikātu vai vērtējumu

Veids

Sertifikāts

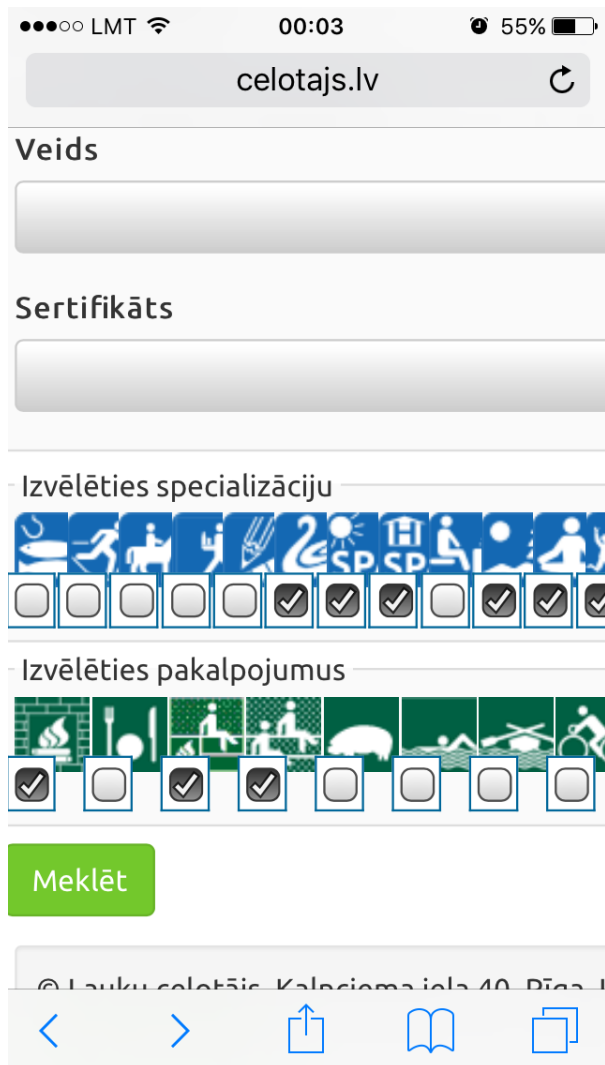
Attālums

no galvaspilsētas

MMMMM.Baigi viltīgi.

Man der gan muižas, gan viesu mājas?

Tik daudz bagātības vienuviet. Bet braucot nav ļoti ērti. Ceļabiedrs kļūst tramīgs



Nr	Nosaukums	Apraksts
	Klintis 	Kempings "Klintis" pašā jūras krastā pie Veczemju klintīm piedāvā autostāvvietu, tēlu un piknika vietas ar soliņiem, galdiem, grilu, iespēju iegādāties malku ugunsкура... vairāk ↓
	BALTIC BEACH HOTEL SPA & RESORT 	Elegantā viesnīca pilnībā atjaunota 2004. gadā. Klientu ērtībām piedāvā modernas un komfortablas, dažādu kategoriju viesnīcas istabas un apartamentus dārza mājiņā... vairāk ↓
	VECMUIŽA 	Viesu māja Tūjā 4 km no jūras. Telpas banketiēm, semināriem. Sporta spēļu rīkošanas iespējas, sauna.
	SIGULDA 	Viesnīca Siguldas centrā. Visas istabas ar dušu/WC, radio, telefonu un TV/SAT. Istabas vēsturiskajā vai modernajā viesnīcas korpusā... vairāk ↓
	LILASTE 	Atpūtas komplekss pašā Lilastes ezera krastā. Galvenās ēkas 1. stāvā sauna, zāle ~100 personām, bārs. 2.stāvā kaminzāle ~25 personām, piecas 2-vietīgas istabas un divas... vairāk ↓
	JŪRMALA SPA 	Kūrortviesnīca un konferenču centrs pašā Jūrmalas centrā uz Jomas ielas. 1-vietīgas un 2-vietīgas istabas ar dušu, WC, TV. 11. stāvā bārs ar skatu uz jūru. Sauna, masāža, baseins... vairāk ↓

1. No mobilās versijas “meklēt” vai “rezervēt” uzreiz rokās nedodas
2. Būtu jauki atlasīt tos, kas iepatikušies
3. Vai tiešām visi viesi zina atšķirības starp naktsmītņu klasifikācijām un vai ir iespēja vēlēt dažādas?

4. Katalogi...tie ir ērti katalogu veidotājiem

☐ Aktivās brīvdienas

☒ Dabas tūrisms

☐ Naktsdzīve

☐ Kultūras tūrisms

☐ Iepirkšanās

☐ Reliģiskais tūrisms

Attālums līdz Rīgai, km

☒ Atpūta pie ūdens

☐ Tuvumā ēdinašana

☐ Cilvēkiem ar īpašām vajadzībām

+ Rīga

+ Pilsētas

+ Kurzemes reģions

+ Latgales reģions

+ RĪGAS reģions

- Vidzemes reģions

- Amatas novads
 - Drabešu pagasts
 - Zaubes pagasts
- + Cēsu novads
- + Līgatnes novads
- + Madonas novads
- + Smiltenes novads
- + Valkas novads
- + Vecpiebalgas novads

+ Zemgales reģions

Kārtot pēc: [Nosaukuma](#)

Dabas taka "Meža draugu birztaliņa", atpūtas kompleksā Trīssaliņās



Gan lieli, gan mazi "Meža draugu birztaliņa" atradīs par ko priecāties! Apmēram 400 m garajā dabas takā izvietoti vairāk kā 30 koka zvēriņi. Katrs takas apmeklētājs saņems īpašu takas

Vidzemes reģions Grundzāles pagasts

• Dabas taka • [Atpūtas un sporta kompleksā Trīssaliņās](#) • Lapene • Ugunsкура vieta • Skatu tornis

New Way kuģītis RĪGA - JŪRMALA - Shishi

Liepājas Pētertirgus

Lielo izmēru apavu veikals "Apavi 40+"

Likteņdārzs

Mini ZOO Dobuļi

Mežezers

Makšķerēšana atpūtas kompleksā

Bejas atpūtas komplekss, atpūtas vieta

VisitLatvia.lv aktivitātes

Kā lai saucu savu “atpūtas veidu” – vakarā pie ezera, brokastis?

Vairāki pagasti drīkst būt?

Esam Augšlīgatnē. Nekas vēl nav atradies. “Braucam P30 virzienā, būs labi.”

www.vecpiebalga.lv/turisms

Vecpiebalgas novada pašvaldība
Alauksa 4, Vecpiebalgas pagasts, Vecpiebalgas novads, LV-4122, Latvija
+371 64107279, 64125751, mob. +371 28381960
+371 64161969 (fakss vlenots visām novada iestādēm)
vecpiebalga@vecpiebalga.lv



- Aktualitātes
- Novada dome
- Par pašvaldību
- Kontakti
- Publiskie iepirkumi
- Projekti
- Normatīvie akti
- Budžets
- Pakalpojumi
- Bāriģtiesa
- Sociālais dienests
- Starptautiskā sadarbība
- Jaunatnei
- Sabiedrības līdzdalība
- Izglītība
- Vecpiebalgas vidusskola
- Bibliotēkas



Vecpiebalgas novads ir jāredz, jāpiedzīvo un jāizbauda
www.piebalgasmuzeji.lv

Tūrisma karte lejuplādējama [šeit...](#)



Mīļuprāt. Kur te tās muižas?

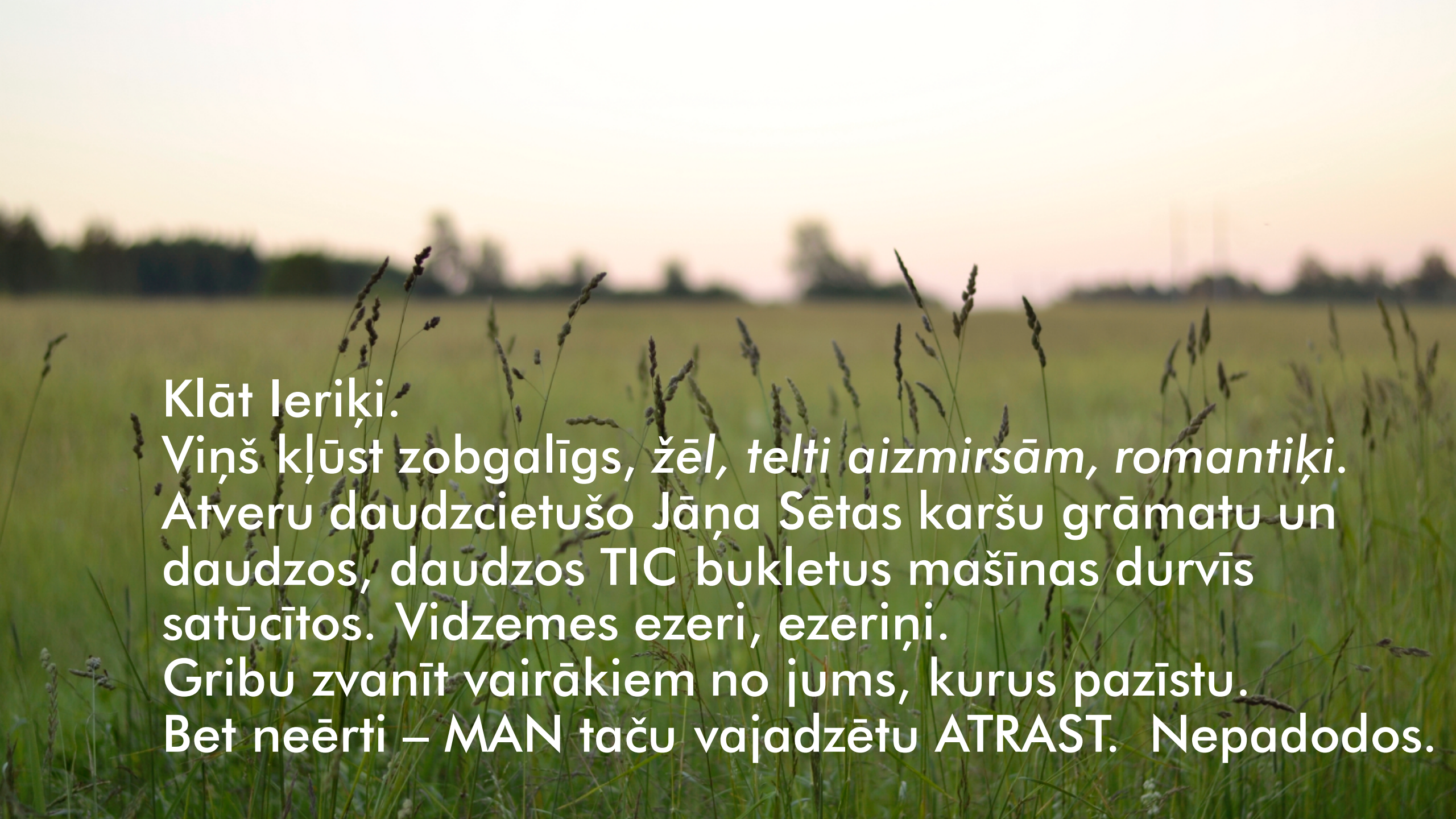
Jauki,
bet mobilajos tālruņos
tā nav nu itin nemaz lietojama

Labi. Nevaram būt *patriotiski*, būsim moderni. Booking.com

Ohoho! Krietni daudz izvēļu, bet.....
booking.com ir ērts LABAS CENAS meklējumiem,
Bet neder pie kaprīzēm un “dabas vērtībām” –
“ezers un laivu noma” nav Booking filtru profilā.

TAČU. Bez šī, ticamāk, nekādi.



A photograph of a field of tall grass, possibly wildflowers, at sunset. The sky is a soft mix of orange and pink, and the grass is silhouetted against the light. The text is overlaid on the lower half of the image.

Klāt Ieriķi.

Viņš kļūst zobgalīgs, žēl, *telti aizmirsām, romantiķi.*
Atveru daudzcietaušo Jāņa Sētas karšu grāmatu un
daudzos, daudzos TIC bukletus mašīnas durvīs
satūcītos. Vidzemes ezeri, ezeriņi.

Gribu zvanīt vairākiem no jums, kurus pazīstu.
Bet neērti – MAN taču vajadzētu ATRAST. Nepadodos.

Vēl Google. Sociālie tīkli. Latvia Travel. TIC'i.
Nav rezonances – neatbild, aizņemts, nekas nav
“tāds”, kā vēlamies. Hmm. Melturi. Kafija.



ledvesmojies

Piedzīvo

Plāno

Pasākumi

Latvijas karte



LASĪT VAIRĀK

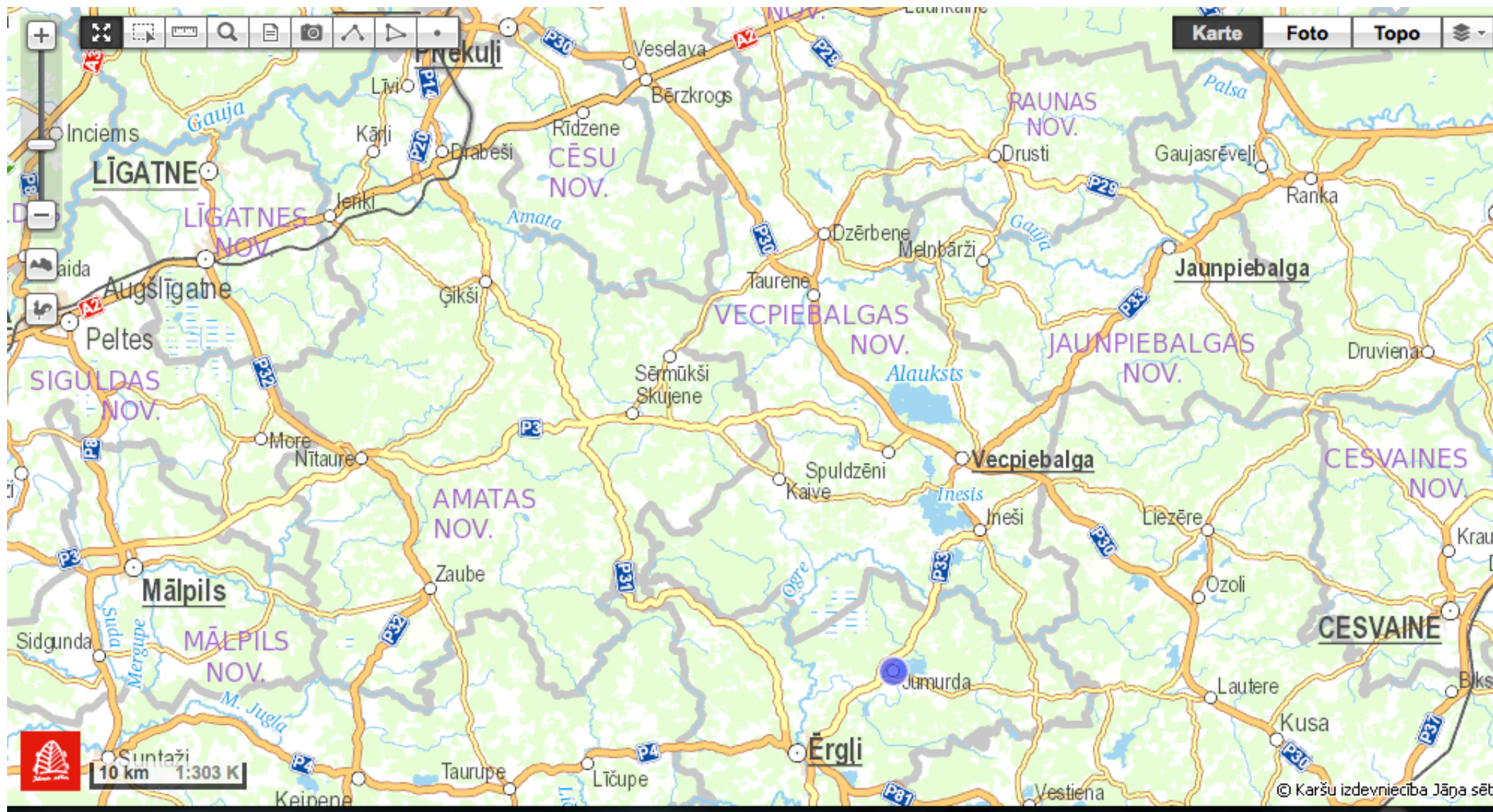
Viesu mājas



LASĪT VAIRĀK

Kempingi un treileru stāvvietas

Klau, varbūt Jumurda? JUMURDA! (Jo patīk, kā skan un ir būts)





...Jumurdā atbild. Ne pēc pirmā zvana gan.
Esot bijis korporatīvais pasākums, vēl viss nav savākts.
Bet pēc nelielas pārliecināšanas, ka mums *tiešām*nekoīpašu un jā,
šovakar pat un viss-būs-labi, klāt bijām. Paldies!



A photograph of a sunset over a body of water. The sun is low on the horizon, casting a warm orange and yellow glow across the sky and reflecting on the water. In the foreground, there are dark, silhouetted reeds or grasses. In the background, a line of trees and a distant shoreline are visible under the twilight sky.

Morāle? Viss kļūst iespējams. Arī saulriets.
Bet spontanitāti neatbalsta nedz instrumenti,
nedz arī galamērķi. Taču viesi, viesi...

Ko no šī var mācīties?

- 1) Vai jūs var atrast Googlē? Un uz kādiem atslēgas vārdiem? Kartēs?
- 2) Vai un kurās rezervācijas sistēmās jūs esat? Un ar kādiem filtriem?
- 3) Pudurošanās, klāsterošanās, reģionu kartes: drukātas un digitālas
- 4) Kā sauc tuvāko ievērības cienīgo tūrisma objektu, "vērtību", kurai esat blakus ? Vai Google to zina? (*Parīzē viss ir 15 minūtes no Eifeļa*)

Galvenā atšķirība: **veidojam kā profesionāli,** **meklējam kā patērētāji.** Kuru cepuri vilkt?



Pozicionējums. Vērtība. Īstā.

Zatleriskais jautājums. Regulāri atkārtojams

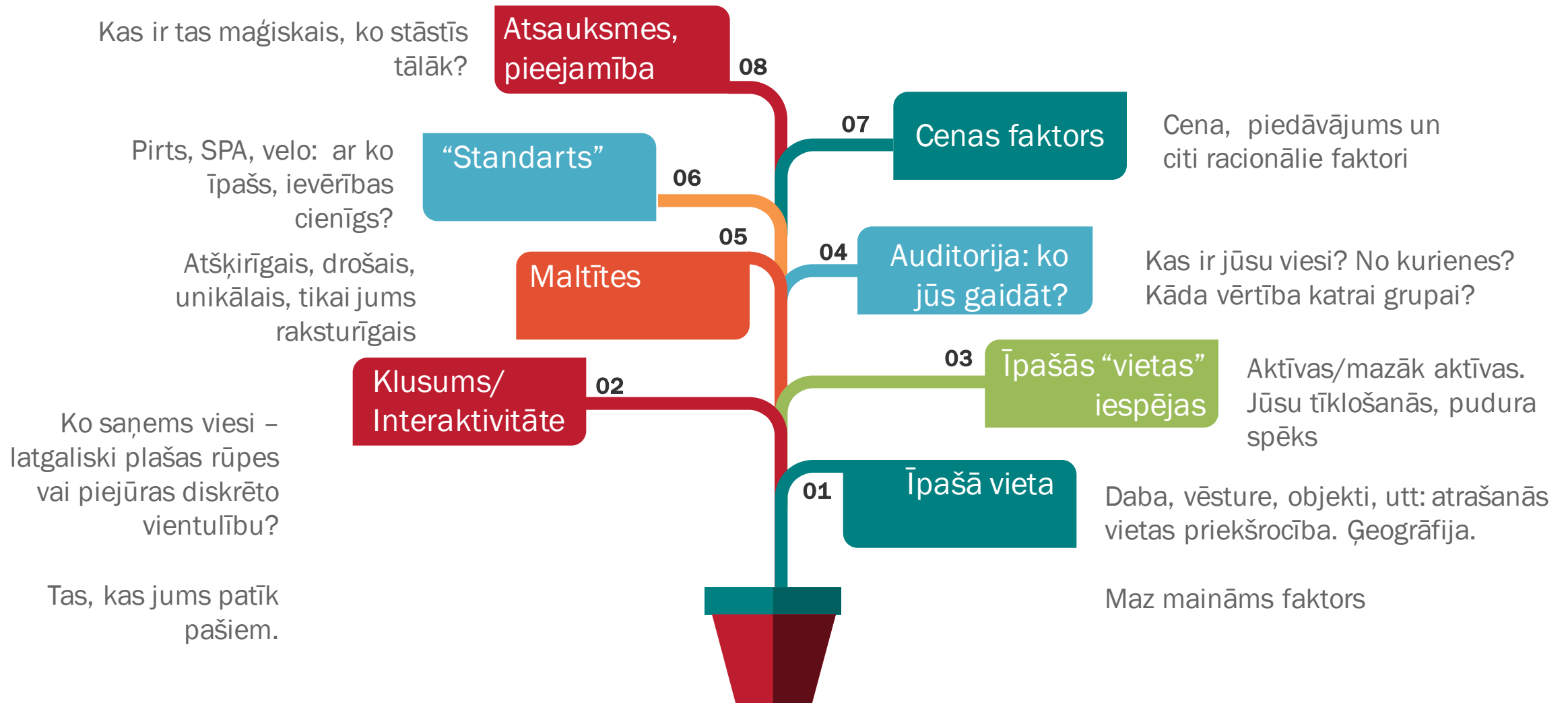
1. Nominatīvs. “Kas?” jeb retoriskais jautājums. “Kas mēs esam”?

Labākais [digitālais] mārketingis ir sniegtā pieredze, nevis izmantotie mediji

Kas ir tas, ko jūs paties piedāvājat?



Kas ir lielākā vērtība jūsu viesiem?

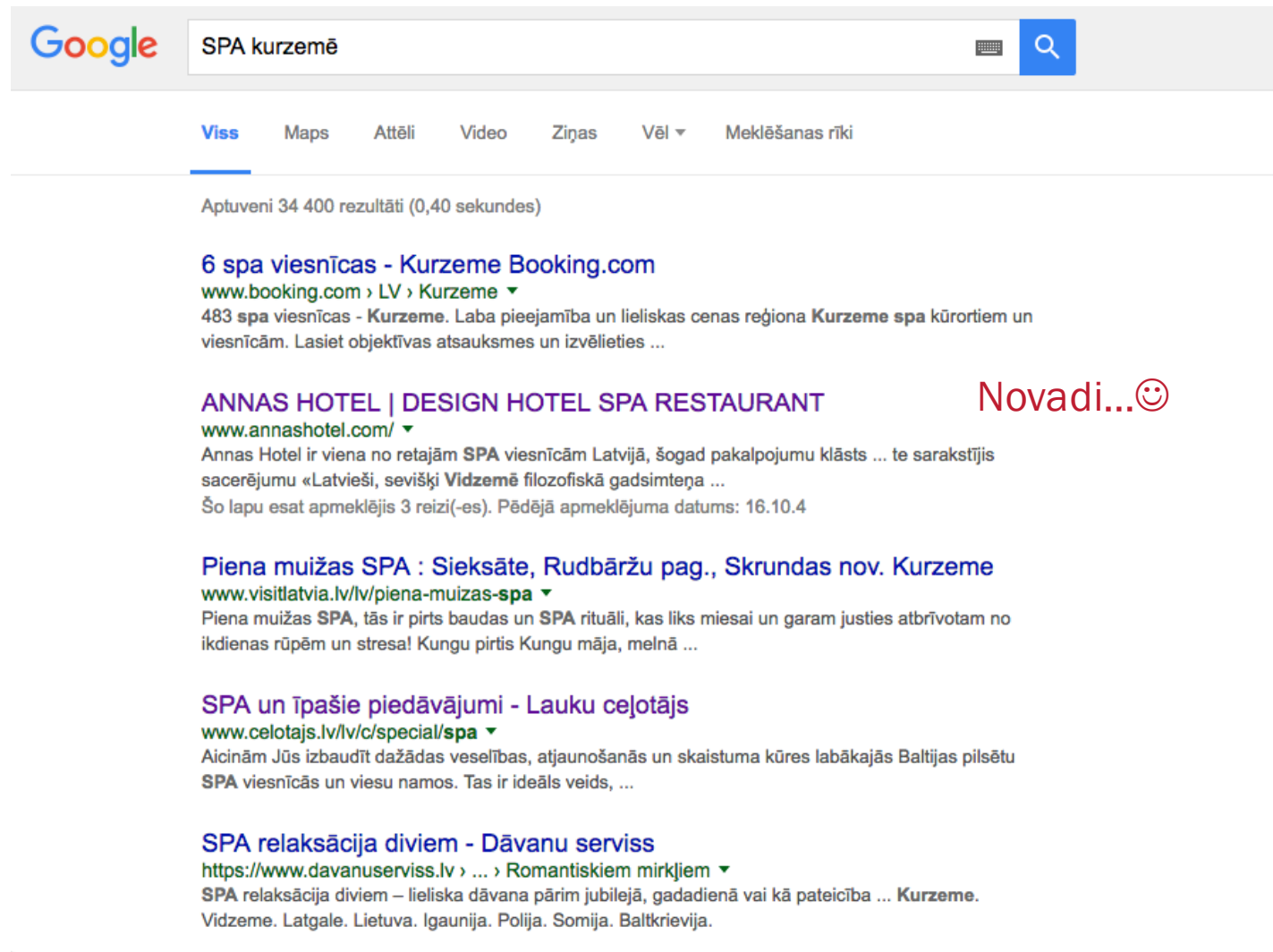


“Un starp simtiem tikai vienu”

Vērtības un unikalitātes definēšana ir svarīga ne vien pašu vīzijas un mērķu noformulēšanai, bet – satura veidošanai mājas lapai= Googlei= sociālajiem tīkliem.

Kas tieši ir jūsu produkts?

- 1.
- 2.
- 3.



Google SPA kurzemē

Viss Maps Attēli Video Ziņas Vēl Meklēšanas rīki

Aptuveni 34 400 rezultāti (0,40 sekundes)

6 spa viesnīcas - Kurzeme Booking.com
www.booking.com > LV > Kurzeme
483 spa viesnīcas - Kurzeme. Laba pieejamība un lieliskas cenas reģiona Kurzeme spa kūrortiem un viesnīcām. Lasiet objektīvas atsauksmes un izvēlieties ...

ANNAS HOTEL | DESIGN HOTEL SPA RESTAURANT
www.annashotel.com/
Annas Hotel ir viena no retajām SPA viesnīcām Latvijā, šogad pakalpojumu klāsts ... te sarakstījis sacerējumu «Latvieši, sevišķi Vidzemē filozofiskā gadsimtenā ...
Šo lapu esat apmeklējis 3 reizi(-es). Pēdējā apmeklējuma datums: 16.10.4

Piena muižas SPA : Sieksāte, Rudbāržu pag., Skrundas nov. Kurzeme
www.visitlatvia.lv/lv/piena-muizas-spa
Piena muižas SPA, tās ir pirts baudas un SPA rituāli, kas liks miesai un garam justies atbrīvotam no ikdienas rūpēm un stresa! Kungu pirts Kungu māja, melnā ...

SPA un ģipšie piedāvājumi - Lauku ceļotājs
www.celotajs.lv/lv/c/special/spa
Aicinām Jūs izbaudīt dažādas veselības, atjaunošanās un skaistuma kures labākajās Baltijas pilsētu SPA viesnīcās un viesu namos. Tas ir ideāls veids, ...

SPA relaksācija diviem - Dāvanu serviss
<https://www.davanuserviss.lv> > ... > Romantiskiem mirkļiem
SPA relaksācija diviem – lieliska dāvana pārim jubilejā, gadadienā vai kā pateicība ... Kurzeme. Vidzeme. Latgale. Lietuva. Igaunija. Polija. Somija. Baltkrievija.

Novadi...😊

Konsekvents fokuss

+37129416180 | info@plekuni.lv



[Par mums](#)

[Brīvdienu māja](#)

[Pirtiece](#)

[Vides gids](#)

[Astrologs](#)

[Aktīvai atpūtai](#)

[Noderīgas saites](#)

[Kontakti](#)

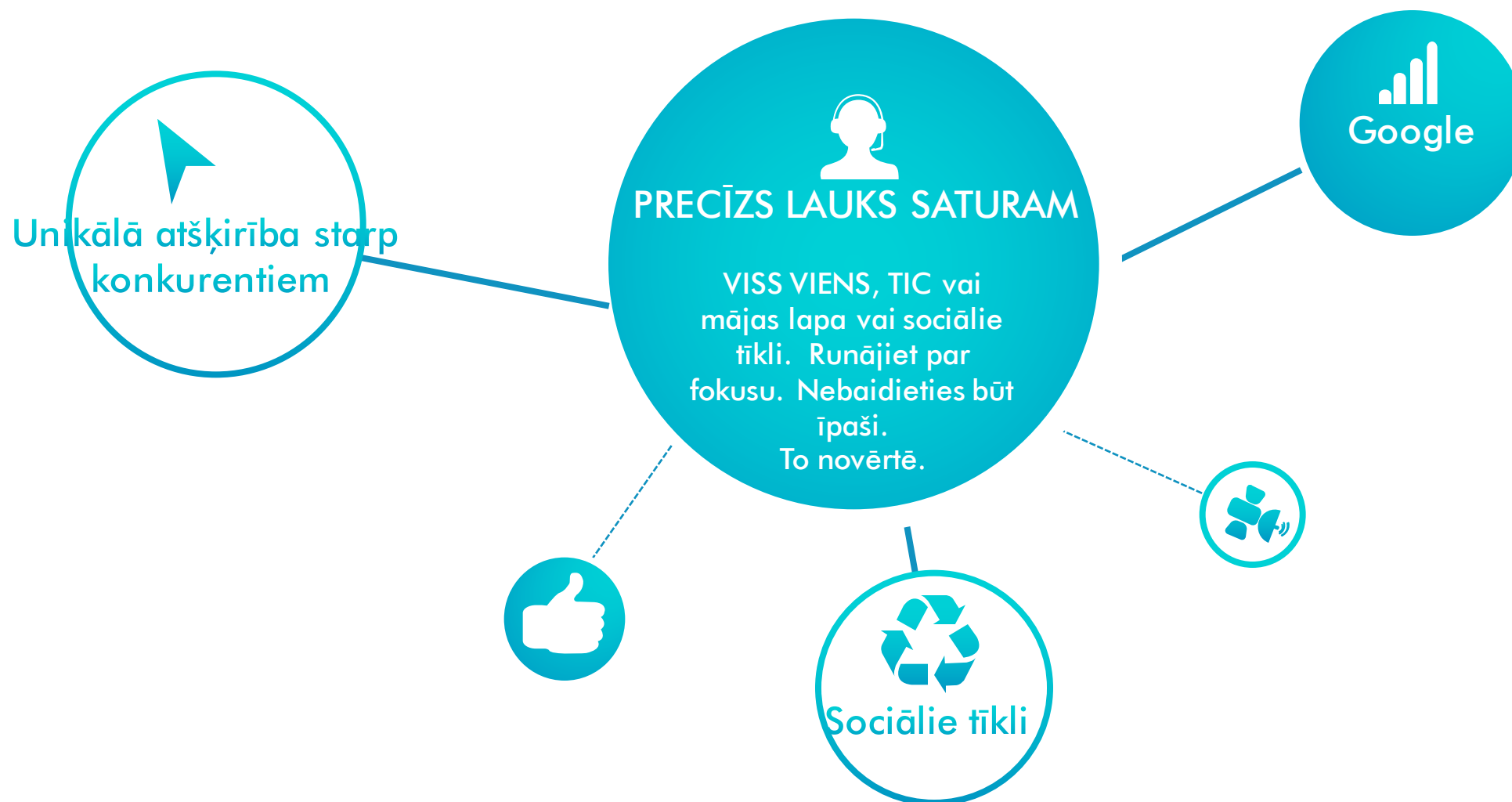


No trokšņainā tirgus uz kluso istabu pie zaļās lampas



p.s. Ieklausieties savos viesos.
Bet formulējiet to paši.

Tā arī vienmēr būs skaidrs, “ko teikt”



2. Kas jauns 2016?

Tendences. Cipari. Fakti.

Datīvs. “Kam?” jeb dara viesi 2016?

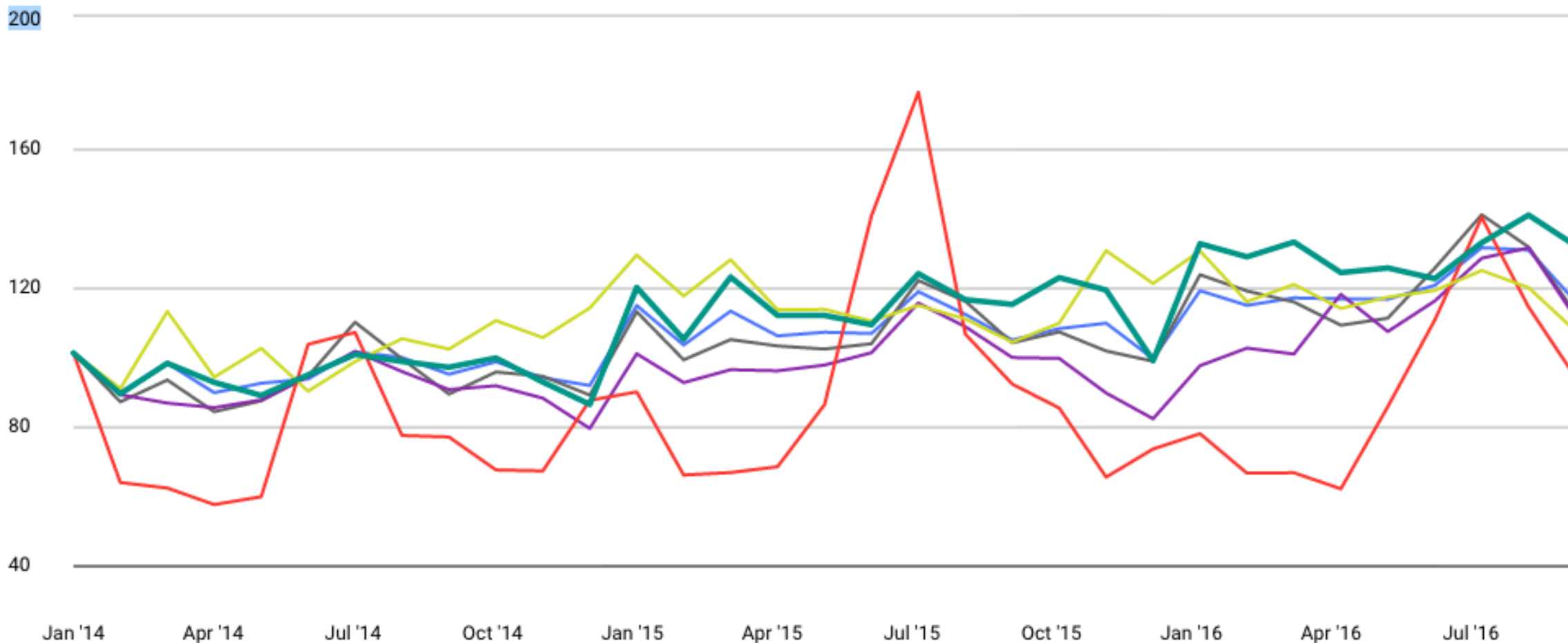
1. Meklēšanas apjoms aug. Sezonas.

In

Latvia

Select category comparison:

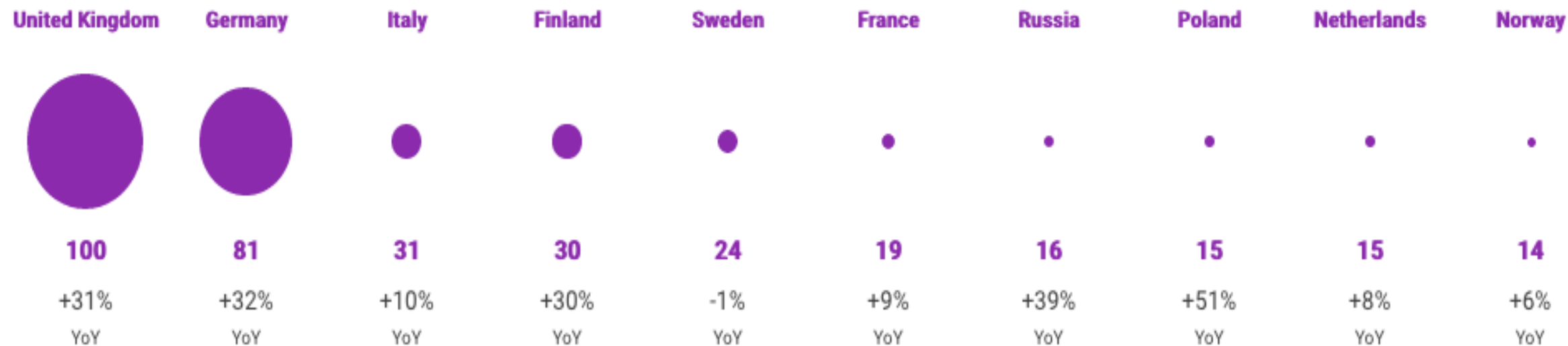
air all bus & rail car rental cruise general holiday rental hotel package lastminute package vacation



Which countries were people from?

People interested in visiting Latvia were from:

Ordered by Index Value



Bubble size represents relative volume. Source: Google Search Data, Jul - Sep 2016, EMEA.

Package - Vacation



100

+28%

Hotel



60

+53%

Air



59

+65%

Travel General



21

+49%

Bus & Rail



10

+61%

Holiday Rental



9

+70%

Cruise



8

+80%

Car Rental



4

+69%

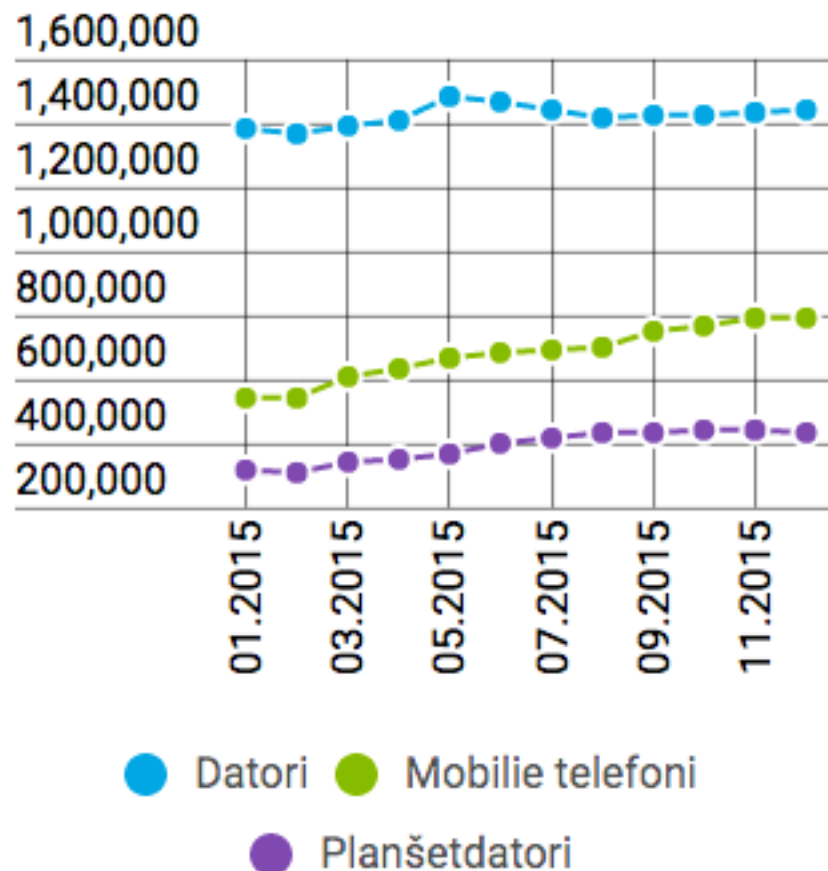
Package - Lastminute

0

+42%

2. Ierīces un meklēšanas ieradumi

Interneta lietotāju skaits katrā no platformām



Interneta lietotāju skaits
no mobilajiem tālruņiem ir audzis par 47%
VIENA gada laikā un tie ir 780 000,

 1 425 210

Vidējais interneta lietotāju skaits no datoriem, no kuriem



52%

ir sievietes

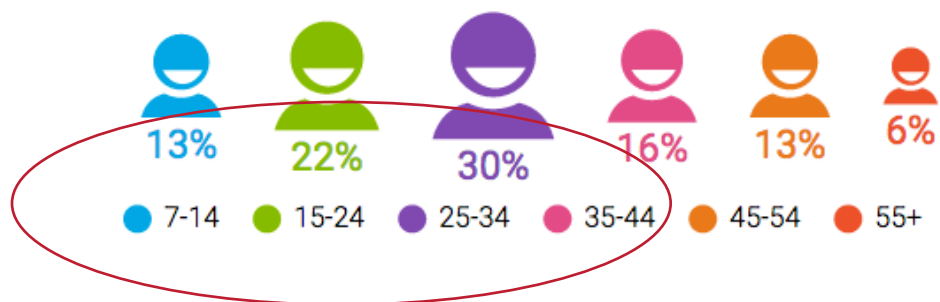


48%

vīrieši

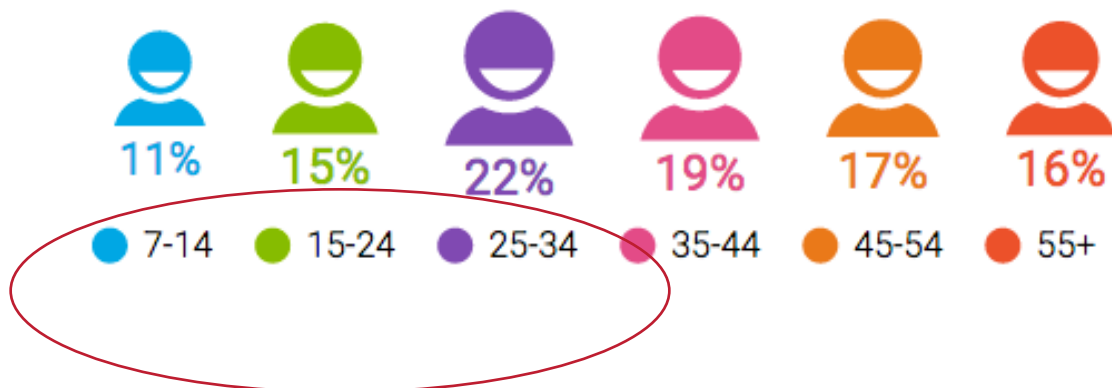
VECUMS

☒ Lietotāji no mob.telefoniem ☐ Lietotāji no datoriem



VECUMS

☐ Lietotāji no mob.telefoniem ☒ Lietotāji no datoriem



”Mobilā ierīce” ir nereti galvenā ierīce interneta lietošanai.

Vai jūsu mājas lapa ir lietojama mobilajā vidē?

Sociālo mediju kanālu statistika LV, 2015

facebook.

581 000 aktīvo lietotāju

twitter

221 000 aktīvo lietotāju



draugiem.lv

777 000 aktīvo lietotāju

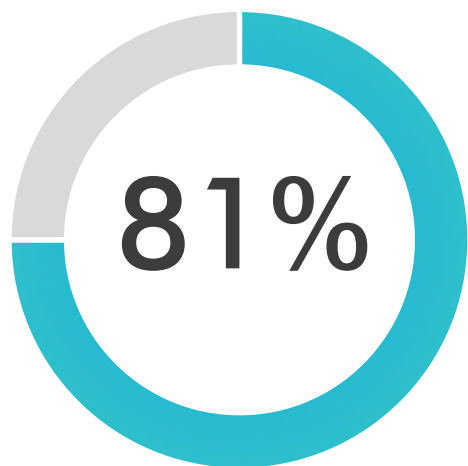


430 000 lietotāju dienā



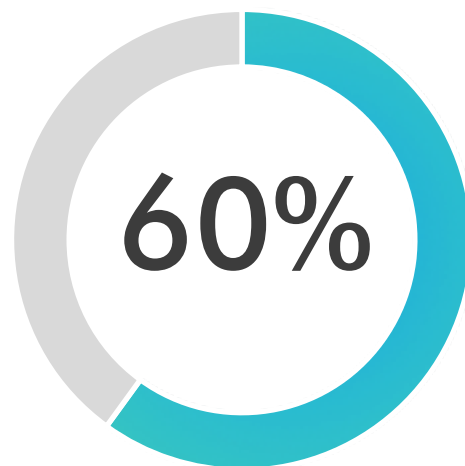
180 000 aktīvo lietotāju

3. Ceļotāji Eiropā ir vēl mobilāki



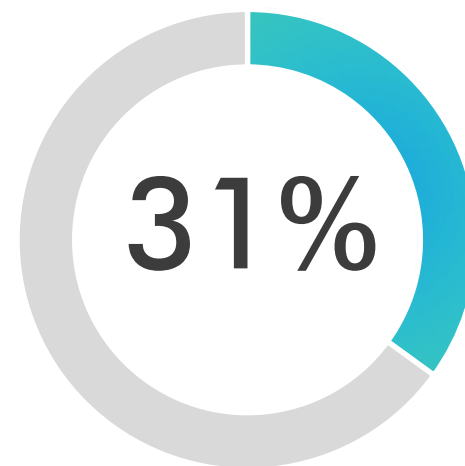
**Mainīs aplikāciju vai
vietni, ja nav ērti**

Diemžēl. Tolerance nav augsta. Ja vietne nav ērta no mobilās vides, tad tiek mainīta aplikācija vai lapa



Meklē mobili

Vidēji, 60% tūrisma "galamērķu" mājas lapās meklēšanas prasījumu nāk no mobilajiem tālruņiem



**Rezervē tiešsaistē no
mobilās vides**

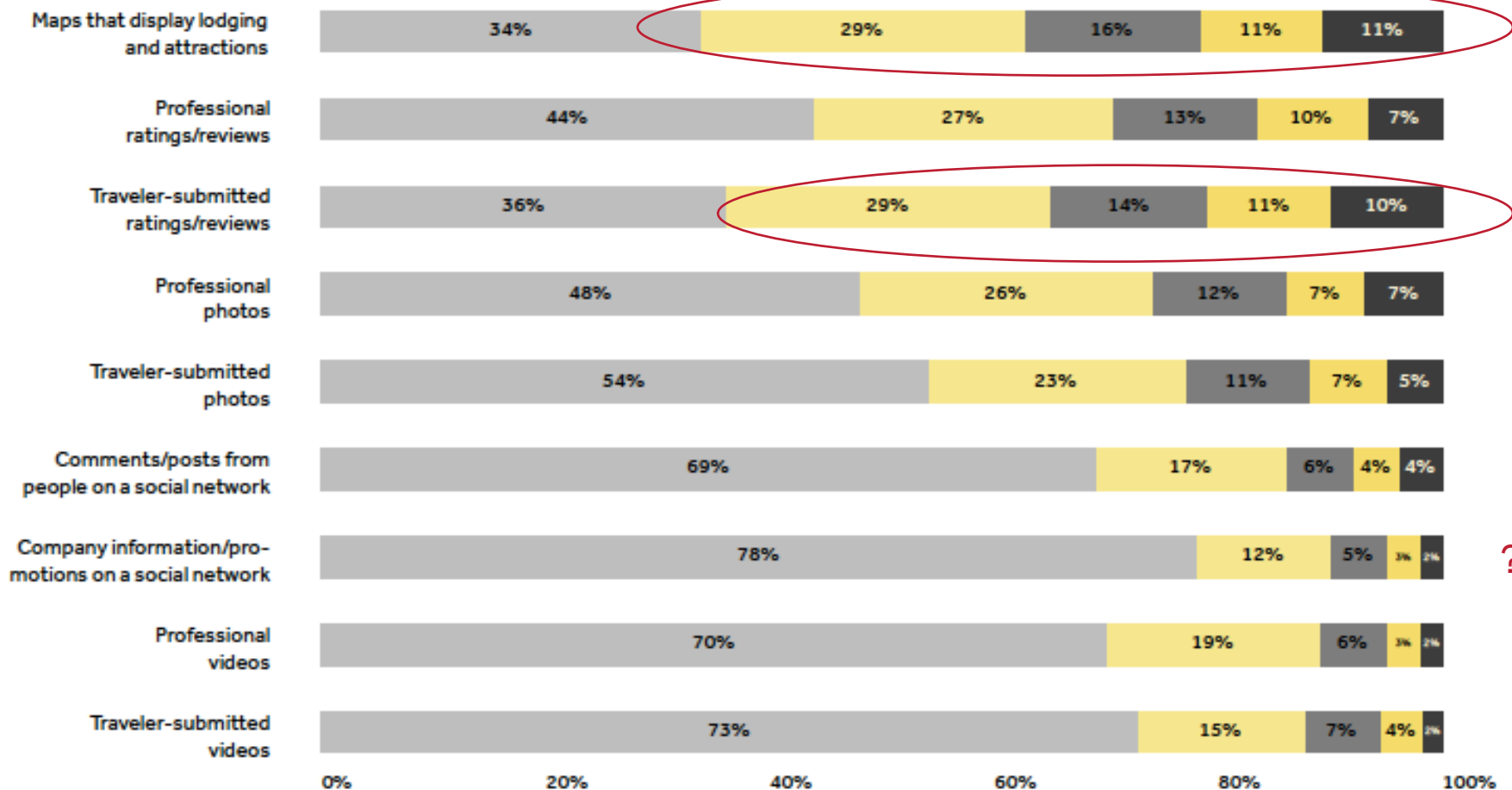
Trešdaļa veic "transakcijas" mobilajā vidē

Un, ko gan VIŅI meklē?



Patērētājs vēlas būt informēts un izklaidēts nevis “ap-pārdots”

4. Atsauksmju un "dzīvā satura" nozīme



< The impact of content on travel shopping

"When planning your leisure trips in the past 12 months, approximately how often did you reference the following online features?"



Source: PhoCusWright, Digital Content: The Future of Travel Marketing by Bob Offutt, August 2013

Note: Totals may not add up to 100% due to rounding

5. Ieteikumu un blogeru nozīme: tveriet



SAPŅU MEDNIECE

’ Ceļojumi tuvu un tālu



MUGURSOMA.LV

Es esmu bagāts. Man pieder viss, kas ar mani ir noticis. /M.Čaklais/

Kopumā, viesi (īpaši, Eiropā)

1. Tērēs vairāk naudas, ja “tas būs tā vērts”
2. Uzskata, ka ceļošana ir viņu labsajūtas daļa
3. Izpētīs TripAdvisor, pirms veiks rezervāciju
4. Meklēs jaunas pieredzes (valstis, galamērķus – lieliska iespēja mums, joprojām eksotiskajai)
5. Ir “supersavienoti” – mobilie, soctīkli. Un to pašu sagaida pretī

3. Ko dara un vēl nedara tūrisma uzņēmēji/nozare?

Akuzatīvs “Ko?” jeb ko vajadzētu darīt tūrisma uzņēmējam?



AdWords, reklāmas
Atbalsta instrumentārijs



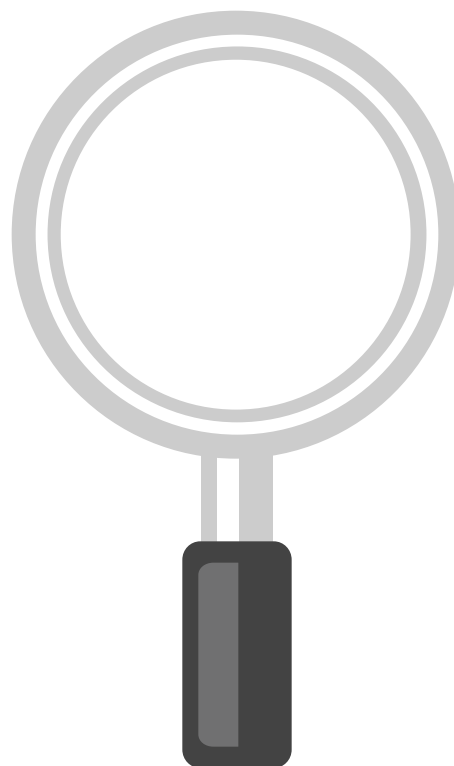
Sociālo tīklu konti
Tie, kurus spējat apkalpot.
Instagram/ Facebook?



Rezervācijas
sistēmas
Klientu komvertēšanai



Atsauksmju vietnes
TripAdvisor



MOBILAIS.
MOBILAIS

Pieejamība caur
aplikācijām, rezervācijas
sistēmām



Klātbūtne TIC/ PUDURĪ
Kopā ir spēks



Mājas lapa
Bāzes stacija. Atjaunota.
No Mobilās vides
pieejama.



Ja mājas lapas ir...

FINISH

Tomēr pietrūkst PATĒRĒTĀJA VAJADZĪBĀM un vērtībai
vērstu piedāvājumu un komunikācijas

1) Sociālo tīklu klātbūtne caur TIC,
caur viesu atsauksmēm

Lielākā daļa TIC kvalitatīvi un aktīvi izmanto sociālos
tīklus sava reģiona galamērķa popularizēšanai Latvijas
auditorijai. Jautājums – kā nepazust.

2) Pašu veidotās “mazās”
ekosistēmas un apvienības

Aptuveni 10%* no nozares uzņēmējiem ir **aktīvs**
zīmola (uzņēmuma) soc tīklu profils

3) Google meklēšanas rezultāti

4) Funkcionalitāte

START



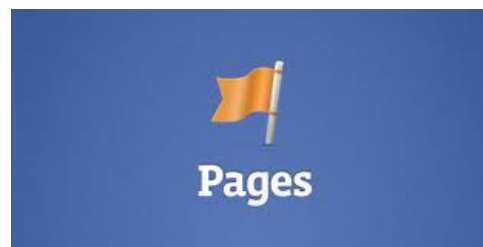
...bet ir arī, kur augt

Daži instrumenti – kļuvuši vienkāršāki

WIX.com

 SQUARESPACE

Bezmaksas vai mazas maksas
Vienkāršas mājas lapu
veidošanas platformas



Facebook Lapas
Instagram



E-pastu datubāzes rīks
Tiešpastiem



Bet citi....

Prasa papildināt zināšanas vai veltīt laiku



Google
Analytics



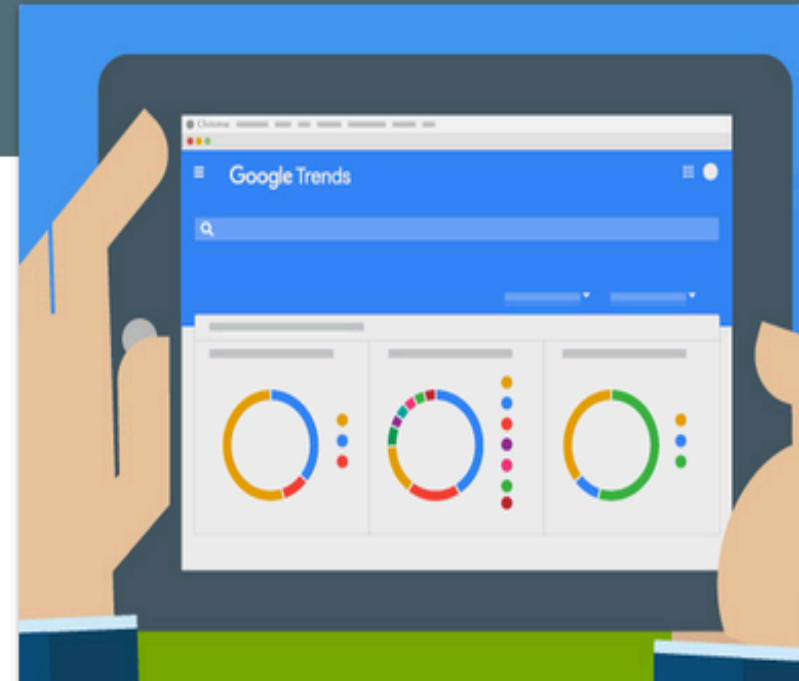
Google
AdWords

Taču, tie ir kritiski svarīgi jūsu konkurētspējai

Planning Tools



Test My Site



Google Trends

5. Lieliska bagātība satura veidošanā



Jūsu personīgā dizaina un satura studija



Ja nu vēl nepietiek lielisku foto

Mūžzaļais jautājums: dis-cip-līna. Regularitāte. Un kā ar to strādāt.

Facebook page for "Mālpils muiža" (Malpils Manor).

Page Header: Mālpils muiža

Profile Picture: Mālpils muiža logo featuring a stylized manor house.

Page Name: Mālpils muiža
Username: @MalpilsMuiza

Navigation Menu: Home, About, Photos, Reviews, Likes, Videos, Events, Posts.

Main Image: A large, yellow, three-story manor house with a red roof and white trim, surrounded by snow-covered trees.

Interaction Buttons: Like, Share, Save, More, Call Now, Message.

Status Section: Write something on this Page...

Upcoming Events: Pasaules parēši un saiti 26. novembris

Page Info: Hotel · Restaurant in Malpils, Latvia. 4.9 ★★★★★ Always Open.

Search: Search for posts on this Page.

Invite: Invite friends to like this Page.

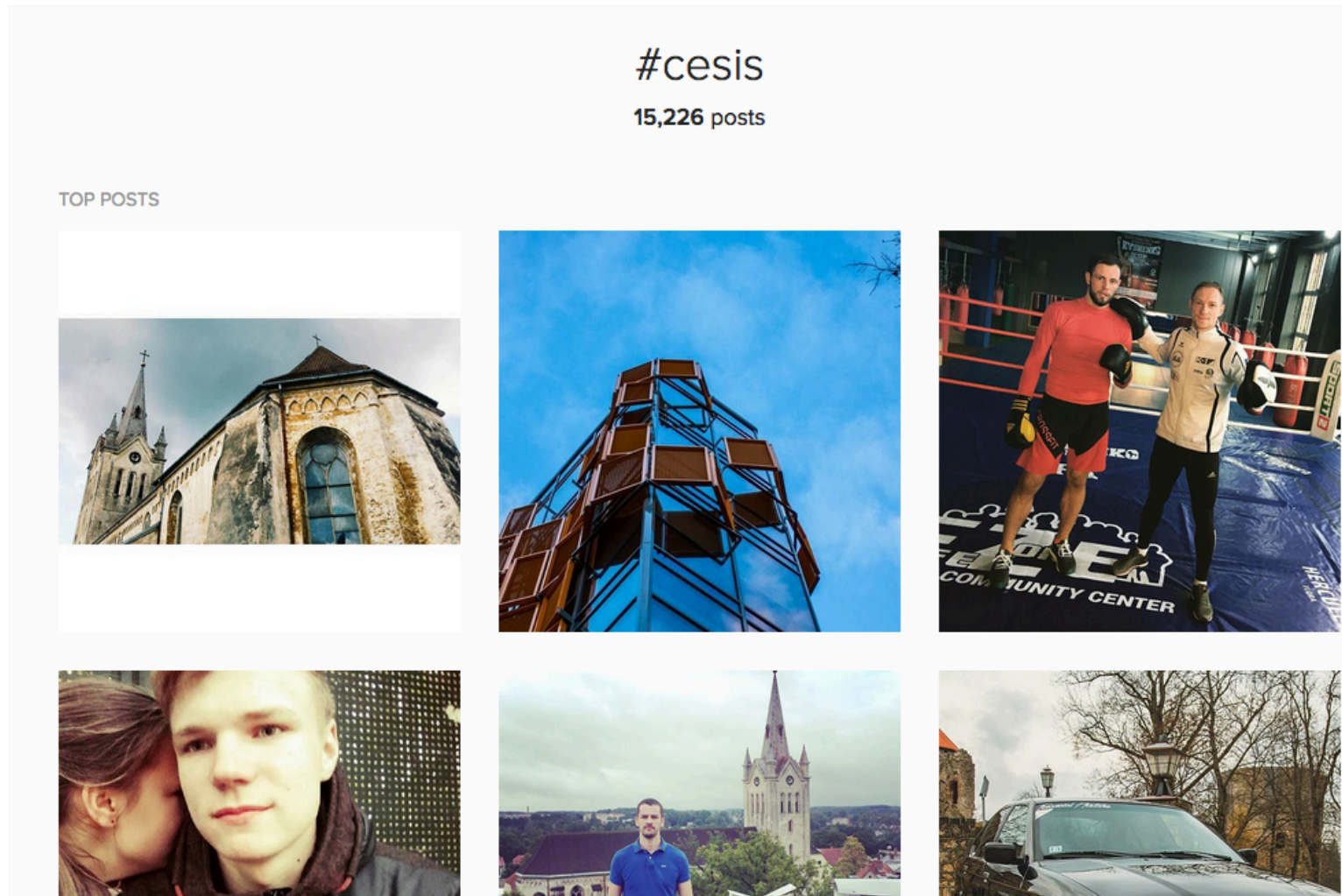
Footer: Mālpils muiža- vieta skaistiem mirkļiem

Kādi notikumi ir
vismaz 1-2 reizes nedēļā?

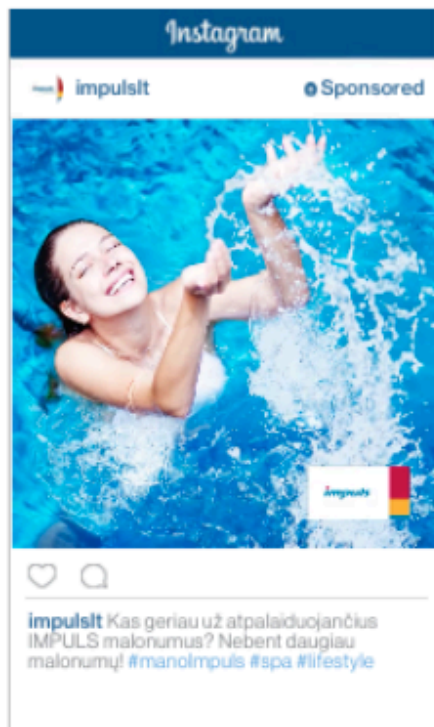
Instagram plūsma?

Vai ļausiet viesiem
publicēt saturu?

1. Vairāk attēlu. Precīzāks teksts” Instagram.



2. zemu izmaksu reklāmizvietošana Instagram



Investment: 50 eur
Impressions: 60.049
Reach: 37.163
Video views: 11.320
View price: 0,004 eur
Post likes: 540



Investment: 50 eur
Impressions: 94.966
Reach: 50.811
Video views: 26.373
View price: 0,002 eur
Post likes: 2.662

3. Vai, rūpīgi atlasītu (mērķētu) reklāmu veidošana Facebook. Zini savu auditoriju.

Life Events ⓘ

Interests ⓘ

Behaviors ⓘ

Choose life events

Long distance relationship

New job

New relationship

Newly engaged (1 year)

Newly engaged (3 months)

Newly engaged (6 months)

Newlywed (1 year)

Browse

+

+

+

+

+

+

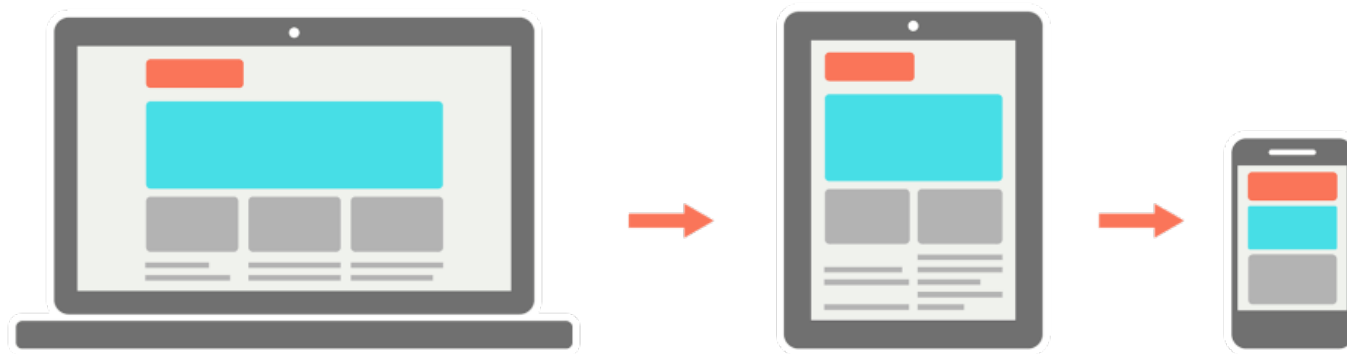
×

3,947,533 people

Facebook Categories > Life Events > New relationship

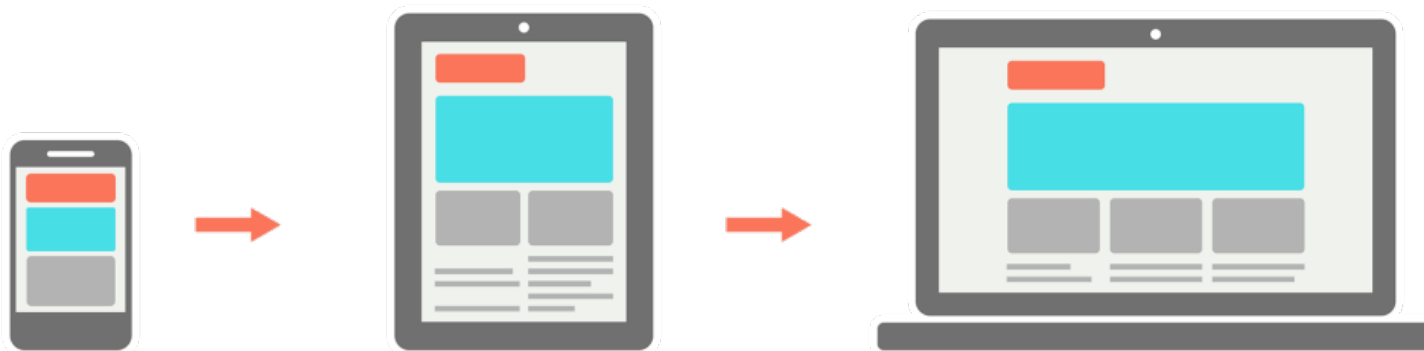
Description: People who have updated their profile with a new relationship in the last 6 months.

Mobilais formāts “kā pirmais” (vēl vienkāršāk, lakoniskāk) un funkcionālāk

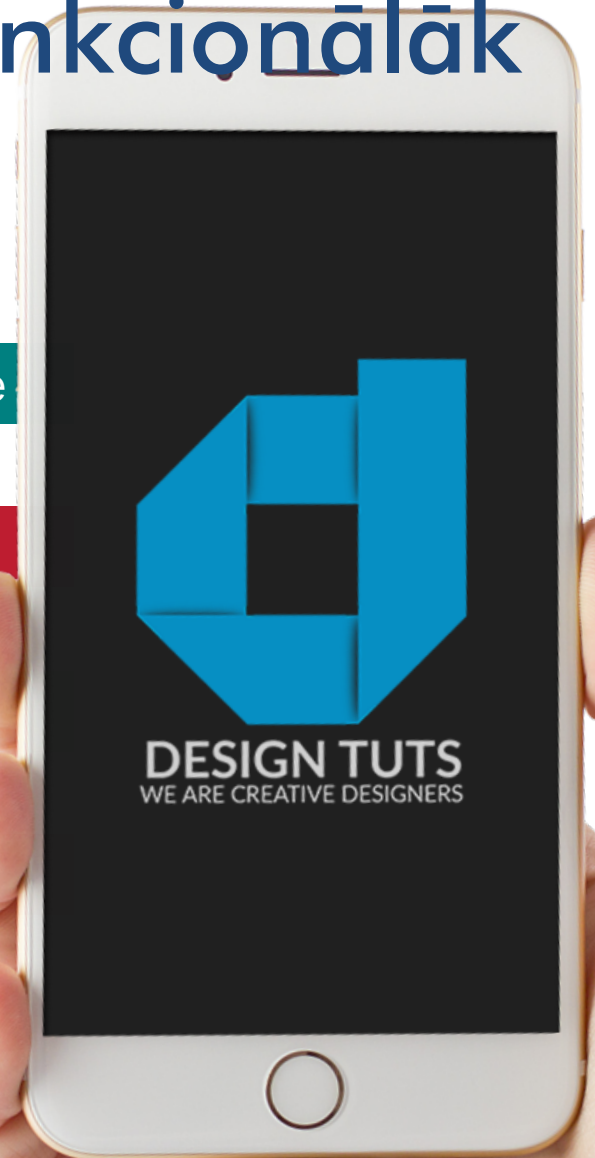
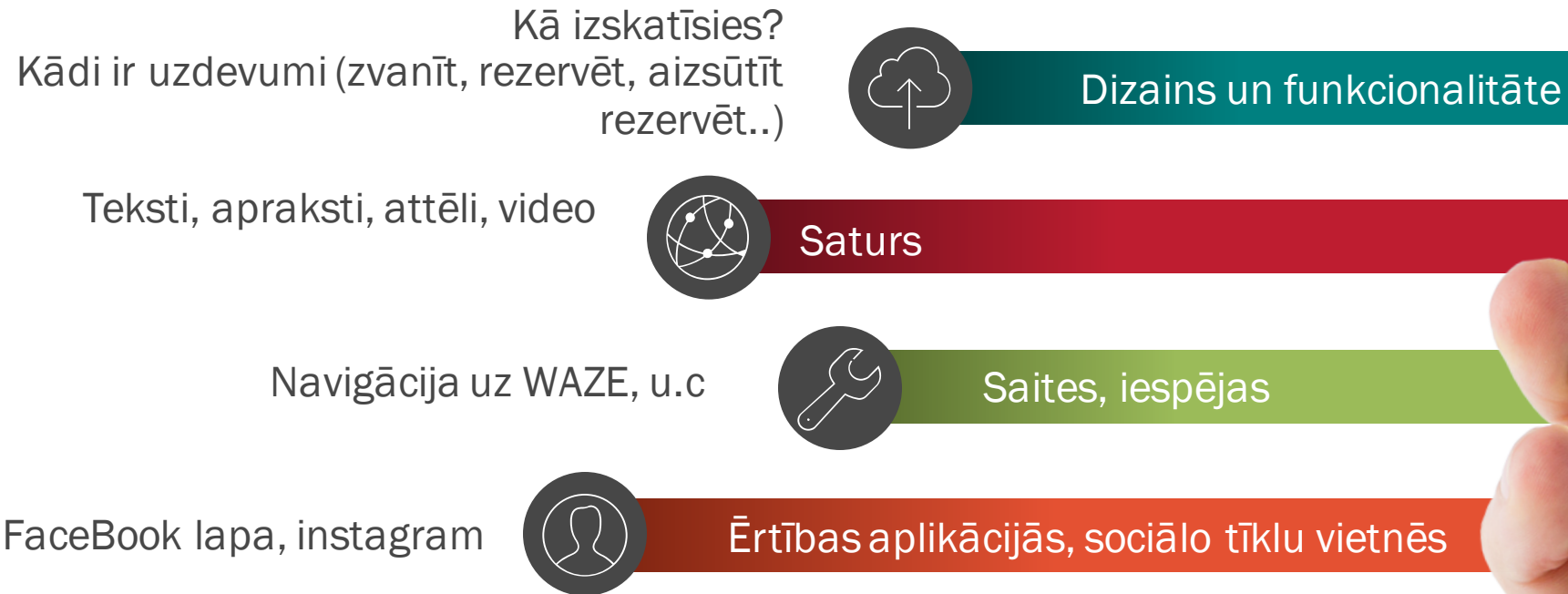


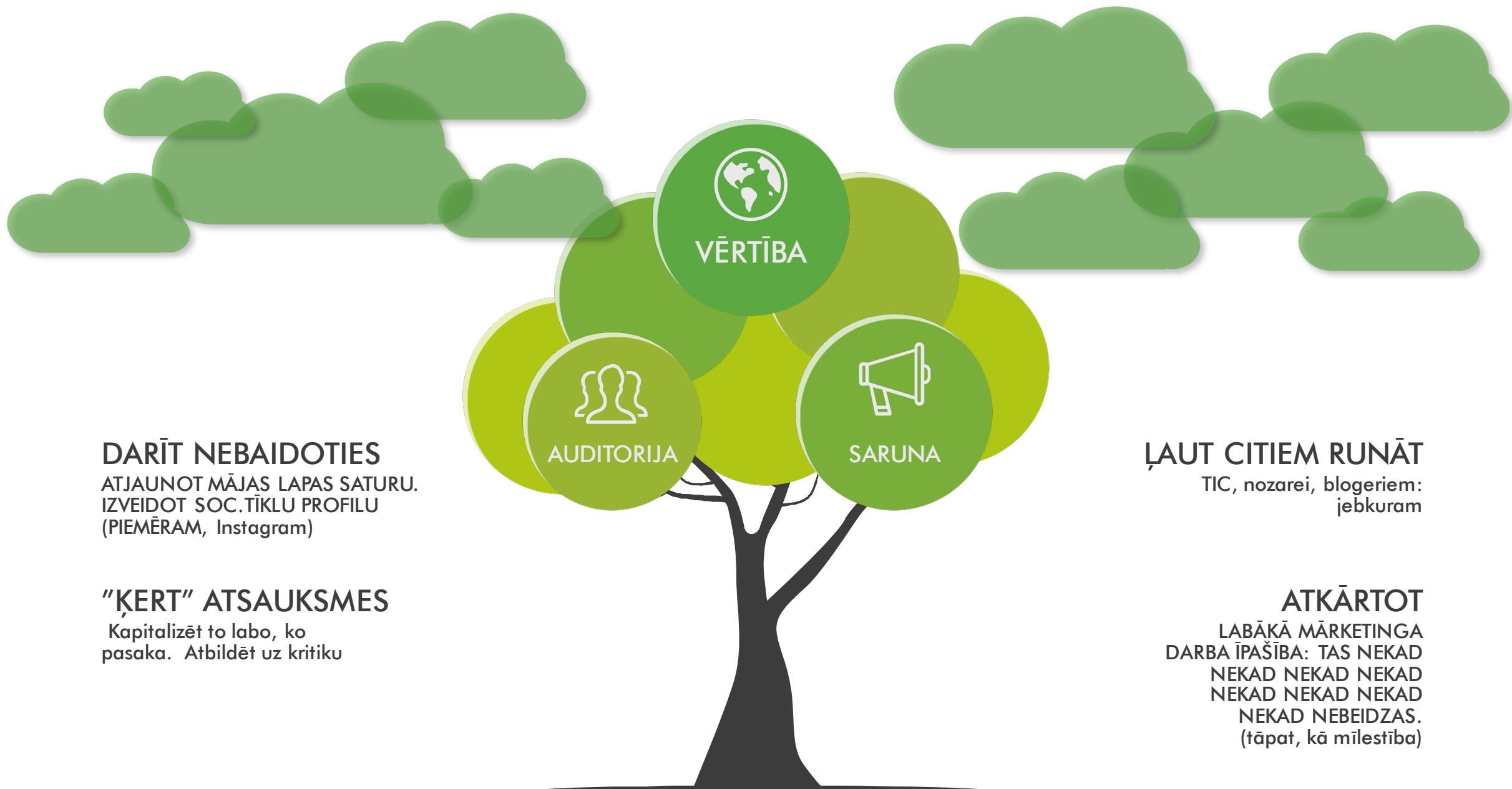
Responsive Web Design

Mobile First Web Design



Tas nozīmē: mobilais formāts “kā pirmais” (vēl vienkāršāk, lakoniskāk) un funkcionālāk





DARĪT NEBAIDOTIES

ATJAUNOT MĀJAS LAPAS SATURU.
IZVEIDOT SOC.TĪKLU PROFILU
(PIEMĒRAM, Instagram)

"ĶERT" ATSAUKSMES

Kapitalizēt to labo, ko
pasaka. Atbildēt uz kritiku

VĒRTĪBA

AUDITORIJA

SARUNA

ĻAUT CITIEM RUNĀT

TIC, nozarei, blogeriem:
jebkuram

ATKĀRTOT

LABĀKĀ MĀRKETINGA
DARBA ĪPAŠĪBA: TAS NEKAD
NEKAD NEKAD NEKAD
NEKAD NEKAD NEKAD
NEKAD NEBEIDZAS.
(tāpat, kā mīlestība)

Ja atcerēties tikai trīs lietas:

- 1) Svarīga ir pakalpojuma īstā, pieredzamā vērtība. Atšķirīgums.
- 2) Saturs (jebkurā platformā) atbilstoši šīm vērtībām. Konsekvence. Maratons. Konsekvence.
- 3) Mobilās vides un instrumentu loma komunikācijā



Paldies!

Liene.Kupca@gmail.com

+37129420094